

SITUACION DEL VOLUNTARIADO EN REPÚBLICA DOMINICANA

Aproximación a la realidad de 45 entidades
de voluntariado

Laia Garcia Martinez

Abril 2011



INDICE DE CONTENIDOS

1.- INTRODUCCION.....	1
2.- METODOLOGIA DEL ESTUDIO	3
3.- ENTIDADES PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO.....	5
4.- DEFINICIONES Y ALCANCE DEL ESTUDIO	7
5.- RESULTADOS DEL ESTUDIO	8
5.1.- CÓMO SON LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO	8
5.2.- COMO SON LOS VOLUNTARIOS.....	14
5.3.- EL VOLUNTARIADO EN LAS ENTIDADES SOCIALES.....	17
5.4.- APORTE SOCIAL Y ECONOMICO DEL VOLUNTARIADO	22
6.- CONCLUSIONES.....	28
7.- ANEXO I.....	30

AGRADECIMIENTOS

A Patricia Álvarez, Laura Guiomar Valverde y Rosa Matos por el apoyo que me han ofrecido durante todo este tiempo a todos los niveles. A Annalisa Sttafa por el soporte metodológico y la supervisión del proceso de investigación y a Irene Torrado por ofrecerme la oportunidad de realizar este trabajo.

1.- INTRODUCCION

El presente estudio se enmarca dentro de la celebración del **Año Internacional del Voluntariado +10** y se encuentra promovido por el **Programa de Voluntarios de Naciones Unidas República Dominicana**. Los resultados obtenidos fueron presentados dentro de la celebración del Día Global del Voluntariado que promueve la red **Sirve Quisqueya!** celebrado el 15 de abril de 2011 en la Universidad Autónoma de Santo Domingo.

La finalidad de este estudio es realizar una aproximación a la situación del voluntariado en las entidades sociales, destacado que se trata de un estudio amplio que no se focaliza en un aspecto concreto, sino que busca dar una visión global. Concretamente se pretende ofrecer información sobre las entidades de voluntariado y el tipo de gestión del voluntariado que realizan, el número aproximado de voluntarios, sus perfiles y las áreas donde trabajan y el aporte económico del voluntariado para el desarrollo de República Dominicana.

Los datos ofrecidos son el resultado de las encuestas y entrevistas realizadas a **45 entidades sociales de diferentes regiones** del país que incluyen el voluntariado en su quehacer cotidiano. La presentación de los resultados del estudio se divide en cuatro apartados:

Entidades de Voluntariado. En este primer apartado se realiza un análisis del tipo de entidades entrevistadas, destacando que existen entidades con características muy diferenciadas. Se valora aquí el área de actuación, el ámbito de acción, la antigüedad de la entidad, el tipo de financiación que poseen y la pertenencia a redes.

Perfil de los voluntarios. Se abordan las cifras relativas al número de voluntarios divididos por

grupos de edad y sexo, así como por nivel de formación que poseen, obteniendo una visión general de como son los voluntarios en República Dominicana. Asimismo, se valora la duración de los voluntarios y el compromiso que adquieren con las entidades sociales. También se señalan en este apartado la existencia de voluntarios internacionales y de voluntarios puntuales.

El voluntariado en las entidades. Se realiza una comparación entre el número de personal remunerado y el número de voluntarios, notando una gran diferencia entre ambas cifras y observando el gran peso que tienen los voluntarios en el quehacer de las entidades sociales. Para finalizar analiza como gestionan las organizaciones el voluntariado en sus diferentes dimensiones.

Aporte económico del voluntariado. Se realiza en un primer momento una descripción del tipo de tareas que realizan los voluntarios, así como del número de voluntarios asignados para cada tarea. Seguidamente se desarrolla el aporte económico que ofrecen los voluntarios en base a los grupos ocupaciones que marca el Banco Central de la República Dominicana.

El presente documento busca servir de utilidad para sensibilizar a los tomadores de decisiones y a la sociedad en general sobre el importante papel que desarrolla el voluntariado en el país, fortaleciendo la necesidad de una **Ley de Voluntariado Nacional** que proteja y fomente la labor voluntaria.

Aunque el documento busca ser abarcador, no debe entenderse como un esfuerzo finalizado sino como el inicio de una reflexión y análisis que pretender ser un punto de partida para la apertura de un debate sobre el papel del voluntariado en República Dominicana.

2.- METODOLOGIA DEL ESTUDIO

La metodología utilizada en este estudio se ha centrado en la aproximación a las diferentes entidades de voluntariado del país, buscando obtener una visión general de los diferentes aspectos relacionados con el voluntariado. Para abordar los objetivos del estudio se elaboró una **encuesta compuesta por 30 preguntas** (Anexo I) que se dividía en cuatro apartados:

- a) **Identificación de la entidad** donde se abordan los aspectos generales de la misma como son los datos de contacto, año de creación, número de trabajadores, tipo de entidad, ámbito de actuación, finalidad, objetivos y financiación.
- b) **Perfil del Voluntariado** donde las preguntas se centran en determinar el número y perfil de los voluntarios a través de la edad, la formación y la división por sexo.
- c) **Aporte Social y Económico de los voluntarios** donde se pregunta por las tareas concretas, el número promedio de horas que dedican los voluntarios y la duración de los mismos.
- d) **Gestión del Voluntariado** abordando aspectos referentes al tratamiento que ofrecen las entidades a los voluntarios como la existencia de planes de voluntariado, responsables, forma de distribución, formación, seguimiento o incentivos.

Esta encuesta fue enviada vía correo electrónico a un total de 120 entidades sociales contando con Fundaciones, ONG, ASFL y Universidades. Señalar que el contacto con estas entidades se consiguió en base a diferentes vías como son bases de datos de redes de voluntariado, búsqueda por internet, búsqueda en el registro de ASFL y conocimiento personal. Las respuestas obtenidas virtualmente fueron un total de 41 donde encontramos:

- 3 entidades comunicaron que no estaban interesadas en participar en el estudio.
- 5 entidades que respondieron que no poseen voluntarios.
- 33 respondieron con la cumplimentación de la encuesta.

Adicionalmente al envío de las encuestas, se realizaron entrevistas abiertas a 12 entidades de voluntariado que seguían la misma estructura que las encuestas, obteniendo así un total de **45 entidades** participantes en el estudio.

CALCULO DEL APORTE ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO

A la hora de valorar la aportación económica que desarrollan los voluntarios en el desarrollo del país, hemos encontrado algunas limitaciones metodológicas respecto a los salarios mínimos legales para las diferentes profesiones. El Comité Nacional de Salarios cuenta con legislaciones referentes a los salarios mínimos para determinados empleos como son varilleros, trabajadores de la industria azucarera, operarios de máquinas o plomeros, pero no para el tipo de empleos que desarrollan los voluntarios, debido a que las tareas voluntarias se componen de aspectos mucho más generales y ambiguos principalmente centrados en el área social.

Para solucionar este aspecto se ha recurrido a los **grupos ocupacionales** que determina el Banco Central de la República Dominicana. Se han tenido en cuenta los datos referentes al año 2010 de la Encuesta de la Fuerza de Trabajo realizada por la División de Cuentas del Departamento de Cuentas Nacionales y Estadísticas Económicas, donde se muestra la cantidad de pesos recibidos para cada grupo ocupacional divididos por deciles, así como el número de trabajadores para cada categoría. Se ha utilizado la **media del precio por hora de trabajo** para cada grupo ocupacional a la hora de poder realizar la estimación.

En un segundo paso, se han categorizado las diferentes tareas que realizan los voluntarios en cuatro de los grupos ocupacionales, teniendo en cuenta el tipo de tarea y el parecido con las tareas del mismo grupo, realizando la siguiente categorización:

TRABAJADORES DE SERVICIOS

Facilitadores
Monitores
Prevención de Desastres

PROFESIONALES E INTELLECTUALES

Sanitarios
Psicólogos
Técnicos de proyecto

TÉCNICO DE NIVEL MEDIO

Maestros
Promotores de Salud

TRABAJADORES NO CUALIFICADOS

Promotores Medio Ambiente
Constructores
Captadores de Fondos

El siguiente paso fue calcular el **número medio de horas que dedica cada voluntario para cada tarea** realizada. Para ello, se realizó una media entre las horas mínimas de dedicación de un voluntario y las horas máximas dentro de cada entidad, obteniendo un número de horas promedio para todos los voluntarios dentro de la misma organización.

Se multiplicó el número de voluntarios para cada una de las entidades entrevistadas, por la media de horas dedicadas mensualmente por cada voluntario y por el salario medio obtenido para el grupo ocupacional al que corresponde dicha tarea.

<p># Voluntarios X Promedio de horas mensuales X Precio de la hora en su grupo ocupacional</p>
--

Por último se realizó la suma total para cada grupo ocupacional contando con los resultados extraídos para cada una de las entidades, obteniendo así la cantidad aproximada en pesos dominicanos que aportan los voluntarios en cada grupo ocupacional y en cada tarea concreta.

3.- ENTIDADES PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Acción Callejera - Fundación Educativa.....	ACFE
AIESEC República Dominicana.....	AIESEC
Asociación Cristiana de Jóvenes.....	ACJ-YMCA
Asociación de Ayuda Social, Ecológica y Cultural.....	ADASEC
Asociación Dominicana de las Naciones Unidas.....	ANU-RD
Asociación Dominicana de Rehabilitación.....	ADR
Asociación Mujeres Solidarias.....	AMSI
Casa Abierta.....	
Centro de Educación y Desarrollo del Sur.....	CEDESUR
Centro de Estudios Sociales Padre Juan Montalvo.....	Centro Bonó
Children International.....	CI o PAN
Comisión Diocesana de la Pastoral Juvenil.....	CDPJ
Cuerpo de Paz.....	
Defensa Civil.....	DC
Fe y Alegría.....	
Federación Internacional de Asociaciones de Ayuda Social, Ecológica y Cultural....	FIADASEC
Fundación Ayudanos a Caminar.....	AYACAM
Fundación Cristiana Amor y Paz.....	FUNAPAZ
Fundación Nido para Ángeles.....	FNPA
Fundación Restauración Divina.....	
Fundación Santa Lola.....	
Hábitat para la Humanidad RD.....	HFHI RD
Hogar Escuela de Niñas Doña Chucha.....	HEDCH

Instituto Dominicano de Desarrollo Integral.....	IDDI
JCI Femenino Santo Domingo Inc.....	JIC
Junior Achievement Dominicana.....	JADOM
Participación Ciudadana.....	
Partners of Americas.....	POA
Plan Internacional RD.....	Plan-D
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.....	PCMM
Programa de Voluntariado Universitario de la UASD.....	
Red de Asesores de Ayuntamientos Juveniles e Infantiles.....	REDAJI
Red Dominicana de Emprendedores Sociales.....	REDESRD
Rotaract Santo Domingo Bella Vista.....	Rotaract
Servicio de Voluntariado Ignaciano de RD.....	Servir D
Servicio para la Paz.....	SpP
Trans Siempre Amigas.....	TRANSSA
Un Techo para mi País.....	UTPMP-RD
Universidad Abierta para Adultos.....	UAPA
Universidad Central del Este.....	UCE
Visión Mundial.....	VM
Voluntariado de la Fundación HOMS para la Solidaridad Humana.....	VFHS
Voluntariado del Hospital Central de las FFAA.....	VHC
Voluntariado Fundación Juan Manuel Taveras Rodríguez.....	
Voluntariado Mano Amiga Albert.....	VMAA

Las entidades están ordenadas por orden alfabético

4.- DEFINICIONES Y ALCANCE DEL ESTUDIO

El voluntariado es un concepto muy amplio sobre el cual no existe una definición cerrada o establecida ya que depende de las diferentes realidades donde se inserta. El voluntariado y su concepto están estrechamente vinculados a la historia, la política, el entorno, la religión, la cultura y los valores de cada uno de los contextos donde se desarrolla. Así, lo que en un momento y en un lugar determinado puede ser considerado como voluntariado, esas mismas prácticas en otro contexto pueden tener otra consideración. Asimismo, lo que se puede considerar como una práctica puntual en un lugar y momento, en otra situación pueden integrarse como un algo inserto en la sociedad, ofreciéndole diferentes grados de importancia.

La Asamblea General de Naciones Unidas según la Resolución 53/38, de 10 de enero de 2002 que lo define como **“una amplia gama de actividades, incluidas las formas corrientes de apoyo mutuo y autoayuda, la prestación oficial de servicios y otras formas de participación cívica, realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación”**.

Socialmente de forma general sí que existen algunos elementos que se relacionan directamente con el voluntariado de forma genérica como pueden ser **el compromiso, la libertad, el altruismo, la búsqueda del bien común o la solidaridad**. En general se entiende como una acción organizada, que se realiza de forma libre y que no repercute beneficio económico.

Asimismo, un aspecto que siempre se vincula al voluntariado es la idea de que se realiza con la **finalidad de ayudar a otras personas** en situación de necesidad. Ante esto se puede destacar que algunas corrientes más actuales hablan de que el beneficio que se recibe es mutuo, ya que el voluntario también se beneficia a nivel de experiencia y de desarrollo personal.

La idea del voluntariado como **herramienta de participación democrática** de los propios ciudadanos en la solución de los problemas de su entorno directo, también se encuentra bastante difundida, utilizando el voluntariado como elemento de empoderamiento de la realidad. Asimismo, el voluntariado se entiende muchas veces como un valor que poseen las personas y que tienen derecho a desarrollar. Sea como sea, prácticamente en ningún contexto se le ofrece suficiente importancia, aporte y recursos al voluntariado y su promoción.

Por otra parte, una de las tipologías más utilizadas para diferenciar los tipos de voluntariado es la que distingue la **acción voluntaria formal y la informal**. La acción informal responde a iniciativas espontáneas y puntuales entre personas, sin una organización especialmente definida y no vinculada a instituciones. La acción formal es aquella que se inserta en una institución formalmente constituida y se realiza forma regular con un compromiso explícito.

Podemos establecer así que, a nivel de este estudio, se considera como **voluntario a una persona que de forma libre, ofrece su tiempo, esfuerzo y dedicación a mejorar la sociedad dentro de una organización formal y con un compromiso explícito**.

5.- RESULTADOS DEL ESTUDIO

5.1.- CÓMO SON LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

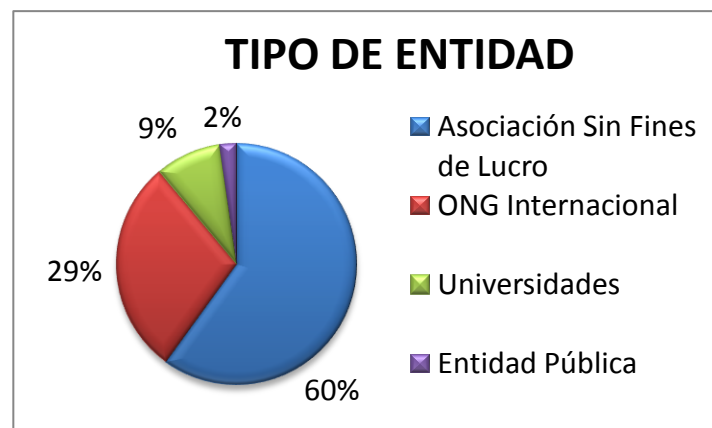
Tipología de las entidades de voluntariado.

La tipología utilizada para catalogar las entidades sociales entrevistadas se basa en las respuestas obtenidas en las encuestas así como en la propia división utilizada a nivel público.

- Las **Asociaciones Sin Fines de Lucro** son todas aquellas entidades recogidas bajo la Ley 122-05 para la Regulación y Fomento de las Asociaciones Sin Fines de Lucro en su art.10 como “Asociaciones de beneficio público o de servicio a terceras personas, cuyas actividades se encuentran orientadas a ofrecer servicios básicos en beneficio de toda la sociedad o de segmentos del conjunto de ésta”.
- Las **ONG Internacionales** son grandes ONG a nivel internacional que operan en el país a través de sus sedes descentralizadas y desarrollan grandes proyectos en áreas concretas.
- La **Entidad Pública** es una categoría creada especialmente para Defensa Civil, ya que ésta es una institución pública creada como una Oficina Nacional, pero que al mismo tiempo cuenta con un gran número de voluntarios.
- Las **Universidades** son centros de educación superior tanto públicos como privados que poseen departamentos de voluntariado o bien realizan acciones de voluntariado dentro los programas educativos.

En base a estas definiciones, según podemos observar en el cuadro adjunto, el **60%** de las entidades entrevistadas se constituyen como **Asociaciones Sin Fines de Lucro**, siendo el grupo más numeroso, seguidas muy de cerca de las **ONG Internacionales** que representan el **29%**.

Las **Universidades** se ven representadas por un **9%**, suponiendo la participación de cuatro centros en el estudio y contando con la contribución de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, la más grande del país. Cabe destacar aquí el trabajo que está realizando la **Red Dominicana de Voluntariado Universitario (REDOVU)** promovida por el **Programa de Voluntarios de Naciones Unidas**. La Red está formada por más de doce Universidades y tiene como finalidad unir esfuerzos y crear sinergias entre los programas de voluntariado que las distintas universidades poseen, así como promover la implementación de nuevos programas de voluntariado en las universidades. A partir de la importante labor que está realizando REDOVU, en los dos últimos años el voluntariado dentro de las Universidades se ha visto fortalecido tanto a nivel de capacidades y trabajo en red como en número de centros que integran el voluntariado en su institución.



La categoría de **Entidades Públicas**, que supone el 2% de las respuestas, viene representada únicamente por Defensa Civil. Esta entidad fue creada a través de la Ley 257 de 1966 como una Oficina Pública para la respuesta ante desastres naturales, donde en su artículo 5 aparece reflejado el papel del voluntariado como figura de la institución. Actualmente, Defensa Civil está formada por un total de 7.850 voluntarios repartidos por todo el territorio nacional, siendo una de las entidades que poseen mayor número de voluntarios.

En cuanto a la vinculación de estas entidades con la Iglesia Católica, encontramos que el 29% de ellas poseen algún tipo de relación directa con la religión católica, bien sea directamente a través de la pertenencia a una congregación, bien sea porque en sus estatutos los valores católicos guían sus acciones. Dentro de estas entidades, encontramos cinco ONG Internacionales, siete Asociaciones Sin Fines de Lucro y una Universidad, por lo que no podemos determinar que la vinculación católica se relacione con el tipo de entidad.

Areas de acción de las entidades.

En cuanto a las áreas de acción prioritarias donde trabajan las entidades de voluntariado, es decir, aquellas áreas que las entidades consideran como su marco de acción clave, encontramos tres áreas fuertemente representadas que agrupan el **64% del total: salud, infancia y educación**.

La primera área más representada es **SALUD** representada por el **25% de las entidades**, quienes la consideran su área de acción prioritaria. Encontramos que dos de las entidades se dedican principalmente a realizar **operativos médicos en diferentes comunidades o bateyes** que buscan ofrecer una cobertura básica sanitaria en las áreas donde no existen tales recursos. Cuatro de las once entidades se dedican a la **Educación Sexual y a la Prevención del VIH-SIDA** a través de talleres y capacitaciones con diferente público objetivo. Cabe destacar aquí la entidad TRANSSA formada por voluntarios transexuales que realizan prevención y apoyo a este colectivo. Por último, cinco de las entidades ofrecen **apoyo directo a pacientes** con pocos recursos en los propios centros hospitalarios o ayuda psicológica, destacando la acción de la Asociación Dominicana de Voluntariado Hospitalario (ADOVHO) que agrupa a más de 50 entidades de hospitales y centros sanitarios. Vemos así que el sector de SALUD está formado por una gran variedad de acciones y proyectos que abarcan diferentes aspectos de la salud dominicana.

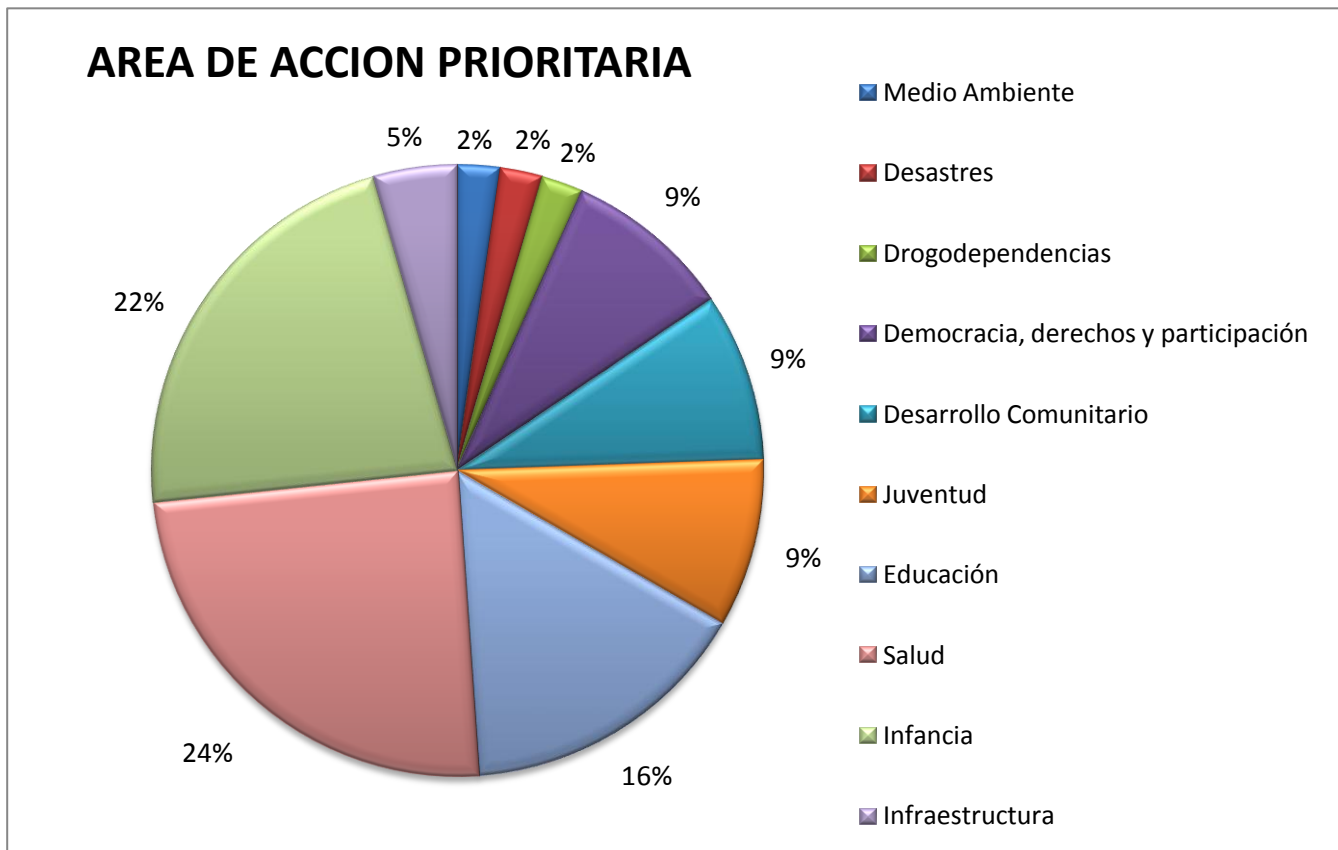
La segunda área prioritaria es **INFANCIA** con un **23%** del total que corresponde a **10 entidades**. Estas organizaciones centran sus proyectos y acciones en ofrecer un **apoyo global** al desarrollo de menores, trabajando educación, salud y familia centrandose en la niñez.

La tercera área corresponde a **EDUCACIÓN** con un **16%** del total y **7 entidades**. Estas entidades centran sus proyectos en **educación primaria**, no existiendo programas dedicados a la educación secundaria o a la educación de adultos. Podemos englobar así las áreas de infancia y educación en una sola área que tiene como beneficiarios directos los menores, encontrando un total de **32 entidades** que tienen como finalidad ofrecer una respuesta global a este colectivo vulnerable y clave para el futuro del país.

Seguidamente encontramos que las áreas de **JUVENTUD, DESARROLLO COMUNITARIO y DEMOCRACIA, DERECHOS Y PARTICIPACIÓN** vienen trabajadas de forma prioritaria por el **9%** de las entidades entrevistadas. Le sigue el área de **INFRAESTRUCTURA** con un **5%**, quedando en último lugar MEDIO AMBIENTE, DROGODEPENDENCIAS y DESASTRES con el 2% de las entidades.

Observamos que 31 de las 45 entidades entrevistas centran sus acciones en **dos o más áreas de acción**, promoviendo proyectos amplios que pretenden ofrecer propuestas globales para el desarrollo de las comunidades. En este caso se repiten los patrones observados en las áreas de acción prioritarias, al comprobar que las áreas secundarias siguen siendo EDUCACION, INFANCIA y SALUD, seguidamente de DESARROLLO COMUNITARIO y JUVENTUD.

No existe una representatividad directa entre las áreas prioritarias y las áreas secundarias trabajadas por las entidades, de forma que encontramos diferentes patrones en cuanto a la elección de los sectores de acción. Es decir, entre las entidades que trabajan el área de salud como prioritaria, no encontramos que ninguna de ellas tenga la misma área de acción secundaria.



Si relacionamos el tipo de entidad con las áreas de acción, encontramos que las Asociaciones Sin Fines de Lucro que vienen representadas por 27 entidades, presentan variedad en las áreas de trabajo, aunque destaca el área de salud con 10 organizaciones. Las ONG Internacionales se centran en infancia, juventud y educación.

Podemos concluir así que **las organizaciones nacionales muestran un mayor interés por los temas de salud mientras que las entidades internacionales lo hacen por la infancia, la juventud y la educación**, siguiendo los enfoques actuales en cooperación al desarrollo. Destacar que el enfoque nacional en el área de salud viene marcado asimismo por el momento en que se realizó el estudio, en el que la bacteria del cólera entró en el país y empezaron a realizarse grandes campañas de prevención y sensibilización a nivel nacional, destacando que la gran mayoría de las entidades sociales se centraron en este aspecto.

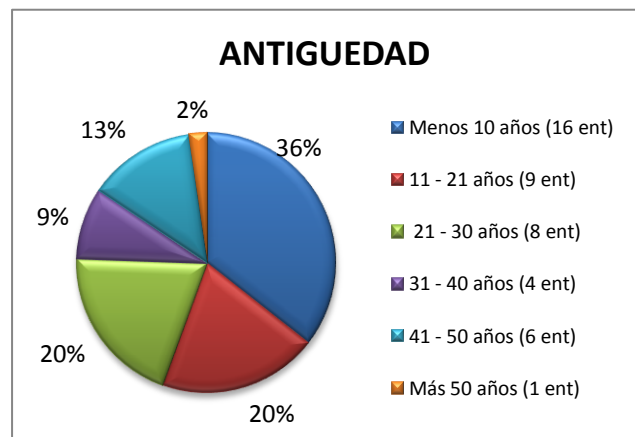
C aracterísticas de las entidades de voluntariado.

Se valoran aquí diferentes aspectos que nos ayudan a caracterizar las entidades entrevistadas y a obtener una tipología aproximada de sus aspectos principales como son el ámbito de actuación, la antigüedad, las fuentes de financiación y la pertenencia a redes de entidades.

- **ÁMBITO DE ACTUACIÓN.** Hace referencia al territorio geográfico donde las entidades de voluntariado realizan su acción, distinguiendo dos modalidades. El **ámbito nacional** corresponde a las organizaciones que trabajan en más de cuatro regiones de República Dominicana, correspondiendo al **47% de las entidades**, mientras que las que trabajan en el **ámbito regional** son aquellas que se centran o focalizan en menos de cuatro regiones, suponiendo el **53% de las organizaciones**. Entre las entidades de ámbito regional destacan las que trabajan en el Distrito Nacional y en las Regiones del este y centro del país como son Barahona, Independencia y La Vega.

- **ANTIGÜEDAD.** En cuanto a la antigüedad de las entidades, encontramos que el **36% corresponden a organizaciones con menos de 10 años de vida**, destacando que diez de ellas tienen menos de 5 años. Seguidamente encontramos un **20% de entidades** que tienen **entre 11 y 20 años**, así como un **20% de organizaciones entre 21 y 30 años** de existencia.

En cuanto a las entidades con **más de 30 años** que suponen el **24% de las respuestas**, encontramos que ocho de ellas son ONG Internacionales y ASFL con una amplia trayectoria relacionada a la Iglesia Católica, dos Universidades y Defensa Civil.



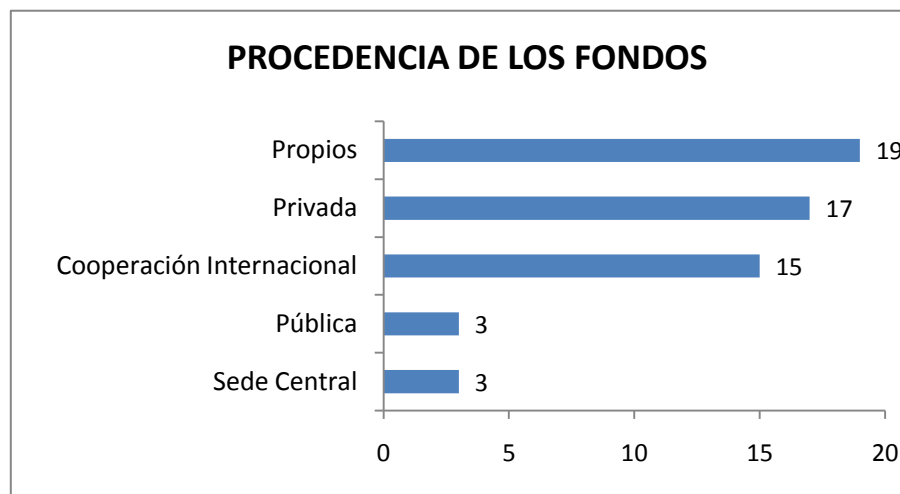
Podemos destacar que la gran mayoría de las entidades correspondientes al 76%, tienen menos de 30 años de existencia, lo cual se ve relacionado con la historia política del país y el cambio a un modelo democrático. Comprobamos también que en los últimos años ha aumentado la implicación y preocupación de los ciudadanos por asociarse surgiendo **nuevas entidades** que buscan participar de forma activa en el desarrollo de su sociedad.

• **FUENTES DE FINANCIACIÓN.** Al analizar las fuentes de financiación de las entidades de voluntariado encontramos que **19 entidades obtienen sus fondos a través de actividades propias** de captación de recursos tales como rifas, cenas, eventos o acciones similares, lo cual muestra una capacidad de obtención propia de medios muy elevada. Es importante resaltar que para 15 de las 19 entidades de esta categoría, la búsqueda de fondos propios es su única fuente de financiación.

Seguidamente encontramos **17 entidades que obtienen sus fondos a través de donaciones privadas** principalmente y 9 de ellas realizan sus acciones y proyectos financiados únicamente por esta vía. La procedencia de estos fondos proviene de las donaciones de las empresas privadas que mediante su política de responsabilidad social corporativa destinan parte de sus ganancias a financiar acciones solidarias. Destacar también que estos fondos privados suelen ser ofrecidos como resultado de relaciones personales y de contactos directos entre el empresario que ofrece el dinero y algún miembro de la entidad. En ocasiones puntuales, grandes empresas del país abren convocatorias para presentar proyectos solicitando ciertos requisitos a las entidades sociales, aunque cabe destacar que estos son casos excepcionales. Por otra parte, este tipo de fuente también proviene de donativos particulares de personas que deciden apoyar una entidad concreta o bien un proyecto determinado.

Es muy importante señalar que estas dos fuentes de financiación tienen importantes repercusiones en las propias entidades de voluntariado y en los resultados de sus acciones. Por una parte, significan una **carga extra para los voluntarios y el personal** de las entidades que resta tiempo de acción directa para la realización de proyectos, ya que las personas vinculadas a la entidad tienen que dedicar mucho tiempo y esfuerzo a la búsqueda de fondos, restando energías a la realización directa de sus proyectos.

Por otra parte, la dependencia directa de fondos obtenidos por estas dos vías, **resta continuidad y estabilidad a los proyectos**, ya que la disponibilidad de fondos es puntual y depende mucho del trabajo de búsqueda previo realizado. Una entidad puede ver paralizado un proyecto que está ofreciendo buenos resultados porque no encuentra suficientes fondos para continuar, debido a que no ha encontrado ningún donante privado o no tiene capacidad humana para realizar alguna actividad de obtención de fondos. Por ello, la calidad de los proyectos que se realizan puede verse afectada, ya que no se asegura la disponibilidad continua de recursos económicos.



La tercera fuente de financiación principal la constituye la **Cooperación Internacional** que proviene principalmente de países de la Unión Europea, España, EEUU y Alemania. Este tipo de financiación se obtiene en base a la presentación de proyectos a convocatorias directas donde se solicitan diversos requisitos y elementos de rendición de cuentas. Encontramos que **15 de las entidades** entrevistadas se financian en base a estos fondos, destacando que 6 de ellas son ONG Internacionales y otras 9 son ASFL, como resultado de la propia idiosincrasia de la entidad.

Finalmente, **tres entidades** reciben fondos de las **Instituciones Públicas**, siendo Asociaciones Sin Fines de Lucro y Defensa Civil, mientras que otras tres los reciben de su sede central que se encuentra mayoritariamente en otro país.

- **PERTENENCIA A REDES.** Encontramos que el **53% de las organizaciones** entrevistadas pertenecen a alguna red de trabajo. En un 80% de los casos estas redes se vinculan directamente con el área de actuación de las entidades y tienen como finalidad principal la coordinación de las acciones y la difusión de conocimientos y buenas prácticas. Encontramos en este sentido la Coalición de ONG por la Infancia donde pertenecen 8 de las entidades entrevistadas. Por otra parte, el 20% restante pertenece a redes que fomentan y promueven el voluntariado en sus diferentes contextos y ámbitos.

Cabe destacar aquí el importante papel que realiza la Red de Voluntariado **Sirve Quisqueya!**, apoyada por el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. Sirve Quisqueya! celebra este año su décimo aniversario y actualmente agrupa a más de doce entidades de voluntariado. La red coordina cada año la celebración del Día Internacional de los Voluntarios el 5 de diciembre y la realización de la Feria del Día Global del Voluntariado Juvenil, además del desarrollo de otras actividades y acciones de promoción del voluntariado. Su logro más importante ha sido la promoción de una Ley Nacional de Voluntariado que fue presentada en el Congreso en el mes de noviembre de 2010 y que ha sido el resultado de un trabajo conjunto con las entidades de voluntariado con el fin de que la Ley represente realmente los intereses y necesidades de estas.

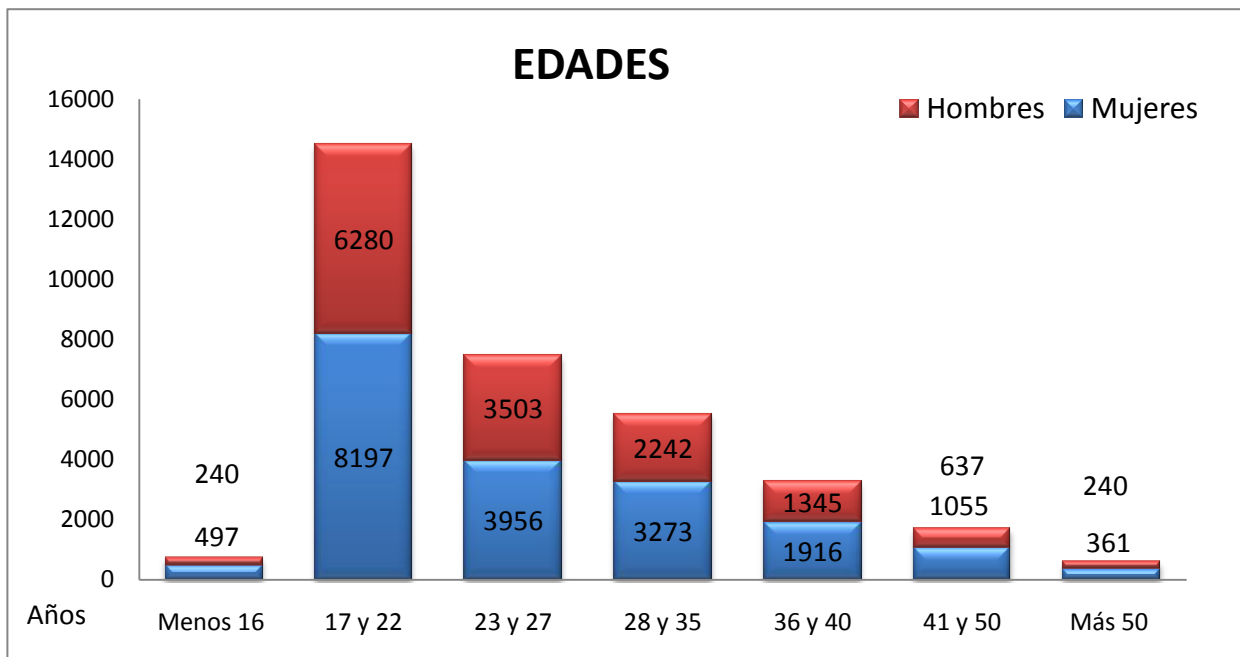
5.2.- COMO SON LOS VOLUNTARIOS

Voluntarios jóvenes.

Encontramos que dentro de las 45 entidades sociales entrevistadas existe un total de **33.745 voluntarios** que dedican parte de su tiempo y motivación a desarrollar proyectos y acciones que buscan mejorar la sociedad dominicana. La división entre sexos se presenta con un **57% de mujeres** y un **43% de hombres**, no existiendo una diferencia entre ambos géneros tan amplia como cabría esperar debido a que socialmente las mujeres están más dedicadas al ámbito social.

Son **33.745 personas** voluntarias, el 57% mujeres y el 43% hombres.

Cuando hacemos la disgregación por rangos de edad, es muy interesante observar como la gran mayoría de los voluntarios que representa el **43% del total** se encuentra en el **rango de edad entre 17 y 22 años**, seguidamente del rango **entre 23 y 27 años** con un **22% del total**, lo cual muestra un perfil de voluntariado muy joven. Llama la atención asimismo como el número de voluntarios va decreciendo conforme va aumentando el rango de edad, encontrado que únicamente un 19% son personas mayores de 36 años.



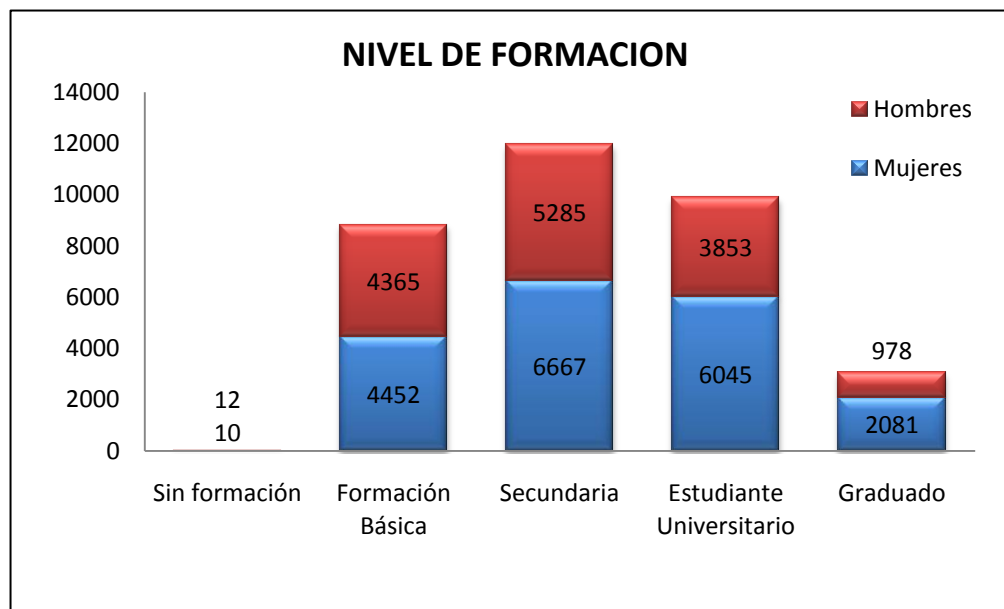
Los **menores de 16 años** suponen únicamente un **2% del total** debido a que muchas entidades afirman no admitir voluntarios menores de edad por motivos de responsabilidad social y de madurez. Aún así, es importante señalar que en la República Dominicana todos los estudiantes de secundaria deben realizar un servicio social de 60 horas en total que se podría considerar como servicio voluntario puntual y que no se encuentra reflejado en este estudio.

Los voluntarios mayores de 50 años también se encuentran poco representados y vinculados directamente al sector de salud, desarrollando su acción en hospitales y centros de rehabilitación. Estos datos contrastan con las estadísticas en otros países donde las personas de mayor edad al entrar en su etapa de jubilación dedican su tiempo a realizar acciones voluntarias, suponiendo un elevado porcentaje sobre el total de voluntarios.

V oluntarios formados.

Según los datos recogidos encontramos que un **36% de los voluntarios posee la educación secundaria finalizada** lo cual supone un nivel de formación superior al exigido en el país donde la educación obligatoria finaliza en la primaria.

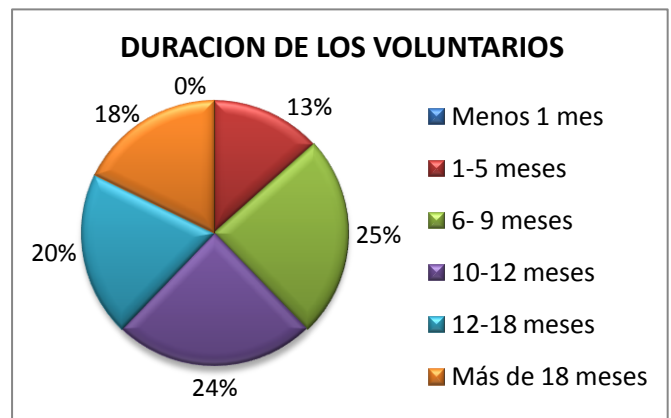
Asimismo, destacar que el **33% de los voluntarios son graduados universitarios o estudiantes universitarios**, lo cual muestra que una importante parte de las personas voluntarias tienen un nivel de formación elevado.



La diferenciación a nivel de sexo respecto al nivel de formación en los niveles de primaria, secundaria y estudiantes universitarios no es significativa, ya que el número de mujeres y hombres es equivalente a los porcentajes totales. Si es significativo señalar que en el nivel de graduados universitarios, el número de mujeres constituye casi el doble que el número de hombres voluntarios que han finalizado la universidad.

Voluntarios comprometidos.

En cuando a la duración de los voluntarios, no existe una cantidad de voluntariado significativa que tenga una duración de menos de un mes en su compromiso con la entidad. El 13% de los voluntarios se caracterizan por mantener un compromiso con la entidad de uno a cinco meses, mientras que el 25% se eleva entre los seis y los nueve meses. Como elemento clave en este aspectos encontramos que un **64% del total de los voluntarios tiene una duración mayor de un año en sus entidades y que el 18% mayor de un año y medio.**



Voluntarios internacionales.

El número de voluntarios internacionales que llega al país para la participación en los proyectos de las diferentes entidades entrevistadas, no es muy significativo ya que únicamente representa el **4% del total de voluntariado**. Encontramos así una fuerte presencia de los dominicanos en participar de forma voluntaria y activa en el desarrollo de su propio país.

Por otra parte, el voluntariado internacional se encuentra muy repartido entre las diferentes entidades de forma que 25 de ellas poseen voluntarios provenientes de otros países. En la gran mayoría de los casos estas entidades no tienen más de dos o tres voluntarios que permanecen en la institución entre tres meses y dos años. Este hecho muestra que el voluntariado internacional está formado principalmente por **personas que llegan a las diferentes entidades por su cuenta**, en contrapartida a los campos de trabajo internacional donde un grupo de voluntarios realiza una tarea concreta por un corto periodo de tiempo.



Voluntarios Puntuales.

Además del elevado número de voluntarios continuos que tienen las entidades entrevistadas, ocho de ellas tienen en reserva un gran número de personas con las que se puede contar en momentos puntuales tales como emergencias o desastres. Entre estas ocho entidades se cuenta con más de **16.323 personas** que están disponibles para realizar acciones puntuales de voluntariado ante cualquier acontecimiento. Cinco de estas entidades tienen un número de voluntarios puntuales inferior a 50 personas, pero las tres entidades restantes pueden llegar a manejar más de 2.500 voluntarios cada una.

5.3.- EL VOLUNTARIADO EN LAS ENTIDADES SOCIALES

E l peso de los voluntarios.

Referente a la cantidad de entidades que tienen **personal remunerado** en sus sedes, encontramos que el **38%** sí que cuentan con al menos una persona contratada a tiempo completo. Como se muestra en el gráfico, del total de **2.166 de personas contratadas**, el **62% son mujeres**, siguiendo los mismos esquemas de género que las personas voluntarias. Destacar que estos trabajadores realizan tareas de muy diversa índole que van desde recepcionista hasta técnico de proyectos, pasando por administrativo o gerente. Las entidades que tienen una única persona contratada, centran la labor de esta en tareas administrativas o de recepción, dejando el desarrollo de las actividades y los proyectos a las personas voluntarias.

En total son 14 las entidades que tienen menos de 10 trabajadores remunerados, 9 con menos de 100 trabajadores y 5 entidades con más de 100 trabajadores. Entre estas últimas destacamos que la entidad con mayor número de personas contratadas es la Asociación Dominicana de Rehabilitación que cuenta con 686 trabajadores en contrapartida con los 209 voluntarios que posee.



El dato importante viene reflejado al **comparar el número de personal remunerado** que trabaja en las entidades sociales **con el número de voluntarios** que las forman. Como hemos visto, existen un total de 2.166 personas contratadas en las entidades sociales, frente a los 33.745 voluntarios que trabajan en las diferentes áreas y proyectos de acción. Podemos destacar así que el peso del voluntariado en el funcionamiento y desarrollo del trabajo de las organizaciones es prácticamente imprescindible, ya que suponen el **94%** del total de personas implicadas.

La totalidad de las entidades han reconocido abiertamente en las entrevistas el papel fundamental que tienen los voluntarios en el logro directo de los objetivos. El voluntariado es valorado como una **pieza clave** en las propias entidades sociales, ya que desarrolla todo tipo de tareas y participa activamente en los procesos y proyectos. Por otra parte, el voluntariado es entendido en muchos casos como el disfrute y la consecución de los propios derechos de participación en la propia comunidad.

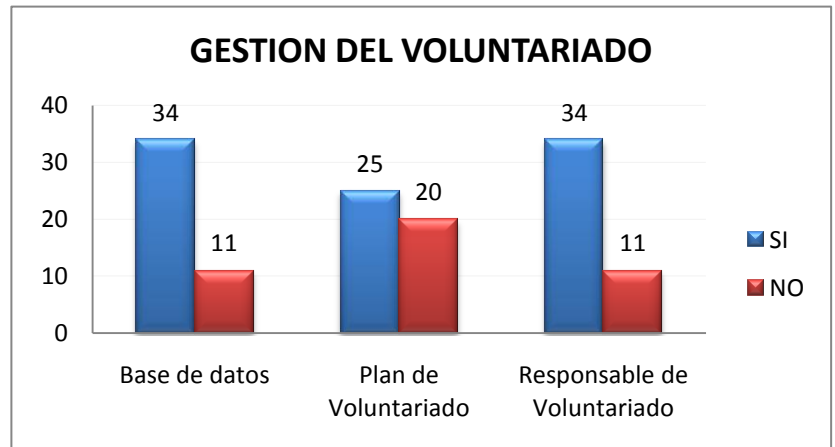
Gestión del voluntariado.

Siete instrumentos han sido utilizados como referencia para analizar cómo se inserta el voluntariado dentro de la entidad y la importancia y apoyo que se le otorga:

- **BASE DE DATOS.** Se valora si las entidades de voluntariado cuentan con una base de datos actualizada de sus voluntarios donde se puede obtener fácilmente diferente información sobre el número de voluntarios, sus contactos o aspectos como la edad o el género. Se han entendido como negativas aquellas entidades que hacía más de seis meses que no actualizaban los datos.

Teniendo esto en cuenta, encontramos que **34 del total de entidades entrevistadas sí**

que cuenta con una base de datos actualizada y con campos útiles, que es utilizada de forma continua por la entidad. Las entidades que no cuentan con una base de datos es principalmente porque tienen un número muy reducido de voluntarios o bien porque estos son miembros de las propias comunidades donde se desarrollan los proyectos y en muchos casos es complicado registrar todas las personas que participan en las diferentes acciones.



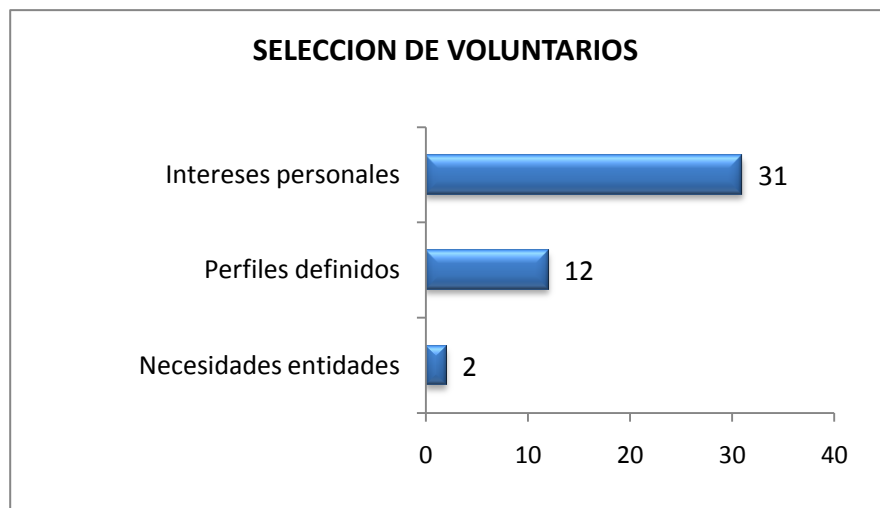
- **PLAN DE VOLUNTARIADO.** Se ha estimado en esta categoría el hecho de que las entidades contarán con algún documento en el que se reflejaran aspectos relativos a la gestión de voluntarios tales como los perfiles requeridos, el proceso de entrada, la formación que deben recibir, el seguimiento o la valoración de los resultados. Encontramos que aquí el número de entidades que cuentan con un plan como tal se ve reducido a **25 organizaciones**, debido principalmente a la necesidad de tiempo y esfuerzo para elaborarlo, así como a la falta de conocimiento sobre cómo realizar el proceso. La mayoría de entidades que no poseen un plan de voluntariado han afirmado que el motivo es porque prefieren dedicar ese tiempo a realizar los proyectos, aunque si han transmitido preocupación e interés por iniciar el proceso.

Las entidades que poseen un plan lo han **valorado muy positivamente**, transmitiendo que a partir de su realización, el trabajo con los voluntarios es de mayor calidad en cuanto a satisfacción de los voluntarios y a los resultados de sus tareas. Destacar también que estas entidades opinan que es muy importante actualizar el plan de voluntariado de forma constante, pero que por falta de tiempo muchas de ellas no han modificado el plan desde su creación.

• **RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO.** Se analiza si las entidades cuentan con una persona o un departamento que se encarga de la gestión de voluntarios. En este aspecto encontramos que **34 entidades**, sí que cuentan con esta figura o departamento en su estructura de trabajo. En tres de estas entidades es una persona voluntaria la propia responsable de voluntariado y en otras cinco entidades de las 34 la persona responsable está inserta dentro del apartado de recursos humanos o de relaciones públicas. Este hecho muestra que el voluntariado es valorado como un **elemento propio** dentro de las entidades sociales que requiere una persona dedicada a su gestión y atención. Así también se refleja la importancia que se le da al voluntariado y el interés por ofrecerle dedicación y esfuerzo en contrapartida a todo lo que ofrecen los voluntarios.

• **SELECCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS.** Se valoran los aspectos en base a los cuales los voluntarios son seleccionados y asignados a las diferentes tareas que realizan. Encontramos que **31 entidades** centran la selección de sus voluntarios en base a los **intereses personales** de cada voluntario, es decir, cada persona interesada que llega a la organización elige, según sus motivaciones e intereses, el tipo de trabajo que va a realizar y el número de horas de dedicación.

Un segundo grupo de **12 entidades** cuenta con **perfiles definidos** para cada puesto de voluntariado donde aparecen diferentes aspectos tales como los objetivos del puesto, las tareas o la dedicación y duración del compromiso. En la mayoría de los casos estos perfiles son creados y renovados cada vez que en la entidad surge una necesidad concreta de voluntariado y siguen un modelo concreto con apartados determinados.

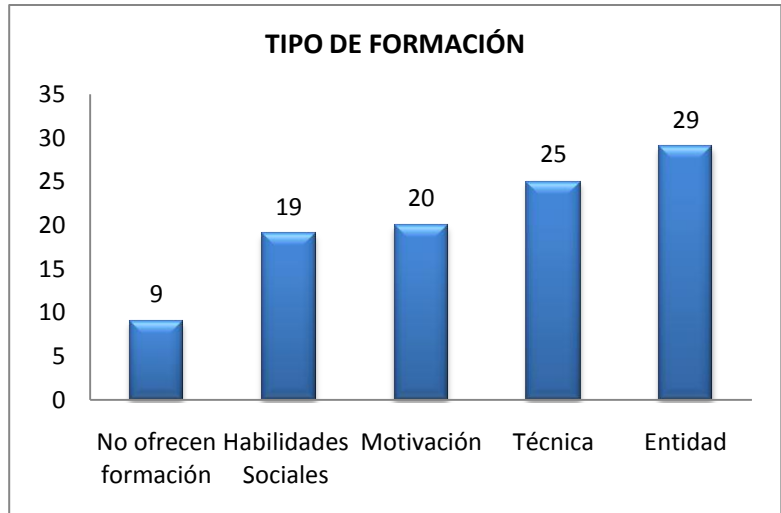


Por último, **2 de las entidades** entrevistadas basan la selección de sus voluntarios según las **necesidades detectadas** en la entidad pero sin que estas necesidades estén completamente definidas. Es decir, que los voluntarios deben adaptarse a las necesidades de la entidad pero no existen unos perfiles concretos donde se especifiquen las características de estas necesidades.

• **FORMACIÓN.** Hace referencia al hecho de si las entidades de voluntariado ofrecen formación a sus voluntarios tanto al inicio de la experiencia como durante el desarrollo de la misma, así como el tipo de formación, la duración y el momento en que se ofrece.

Encontramos que **nueve entidades no ofrecen formación** a sus voluntarios en ningún momento, siendo el motivo principal que no cuentan con capacidad para ello o que el grupo de voluntarios es tan reducido que es muy sencillo integrarse en la tarea y en la entidad.

Contando con las entidades que ofrecen formación, cuatro de ellas incluyen la formación dentro de sus Planes de Voluntariado como elemento importante para un buen desarrollo del proceso de voluntariado. Por otra parte, dos de ellas cuentan con planes de formación específicos independientes al Plan de Voluntariado, pero cabe destacar que se trata de planes para trabajadores donde se incluyen los voluntarios.



En cuanto al tipo de formación, los mayores resultados los obtenemos en la categoría referente a la **formación sobre la entidad**, es decir, **29 entidades** ofrecen al menos una introducción sobre la historia de la organización, su misión y objetivos, los proyectos que se desarrollan o las personas vinculadas. Seguidamente encontramos que **25 entidades** ofrecen **formación técnica** centrada en ofrecer instrumentos para el desarrollo de la tarea concreta, es decir, herramientas de trabajo para enfrentarse a sus funciones.

Referente a la formación relativa al hecho de ser voluntario y a la **motivación** para serlo, encontramos que **20 entidades** incluyen en sus formaciones estos aspectos. Por último, **19 entidades** ofrecen formación referente a **habilidades sociales** para poder desarrollar los proyectos, tales como liderazgo, trabajo en equipo, asertividad, organización, etc.

Destacar que 12 de las entidades realizan los cuatro tipos de formación a sus voluntarios, ofreciendo una formación amplia y global. La **duración** de estas formaciones es **muy variada** y va desde una o dos horas hasta dos días continuos de formación, dependiendo de cada entidad.

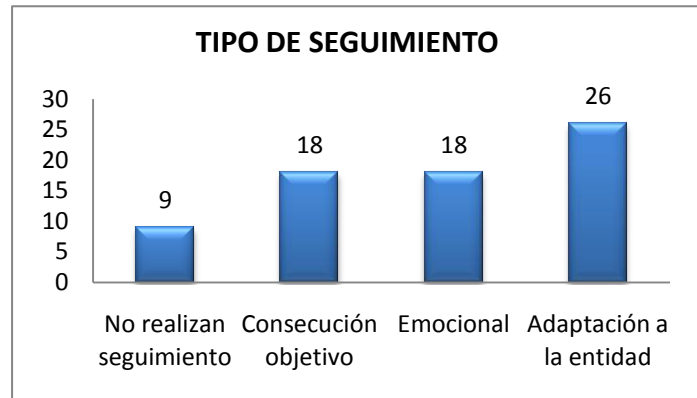
La formación es ofrecida principalmente al **inicio de la etapa voluntaria**, cuando la persona acaba de entrar o lleva poco tiempo en la entidad. La mayor parte de las veces se realiza a través de grupos de formación, aunque existen algunos casos donde se ofrece una sesión individual en forma de entrevista inicial que podríamos considerar como una inducción. Posteriormente a esta formación inicial existen dos casos donde se ofrece una formación a los pocos meses de iniciar la experiencia donde se busca sobretodo hacer una valoración y un feedback de cómo marcha el proceso.

• **SEGUIMIENTO.** Aquí se ha valorado el tipo de seguimiento que realizan las entidades a sus voluntarios. Encontramos que **9 de las organizaciones** entrevistadas **no realizan ningún tipo de seguimiento** y que éstas son las mismas que no ofrecen formación a sus voluntarios. Los motivos para no realizar seguimiento también son el número reducido del grupo de voluntarios y su fácil adaptación en la entidad.

La categoría con mayores resultados es aquella relacionada con la **adaptación a la entidad**, donde encontramos **26 organizaciones** que mediante diferentes vías se aseguran de que sus voluntarios se encuentren a gusto, se sientan integrados y se identifiquen con los objetivos de la institución.

Seguidamente tenemos que **18 entidades** basan el seguimiento tanto en el **aspecto emocional** como en la **consecución de objetivos**. El aspecto

emocional hace referencia a que el voluntario se encuentre integrado dentro de la entidad, se sienta acogido por el resto de voluntarios y se encuentre satisfecho con sus tareas y el trabajo realizado. Estas entidades han transmitido la importancia de realizar un seguimiento emocional para que el voluntariado sea positivo tanto para la organización como para los voluntarios, considerándolo el elemento clave que determina la experiencia voluntaria. También son 18 las entidades que basan el seguimiento en la consecución de los objetivos propuestos a la persona voluntaria.



En cuanto a **cómo se realiza dicho seguimiento**, la mayoría de entidades aprovechan conversaciones informales para preguntar a los voluntarios o bien realizan entrevistas individualizadas. Cinco entidades realizan el seguimiento en grupo, tres lo hacen a través de acciones formativas y dos de ellas mediante el envío periódico de información a sus voluntarios.

• **APOYO A LOS VOLUNTARIOS.** Se tiene en cuenta aquí el tipo de apoyo o los incentivos que ofrecen las entidades a sus voluntarios por el aporte que realizan. Destacar que **21 entidades** del total de 45 **no ofrecen ningún tipo de apoyo a sus voluntarios**, siendo el motivo principal la falta de medios económicos para poder ofrecer incentivos. Estas entidades señalan que es mucho más costoso encontrar voluntarios cuando no se les ofrece viáticos para transporte o alimentación.

Veinte de las entidades ofrecen **viáticos de alimentación** para los voluntarios el día que realizan el voluntariado y las mismas 20 entidades ofrecen **viáticos para movilización**. Estos dos aspectos coinciden en las entidades y se dan sobretodo en caso de acciones puntuales como limpieza de costas o campañas de salud, mientras que en quehacer cotidiano, tres entidades son las que ofrecen alimentación y transporte.

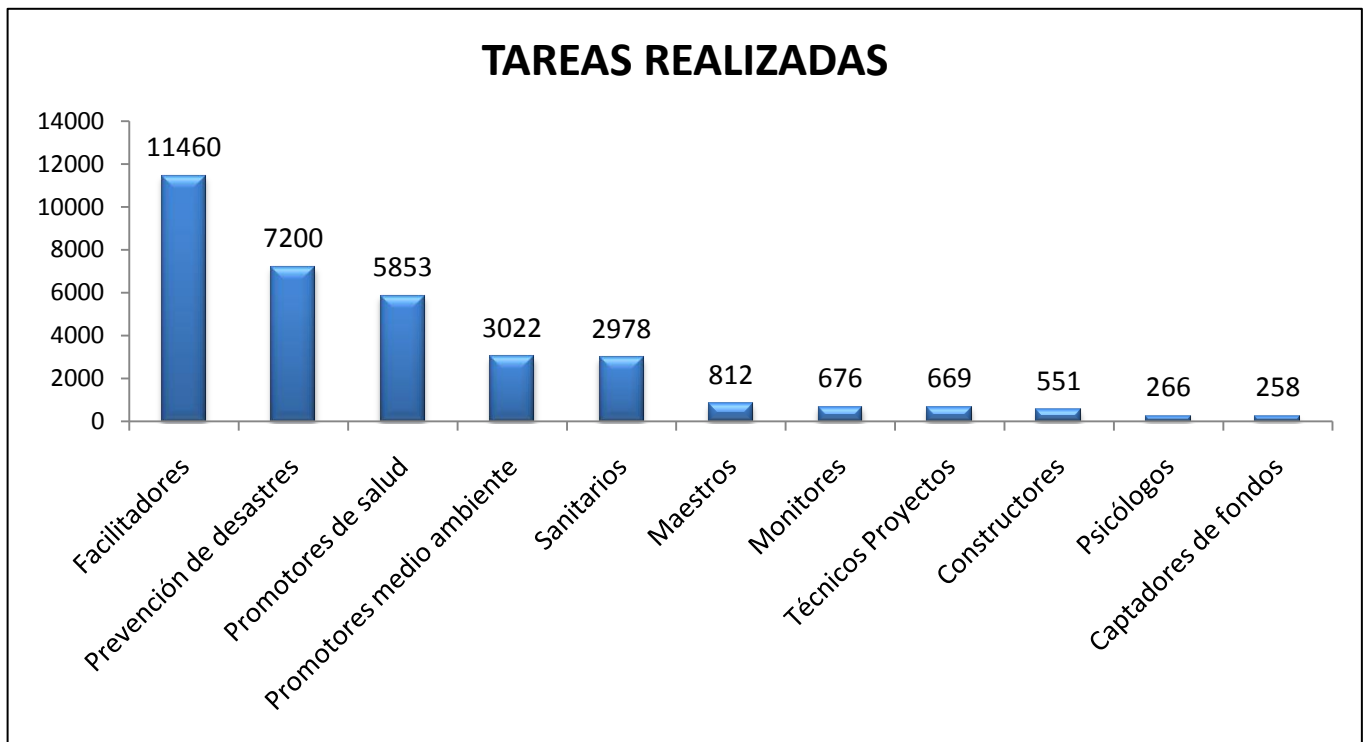
Diez entidades ofrecen **material** para la realización de las tareas y **dos otorgan un reconocimiento** escrito a los voluntarios. Destacar que las siete entidades que ofrecen alojamiento corresponden a aquellas que tienen voluntarios internacionales o que realizan campos de trabajo de duración determinada donde se ofrece lugar para dormir.

5.4.- APORTE SOCIAL Y ECONOMICO DEL VOLUNTARIADO

Tareas de los voluntarios. Lo primero que tenemos que destacar respecto a las acciones concretas que realizan los voluntarios dentro de las entidades entrevistadas, es que existe una **gran variedad de acciones** y actividades que se desarrollan y que abarcan una gran amplitud de tareas de la más variada índole. Por ello, en base a las respuestas obtenidas se han agrupado las respuestas en once categorías diferentes que pueden englobar más de una tarea. A continuación se describe con mayor detalle esta división:

- **Facilitadores** representan la tarea que más se realiza con **11.460 voluntarios** dedicados a esta categoría. Se incluyen aquí todas las acciones de liderazgo comunitario y promoción social de las comunidades, englobando acciones como cursos de formación, campañas, charlas en diferentes ámbitos, creación de grupos... Esta es la categoría más amplia debido a que muchos voluntarios no tienen una función concreta definida, sino que se encargan de promocionar socialmente una zona o barrio determinado para lo cual deben desarrollar muchas acciones diversas que ofrezcan resultados globales.
- **Prevención de desastres** es la segunda tarea más representada con **7.200 voluntarios**, aunque cabe destacar que la totalidad de ellos son de la entidad de Defensa Civil que cuenta con voluntarios en todo el territorio nacional. Principalmente realizan talleres de formación con la población, planes de actuación en caso de desastres y actuación directa en caso de emergencia.
- **Promotores de salud** corresponde a **5.853 voluntarios** que se dedican principalmente a realizar charlas con diferentes grupos de beneficiarios respecto a hábitos de higiene para prevenir enfermedades. Esta categoría está fuertemente representada debido, como se ha señalado, a que la entrada en el país de la bacteria del cólera y a la gran implicación de las entidades sociales en campañas de sensibilización, lo cual ha hecho que el número de voluntarios aumentara considerablemente.
- **Promotores de medio ambiente** donde encontramos principalmente limpieza de costas, plantación de árboles o campañas para el reciclaje y el cuidado del medio ambiente donde participan **3.022 voluntarios**. Estas tareas se desarrollan principalmente en jornadas puntuales de un día de duración donde los voluntarios trabajan una media de 6 horas.
- **Sanitarios** son aquellas personas destinadas directamente a atención sanitaria de personas y que cumplen funciones de enfermeros o médicos, siendo **2.978 voluntarios**. Esta tarea se realiza de forma continua en diferentes hospitales con personas que no tienen recursos, en clínicas rurales o en los bateyes o bien mediante operativos médicos que van desde un día hasta una semana de acción en un área determinada.
- **Maestros** que suponen **812 voluntarios** y se centran en hacer la función de maestros en algunas escuelas donde los profesores titulares se ven desbordados o bien realizar apoyo escolar en horas extra escolares para aquellos alumnos que necesitan refuerzo.

- **Monitores** quiénes realizan actividades de ocio y tiempo libre con menores en situación de riesgo tales como juegos, talleres, acampadas o excursiones, significando **676 voluntarios**.
- **Técnicos de proyectos** incluye por una parte, toda la formulación y seguimiento de los proyectos de las entidades y, por otra parte, la realización de investigaciones centradas en temas de interés o en los resultados de los proyectos. Son **669 voluntarios** que se engloban en esta tarea.
- **Constructores** suponen **551 voluntarios** que realizan tareas de construcción o pintura de infraestructuras como escuelas o viviendas de emergencia, en muchos casos prefabricadas. Estas actividades también suelen realizarse mediante jornadas que duran entre uno y tres días donde los voluntarios dedican unas 6 horas diarias a la tarea y conviven con las propias comunidades.
- **Psicólogos** realizan funciones de apoyo emocional a diferentes colectivos, principalmente menores en hospitales, padres con hijos que tienen problemas o personas que padecen adicción, siendo un total de **266 voluntarios** en esta tarea.
- **Captadores de fondos** que son **258 voluntarios** y se encargan de realizar todo tipo de actividades y acciones donde se puedan obtener recursos económicos para el desarrollo de los proyectos. Las entidades que tienen voluntarios dedicados a esta tarea, corresponden a las mismas que cuentan con un tipo de financiación propia, comprobando así que existen muchos voluntarios que centran su tarea en conseguir fondos.



Aporte económico.

Como se ha mostrado en el apartado de metodología, para poder realizar una estimación aproximada del aporte económico que realizan los voluntarios en el desarrollo del país, se dividieron las **once tareas** de los voluntarios especificadas anteriormente entre los **grupos ocupacionales** que mejor reflejan los empleos desarrollados por los voluntarios. La categorización ha sido realizada en base al tipo de tarea que desarrollan los voluntarios y a su similitud con el grupo ocupacional. También se ha valorado que las diferentes tareas voluntarias dentro de cada categoría tengan entre ellas un mismo valor, obteniendo que las tareas voluntarias se inserten en **cuatro grupos ocupacionales** de los nueve establecidos por el Banco Central.

TRABAJADORES DE SERVICIOS

Facilitadores
Monitores
Prevención de Desastres

PROFESIONALES E INTELLECTUALES

Sanitarios
Psicólogos
Técnicos de proyecto

TÉCNICO DE NIVEL MEDIO

Maestros
Promotores de Salud

TRABAJADORES NO CUALIFICADOS

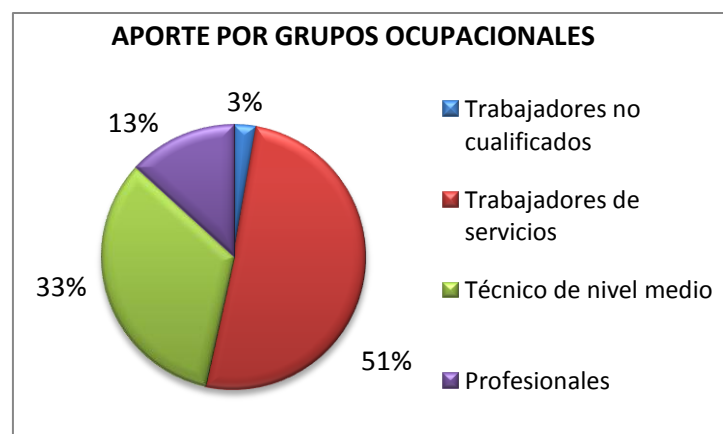
Promotores Medio Ambiente
Constructores
Captadores de Fondos

Posteriormente se multiplicaron las horas de voluntariado por la **cantidad media de salario percibido por hora trabajada** para cada grupo ocupacional según estimaciones para el año 2010¹.

Observamos en la tabla que el **51% de las tareas** que realizan los voluntarios se insertan en el grupo ocupacional de **“Trabajadores de Servicios”**, lo cual es un resultado totalmente esperando teniendo en cuenta que las entidades sociales trabajan principalmente en la oferta de servicios sociales destinados diferentes colectivos. Seguidamente los **“Técnicos de nivel medio”** corresponden a un **33% del total** aunque cabe destacar que las tareas insertadas en este grupo como son “maestros” y “promotores de salud”, también pueden considerarse como sector servicios.

Seguidamente encontramos que un **13% de los voluntarios** se insertan en el grupo ocupacional de **“Profesionales”** desarrollando tareas como “sanitarios”, “psicólogos” o “técnicos de proyecto”.

Por último, el grupo de **“Trabajadores no cualificados”** representa solo al **3% de los voluntarios**, realizando tareas de “construcción” o “limpieza de medio ambiente”.



¹ Se han quitado los decimales de todas las cifras del documento con el fin de facilitar la lectura y el análisis.

Trabajadores de Servicios. En este grupo ocupacional están incluidos tres tipos de tareas que realizan los voluntarios como son “Facilitadores”, “Monitores” y “Prevención de Desastres”, suponiendo entre las tres un total de **19.230 voluntarios** y de 861 horas mensuales de trabajo. Estos voluntarios se encuentran repartidos en 48 entidades sociales que aportan recursos humanos no remunerados a este grupo ocupacional por un valor de **\$ 535.033 (RD\$ 20.197.502)² mensuales**. Al calcular esta cifra se ha tenido como referencia la media por hora trabajada para el grupo ocupacional que corresponde con RD\$ 53,3, multiplicándolo por el número de voluntarios y las horas dedicadas.

Como podemos observar en el desglose por tarea y tal como se mostró en el apartado anterior, el grupo de “Facilitadores” es el que mayor aporte económico realizado por los voluntarios ascendiendo a un total de \$ 401.983 (RD\$ 15.174.883) mensuales, seguido de los “Prevención de Desastres” que a pesar de estar compuesta por dos entidades, aporta un gran número de voluntarios. Por último la tarea de “Monitor” realiza una aportación de \$ 33.085 (RD\$ 1.248.979) mensuales.

FACILITADORES	
Voluntarios	11.460
Entidades	33
Horas dedicadas	605
Aporte económico	\$ 401.983

PREVENCION DESASTRES	
Voluntarios	7.200
Entidades	2
Horas dedicadas	14
Aporte económico	\$ 99.963

MONITORES	
Voluntarios	570
Entidades	13
Horas dedicadas	242
Aporte económico	\$ 33.085

Técnicos de nivel medio. En este grupo se engloban dos tareas que son la de “Maestro” y la de “Promotores de Salud” aportando un total de **6.465 voluntarios** que dedican 392 horas al desarrollo de sus funciones voluntarias. Tomando como referencia la cantidad de RD\$ 90,89 de media por hora trabajada según los datos referentes al año 2010, encontramos que la aportación total del voluntariado a este grupo ocupacional es de **\$ 352.343 (RD\$ 13.300.984) mensuales**.

Encontramos que la tarea de “Promotor de Salud” ofrece mayores aportaciones con un total de \$ 243.154 (RD\$ 9.179.072), debido al número exponencial de voluntarios dedicados a esta tarea y dejando en segundo lugar a “maestros” que aportan \$109.189 (RD\$ 4.121.912) mensuales.

PROMOTORES DE SALUD	
Voluntarios	5.753
Entidades	8
Horas dedicadas	171
Aporte económico	\$ 243.154

MAESTROS	
Voluntarios	712
Entidades	10
Horas dedicadas	221
Aporte económico	\$109.189

² Tasa de cambio oficial para el mes de abril de 2011 que corresponde a 37,75 RD\$ por 1 \$.

Profesionales e Intelectuales. Encontramos tres tareas que se engloban dentro de este grupo ocupacional y son “Psicólogos”, “Sanitarios” y “Técnicos de Proyecto” englobando un total de 3.613 voluntarios pertenecientes a 22 entidades. Para esta categoría el precio medio por hora asciende a RD\$ 155,45. Así, los voluntarios dedican 244 horas mensuales al desarrollo de estas tareas, realizando una aportación de **\$ 138.739 (RD\$ 5.237.421) mensuales**.

Encontramos según se especifica en los cuadros adjuntos, que la tarea de “Sanitarios” es la que realiza un mayor aporte en este grupo ocupacional con 2.978 voluntarios y \$ 109.189 (RD\$ 4.121.912) mensuales. La tarea de “Técnicos de Proyecto” aporta \$ 20.276 (RD\$ 765.435) y por último la de “Psicólogos” realiza una aportación mensual al grupo ocupacional de \$ 9.273 (RD\$ 350.073) con 166 voluntarios.

SANITARIOS	
Voluntarios	2978
Entidades	12
Horas dedicadas	107
Aporte económico	\$ 109.189

TECNICOS DE PROYECTO	
Voluntarios	469
Entidades	4
Horas dedicadas	56
Aporte económico	\$ 20.276

PSICOLOGOS	
Voluntarios	166
Entidades	6
Horas dedicadas	81
Aporte económico	\$ 9.273

Trabajadores no calificados. En esta categoría encontramos tres tareas que realizan los voluntarios y que no requieren una calificación específica como son la de “Constructores”, “Promotores de Medio Ambiente” y “Captadores de Fondos” suponiendo **3.811 voluntarios**. Estos voluntarios se reparten entre 28 entidades y aportan 28 horas mensuales de servicio voluntario. Contando con que el salario medio para este grupo ocupacional es de RD\$ 40,77, la aportación voluntaria es de **\$ 28.688 (RD\$ 1.082.973) al mes**. Destacar que, a pesar de que el ámbito de la construcción sí que se encuentra determinado, se ha preferido utilizar la misma medición que en el resto de profesiones para ofrecer mayor coherencia a los resultados.

Encontramos que el mayor aporte lo realiza la tarea de “Promotores de Medio Ambiente” que incluye limpieza y reforestación, debido al gran número de voluntarios que asciende a 3.002 con un aporte de \$ 23.320 (RD\$ 880.346). Seguidamente encontramos que la tarea de “constructores” aporta con \$ 4.330 (RD\$ 163.487) y 551 voluntarios y finalmente la de “Captadores de Fondos” con \$ 1.036 (RD\$ 39.139).

PROMOTORES MEDIO AMBIENTE	
Voluntarios	3002
Entidades	14
Horas dedicadas	133
Aporte económico	\$ 23.320

CONSTRUCTORES	
Voluntarios	551
Entidades	7
Horas dedicadas	188
Aporte económico	\$ 4.330

CAPTADORES DE FONDOS	
Voluntarios	258
Entidades	7
Horas dedicadas	190
Aporte económico	\$ 1.036

Aporte económico y social de las entidades de voluntariado y sus voluntarios. Después de analizar por separado los resultados obtenidos para cada grupo ocupacional, podemos observar en la tabla resumen todas las tareas concretas y sus aportaciones económicas anuales, destacando que se han obtenido cifras elevadas que suponen un aporte significativo.

Al sumar estos datos para poder obtener un resultado global aproximado del aporte económico que realizan los voluntarios al desarrollo económico del país, obtenemos una cifra que asciende a **\$ 1.055.236 (RD\$ 39.835.189) mensuales**. Si multiplicamos esta cifra por 12 meses encontramos que los voluntarios realizan una aportación económica aproximada de **\$ 12.662.841 (RD\$ 478.022.269) anuales**.

Tenemos que destacar que estas cifras corresponden únicamente a las 45 entidades de voluntariado participantes en el estudio y al aporte que realizan los 33.745 voluntarios incluidos en los resultados. Es importante por ello tener en cuenta que el **aporte real del voluntariado al desarrollo de República Dominicana es mucho mayor** que los datos indicados, ya que a nivel nacional se cuenta con muchas entidades que realizan una importantísima labor y que no han podido participar en el estudio.

Estas cifras visualizan de forma clara la importante labor y participación que ofrecen las personas voluntarias en términos de desarrollo económico del país, pero también es muy importante señalar todo el aporte que se realiza en cuanto a capital humano, prestación de servicios, impulso de valores y desarrollo social.

El trabajo, implicación y motivación de todas estas personas voluntarias debe recibir una la importancia, el apoyo y el reconocimiento que se merecen en base a todas las aportaciones sociales y económicas que tienen importantes repercusiones positiva en el desarrollo de República Dominicana.

TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	
Limpiadores	\$279,845.28
Constructores	\$57,153.60
Captadores de fondos	\$12,441.60
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS	
Facilitadores	\$4,823,803.90
Prevención de desastres	\$1,199,567.68
Monitores	\$397,026.41
TECNICOS NIVEL MEDIO	
Maestros	\$1,310,276.73
Promotores de salud	\$2,917,850.70
PROFESIONALES	
Sanitarios	\$1,310,276.73
Investigadores	\$243,317.34
Psicólogos	\$111,281.61
TOTAL	\$12,662,841.57

6.- CONCLUSIONES

En República Dominicana existe una importante motivación e interés por las acciones voluntarias en diferentes ámbitos y modalidades. Podemos destacar la existencia de una gran cantidad de entidades sociales que poseen voluntarios y que ofrecen respuesta a las necesidades de la sociedad dominicana. Entre las 45 entidades participantes en el estudio, encontramos una **gran variedad** tanto en el tipo de entidad como en su antigüedad, las áreas de trabajo y las fuentes de financiación que poseen.

Existen asimismo una importante cantidad de voluntarios que dedican su esfuerzo y motivación a cambiar aspectos de la sociedad que consideran injustos, siendo un total de **33.745 los voluntarios** representados en este estudio, de los cuales un **57% son mujeres**. Podemos observar un voluntariado muy joven donde el 81% de los voluntarios son menores de 36 años, lo cual deja ver la **importante implicación por parte de la juventud en aspectos sociales**, formando una ciudadanía participativa y crítica con ganas de movilizarse socialmente. Asimismo, el 33% del voluntariado es estudiante universitario o graduado y el 64% son voluntarios con una duración de más de un año, lo cual ofrece unas **acciones voluntarias de calidad y continuadas** que responden a las necesidades a través de personas preparadas, motivadas y comprometidas.

Los voluntarios son una **pieza clave e imprescindible** para las entidades sociales, ya que representan el **94% del capital humano** que poseen para desarrollar sus proyectos y acciones. A pesar de ello, la gestión que realizan estas entidades de sus voluntarios no es tan fuerte, asentada y definida como cabría esperar, ya que muchas de ellas no poseen bases de datos, planes de voluntariado o personas responsables de los procesos. Asimismo, el seguimiento, la formación y el apoyo a los voluntarios es bastante deficitario debido a la falta de recursos tanto técnicos como humanos y económicos. Por ello cabe señalar la **importancia de fortalecer las capacidades de las entidades sociales en cuanto a la gestión del voluntariado**, potenciando todos aquellos aspectos dirigidos a mejorar la calidad de las acciones y que benefician tanto a la entidad como a la propia persona voluntaria.

En cuanto al aporte económico y social que realizan las entidades de voluntariado de República Dominicana, podemos señalar importantísimos beneficios y potencialidades para el desarrollo del país. Por una parte, las tareas que realizan los voluntarios y que podían ser desarrolladas de forma profesional por personas que recibieran un salario, implican un importantísimo **empuje y movilización de aportes económicos** dentro de diversas áreas y en atención a múltiples necesidades. Estos voluntarios ofrecen todas sus capacidades y esfuerzos en realizar una labor concreta que permite cubrir una demanda social, lo cual moviliza recursos y capital humano de forma beneficiosa para la sociedad. En concreto, se estima que el aporte económico para el año 2010 de las entidades entrevistadas supone **\$ 12.662.841 (RD\$ 478.022.269) anuales**.

Por otra parte, la labor que realizan estos voluntarios **ofrece respuesta a múltiples necesidades sociales** y técnicas que presenta la sociedad dominicana y que pueden ir desde la atención a personas ancianas, hasta la prevención de desastres, pasando por la limpieza de playas. Los voluntarios detectan una carencia y se motivan para poder darle respuesta, de forma que el beneficio en términos de respuesta social es muy elevado para el conjunto de la sociedad. Cabe destacar que el voluntariado no trata de cubrir el papel o las funciones del Estado, sino que todos los agentes sociales deben implicarse y participar en mejorar la sociedad, completándose y trabajando de forma conjunta para poder responder a las necesidades sociales.

Adicionalmente, cabe destacar el aporte en capital humano que ofrecen estas experiencias de voluntariado a los propios voluntarios a través de su desarrollo y crecimiento personal. Estas prácticas permiten a las personas no solo adquirir valores humanos de solidaridad, respecto y asertividad con el otro, sino también aprehender una serie de capacidades humanas como son el liderazgo, la capacidad de trabajo en equipo, independencia o motivación. Ser voluntario es considerado como una forma de vida, donde los valores característicos de la acción solidaria se asumen como propios, lo cual permiten que se formen ciudadanos capaces e implicados en el desarrollo de República Dominicana, suponiendo **un gran aporte en capital humano**.

Recomendaciones.

Como hemos podido comprobar a lo largo del estudio, el país cuenta con un importante número de voluntarios jóvenes y formados que dedican su esfuerzo y motivación a realizar acciones voluntarias que responden a las necesidades sociales, mostrando una participación ciudadana activa e implicada. Asimismo, los voluntarios son una pieza clave y fundamental para el desarrollo cotidiano de los proyectos y acciones que realizan las entidades sociales, desarrollando todo tipo de acciones y mostrando un importante compromiso social estable y duradero. Adicionalmente, el aporte económico y social al desarrollo del país que realizan los voluntarios es de una gran importancia y valor en diferentes aspectos.

Teniendo estos hechos en cuenta, podemos destacar que existe cierta distancia entre todo el aporte que realizan los voluntarios en los diferentes niveles y el reconocimiento que reciben en términos de apoyo, formación, valoración y seguimiento. Por ello es importante **fortalecer y capacitar a las entidades en la gestión de voluntariado** en aspectos relativos a los Planes de Voluntariado, procesos de entrada, formación, seguimiento y apoyo, con el fin de que los voluntarios se sientan acogidos y satisfechos con el trato recibido por parte de la entidad. Es muy importante ofrecer a los voluntarios todo el cuidado y atención que merecen, así como planificar y tener en cuenta todos los procesos, con el objetivo de que las personas que dedican su tiempo y esfuerzo se sientan integradas, reconocidas y satisfechas con la labor que realizan.

Finalmente, la gran mayoría de las entidades participantes en el estudio han manifestado la falta de apoyo y reconocimiento por parte de las entidades públicas del trabajo que realizan, sintiéndose en muchos casos desprotegidas ante determinadas situaciones o poco valoradas en cuanto a su actuación y resultados. En la gran mayoría de los casos el apoyo económico y técnico por parte de las administraciones públicas se percibe prácticamente nulo, lo que hace a las entidades de voluntariado vulnerables y poco reconocidas. Por ello es muy importante que se establezca a nivel nacional una **LEY DE VOLUNTARIADO** que proteja y reconozca la labor que realizan los voluntarios en todo el país, ofreciendo el **reconocimiento, el apoyo y la valoración que los voluntarios se merecen**.

7.- ANEXO I

Encuesta realizada a las entidades participantes

ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN REPUBLICA DOMINICANA

La presente encuesta es parte de un estudio sobre la situación del voluntariado en República Dominicana promovido por el **Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, la Red Sirve Quisqueya! y Partners of Americas.**

La finalidad de este estudio es realizar una aproximación a la situación del voluntariado en las principales entidades sociales de República Dominicana, incluyendo aspectos referidos al número de voluntarios, sus perfiles, la gestión del voluntariado que realizan las entidad y el aporte social y económico del voluntariado al desarrollo del país.

Si la entidad a la que representa cuenta con el voluntariado como elemento dentro de sus actividades, sea en la medida que sea, le rogamos que cumplimente este formulario, en caso contrario, por favor indicar la no aplicabilidad.

Le rogamos que sea lo más concreto y veraz en las respuesta del formulario y le recordamos que los datos aportados serán utilizados únicamente con fines académicos y de información, nunca con fines económicos. Los datos solicitados se refieren al **año 2010.**

A.- IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

1. Nombre completo de la entidad:
2. Siglas:
3. Dirección:
4. Teléfono:
5. Mail:
6. Página web de la entidad:
7. Nombre del representante legal:
8. Año de fundación:
9. Ámbito de actuación:

10. Tipo de entidad:

11. Número de trabajadores remunerados (mujeres y hombres):

12. Indique la **finalidad** de la entidad:

13. Indique los **objetivos** generales de la entidad:

14. ¿Cuál es el origen principal de la **financiación** de su entidad?

B.- PERFIL DEL VOLUNTARIADO

Los siguientes datos son sumamente importantes para el estudio, por favor, indíquelos con la mayor exactitud posible.

15. Complete la siguiente tabla referente al **número de voluntarios/as** de su entidad:

	Mujeres	Hombres
Menos de 16 años		
Entre 17 y 21 años		
Entre 22 y 26 años		
Entre 27 y 30 años		
Entre 31 y 35		
Más de 36 años		
TOTAL		

16. Complete la siguiente tabla referente a la **formación que poseen los voluntarios/as** de su entidad. Indicar la cantidad de voluntarios que corresponden en casa caso.

	Mujeres	Hombres
Sin formación reglada		
Formación básica		
Secundaria		
Estudiante Universitario		
Graduado Universitario		
Otro tipo de formación		
TOTAL		

17. ¿Trabaja su entidad con **voluntariado internacional**? En caso afirmativo ¿cuál es el porcentaje de voluntarios internacionales?

C.- APORTE SOCIAL Y ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO

18. En qué proyectos participan los voluntarios y qué tipo de tareas concretas realizan los voluntarios. Por favor, indique ejemplos concretos y el número aproximado de voluntarios por tarea. Ponga tantas tareas como realicen los voluntarios.

TAREA	VOLUNTARIOS
Ejemplo: clases de apoyo a menores	5

19. Mínimo de horas que realiza un voluntario en un mes.

20. Máximo de horas que realiza un voluntario en un mes.

21. Complete la siguiente tabla referente al promedio de duración de los voluntarios/as en la entidad:

DURACION	NÚMERO DE VOLUNTARIOS
Entre 1 y 3 meses	
Entre 3 y 5 meses	
Entre 6 y 9 meses	
Entre 10 y 12 meses	
Entre 12 y 18 meses	
Más de 18 meses	

D.- GESTION DEL VOLUNTARIADO

22. ¿Existe una Base de datos de voluntarios?

23. ¿Existe un **Plan de Voluntariado** en la entidad donde se especifiquen todos los aspectos relativos a la búsqueda de voluntarios, su proceso de incorporación, a la formación, sus compromisos....? En caso afirmativo, haga una breve descripción de los puntos principales.

24. ¿Existe un **departamento** o una **persona responsable** encargado del voluntariado en la entidad? En caso afirmativo, indique cual.

25. ¿Cómo se **seleccionan y distribuyen** los voluntarios? ¿Existen perfiles definidos para cada puesto de voluntariado?

26. ¿Se ofrece **formación específica** a los voluntarios/as?

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de contenidos se ofrecen?

- Formación general sobre la entidad (misión, visión, objetivos, historia, proyectos, organigrama...).
- Capacitación técnica para la labor que se va a realizar.
- Formación sobre voluntariado (compromiso, responsabilidades, beneficios...)
- Formación relativa a habilidades sociales (liderazgo, motivación, trabajo en equipo...)
- Otras (especifique)

27. ¿Se realiza un **proceso de seguimiento** de los voluntarios/as?

En caso afirmativo de que tipo es este seguimiento:

- Seguimiento emocional del estado de ánimo y la motivación del voluntario/a.
- Adaptación a la entidad, a la tarea y al equipo de trabajo.
- Consecución de sus objetivos en la tarea asignada.
- Otros (especifique)

En caso afirmativo ¿Cómo se realiza este seguimiento?

- Entrevistas personales.
- Informes por parte del voluntario/a.
- Asistencia.
- Valoración de los resultados concretos.
- Percepción de los beneficiarios de la acción.
- Otros (especifique)

28. ¿Los voluntarios/as reciben algún tipo de **apoyo económico** por la labor que realizan? En caso afirmativo, complete la siguiente tabla referida al promedio para cada voluntario:

TIPO	CANTIDAD EN PESOS
Movilización	
Comida	
Materiales	
Otros (especifique)	

29. ¿Trabaja la entidad con **redes sociales** nacionales o internacionales de voluntariado? En caso afirmativo, indique cuáles.

30. ¿Es sencillo encontrar voluntarios/as? ¿Encuentra alguna dificultad en este aspecto?

Si desea aportar cualquier otra información adicional, puede hacerlo en este espacio...

Muchas gracias por su colaboración e interés.

Le mantendremos informado de los resultados del estudio.