



Los voluntarios en línea de las Naciones Unidas cambian el mundo a través del voluntariado electrónico. (Programa VNU, 2016)

Voluntarios en línea unen fuerzas con ONU DAES para colaborar en la encuesta sobre Gobierno Electrónico de la ONU

Noventa y seis [Voluntarios en línea de las Naciones Unidas](#), movilizados a través del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en todo el mundo, se comprometieron por segunda vez para colaborar con el [Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Organización de las Naciones Unidas](#) (ONU DAES) para procesar las encuestas de investigación que se realizaron en los Estados Miembro de la ONU para la [Encuesta de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas](#) (en inglés).

La encuesta, que se realiza cada dos años, evalúa el uso de la tecnología de la información para proveer servicios públicos a los ciudadanos. La División de Administración Pública y Gestión de Desarrollo (DPADM) de ONU DAES ha publicado la Encuesta de Gobierno Electrónico de la ONU, una publicación emblemática, desde el año 2003. Equipos globales de Voluntarios en línea de las Naciones Unidas han colaborado en este proyecto desde el año 2013.

La encuesta del año 2016 involucró a Voluntarios en línea de las Naciones Unidas de 59 países, los cuales hablan más de 66 idiomas. Durante la larga e intensa colaboración de cuatro meses, contribuyeron con la recolección

de datos de las 386 encuestas de investigación y el análisis de los portales de gobierno a nivel nacional.

El Gobierno Electrónico usa la tecnología de la información para proveer servicio público a los ciudadanos. En este contexto, la Asamblea General de las Naciones Unidas exige esta encuesta a través de las resoluciones [58/231](#) y [59/55](#).

El apoyo substancial del equipo global de voluntarios en línea fue innovador y aprovechó el uso de las últimas tecnologías, que hizo el proceso de evaluación efectivo, eficiente, amigable al usuario y transparente. Vincenzo Aquaro, coordinador de la colaboración de los voluntarios en línea junto con la DPADM de ONU DAES, que prepara la encuesta, dijo: “Los voluntarios en línea no solo proveen un servicio excelente a la Organización de las Naciones Unidas, sino que también ganan experiencia y conocimiento significativo. Esto hace que sea una situación provechosa para ambos.”

La Encuesta de Gobierno Electrónico 2016 se enfocó en el “Gobierno electrónico como un facilitador de Desarrollo Sostenible” para destacar el potencial del gobierno electrónico en promover la agenda de desarrollo sostenible 2030. La encuesta evaluó el estado de desarrollo del gobierno electrónico de los 193 Estados Miembros de las Naciones Unidas, y sirvió como una herramienta para que los encargados identifiquen las áreas de fortalezas y desafíos en el gobierno electrónico e informen las políticas relevantes y las estrategias de cómo mejorarlo para avanzar.

“ Los voluntarios en línea no solo proveen un servicio excelente a la Organización de las Naciones Unidas, sino que también ganan experiencia y conocimiento significativo. Esto hace que sea una situación provechosa para ambos.

Durante toda la evaluación, los Voluntarios en línea de las Naciones Unidas se familiarizaron con los conceptos, la terminología, la plataforma de la encuesta en línea, los portales nacionales y la plataforma de encuesta de gobierno electrónico en línea. La tarea tuvo un impacto positivo de aprendizaje en los voluntarios, que incluyó el trabajo en equipo de forma eficiente. Anush Kocharya, Voluntario en línea de las Naciones Unidas en

Armenia, dijo: “Los coordinadores siempre estaban disponibles para responder a preguntas y clarificar situaciones ambiguas. También se creó una plataforma de comunicación para los voluntarios en línea que aseguró la comunicación efectiva y el intercambio de conocimiento entre todo el equipo. Los voluntarios preguntábamos nuestras dudas y respondíamos a las de otros”.

E
l
p
r
o
y
e
c
t
o
d
e
m
o
s



tró la capacidad del voluntariado en línea para medir y diversificar las políticas y estrategias del gobierno electrónico. Este proyecto también respalda el papel del voluntariado como una solución valiosa para el desarrollo sostenible. Los Voluntarios en línea de la ONU son individuos capacitados y entusiastas que unen fuerzas con las organizaciones asociadas de las Naciones Unidas para trabajar en pro de los objetivos de desarrollo sostenible, que es una proyección insuperable.

Los [Voluntarios en línea de las Naciones Unidas](#) continuarán contribuyendo a la investigación y recolección de datos para la Encuesta de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas de 2018.

El voluntariado en línea permite a las organizaciones y los voluntarios unirse para abordar los desafíos del desarrollo sostenible en cualquier parte del mundo y desde cualquier dispositivo. El voluntariado en línea es simple, universal y, sobre todo, efectivo.

Artículo traducido del inglés por la Voluntaria en línea ONU María José Echeverría.

• Servicio Voluntariado en Línea • ONU DAES

Sustainable Development Goal: [SDG 17: Partnerships for the goals](#)