

# MOBILISATION

**Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) mobilise, chaque année, des milliers de volontaires VNU à la poursuite de contributions significatives pour l'efficacité du développement dans trois domaines : l'amélioration de l'accès aux services et de la prestation de services, une meilleure participation et inclusion, et la mobilisation des communautés. Le programme VNU développe également les capacités de partenaires afin de mobiliser des volontaires et de renforcer le volontariat pour répondre aux besoins du développement.**





## Mobiliser des volontaires pour la paix et le développement

**La paix et le développement exigent l'implication de millions de citoyens dans des actions volontaires. Le programme VNU mobilise et aide ses partenaires à mobiliser le plus grand nombre de volontaires pour favoriser le développement humain. La mobilisation se fait au sein des communautés, des universités, dans le secteur privé et en ligne.**

En 2007, le programme VNU a mobilisé dans 139 pays, au sein de programmes nationaux et locaux, 7521 volontaires VNU de 162 nationalités. Un tiers (33%) ont servi dans leur propre pays; les trois-quarts (77%) provenaient de pays en développement. Le programme VNU soutient les Nations Unies dans ses missions de maintien de la paix et ses opérations politiques spéciales. Environ 30% du personnel civil international qui soutient les missions DOMP dans le monde sont des volontaires VNU, soit 40% de tous les volontaires VNU.

Les volontaires VNU représentent plus de 500 professions et spécialisations, démontrant la flexibilité du programme VNU à répondre aux besoins complexes de ses partenaires, y compris les organismes de l'ONU et les gouvernements.

Les volontaires VNU illustrent le transfert de compétences et de connaissances Sud-Sud. Ils renforcent les capacités et l'échange de pratiques novatrices qui soutiennent le développement. Dans le cadre de la Conférence internationale de Tokyo sur le développement de l'Afrique (TICAD), le programme VNU a déployé des volontaires grâce au « Asia Youth Volunteer Programme » pour appuyer le développement des capacités en Afrique. En 2007, des volontaires VNU venant d'Afghanistan, d'Inde, de Malaisie, du Pakistan et des Philippines ont partagé leurs savoirs et compétences en agriculture et en création de petites et moyennes entreprises avec des communautés en Zambie et en Tanzanie. Des paysans zambiens, pratiquant une agriculture de subsistance et confrontés à des pénuries alimentaires récurrentes, ont appris de nouvelles approches de production renforçant leur sécurité alimentaire.



**Le programme VNU répond rapidement aux situations d'urgence et de crise en envoyant sur le terrain des spécialistes expérimentés. Il travaille également avec les communautés, les gouvernements et des partenaires du monde entier pour développer les capacités à faire face à des catastrophes potentielles et à gérer les risques majeurs.**

Environ 1 200 volontaires VNU ont pris part à des interventions humanitaires en 2007, principalement avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), le Programme alimentaire mondial (PAM) et le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA). Des volontaires VNU ont assisté plus de 100 000 personnes déplacées et 280 000 réfugiés venant du Soudan et de la République Centrafricaine. Ils se sont engagés dans des activités de gestion de crise comme la protection, la production de moyens de subsistance, la prévention du VIH/sida et le soutien aux groupes vulnérables.

À la suite du tsunami en 2004, le programme VNU a poursuivi des programmes de développement au Sri Lanka et en Indonésie afin d'améliorer la prévention des risques de catastrophe et la préparation aux situations d'urgence. En Indonésie, le programme VNU a établi en 2007 un partenariat avec le PNUD et les intervenants nationaux afin d'assurer la reconstruction et le processus de relèvement du pays après le tsunami. L'intervention des volontaires VNU a amélioré les moyens de subsistance des foyers ruraux et a mobilisé les collectivités en faveur de personnes extrêmement vulnérables.

Lorsqu'un violent séisme a secoué le Pakistan en 2005, le programme VNU a été parmi les premiers sur les lieux. De concert avec le PNUD, le programme VNU a mobilisé des volontaires pour fournir aux personnes déplacées des abris, de l'eau, de bonnes conditions d'hygiène, de la nourriture et des soins. Le programme VNU et le PNUD ont reçu une pluie d'éloges de la part du Premier ministre du Pakistan en reconnaissance de leurs services méritoires et exceptionnels. En 2007, le programme VNU a aidé le gouvernement du Pakistan à faire fonctionner le Mouvement National des Volontaires (MNV), lancé suite à la crise humanitaire. Le programme VNU aide le MNV à se développer afin qu'il fonctionne indépendamment pour mobiliser et soutenir le volontariat au niveau national.





23.1

## Institutionnaliser les droits de l'homme dans les activités de développement

**Les volontaires VNU renforcent les capacités des institutions nationales à élaborer et mettre en place des stratégies pour l'éducation aux droits de l'homme, la communication et l'institutionnalisation des droits de l'homme dans les activités de développement.**

Le gouvernement de l'Ouganda a demandé une assistance en 2007 pour développer les capacités des institutions chargées de la protection des droits de l'homme dans leur interaction avec les communautés, de manière à changer les attitudes et à les aider à sortir du cycle de la violence et des abus des droits de l'homme fondamentaux. Le programme VNU a appuyé les travaux du PNUD et de la Commission des droits de l'homme de l'Ouganda en établissant des liens clairs entre le dialogue politique au niveau national et les initiatives concrètes sur les droits de l'homme au niveau communautaire.

Pour promouvoir les libertés civiles de base, y compris l'accès à la justice, les volontaires VNU ont contribué à développer les capacités au sein du gouvernement et des institutions nationales. Ils ont fourni des conseils techniques sur les politiques et les réformes institutionnelles afin d'améliorer la gouvernance participative et ont entrepris la mobilisation et la formation des communautés, ainsi que la gestion, la recherche, la surveillance et l'évaluation de projets.

Le volontariat a été intégré dans les communautés et la sensibilisation aux droits de l'homme s'en est trouvée accrue grâce à l'action volontaire. Les volontaires VNU ont sensibilisé des volontaires de la communauté aux questions des droits de l'homme, et ont fourni une formation sur la surveillance et le signalement des cas de violations de ceux-ci, y compris les violences sexuelles et sexistes, les droits des enfants et les droits conjugaux.

En conséquence, 26 clubs des droits de l'homme comprenant 6 478 écoliers ont été mis en place et des bureaux des droits de l'homme ont été créés dans les administrations locales de six districts. Une réduction significative des violations des droits de l'homme a été constatée. Ces structures ont contribué à renforcer la confiance dans le processus de paix dans le nord de l'Ouganda, et à construire un capital social à travers l'action volontaire, un modèle que d'autres districts en Ouganda veulent reproduire.

## Faire progresser la paix par le développement des capacités



24.2

**Les volontaires VNU représentent un élément essentiel des efforts collectifs pour le maintien de la paix, constituant 30% du personnel civil international des missions de maintien de la paix. Ils redoublent d'efforts pour parvenir à une paix durable et à la stabilité dans les pays qui souffrent d'insécurité politique ou ceux qui se relèvent d'un conflit.**

Depuis plusieurs années, le programme VNU et le DOMP ont soutenu la Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti (MINUSTAH) pour assurer un environnement sûr et stable aux processus judiciaires et politiques. Les volontaires VNU ont aidé à la réalisation du mandat de la mission électorale. En 2006, ils étaient les seuls personnels électoraux dans les zones éloignées et ont été largement applaudis pour leur engagement et leur travail.

En 2007, les volontaires VNU ont mis l'accent sur le développement des infrastructures et sur les formations dispensées dans tout le pays pour faire progresser le développement des capacités et assurer le transfert des connaissances. Par exemple, des volontaires VNU ont organisé des ateliers de formation dans tout le pays pour les journalistes, tandis que d'autres, travaillant dans le domaine des transports et de l'ingénierie, ont amélioré les capacités du personnel local et des entrepreneurs. Les volontaires VNU ont soutenu presque tous les aspects de la Mission, en particulier dans les zones reculées, et lui ont fourni un soutien logistique essentiel dans le domaine des transports, des communications et de l'ingénierie.

Le mandat de la MINUSTAH se focalise à présent sur l'amélioration de l'État de droit et de la sécurité aux frontières. En plus d'entretenir des relations avec les institutions locales et les municipalités et de fournir un soutien logistique de base à la Mission, les volontaires VNU sont également impliqués dans la gouvernance et le renforcement des capacités. Ce sont les seuls civils qui travaillent avec la police des Nations Unies sur la réforme de la Police nationale haïtienne, en renforçant sa capacité à améliorer ses services, en particulier dans le domaine de la gestion budgétaire, de l'approvisionnement et de l'audit, des services de transport et de communication, de la logistique et des réseaux.



24.1



25.1

## Renforcer la durabilité environnementale

**Le programme VNU mobilise des volontaires communautaires afin d'élaborer des solutions aux questions environnementales qui ont un impact direct sur leurs communautés.**

Au Cambodge, le programme VNU a collaboré avec le PNUD et le Fonds pour l'environnement mondial (FEM) afin de promouvoir des activités alternatives, génératrices de revenus, parmi les communautés vivant autour de la réserve de biosphère du Tonlé Sap. Les volontaires VNU ont assuré la formation et la mobilisation des volontaires de la communauté pour consolider les liens avec les organisations environnementales de la société civile, renforcer la participation au développement local et promouvoir la biodiversité.

Le programme VNU a appuyé la formation de 20 groupes d'auto-assistance, avec la participation de 528 familles. Environ 90% des participants étaient des femmes, et les projets ont amélioré leur capacité à subvenir aux besoins de leurs familles. Les volontaires VNU ont encouragé ces groupes à développer l'épargne et les facilités de crédit. Les membres de la communauté ont pu acquérir des filtres à eau et des fourneaux de cuisine à meilleur rendement énergétique. Les volontaires VNU ont également assuré une formation et des apports techniques sur la culture des légumes aquatiques et des champignons, la pisciculture, les solutions rentables de fumage du poisson, l'éco-tourisme, ainsi que la production de briquettes de biomasse, réduisant ainsi les menaces envers l'écosystème unique du lac.

## Mobiliser la jeunesse : Mettre à profit le potentiel du volontariat des jeunes



**Le programme VNU s'emploie à mobiliser l'énergie positive, la vigueur et l'innovation des jeunes afin de contribuer à la réalisation des objectifs de développement aux niveaux national et mondial. Il vise à créer un environnement favorable au volontariat des jeunes et à aborder les questions de développement au travers de programmes structurés.**

Grâce au programme VNU, les jeunes deviennent des agents actifs du développement au sein de leurs communautés, contribuant à sensibiliser le public au volontariat, et façonnant l'orientation des politiques et des interventions du volontariat.

Dans les Balkans, le programme VNU a mis en place le premier programme régional d'échange de volontaires : « Regional Integration through Volunteer Exchanges for Reconciliation in South Eastern Europe (RIVERSEE) ». Ce vaste partenariat de plusieurs organismes, dont le PNUD, a permis à des jeunes de faire du volontariat et de soutenir ainsi les efforts de développement au travers d'organisations communautaires et non gouvernementales, et d'institutions gouvernementales. Dans le cadre des échanges de volontaires Est-Est, le programme a placé 65 volontaires avec l'aide de 14 organisations mettant en œuvre le programme au niveau national.

Le programme VNU a aidé la Communauté économique des États d'Afrique de l'ouest (CEDEAO) en 2007 à établir le programme CEDEAO des Jeunes Ambassadeurs pour la Paix. Après avoir assuré l'intégration du volontariat dans la conception et la planification de l'initiative, le programme VNU appuiera des projets pilotes dans cinq pays : Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Libéria, Togo et Sierra Leone. Ces projets pilotes, coordonnés par des volontaires VNU, mobiliseront des diplômés d'universités et d'instituts techniques et professionnels comme volontaires en Afrique de l'ouest. Quelques 200 volontaires vont servir comme « Ambassadeurs pour la Paix » afin d'aider à renforcer les organisations non gouvernementales, les associations communautaires et les autres organisations de la société civile œuvrant dans le domaine de la résolution des conflits, de la réconciliation et de la consolidation de la paix.



## Promouvoir les objectifs du Millénaire pour le développement par les jeunes volontaires

**Le programme VNU favorise une participation accrue des jeunes dans le développement, notamment par le volontariat. En mobilisant la jeunesse dans des projets de développement locaux et en organisant des campagnes de sensibilisation sur les OMD, le programme VNU favorise l'appropriation des processus de développement par les jeunes.**

En Équateur, le programme VNU a impliqué des jeunes dans le volontariat afin de contribuer au développement, d'améliorer les connaissances et de promouvoir les actions permettant d'atteindre les OMD, notamment en intégrant le volontariat dans les plans budgétaires institutionnels. Le programme VNU, l'ONG Servicio Ignaciano de Voluntariado et les institutions municipales de Quito ont soutenu un projet de volontariat qui a facilité l'intégration sociale et l'interaction entre jeunes de différentes couches sociales, et qui a conduit à la participation de centaines de jeunes volontaires à des projets sociaux dont ont bénéficié des milliers de personnes. En conséquence, les jeunes ont exprimé un vif intérêt pour la continuation de leur engagement volontaire. Grâce à ce projet, la municipalité a reconnu la forte contribution du volontariat, et lui a alloué des fonds sur le budget municipal.



## Impliquer les jeunes et créer des emplois grâce au volontariat

**Le programme VNU apporte des contributions marquantes à l'amélioration des conditions suite à un conflit, notamment en responsabilisant les jeunes dans la reconstruction de leurs communautés et en rétablissant des moyens de subsistance locaux.**

En collaboration avec le PNUD et le Ministère de la Jeunesse et des Sports de Sierra Leone, le programme VNU a initié un programme d'emploi et d'autonomisation des jeunes. Les volontaires VNU ont fourni une formation technique et un accompagnement professionnel afin d'améliorer la sécurité alimentaire des jeunes hommes et femmes, et d'aider à atténuer les effets de l'exode rural. De ce fait, 15 000 jeunes hommes et femmes entre 15 et 35 ans ont acquis des compétences et ont bénéficié d'un accès aux ressources.

En soutenant les jeunes dans des activités agricoles, le programme communautaire les a également poussés à s'engager dans le développement de micro-entreprises. Le programme VNU a facilité le processus d'autonomisation de la jeunesse en organisant et en soutenant les jeunes dans divers projets de groupe volontaires. Il a également permis l'établissement de réseaux entre groupes de jeunes pour partager les expériences et les meilleures pratiques. Le programme a également fourni des possibilités de travail autonome pour 50 groupes de jeunes agriculteurs dans la culture de potagers, la transformation des aliments ou la commercialisation.

## Service Volontariat en Ligne du programme VNU : Engager des volontaires en ligne



En associant le pouvoir et la portée de l'Internet avec la puissance du volontariat, le service Volontariat en Ligne du programme VNU est une ressource précieuse pour des centaines d'organisations œuvrant pour le développement. Connectant des programmes de développement avec des volontaires en ligne, le service Volontariat en Ligne du programme VNU prend de plus en plus d'importance.

Le programme VNU aide les organismes de l'ONU et d'autres organisations de développement à tirer profit des connaissances des professionnels, des retraités et des étudiants grâce au service Volontariat en Ligne. Les volontaires en ligne sont une source importante de connaissances et de compétences. Le service Volontariat en Ligne permet à toute personne ayant accès à Internet, où qu'elle se trouve, de contribuer au développement.

Les avantages du volontariat en ligne sont de plus en plus reconnus par les organisations de développement et par les volontaires. Plus de 3 800 opportunités de volontariat en ligne ont été publiées et pourvues par le service Volontariat en Ligne du programme VNU en 2007. Grâce à ce service, en 2007, 2 800 volontaires en ligne, dont 60% de femmes, ont pu s'engager pour le développement.

La croissance du volontariat en ligne montre qu'il existe d'énormes possibilités d'engager les gens dans le développement par le biais d'Internet. Le nombre d'opportunités offertes via le service a augmenté de 30% en 2007 et va continuer à progresser en 2008. Pour répondre à la demande croissante, le programme VNU améliore le service et prévoit de l'étendre au français et à l'espagnol.

### Contribuer en ligne à la conservation de la forêt tropicale humide

**Les volontaires en ligne sont une source importante de connaissances et de compétences qui soutiennent le développement et renforcent les capacités des organisations partenaires d'atteindre leurs objectifs.**

Des volontaires en ligne ont appuyé l'African Conservation Foundation (ACF) au Cameroun en vue de la réalisation des objectifs environnementaux des OMD. En partageant leur expertise technique en Systèmes d'Information Géographique et en télédétection, les volontaires en ligne ont contribué à la conservation des forêts tropicales humides et à la protection de populations de grands singes menacés d'extinction dans le sud-ouest du Cameroun. Cette collaboration a mené à l'élaboration de stratégies de conservation efficaces et à un modèle de co-gestion communautaire de la zone forestière, en impliquant les acteurs locaux. Les volontaires ont également réalisé des cartes du couvert forestier et des changements de celui-ci qui ont contribué à visualiser les secteurs de la zone d'étude où la forêt tropicale humide disparaît. En plus d'être un outil efficace de sensibilisation et de surveillance à long terme, les informations sur le couvert de la forêt ont augmenté les capacités de gestion locale et ont permis la prise de décisions éclairées.