



Kenneth Ndung'ú, que prestó servicio como Voluntario ONU con el proyecto en el Condado de Taita Taveta, aparece aquí con miembros de la comunidad. "Uno de mis mayores logros ha sido la ejecución con éxito de una Encuesta para establecer una base de referencia sobre la satisfacción de los ciudadanos del condado", señala. (Programa VNU, 2016)

La descentralización en la toma de decisiones mejora los servicios públicos en comunidades de Kenia

La buena gobernanza es esencial para la prestación de servicios públicos

Mediante la descentralización de la toma de decisiones y garantizando la participación local, el Proyecto de Descentralización, gestionado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en colaboración con el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), ONU Mujeres y oficinas de los gobiernos central y regionales de Kenia, promueve la colaboración entre las comunidades locales y los proveedores de servicios públicos a nivel nacional.

A través de la educación cívica y la participación pública, el proyecto mejora la capacidad de las comunidades y de las autoridades locales para formular

políticas, redactar legislación y participar en los procesos de planificación de los condados. Mediante su extensa presencia sobre el terreno, los Voluntarios de la ONU garantizan la participación de las mujeres en el proyecto, así como la divulgación de las experiencias de condado a condado. Estos enfoques inclusivos ayudan a las comunidades a recibir, de manera más eficaz, los servicios públicos que necesitan, y obligan a los proveedores de servicios a hacer un seguimiento y mejorar la prestación de sus servicios en las áreas de agricultura, salud, medio ambiente, transporte, comercio, educación, obras públicas y seguridad.

“El PNUD facilita al proceso de descentralización un apoyo clave e innovador para el desarrollo de la juventud, mediante la asistencia técnica tanto al gobierno nacional como a los gobiernos regionales a través de los Voluntarios de las Naciones Unidas en áreas que incluyen la gestión, la supervisión y la evaluación de las finanzas públicas, estadísticas, gestión de recursos humanos y sistemas de información geográfica.” *Siddharth Chatterjee, Coordinador Residente de la ONU, PNUD Kenya*

Voluntarios de la ONU como impulsores clave de la transformación y el cambio

El Proyecto de Descentralización en Kenya apoya a comunidades vulnerables y les facilita recursos y estructuras de gobernanza mejoradas. Mediante su planteamiento participativo, el proyecto mejora la planificación y gestión de los servicios regionales, su asignación de fondos y la accesibilidad a los servicios comunitarios.

“Ser voluntario consiste en empoderar a la gente y a las comunidades, para que desarrollen su potencial y contribuir al cambio social.” *Patrick Ngatia Njiri, Auxiliar de Programas, Supervisión y Evaluación, Kenya*

Para Dimitri Lermytte, Oficial de Programas del programa VNU en Kenya, la tarea no ha finalizado. “Kenya ha escogido el camino de la descentralización de la gobernanza: un proceso en curso que hará que la

legislación sea más tangible para las comunidades locales. Las necesidades son muchas y persistentes, y el llamamiento para recibir un apoyo continuo está ahí. El programa VNU en Kenya, así como la experiencia y la vitalidad de nuestros Voluntarios de la ONU, están aquí para prestar servicio.”

Transformar los retos en oportunidades de éxito

Implementar el Proyecto de Descentralización en comunidades de toda Kenya es tanto un reto como una oportunidad de desarrollo. Las comunidades carecen de recursos básicos como el acceso al agua potable, vivienda, suministros médicos y un sistema de seguimiento y evaluación sistemático.

Reflexionando sobre su experiencia como voluntario en el condado de Busia, Nicholas Mutua Kiema, Voluntario ONU Auxiliar de Programas de Seguimiento y Evaluación, comenta cómo transformó los retos en una oportunidad de éxito. Cuando Nicholas inició su tarea, el condado tenía un deficiente sistema de información para proyectos y actividades. En colaboración con el Director Regional para las Administraciones Públicas, elaboró un plan para ofrecer formación a todos los administradores y directores regionales sobre la importancia del seguimiento y la evaluación. Nicholas explica que “Con mi esfuerzo, la región ha empezado a producir informes periódicos, de seguimiento sobre el terreno, y los departamentos han designado un oficial encargado de seguimiento y evaluación.”

El proyecto demuestra que, con la estrategia y la prioridad correctas, se puede lograr un impacto significativo. Nicholas y muchos otros Voluntarios de las Naciones Unidas que trabajan en el proyecto se consideran agentes del cambio. “Como Voluntario de las Naciones Unidas nacional dentro del PNUD, me alegra iniciar [los procesos de] seguimiento y evaluación como un mecanismo de rendición de cuentas y de transparencia con el objetivo de contribuir al desarrollo del condado de Busia y al proceso de descentralización en Kenya”, concluye Nicholas.

CONTENIDO RELACIONADO (en inglés)

[Counties Advancing Devolution through United Nations Volunteers](#) (2016)


[Mid Term Evaluation of the Integrated Support Program to the devolution Process](#) (2016)

[Making Devolution Work](#) (2016)

[Devolution Annual Report](#) (2015)

[UNV Service Line: UN Volunteers enhance monitoring and evaluation capacity](#)

Artículo traducido del inglés por la [Voluntaria en línea de las Naciones Unidas](#) Esperanza Escalona Reyes.

 África Subsahariana

• Kenya • descentralización • Gobernanza

Sustainable Development Goal: **SDG 11: Sustainable cities and communities,**
SDG 16: Peace, justice and strong institutions