



联合国开发计划署和
联合国人口基金
执行局

Distr.: General
14 April 2010
Chinese
Original: English

2010 年年度会议

2010 年 6 月 21 日至 7 月 2 日，日内瓦

临时议程项目 9

联合国志愿人员组织

联合国志愿人员组织

署长的报告

摘要

本报告概述了联合国志愿人员组织在 2008-2009 两年期内在支持方案国和联合国各组织开展推动和平与发展的工作，包括实现千年发展目标方面取得的成果。本报告的结构遵循执行局于 2006 年核准的联合国志愿人员组织业务模式。

关于志愿人员、财务概况和联合国志愿人员组织成果框架的统计数据作为本报告的附件发布在执行局网站上。

决定要点

执行局不妨：(a) 感谢大量志愿人员为方案国和联合国各组织取得和平与发展成果所作的贡献；(b) 对联合国志愿人员组织在线志愿服务所征集的在线志愿人员人数迅速增加表示赞赏；(c) 赞扬联合国志愿人员组织在环境和气候变化方面提供志愿服务取得的成果，并鼓励进一步加强该领域的工作；(d) 赞扬联合国志愿人员组织在实现方案中两性平等主流化方面取得的成果，并鼓励联合国志愿人员组织的合作伙伴在执行联合国志愿人员组织任务中努力达到性别均衡；(e) 欢迎联合国志愿人员组织参与建设方案本国志愿人员能力的工作；(f) 呼吁发展伙伴和全体会员国增加为特别自愿基金提供资金，以便联合国志愿人员组织能继续开展研究和试点创新，展现志愿精神对包括千年发展目标在内的和平与发展成果的影响，并且增加其他筹资方式；(g) 鼓励各国政府、联合国开



发计划署(开发署)和联合国各组织建设本国志愿服务能力,将志愿服务纳入方案规划,不断增加联合国志愿人员组织志愿人员在实现千年发展目标中的参与度,并报告这些工作情况;(h)呼吁开发署继续向联合国志愿人员组织提供其完成任务所需的一切方案规划、行政和法律支持;(i)鼓励联合国志愿人员组织尝试新的志愿人员服务方式并实现多元化,尤其是念及大会第 31/131 号决议,鼓励为青年增加志愿服务的机会;(j)鼓励会员国承认联合国志愿人员组织中的本国和国际志愿人员是联合国援助的组成部分,向他们提供有效履行职能所需的便利和保障;(k)鼓励联合国志愿人员组织根据大会第 63/153 号决议的要求,继续担任 2011 年志愿人员国际年十周年活动的协调中心,并要求联合国志愿人员组织建立接收捐助的设施,以便在 2011 年纪念国际年十周年;(l)呼吁各国政府、联合国各组织、有志愿人员参与的组织、民间社会、私营部门和社区积极参与 2011 年志愿人员国际年十周年活动,承认志愿人员在促进和平与发展方面的成就,并请联合国志愿人员组织在执行局 2011 年第一届常会上作专题说明,介绍 2011 年志愿人员国际年十周年和联合国志愿人员组织成立四十周年的活动计划。

目录

章次	页次
一. 导言	4
二. 方案成果	4
A. 志愿服务促进和平与发展得到全球认可	5
B. 将志愿服务纳入和平与发展方案	9
C. 动员志愿人员为和平与发展作贡献	11
三. 管理成果	17
四. 挑战和机遇	19

一. 导言

1. 本报告概述了联合国志愿人员组织在 2008-2009 年期间取得的成果；报告采用了 2006-2007 年报告的结构。根据执行局第 2006/18 号决定，本报告特别注重汇报联合国志愿人员组织活动的成果和可持续性。
2. 联合国志愿人员组织根据大会决定、第三委员会关于志愿人员国际年后续行动的审议、社会发展委员会的审议，以及联合国系统发展方面的业务活动三年期全面政策审查开展工作。
3. 方案成果一章展示了联合国志愿人员组织在宣传、融合和动员这三个业务模式领域里取得的成果。2008 年，联合国志愿人员组织修订了相关成果框架的定义；目前该组织的三个成果领域是：(a) 志愿服务促进和平与发展得到全球认可；(b) 将志愿服务纳入和平与发展方案；以及 (c) 动员更多和多元化的志愿人员为和平与发展作出贡献。关键成果的实质没有改变，但重新作了定义，按以下小标题分别叙述。
4. 新增第 4 个组织成果领域以反映组织支助职能：战略指导、组织监督和问责。这一成果载于管理成果一章。
5. 联合国志愿人员组织受到全球大环境的影响。金融危机导致两年期捐助方供资总额(全部来源)减少，从 2006-2007 年的 4 180 万美元减少到 2008-2009 年的 3 470 万美元，其中特别志愿人员基金从 1 230 万美元减少至 1 040 万美元。捐助方的捐款对于制定志愿服务的方案规划和动员志愿人员来说仍然至关重要。尽管发生了金融危机，一些捐助方仍增加了捐款，包括对联合国志愿人员组织全额供资计划的捐款。联合国志愿人员组织加强了主动与包括中等收入国家在内的非传统捐助方的联络推介工作。
6. 为联合国各组织开展的志愿人员动员工作使 2008-2009 年联合国志愿人员组织财政总额增加到 4.27 亿美元，上一个两年期为 3.67 亿美元。气候变化挑战为方案规划开辟了新领域，例如社区开展适应气候变化活动。食品和金融危机突显出在实现千年发展目标方面存在的巨大差距以及志愿者精神在提供参与性、可持续、提升能力且具有成本效益的解决方案方面所发挥的关键作用。需要充足的资金帮助缩小这些差距。
7. 本报告的最后一章概述了各种挑战与机遇。可在执行局网站上查阅本报告的三个附件，即联合国志愿人员组织的志愿人员统计概况，财务概况和成果框架。

二. 方案成果

8. 联合国志愿人员组织继续将其业务模式和成果框架纳入和融入其全部工具、程序和文书中，包括名册、志愿人员管理周期、整体规划和报告制度。

9. 2008-2009年，联合国志愿人员组织下的约7 600名志愿人员为下列机构实现战略目标作出了贡献：开发署、联合国难民事务高级专员办事处(难民署)、21个联合国其他组织、19个维和特派团和政治特派团、以及建设和平支助办公室。联合国志愿人员组织的志愿人员由163个不同国家的国民组成，在136个国家工作，联合国志愿人员组织因此成为真正的全球方案。联合国志愿人员组织继续征聘高素质的志愿人员，力求性别均衡和地域分配平衡，强化志愿人员管理周期，并将管理周期自动化，其中包括每年对50 000份志愿人员申请进行造名册和选拔的程序。

10. 对方案重点进行简化，以便更好地应对方案国的千年发展目标挑战和国家发展目标，以及实施和平与发展优先事项、执行局决定和联合国志愿人员组织的业务模式。在继续满足合作伙伴需求的同时，联合国志愿人员组织将资源主要用于预防危机和救灾、提供基本服务、环境和气候变化、冲突后治理、选举进程和人道主义应急预案领域。联合国志愿人员组织推行注重人权和社会普惠做法，尤其关注青年、两性平等和边缘群体。联合国志愿人员组织积极参与在相关国家实施的“一体行动”。

11. 在本两年期内，开发署与联合国志愿人员组织之间继续保持战略伙伴关系，26%的联合国志愿人员组织活动由开发署提供财政支持。联合国志愿人员组织在开发署战略计划的指引下，通过扩大参与机会并与各国政府合作以促进民众参与发展问题的公共对话，为发展能力作出贡献。2008-2009年，在开发署战略计划的四个重点领域，联合国志愿人员组织的志愿人员所占比例分别为：减贫，28%；民主治理，27%；预防危机和复原，42%；环境和可持续发展，3%。

A. 志愿服务促进和平与发展得到全球认可

12. 联合国志愿人员组织倡导增进对志愿服务的理解和认可，并推动志愿服务成为国际、区域和国家发展议程的组成部分。2008-2009年期间，联合国志愿人员组织通过研究、会议、外联和宣传活动、伙伴关系和能力建设，提高了人们对志愿参与促进和平与发展作贡献的认识。联合国志愿人员组织与各国政府、民间社会、学术界、私营部门以及联合国各组织开展合作，促进国内和国际对话、政策拟订、以及对志愿服务所作贡献的认可。联合国志愿人员组织已开始筹备志愿人员国际年十周年(国际年十周年)纪念活动。

主要成果 1.1. 记录和传播了志愿服务的状况及其对发展的贡献

13. 联合国志愿人员组织记录并分享了“志愿服务促进发展”的最佳做法，并确定了参与性发展、有针对性的志愿人员部署以及政策对话的切入点。

14. 联合国志愿人员组织确定和研究了影响志愿服务的法律和政策；在各地理区域选定了三个国家进行深入的各案研究。联合国志愿人员组织制作了一份指导说明，强调必须全面促进形成有利于志愿服务的法律和监管环境，使其激励社会、

政治和经济发展。联合国志愿人员组织还研究并分享在南方国家建立志愿人员中心的最佳做法，以便在多种发展环境下促进和开展志愿服务。

15. 联合国志愿人员组织与世界公民参与联盟(简称“CIVICUS”)和国际志愿工作协会(通常被称为“志工协会”)合作发布了“志愿服务和社会行动：参与人类发展的途径”。该研究报告强调了志愿服务和社会行动对吸引个人并使其有能力参与发展、解决冲突和社会普惠进程所发挥的补充作用。在 2008 年举办的志愿服务和行动欧洲视角研究会议上，联合国志愿人员组织将志愿服务、参与和公民参与方面的研究与发展实践相结合。

16. 联合国志愿人员组织继续将两性平等纳入志愿服务的主流。在一项关于两性平等和志愿服务的研究中，联合国志愿人员组织强调了志愿服务在转变性别角色、机会和结果方面的关键作用。两性平等问题专家在联合国志愿人员组织举办的讲习班上确认了该项研究的结果。在 2009 年国际志愿者合作组织(简称“IVCO”)举办的关于志愿人员作为社会参与催化剂的大会上，联合国志愿人员组织提交了该研究结果。

17. 联合国志愿人员组织分享了其在东南欧和独立国家联合体推动志愿服务促进发展的最佳做法，即利用与当地工作人员的讨论和访谈来确定增加志愿服务影响力的战略。

主要成果 1.2. 联合国志愿人员组织与其主要利益攸关方以及各利益攸关方之间建立或强化伙伴关系，以推动志愿服务促进发展

18. 联合国志愿人员组织通过与联合国各组织、民间社会组织、学术机构、基金会和私营部门联合拟订方案并倡导志愿服务和发展，继续加强与上述各方的伙伴关系。联合国志愿人员组织还加强了地方和社区伙伴关系，以激励参与性发展。

19. 联合国志愿人员组织利用设在 112 个国家的联合国志愿人员组织国家办事处小组宣传志愿服务，并且得到开发署 130 个国家办事处的支持。在本两年期内，每年有 2 700 名联合国志愿人员组织的志愿人员与开发署一起工作，以支持战略计划四个重点领域内的国家努力，促进南南合作、两性平等，并为实现千年发展目标而促进发展国家能力。

20. 在过去的 18 年里，联合国志愿人员组织已与联合国维持和平行动部、政治事务部和外勤支助部结成伙伴关系。2009 年，联合国志愿人员组织和外勤支助部商定于 2010 年根据大会第 60/266 号决议进行一次联合评价。联合国志愿人员组织在 2009 年派出 1 000 多名志愿人员赴外地与难民署一道工作，并且加强了与联合国妇女发展基金(妇发基金)的合作，包括在一些国家开展联合项目。联合国志愿人员组织还与由世界粮食计划署(粮食计划署)、世界卫生组织(世卫组织)、联合国儿童基金会(儿童基金会)和联合国粮食及农业组织发起的“再次努力消除儿童饥饿和营养不良”倡议建立了伙伴关系。联合国志愿人员组织在毛里塔尼亚进行了两项研究，内容是建立协助实施这一倡议的国家志愿行动计划。

21. 联合国志愿人员组织与约翰斯·霍普金斯大学合作，继续支持通过国民附属账户计算志愿服务价值。联合国志愿人员组织和约翰斯·霍普金斯大学还与国际劳工组织(劳工组织)合作制定了一份手册，以便根据劳工组织第十八届国际劳工统计学家会议的建议，将志愿服务纳入劳工统计。

22. 根据大会第 63/153 号决议的规定，社会发展委员会将志愿服务促进发展融入其 2009-2010 两年期社会普惠优先主题。联合国经济和社会事务部为联合国志愿人员组织联络社会发展委员会提供了便利。

23. 联合国志愿人员组织与广岛大学合作实施了亚洲建设和平人力资源发展试点方案。联合国志愿人员组织每年派出约 18 名参与者作为其志愿人员赴亚洲和非洲从事建设和平方面的短期任务，发展能力并在亚洲创建一支建设和平的专业人员队伍。

24. 联合国志愿人员组织继续与国家机构、联合国各组织、大学和民间社会合作，在国家层面为志愿服务创造积极的环境。约旦在联合国志愿人员组织的支持下成立了国家指导委员会，由来自政府各机构、联合国各组织、非政府组织、私营部门、媒体和有志愿人员参加的组织派出的 25 名成员组成，举办了一些得到广泛参与的活动、论坛和讲习班。

25. 联合国志愿人员组织在国际志愿人员日(12月5日)主动联络各国政府、民间社会、以及发展和私营部门合作伙伴，倡导在国家和国际层面上开展志愿服务促进和平与发展，包括与各国的国际志愿人员日委员会和有志愿人员参加的地方组织结成伙伴关系。2009年，联合国志愿人员组织通过“拯救地球志愿行动”这项活动，呼吁环保志愿人员登记他们为环保行动提供志愿服务的时间，呼吁他们研究如何应对气候变化问题。该项活动的网页记录了从6月5日世界环境日到国际志愿人员日之间 166 个国家的志愿人员付出的超过 150 万个小时的志愿服务时间。可在联合国环境规划署“达成协议”网站上查看该项活动的网页。据报道，70 个国家举行了国际志愿人员日庆祝活动，其中 50 国家的庆祝活动突出环境行动专题。在联合国哥本哈根气候变化会议期间，联合国志愿人员组织也开展了全球外联工作。

主要成果 1.3. 提高了联合国志愿人员组织的主要利益攸关方对志愿服务及其为发展所作贡献的认识

26. 为了让人们更多了解志愿服务为推动人类发展和朝着实现千年发展目标取得进展所作的贡献，联合国志愿人员组织参与国家及国际性活动和发展论坛，进行在线合作和联网，并主动与联合国志愿人员组织的前志愿人员联络，把他们视为潜在的倡导者。

27. 联合国志愿人员组织倡导开展以下各项活动：在“欧洲建设和平和解决冲突”志愿服务 2008 年研讨会上，向合作伙伴提议开展青年志愿行动；与开发署一起

在乌克兰举办讲习班，主题是推动青年包容、公民参与和志愿服务以实现千年发展目标；在全国青年服务国际协会第八届全球会议上交流全国青年服务的最佳做法；在哥伦比亚召开的话语权与问责制全球会议上参与关于在脆弱的体制背景下进行发展干预问题的辩论。

28. 大会第 63/153 号决议邀请各国政府、媒体、民间社会、私营部门、发展伙伴和联合国于 2011 年在全球、区域和国家层面纪念志愿人员国际年十周年。2009 年 10 月，联合国志愿人员组织召开了一次协商会议，与来自国际和区域的联合国志愿人员组织、民间社会组织、各国政府和一些联合国组织的利益攸关方讨论国际年十周年的筹备工作。作为联合国志愿人员组织合作伙伴的联合国各组织已承诺支持国际年十周年的各项庆祝活动。讲习班确认，由联合国志愿人员组织管理的“世界志愿人员网”网站将作为宣传国际年十周年的主要信息共享和建立联系网平台。

29. 上述协商会议的主要成果是拟订了国际年十周年全球行动计划，把支持各国计划和活动列为优先事项。2011 年还是欧洲志愿行动年。联合国志愿人员组织力求使这两个主题能协同增效，从而加强联合国志愿人员组织和欧洲委员会正在开展的青年志愿服务合作。在纳米比亚，志愿服务促进发展协调委员会正在率先制订国家志愿服务政策以及国际年十周年纪念活动计划。红十字会与红新月会国际联合会成立了高级管理指导委员会，以监督该组织参与全球一级的十周年纪念活动，并且促进各国红十字会和红新月会参与国家一级活动。

30. 联合国志愿人员组织正在制定外联战略，以联络该组织分散在世界各地的 40 000 名前志愿人员。在“拯救地球志愿行动”中，在线社交网络工具联络到联合国志愿人员组织的 2 000 名前志愿人员，顺利通过检验。

主要成果 1.4. 联合国志愿人员组织提供了支持，在国家和国际层面增强能力以正式认可志愿服务及其对发展所作的贡献

31. 联合国志愿人员组织为方案国制定有利于志愿服务的政策和监管框架提供建议，促进方案国的全国对话和立法进程，并分享在起草新法律(或修改现有法律)方面的技术专长。由于联合国志愿人员组织的宣传努力，包括联合国报告、战略和国家人类发展报告在内的主要出版物都认识到志愿服务的潜力及影响。

32. 联合国志愿人员组织协助编写巴西、埃及、洪都拉斯、约旦和尼加拉瓜等国的《国家人类发展报告》。波斯尼亚和黑塞哥维那的《国家人类发展报告》分析了社会普惠性和人类发展，还包含一节关于志愿服务的内容，建议政府制定法律框架并完善现有法律和政策，为志愿服务创造有利环境。

33. 联合国志愿人员组织还通过在孟加拉国、柬埔寨、埃塞俄比亚、肯尼亚和萨摩亚等国进行政策制定、可行性研究、调研和普查，促进对志愿服务问题进行实质性分析。

B. 将志愿服务纳入和平与发展方案

34. 在 2008-2009 年期间，联合国志愿人员组织加强了系统整合，并且促进合作伙伴将志愿服务纳入其发展计划、方案和政策的主流，包括复制成功和有创意的举措。联合国志愿人员组织与其合作伙伴协同开发必要的工具、政策和知识，以创造有利于志愿服务的法律环境，制定国家和区域性联合国志愿人员组织，并将志愿服务纳入发展政策、战略和规划。

主要成果 2.1. 联合国志愿人员组织生成的工具、政策和知识让发展伙伴能够将志愿服务纳入其发展政策、战略和方案，包括各部门/重点领域的政策和战略

35. 联合国志愿人员组织为八个国家提供制定国家志愿服务政策和法律框架方面的政策建议。在厄瓜多尔，由联合国志愿人员组织提供支持的志愿人员圆桌会议制定并向政府提交政策提案，使志愿服务被纳入国家宪法中。

36. 联合国志愿人员组织努力将志愿服务纳入联合国发展援助框架(联发援框架)和共同国家评估，并制作了一份志愿服务指导说明，作为共同国家评估/联发援框架经订正的准则(2008 年)附件。截至 2009 年 12 月，57 个联发援框架(2007 年 12 月为 41 个)纳入志愿服务促进发展并且/或者与联合国志愿人员组织进行协作；2009 年，开发署的 32 个国家方案行动计划也采取了相同的做法。

37. 联合国志愿人员组织致力于联合国改革议程。它向 8 个“一体行动”试点国家部署志愿人员，将志愿服务纳入“一体行动”方案，并加强驻地协调员办事处的协调、沟通、监测和评价能力以及信息和通信技术。在越南，联合国志愿人员组织的志愿人员担任方案协调专家，与全国青年协会合作，提高人们对“一体行动”在解决发展挑战方面所作贡献的认识。因此，志愿服务促进发展得到认可成为 2006-2010 年共同行动计划的一项成果。在卢旺达，志愿服务被纳入“一体行动”计划，以提升卢旺达青少年的发展需要及权利。在乌拉圭，联合国志愿人员组织支持作为国家改革组成部分的权力下放进程和倡导公民参与，促进地方政府与民间社会互动，通过志愿服务促进青年参与全国和地方议会的决策进程。

38. 贝宁政府正在与联合国志愿人员组织和联合国其他合作伙伴共同工作，以创造有利于志愿服务的法律环境并制定国家联合国志愿人员组织。该项目通过志愿服务促进环境管理权限下放，让当地社区感受到维护和保护环境的重要性。

39. 在联合国志愿人员组织的支持下，斯里兰卡的志愿人员信息和协调中心于 2006 年成立，目前正在与政府、科伦坡大学和开发署合作落实一项促进法律权益的志愿人员倡议。联合国志愿人员组织动员了 18 名大学生——未来的律师、法官和社会学家，到贫困社区开展促进法律权益的活动。

40. 联合国志愿人员组织继续为非洲联盟提供关于建立青年志愿人员队伍的专业知识，并向西非国家经济共同体提供专业知识以制定 15 国志愿人员计划。

主要成果 2.2. 志愿服务在发展政策、战略和方案规划中的融入得到体现

41. 在本两年期间，联合国志愿人员组织精简了方案重点，以便更有力地应对千年发展目标挑战和方案国的国家发展目标。联合国志愿人员组织与开发署和联合国其他组织合作，在阿尔巴尼亚、危地马拉和尼加拉瓜及其他一些国家的实现千年发展目标基金项目中纳入志愿服务内容。

42. 联合国志愿人员组织继续将两性平等纳入其所有方案活动的主流。联合国志愿人员组织的志愿人员为合作伙伴工作中的两性平等作出贡献，具体而言，志愿人员促进了保护妇女、赋予妇女权力、宣传妇女权益、以及以社区为中心的发展工作；每年约有 75 名联合国志愿人员组织的志愿人员担任两性平等问题专家。联合国志愿人员组织在苏丹打击切割女性生殖器的项目被儿童基金会和人口基金列为重要事项并复制实施。该项目的成功是当地社区志愿人员参与项目实施和主动做工作的结果。该项目的最后评价被选为联合国评价小组手册中的试点，示范如何在评价时计入人权和两性平等内容。在埃及，联合国志愿人员组织与国家合作伙伴和联合国其他组织一起工作，根除村庄里切割女性生殖器的陋习，而联合国志愿人员组织的本国志愿人员则提高人们的认识并倡导减轻年轻女孩和妇女的社会压力。联合国志愿人员组织派往玻利维亚为妇发基金工作的一名志愿人员促使当地妇女协会更加关注贩卖人口和人权问题。另一名在危地马拉人权事务高级专员办事处(人权高专办)工作的志愿人员在包括警察部队在内的各种机构里建立处理性别暴力的能力。在亚洲和太平洋区域，联合国志愿人员组织的志愿人员促成了多机构区域方案，与男孩和男人一起工作，以防止基于性别的暴力。

43. 联合国志愿人员组织与开发署、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署、世卫组织、各国政府和国家卫生机构合作，以改进高服务质量，便利人们得到服务，降低儿童和产妇死亡率，防治艾滋病病毒/艾滋病。2009 年，约 850 名联合国志愿人员组织的志愿人员在巴布亚新几内亚、南非、坦桑尼亚、特立尼达和多巴哥、以及赞比亚的卫生部门服务。在马拉维，联合国志愿人员组织的 50 多位专科医生志愿人员，包括儿科医生、妇产科医生和外科医生，保证了基本卫生服务的提供，并且，他们利用全球防治艾滋病、肺结核和疟疾基金以及国家艾滋病理事会提供的资金，建立了医务人员队伍。

44. 联合国志愿人员组织采取了立足人权的发展方式，并将工作重点放在社会普惠和给边缘化青年群体赋予权力方面。在克罗地亚，联合国志愿人员组织和开发署加强地方发展，并且，通过来自目标社区的本国志愿人员的参与，提高了边远及农村地区的罗姆族失业青年、儿童、老年人和残疾人融入社会的程度。在阿尔巴尼亚实施的类似举措帮助弱勢的埃及和罗姆少数民族裔融入社会，协助他们进行登记，促进参与性规划，发展当地的基础设施，并且增强就业能力。在洪都拉斯，人类安全联合方案通过志愿服务倡议成功地在三个城市里吸引青少年参与，使他们远离帮派，减少性别暴力行为，并直接影响了 55 000 名青少年，其中一半是

女性。在哈萨克斯坦，联合国志愿人员组织与开发署、儿童基金会和人口基金一同工作，以加强曾经是核试验场的塞米巴拉金斯克区域的人的安全。

45. 执行局第 2008/22 号决定指示联合国志愿人员组织增加和加强以社区为中心的自然资源管理和气候变化工作，大会第 63/153 号决议则要求联合国志愿人员组织促进将志愿服务纳入各国政府和联合国的环境和气候变化议程。2009 年，将近 300 名联合国志愿人员组织的志愿人员(2008 年仅 195 名)为联合国各组织在 67 个国家的环境项目作出贡献。这些国家包括贝宁、柬埔寨、科摩罗、几内亚比绍、马里、巴基斯坦、乌干达和科索沃(根据安理会第 1244 号决议由联合国管理的领土)。此外，14 313 项在线志愿任务中，1 043 项任务为环境活动提供了支持。

46. 联合国志愿人员组织扩大了在国家和全球层面与开发署的协作。联合国志愿人员组织的志愿人员在全球社区适应气候变化项目中，通过在玻利维亚、危地马拉、牙买加、摩洛哥、纳米比亚、尼日尔和萨摩亚开展活动，正在加强社区志愿服务，增强适应气候变化的能力，降低易受损失程度。该项目制定了一个方法草案，用于计划、认可和评价数百名当地志愿人员实施的 27 个社区项目工作。

47. 联合国志愿人员组织继续在非洲实施与联合国防治荒漠化公约有关的方案。在埃塞俄比亚阿姆哈拉和奥罗米亚地区的项目研究处理因人类活动和自然灾害造成的荒漠化问题。联合国志愿人员组织通过帮助 200 名青年志愿人员建立生计和保育技能，显示了消除贫困和荒漠化的可持续方式。阿姆哈拉州青年协会获得国家绿色奖，邻近社区纷纷效仿他们的经验，从而产生乘数效应。

48. 2009 年，联合国志愿人员组织通过 63 名志愿人员，支持柬埔寨和马拉维等国家的扫盲方案。在莱索托，联合国志愿人员组织的志愿人员通过培训学校教师，在远程教师教育方案工作中，为提高义务教育水平作出了贡献。巴西同意与联合国志愿人员组织合作，通过配备资金充足的志愿人员，向萨尔瓦多的一个创新学校项目提供南南能力发展援助。

C. 动员志愿人员为和平与发展作贡献

49. 联合国志愿人员组织每年动员约 5 100 名国际志愿人员和 2 500 名本国志愿人员，并且通过在线服务、雇员以及青年志愿服务倡议，实现志愿人员方式多元化，让更多人能在全球范围内为和平与发展提供志愿服务。联合国志愿人员组织进一步协助各国政府和其他利益攸关方建设区域、国家和地方的志愿人员动员能力。

50. 联合国志愿人员组织的志愿人员为国家优先发展事项及和平目标作出贡献；志愿人员中约有一半主要与开发署一同工作，推动在实现千年发展目标方面取得进展，而另一半志愿人员则与联合国人道主义事务协调厅(人道协调厅)、人权高专办、难民署、粮食计划署以及联合国维持和平行动部、政治事务部和外勤支助部一同工作，参与维持和平、建设和平、人道主义援助、冲突后重建和选举活动。

主要成果 3.1. 建立了界定明确、有效和具有包容性的志愿人员管理工作

51. 联合国志愿人员组织正在服务期内的志愿人员中，75%是发展中国家的国民，其中 40%的人分配在本国工作。2009 年，来自 105 个发展中国家的 3 597 名联合国志愿人员组织的国际志愿人员在其他发展中国家服务，使志愿服务成为加强南南合作的推动力量，其经济价值估计为 1.47 亿美元，相当于联合国志愿人员组织财政规模的 67%。2009 年，在海外担任志愿人员的公民人数最多的发展中国家是喀麦隆、刚果民主共和国、加纳、印度、肯尼亚、利比里亚、尼泊尔、菲律宾、乌干达和塞拉利昂。

52. 联合国志愿人员组织在线志愿工作 (www.onlinevolunteering.org) 通过因特网把志愿人员同世界各地的和平与发展组织连接起来。一个经过改进、目前使用三种语言(英文、法文和西班牙文)的网站于 2008 年国际志愿人员日启用。网站服务在 2009 年呈现大幅增长，有 9 427 名在线志愿人员，超过 14 000 项任务，与 2008 年相比，分别增长 152%和 172%。2009 年，87%的任务惠及民间社会组织，在网站上注册的组织数目与 2008 年相比增加了 50%；在线志愿人员中 53%是女性；62%来自南方国家；而且 2%的志愿人员申明有残疾。每月向全世界 128 247 名已注册个人发送一份电子通讯。

53. 年度“在线志愿奖”的获奖者体现包容性并增进相互理解和全球社会凝聚力。其中一个奖项授予 7 名在线志愿人员，他们帮助贝宁的非政府组织 Africavenir 将猪排泄物转化成可再生的环保电力，从而解决地下水污染、臭味排放和温室气体问题。

54. 自 2006 年以来，600 多名在线志愿人员为开发署国际扶贫中心的包容性增长项目提供了支持。其中一个成果是编制了全球 2 800 个扶贫研究中心名录。志愿人员在这项工作上投入的时间估计相当于 12 个人全时工作一整年。

55. 联合国志愿人员组织根据大会第 31/131 号决议，促进青年志愿服务并通过特别活动、方案和国家志愿人员计划吸引青年志愿人员(25 岁以下)参与。在圭亚那，开发署/联合国志愿人员组织与政府合作开展加强公众信任、安全和包容项目，该项目侧重于赋予青年权力，增强社会凝聚力和促进社区对话。50 名边缘青年当上联合国志愿人员组织的本国志愿人员，服务内容是增强民主实践和可持续的和平。本地青年志愿人员项目对波斯尼亚和黑塞哥维那、佛得角、中国、印度尼西亚、叙利亚、乌克兰和赞比亚的社区产生了影响。

56. 联合国志愿人员组织与发展中国家和发达国家的大学合作，支持南南和北南南交流。2009 年 4 月，联合国志愿人员组织和开发署支持发起促进社会包容的伊比利亚——美洲大学志愿服务网络。联合国志愿人员组织是该机构的董事会成员，提供资金给在该机构秘书处——墨西哥国立自治大学工作的一名联合国志愿人员组织的国际志愿研究人员。2009 年 12 月，13 个国家的 28 所大学注册加入

该网络；该网络已有来自 800 所大学的将近 750 万名学生。马德里自治大学也与联合国志愿人员组织结成伙伴关系，派出 83 名志愿人员参与志愿活动方案。

57. 志愿服务为老年志愿人员提供了将他们的经验用于和平与发展工作的机会。2009 年，联合国志愿人员组织的志愿人员中约 5% 的人年龄达到或超过 55 岁。每年约有 75 名已退休的私营部门专业人士通过联合国志愿人员组织为发展中国家的小企业和合作社提供支持。在塞内加尔和斯里兰卡，政府、开发署和联合国志愿人员组织都在展示使老年人参与发展活动的新方式。

58. 联合国志愿人员组织与《印度时报》合作，动员了 10 万多名志愿人员参与“教育印度”倡议。除教授英语外，这一扫盲项目还通过鼓励受过教育的公民接触弱势群体而增强了社会凝聚力。联合国志愿人员组织来自亚洲的国际志愿人员与其在坦桑尼亚和赞比亚的本国志愿人员一起，通过“亚洲青年联合国志愿人员组织”，促进私营部门的微型和小型企业发展。

主要成果 3.2. 加强了志愿人员在选定的重点领域中的参与

59. 大会第 56/38 号决议要求联合国志愿人员组织在志愿服务中提供技术合作，为实现千年发展目标充分发挥其资源潜力。这方面的例子包括联合国志愿人员组织在 2008-2009 年将其 48% 的志愿人员部署在撒哈拉以南非洲，提供技术专门知识并促进地方能力建设。联合国志愿人员组织的志愿人员支持 23 个联合国组织和 19 个特派团履行任务，提供的专业知识涉及 100 多个专业职类。

和平动员

60. 在本两年期间，每年有 3 000 多名联合国志愿人员组织的志愿人员在分布在 18 个国家的 19 个联合国特派团中为维持和平行动、特别政治行动和建设和平行动提供支持，他们占这些特派团全部国际文职人员中的 30%。志愿人员的工作范围很广，涉及从医疗、后勤和工程特派团支助到保护儿童、法治、选举、人权、民政，以及解除武装、复员和重返社会等领域。从 1999 年到 2008 年，联合国志愿人员组织的志愿人员在 44 个维持和平行动中完成了 20 000 项任务。

61. 在本两年期间，来自非洲大陆各国的 1 408 名联合国志愿人员组织的国际志愿人员在 10 个非洲大陆国家里与联合国特派团一起工作，为和平作出贡献。这些志愿服务促进了区域化，为联合国维持和平行动部提高维持和平特派团成功率的工作提供了支持。

62. 在刚果民主共和国，每年多达 700 名联合国志愿人员组织的志愿人员参与联合国组织刚果民主共和国特派团的工作，包括参与主要针对外国战斗人员的解除武装、复员、遣返、重返社会和重建方案。为开发署解除武装、复员和重返社会方案工作的联合国志愿人员组织的志愿人员为 23 000 名本国前战斗人员(其中包括 1 000 名儿童士兵)的顺利复员作出了贡献。这两个方案都需要跨学科的方法，

并且，联合国志愿人员组织的志愿人员需要同时涉及两性平等、艾滋病毒/艾滋病、儿童保护、人权、重新融入社会经济生活和赋予妇女权力等交叉领域。联合国志愿人员组织的志愿人员还在布隆迪、乍得、科特迪瓦和利比里亚参与了类似方案。

63. 在海地，每年有 200 多名联合国志愿人员组织的志愿人员支持联合国海地稳定特派团的工作；其他一些志愿人员为开发署或联合国其他组织服务，在中央或地方各级与政府、民选代表和国家警察一起工作，开展民政、能力建设、减少社区暴力和建设和平活动，以帮助促进对话、谅解和社会凝聚力。在民政领域工作的志愿人员搜集社会经济发展和安全方面的情报。

64. 联合国志愿人员组织的国际志愿人员在阿富汗、科特迪瓦、刚果民主共和国、几内亚比绍、海地、苏丹和东帝汶为选举提供支持。在尼泊尔，140 名联合国志愿人员组织的志愿人员(其中半数是本国志愿人员)为选举委员会提供了重要支持，并动员了 9 000 名当地的选民教育志愿人员。在尼泊尔的联合国特派团人员中，与所有 75 个县的各社区联系最紧密的就是志愿人员。

65. 联合国志愿人员组织的志愿人员构成难民署外地人员的 17%，每年有超过 1 000 名志愿人员在 74 个国家提供服务。在也门，约 50 名联合国志愿人员组织的志愿人员(主要是国际志愿人员)为难民和境内流离失所者工作，负责面谈、管理数据库、促进重新安置和进行实地访问。在本两年期间，24 名联合国志愿人员组织的志愿人员在乍得东部为境内流离失所者、来自达尔富尔的难民和来自中非共和国的难民工作。从事卫生和营养方案工作的 5 名联合国志愿人员组织的志愿人员支持创设了当地的志愿粮食分配委员会，将妇女的参与率从近乎于零提高到 40%。在哥伦比亚为难民署工作的联合国志愿人员组织的志愿人员与社区、社区领导人和地方机构一起，识别和分析难民和境内流离失所者面临的直接风险，然后采取适当的保护措施。2008-2009 年，100 名联合国志愿人员组织的志愿人员与难民署一起，敦促社区、社区领导人和地方机构识别和分析难民和境内流离失所者面临的直接风险，并与地方政府和机构合作采取适当的保护措施。

66. 在本两年期间，约 300 名联合国志愿人员组织的志愿人员(其中半数以上是女性)与人权高专办、难民署、人道协调厅、儿童基金会和联合国特派团一起，为人权及人权保护作出贡献。他们的工作包括保护儿童，保护难民/境内流离失所者，防止性暴力和基于性别的暴力，以及参与监狱和管教机关的工作。每年约 50 名联合国志愿人员组织的志愿人员参与人权高专办的工作，这些志愿人员占人权高专办外勤人员的 10%，他们具有人权问题和人权保护、公共信息和外联、信息和通信技术、后勤支助服务、法律服务、两性平等主流化、项目管理和培训方面的专业知识。每年约 30 名联合国志愿人员组织的志愿人员参与人道协调厅在人道主义事务方面的工作。

67. 联合国志愿人员组织的志愿人员与他们工作和生活的社区紧密互动，他们的参与已经超出了日常工作的范围，例如参与社区清洁活动和卫生宣传运动，参加体育比赛，进行农业推广工作，在当地学校教学，以及参加献血活动。在布隆迪，联合国志愿人员组织的志愿人员与一个有民族背景的老年妇女协会一同为出版传统谚语而工作，努力促进社会凝聚力并弥合代沟。

发展动员

68. 在各国政府和联合国各组织，包括开发署、儿童基金会、人口基金和联合国教育、科学及文化组织所取得的发展成果中，都有联合国志愿人员组织的志愿人员作出的贡献。

69. 在马拉维、尼日尔和坦桑尼亚的联合国志愿人员组织项目和志愿人员集中发展社区、使用服务者、地方政府和国家当局的能力，并且注重加强问责制以及各方对规划和提供社会服务的参与。在喀麦隆，联合国志愿人员组织的本国志愿人员与开发署一起，协助地方政府制定社区发展计划，旨在减少贫穷并推动千年发展目标方面的进展。在老挝人民民主共和国，联合国志愿人员组织与开发署和联合国资本发展基金共同开展“色贡省治理和公共行政改革项目”工作，加强政府与公民之间的信息流通、对话和参与性规划进程，并支持地方规划。

70. 在与开发署合作的联合方案中，90 名联合国志愿人员组织的国际志愿人员在苏丹南部加强了地方政府能力、提供服务和社区外联。截至 2009 年 12 月，新增了 72 名国际志愿人员支持以下各项工作：规划；卫生；环境管理；教育；解除武装、复员和重返社会；选举；遣返人员和难民；志愿人员还担任助产士，与人口基金一起工作。

71. 每年约有 220 名联合国志愿人员组织的志愿人员参与粮食计划署的工作，确保外勤业务的顺利进行，并与基层社区一起工作。2 名联合国志愿人员组织的志愿人员在索马里的索马里兰开展食品、社会支持和紧急救济方案工作。志愿人员与政府、联合国各组织、国际和地方非政府组织、以及社区组织一同工作，动员了很多当地志愿人员，帮助并惠及 25 万人。志愿人员特别关注联系并扶持弱勢妇女，保护自然资源和开展可持续资源管理。

72. 《2005 年兵库行动框架》和大会第 56/38 号决议确认了志愿人员在应对灾害、减少灾害和管理风险方面所作的贡献。联合国志愿人员组织的志愿人员利用以往经验，继续参加减少灾害风险项目工作，重点加强社区能力。在印度尼西亚，联合国志愿人员组织与开发署合作开展“减少发展中的灾害风险，建设更安全社区”的项目。15 名联合国志愿人员组织的志愿人员与国家和地方政府一起，在印度尼西亚的 7 个省份建设地方减灾组织的能力。考虑到减少灾害风险和适应气候变化之间的关联，联合国志愿人员组织支持厄瓜多尔“加强有志愿人员参加的组织，以更好地在社区支持减少灾害风险战略和适应气候变化”。

73. 2007 年秘鲁伊卡发生地震之后，13 名联合国志愿人员组织的本国志愿人员在重建阶段参加了开发署/联合国志愿人员组织的一个联合项目，与社区一起工作，对负责人进行建筑、法律咨询和风险管理方面的培训。200 多名社区志愿人员接受了培训并为重建工作提供支持。

主要成果 3.3. 联合国志愿人员组织提供的工具、知识和指导让区域、国家和地方合作伙伴能够制定动员和管理志愿人员的计划以促进发展

74. 联合国志愿人员组织越来越多地与各国政府和地方利益攸关方合作，以建立区域、国家和地方志愿人员动员能力和志愿人员基础设施。这会吸纳更多的人为自己的国家和社区取得和平与发展成果而贡献力量。

75. 联合国志愿人员组织支持或加强了 19 个国家的正式志愿人员计划和志愿人员网络。布基纳法索的国家志愿人员组织经历了迅速扩张，从 2008 年部署 100 名志愿人员到 2009 年部署 600 名志愿人员。联合国志愿人员组织促成冈比亚对该方案进行考察访问，促进南南交流，以便冈比亚制定一个类似的国家志愿人员计划。在尼日尔，联合国志愿人员组织正在建设国家志愿人员基础设施和有利的法律环境。数百名本国志愿人员在各县加强地方政府的能力，调动资源，并开展创收活动。联合国志愿人员组织支持下的利比里亚全国青年志愿人员计划继续成功地动员大学毕业生作为志愿人员，就卫生和两性平等问题开展教育和宣传工作，并且为农村地区的农业项目提供支持。莱索托在联合国志愿人员组织的援助下创建了一支国家志愿人员队伍。

76. 联合国志愿人员组织参与中国北京奥运会的“绿色奥运”部分，动员了大量本地志愿人员。联合国志愿人员组织与国家机构、开发署和非政府组织一同工作，成功培训了志愿人员管理者，并且，通过提高志愿人员环境意识运动和覆盖 1 亿多人的媒体宣传工作，宣传了可持续理念。

77. 肯尼亚发生选举后暴乱之后，开发署和联合国志愿人员组织与联合国建设和平基金及肯尼亚政府密切合作，开展了一项志愿人员计划，旨在促进选举后的社区对话。联合国志愿人员组织的 21 名本国志愿人员对 900 名杰出青年领导人、退休专业人士、妇女和舆论领导人进行了建设和平、解决冲突、社区安全、人道主义应急和及早复苏方面的培训。

学习制定有效的方案规范

78. 志愿人员是联合国志愿人员组织最宝贵的资产。从志愿人员的经验中进行学习对于查明取得的成果、改进志愿人员管理、加强伙伴关系以及促进知识管理和创新至关重要。联合国志愿人员组织强化了志愿人员管理周期，提高标准化，并进一步将志愿服务原则纳入各项任务。服务期内志愿人员和前志愿人员的报告和投入为开发 22 项工具和指南提供了资料，这些工具和指南旨在改进志愿人员管

理工作的质量。在本报告所述期间，联合国志愿人员组织的在线志愿人员报告系统得到改进，现已包含方便用户使用的数据分析工具。

79. 通过 2008 年和 2009 年举办的 10 次培训活动，加强了联合国志愿人员组织总部工作人员以及约 200 名外勤人员的能力建设。除此之外，联合国志愿人员组织的驻地代表处还为联合国志愿人员组织开办了一些本地培训活动。培训内容包括规划、成果管理、以及监测和评价。

80. 联合国志愿人员组织的全部志愿人员中，每年约 34% 是本国志愿人员。联合国志愿人员组织在以下 10 个国家对本国志愿人员方式进行了一次全面审查：博茨瓦纳、巴西、厄瓜多尔、印度、吉尔吉斯斯坦、老挝人民民主共和国、苏丹、叙利亚、乌干达和赞比亚。在这项研究中，各国政府和东道方组织同意，联合国志愿人员组织的本国志愿人员有力地支持了实现国家优先发展事项和联发援框架目标。这次审查确认了本国志愿人员方式在增强国家能力方面的潜力，并建议在任务范围内进一步推动志愿服务。

81. 2008–2009 年，联合国志愿人员组织进行了 12 项战略、专题和项目评价/审查，以确保问责、成果管理和知识管理。总体而言，各项目成功地取得大部分预期成果。对评价职能进行的独立审查肯定地表明联合国志愿人员组织在评价中坚持了高标准，并且建议联合国志愿人员组织加强组织学习、日常项目管理和监测。2000 年至 2009 年的所有评价综合来看，肯定了联合国志愿人员组织活动对和平与发展所作的促进以及联合国志愿人员组织在动员志愿人员和当地社区方面的日益成功，尤其是联合国志愿人员组织的干预赋予人民获得更好服务的权力，促进了弱势群体参与发展进程，并且建设了青年和社区组织的能力。可通过开发署评价资源中心获取联合国志愿人员组织评价结果和管理层回应。每年约有 100 名联合国志愿人员组织的志愿人员为联合国各组织提供监测和评价支持。

三. 管理成果

82. 在本报告所述期间内，联合国志愿人员组织继续按照其业务模式和开发署的战略计划组织其业务活动。进一步完善了相关成果框架。主要管理举措包括：实施精简组织结构的管理改革进程；继续并加强运用开发署的问责框架；精简内部程序，将重点放在提高质量、将两性平等纳入方案规划主流、重新调整知识管理、以及妥善管理资源和财务方面。

管理改革

83. 2008 年，联合国志愿人员组织确认需要对组织结构和业务流程进行彻底审查，以适应自 2001 年以来志愿人员数量显著增长和方案活动的增加。2009 年全年都在进行被称作“共同改变”的参与性组织管理改革进程，旨在使联合国志愿人员组织能更高效且更有成效地交付任务，并能应对资源有限和伙伴国需求日益增长挑战。

84. 包括跨组织职能小组在内的工作人员协商程序对联合国志愿人员组织的业务程序进行了审查并就业务程序的合并、标准化和精简提出建议。然后对联合国志愿人员组织的所有职能和活动进行了审查。在这些投入的基础上，联合国志愿人员组织的管理层在开发署管理咨询团队的支持下，采用“组合团队”办法修改了组织结构。

85. 联合国志愿人员组织设计了旨在增强能力的新结构，以满足联合国各组织和各国政府在动员联合国志愿人员组织的志愿人员和建设志愿服务能力方面的需要。新结构以“和平司”和“发展司”为中心，包括专门负责不同地域的组合团队以及专门负责促进志愿人员学习、知识和创新、征聘志愿人员、标准化和质量保证的专题科和专题股。

86. 联合国志愿人员组织正在制定新的国际志愿人员全球职位名册，以便主动为国际志愿人员任务寻找优秀的专业人才，并充分注重性别均衡和地域多样性。

问责框架和风险管理

87. 通过按照开发署内部控制框架积极管理 Atlas 用户情况简介和职责，加强采购监督，以确保有关工作人员的专业认证，加强了问责制。由于内部管理项目中一直使用 Prince2 项目管理方法，联合国志愿人员组织的资源投入因而具有战略性并注重成果。

志愿人员资源管理

88. 2008–2009 两年期内，每年有将近 7 600 名联合国志愿人员组织的志愿人员为 23 个联合国组织和 19 个联合国特派团的战略目标工作，志愿人员的服务地点往往是具有挑战性的偏远地区，并且/或者是在冲突后情况下在地方一级提供服务。因此，尽管联合国志愿人员组织的志愿人员已完全纳入联合国安全系统，但他们还是受到全球安全局势动荡不安的影响。2009 年，联合国志愿人员组织有 2 名志愿人员在联合国驻地遭受的一次猛烈袭击中丧生，还有 1 名志愿人员成为一起旷日持久的劫持人质事件的受害者，此外还有一些不是那么引人注目的事件。

两性平等

89. 在联合国志愿人员组织的方案规划工作以及工作人员和志愿人员的组成方面，两性平等问题十分重要。女性在联合国志愿人员组织的工作人员中占 55%，在专业职等中占 44%，在司长级别中占 50%。和开发署一样，联合国志愿人员组织的整个工作人员征聘过程都以实现性别均衡和多样性为目标。

90. 2009 年，联合国志愿人员组织的女性志愿人员比例上升至 37%，并且联合国志愿人员组织继续为每项任务至少提名 1 名女性候选人。在联合国各特派团工作的志愿人员中，28%是女性。反之，分列比率显示，联合国志愿人员组织的本国志愿人员中，43%为女性。联合国志愿人员组织欢迎合作伙伴进一步鼓励增加挑

选女性候选人，但同时也认识到妇女在不带家属工作地点提供服务时面临的挑战，以及复杂的安全情况对她们构成的特殊威胁。区域差异也很大，联合国志愿人员组织的女性志愿人员在欧洲和独立国家联合体(占 57%)以及拉丁美洲和加勒比地区(占 48%)人数最多。

知识管理

91. 联合国志愿人员组织的志愿人员与不同的联合国组织和各国政府一起工作，并且，联合国志愿人员组织与有志愿人员参加的各种民间社会组织和学术机构结成伙伴关系，提供了大量知识资源。因此，联合国志愿人员组织决定扩大其现有的、于上一个两年期推出的知识平台。2008 年，联合国志愿人员组织进行了知识和文件管理全面审查，总部工作人员、国家办事处、以及抽样选取的志愿人员都参与了审查工作。联合国志愿人员组织着手利用开发署的“团队工作”平台开发文件管理系统和新的知识管理系统。两个系统都将在 2010 年完成。

财政资源

92. 2008–2009 年开展的活动价值总额估计超过 4.27 亿美元，比 2006–2007 年高出约 16%。附件二提供了联合国志愿人员组织的财务概算，是署长关于开发署财务、预算和管理报告的补充。联合国志愿人员组织的资金来源如下：大约 3%来自特别志愿人员基金，26%来自开发署的资源，65%来自联合国各组织，包括联合国维持和平行动部，还有 6%来自共同融资安排。

93. 经常性资源方面的信息与特别志愿人员基金有关。“其他资源”系指：(a) 在信托基金名下给联合国志愿人员组织的现金捐款，费用分摊，足额供资安排和两年期支助预算；(b) 由各机构和合作伙伴直接支付的联合国志愿人员组织志愿任务的财务价值。虽然后者并不属于联合国志愿人员组织经手的现金捐款，但也纳入概算，以显示联合国志愿人员组织活动的财务总价值。

四. 挑战和机遇

94. 署长总结表示，联合国志愿人员组织的志愿人员为开发署和联合国的和平与发展活动作出了重大贡献，并且，联合国志愿人员组织通过向各国政府、联合国各组织和民间社会提供志愿服务方面的技术援助，进一步增强了各国的能力，使它们能够利用志愿部门，将其作为促进和平与发展以及实现千年发展目标的真正资源。

95. 署长认为，管理改革进程提高了联合国志愿人员组织管理志愿人员的组织效率，提高了开发全新且有创意的志愿人员解决方案的能力。这些增效成果使联合国志愿人员组织能够承受两年期支助预算中行政支助减少的 15%。然而，考虑到在行政费用已预先确定的情况下，提高志愿人员工作的成本效益本身意味着在绝对意义上减少人头费，因此，如果进一步削减财政支持，将会影响联合国志愿人

员组织提供服务的能力。需要更多资金以支持方案国家的需求并允许联合国志愿人员组织：(a) 增加志愿人员的数量；(b) 实现志愿人员方式的多样化；(c) 进一步增加志愿人员的知识；(d) 促进志愿服务，将其作为应对发展挑战尤其是千年发展目标和气候变化的解决方案。署长认为，增加资金会显示对联合国志愿人员组织的信心；根据本两年期的经验，在与非传统捐助方建立伙伴关系和建立多元化的捐助基础方面，还有一定潜力。

96. 精简的组织结构和工作流程将使联合国志愿人员组织重点更加突出，更能满足客户需求，抓住新的机遇。由于工作任务更明晰且工作量分配更均衡，新结构还将为工作人员提供更平衡的工作-生活方式。通过工作人员培训和技能建设，联合国志愿人员组织将拥有对志愿服务促进和平与发展有深入了解的、有能力和事业心的专业人员。联合国志愿人员组织还将继续进一步改进成果衡量和报告工作。

97. 对于国际社会实现千年发展目标的承诺而言，千百万人作为志愿人员的参与是尚待开发的资源。联合国志愿人员组织通过志愿服务支持地方的能力建设，那里最需要扶贫和提供基本服务。动员联合国志愿人员组织的志愿人员以及增加各种各样的志愿人员方式，例如在线志愿服务及老年人、私营部门和青年志愿人员，将促进实现千年发展目标方面的进展，以及在同样重要的其他全球性挑战如气候变化方面取得进展。志愿服务对于社区适应挑战特别重要。

98. 署长认识到，在继续积极参与维持和平特派团的同时，联合国志愿人员组织也将扩大在建设和平方面的参与，因为志愿服务可以提供有效工具以加固被冲突摧毁的社会结构。回应秘书长关于在冲突后立即建设和平的报告(A/63/881-S/2009/304)，联合国志愿人员组织正在考虑如何以最佳方式向联合国建设和平委员会及其外地办事处提供一支建设和平志愿人员队伍。

99. 署长认为联合国志愿人员组织是开发署在联合国系统内发挥协调作用的补充，并希望联合国志愿人员组织通过联发援框架和联合方案规划，继续将志愿服务纳入发展方案规划，正如志愿服务已经被纳入开发署战略计划中那样。

100. 联合国志愿人员组织将继续把两性平等作为方案制定的主流，并在联合国志愿人员组织的工作人员中保持性别均衡，同时继续向各东道国政府和联合国各东道方组织倡导改善国际志愿人员性别均衡状况。

101. 署长指出，对联合国志愿人员组织本国志愿人员方式的全面审查突出显示了发展机遇和制定政策的需要。与联合国志愿人员组织的国际志愿人员一样，让东道国政府认识到需要确保适当的豁免至关重要，以便联合国志愿人员组织的志愿人员能够以最安全和最有效的方式履行其职责。

102. 署长进一步指出，志愿人员国际年十周年是联合国志愿人员组织进行宣传和发挥影响的重要机会。大会在第 63/153 号决议中要求联合国志愿人员组织成

为纪念国际年十周年活动的协调中心——这项工作正在进行中。已经计划出版关于志愿服务知识的书刊，正在动员合作伙伴，并且正与联合国秘书处讨论举办一次国际联合国志愿人员组织峰会。通过专门的筹资机制及其他方式为联合国志愿人员组织提供支持将有助于实现这些目标。

103. 联合国志愿人员组织将在 2011 年庆祝成立 40 周年，使 2011 年成为巩固机构和个体行为者之间的伙伴关系、促进和平与发展、让国际社会认可志愿服务所作贡献的一年。
