

**UN****Volontaires**

## En BREF: Le programme VNU et les Technologies de l'Information et de la Communication

L'importance des Technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le combat contre la pauvreté a été soulignée dans le rapport du Secrétaire général de l'ONU Kofi Annan au Sommet du millénaire. À l'appui de cette initiative, le Programme des Nations Unies pour le développement ( PNUD) a identifié le potentiel que représentent les TIC en tant que moyens permettant de favoriser la création d'activités génératrices de revenus, d'améliorer l'accès à l'éducation et de faciliter la diffusion de l'information et le partage des connaissances. Dans ce contexte, le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) contribue à jeter un pont sur le fossé numérique grâce aux activités qu'il entreprend avec le Service des technologies de l'information des Nations Unies (UNITeS). Les Volontaires avec UNITeS travaillent directement avec les personnes et les institutions dans les pays en développement afin de faire progresser le développement humain par l'application des TIC.

Ils travaillent également avec les organismes pour introduire efficacement les TIC dans leurs activités et pour démontrer aux groupes communautaires l'importance de promouvoir leurs travaux sur Internet ou de participer aux forums de discussion qui stimulent le dialogue en ligne.

Le programme VNU administre également un service de volontariat en ligne qui appuie les agences de développement pour le recrutement de volontaires en ligne pour des projets de développement. Les volontaires en ligne partagent leur temps et leur expertise pour des travaux de traduction, de conception de sites Internet, travaux de recherche, conseil technique ou rédaction d'articles. Les volontaires en ligne peuvent être engagés dans des projets de développement qui n'exigent pas une présence sur place. Plus de 12 000 personnes se sont enregistrées pour offrir un service en ligne et aider environ 300 organismes à renforcer des services à destination de la communauté.

En Mongolie, les Volontaires des Nations Unies organisent des sessions d'étude pour le personnel du gouvernement, les entreprises privées et les organisations non gouvernementales internationales en matière de technologies de l'information et de la communication. Ils offrent des récompenses aux talents qui s'engagent dans les activités de développement et proposent des services d'éducation en ligne visant à créer de nouvelles compétences et qualifications professionnelles. Ils connectent les personnes grâce aux TIC, dispensent des cours de langues et d'informatique aux personnes handicapées pour augmenter leurs chances sur le marché du travail. En outre, les Volontaires des Nations Unies travaillent avec d'autres volontaires pour établir les centres ruraux de ressources de l'information et pour former les futurs professeurs d'informatique de l'université pédagogique de l'Etat.

En Jordanie, les Volontaires des Nations Unies ont aidé à installer un réseau de télécentres communautaires qui dispensent une formation TIC à des personnes résidant dans des régions éloignées pour leur donner accès à Internet. Les télécentres, qui font partie de la stratégie du gouvernement pour augmenter l'application des TIC, sont les modèles d'une initiative pilote du PNUD dont la mise en œuvre a été réussie grâce à l'appui des Volontaires des Nations Unies au sein des communautés qui n'ont pas accès à l'information comme en Egypte. Un élément déterminant de ce projet a été la capacité des Volontaires des Nations Unies à transformer les télécentres en véritables centres de développement où les TIC ont très vite constitué le moyen de recueillir et d'appliquer l'information.

Par le biais de UNITeS, un réseau d'étudiants en université, volontaires pour apporter des compétences en informatique, utilise le service pour dispenser une formation de base à l'ordinateur, aidant ainsi à concevoir des sites Internet et des bases de données ou encore à réparer des ordinateurs cassés. Avec le programme de l'Académie de la gestion de réseaux de Cisco Systems, partenaire de secteur privé au sein de l'Initiative des pays les moins avancés, les volontaires sous initiative UNITeS partagent leurs compétences en technologie de l'information avec des étudiants dans les pays en développement qui suivent des cours d'informatique pour stimuler les compétences de qualité et augmenter leurs chances de trouver un emploi dans ce domaine.

Plus de 200 volontaires ont aidé, en ligne, l'association des enseignants sans frontières, Teachers Without Borders – TWB, à créer un certificat de maîtrise de l'enseignement valable, notamment, pour l'élaboration des programmes d'enseignement et l'enseignement des tout-petits. Connectés via le WorldWide Web, les volontaires en ligne mettent au point des programmes de vulgarisation destinés à attirer de nouveaux membres au TWB et à montrer aux communautés locales d'Afrique, d'Asie et du Moyen-Orient comment monter sur place des centres d'enseignement et d'apprentissage.

### **Volontaires des Nations Unies**

PO Box 260 111 53153 Bonn Allemagne Téléphone +49.228.815-2000 Fax +49.228.815-2001

Email [information@unvolunteers.org](mailto:information@unvolunteers.org) <http://www.unvolunteers.org>

Le programme VNU est administré par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)



**UN**

**Volontaires**

2/2

*Situé à Bonn, en Allemagne, le programme VNU est l'organisation des Nations Unies qui soutient le développement humain durable au niveau mondial à travers la promotion du volontariat, y compris la mobilisation de volontaires. Parmi ses activités, le programme VNU offre chaque année à plus de 7000 professionnels qualifiés et expérimentés, dont 70% sont originaires de pays en voie de développement, l'opportunité de contribuer aux initiatives de paix, d'assistance et de développement menées dans près de 150 pays. Par ailleurs, le programme VNU associe des milliers d'autres individus au travail des Nations Unies par le volontariat en ligne sur [www.onlinevolunteering.org](http://www.onlinevolunteering.org), et il gère le WorldVolunteerWeb, un portail web consacré au volontariat, qui sert de base de ressources de connaissances pour les campagnes, la défense des intérêts, la diffusion de l'information et le travail en réseau.*

*Juillet 2005*