



La Volontaire des Nations Unies nationale Oumou Khairy Diallo, en plein inventaire au HCR (programme VNU, 2016)

## Quand flexibilité rime avec diversité des tâches

Je suis Volontaire des Nations Unies depuis 2012, j'occupe le poste d'assistante à l'unité des approvisionnements au bureau régionale de l'Afrique de l'ouest du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HRC) au Sénégal. Mon rôle consiste à donner un appui logistique aux différentes unités du bureau régionale de Dakar, de faire le suivi des commandes et expéditions portuaires et aéroportuaires destinées au HCR, suivre les demandes d'exonérations des droits de taxes auprès du ministère des affaires étrangères et de la direction de la douane.

**Dakar, Sénégal:** Je suis Volontaire des Nations Unies depuis 2012, j'occupe le poste d'assistante à l'unité des approvisionnements au bureau régionale de l'Afrique de l'ouest du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HRC) au Sénégal.

Mon rôle consiste à donner un appui logistique aux différentes unités du bureau régionale de Dakar, de faire le suivi des commandes et expéditions portuaires et aéroportuaires destinées au HCR, suivre les demandes d'exonérations des droits de taxes auprès du ministère des affaires étrangères et de la direction de la douane.

C'est une fonction remplie de défis. Un des plus difficiles consiste à récupérer de la douane, la marchandise arrivée, dans les délais de franchises du colis. L'objectif étant d'arriver à sortir le matériel soit du port ou de l'aéroport afin de les acheminer là où ils sont attendus à temps d'une part, et ne pas avoir de frais de surestaries ou de magasinage d'autre part. C'est un réel challenge au quotidien et dans ce sens, je travaille en étroite collaboration et dans la diplomatie avec les autorités du ministère des affaires étrangères et douanières.

Mon poste m'amène à être flexible et à assumer une grande diversité de tâches : Je suis par exemple amené à gérer des disponibilités, des commandes ou des cotations, et suis en permanente relations avec des partenaires.

Une des autres fonctions consiste à faire périodiquement l'inventaire des biens de la Représentation Régional de l'Afrique de l'Ouest et des équipements à la disposition des partenaires et autres utilisateurs extérieurs au HCR. Veiller à sa mise à jour régulière dans la base de données ainsi qu'au contrôle permanent de l'inventaire physique.

En Mai 2015 , le bureau régionale du HCR organisait pour la première fois l'atelier sur la gestion des situations d'urgence (WEM), dont les objectifs consistaient à travailler en étroite

collaboration avec les militaires du centre pour la finalisation des travaux de plomberie , menuiserie et maçonnerie au niveau des conteneurs nouvellement installés dans le centre, j'ai pu contribuer et donner un appui administratif et logistique, ce fut une expérience très enrichissante sur le cadre professionnelle et personnel.

Le bilan fut positif et dorénavant le centre d'entraînement tactique militaire de Thiès N°7 est reconnue comme agréé pour les ateliers sur la gestion des situations d'urgence (WEM), que le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés organise chaque année.

Depuis 2012 j'ai acquis une solide expérience sur le plan professionnel et personnel en termes d'efforts, de défis. Cela m'a aussi permis de rencontrer beaucoup de volontaires qui sont dans la même dynamique de faire valoir le volontariat.



West and Central Africa

• Senegal • HCR • expéditions

Sustainable Development Goal: [SDG 9: Industry, innovation and infrastructure](#) [SDG 16: Peace, justice and strong institutions](#)