



En Astana (Kazajstán) las voluntarias de la ONU para el desarrollo comunitario Han Na Kim (izquierda, República de Corea) y Aizada Arystanbek (centro), estudiante y voluntaria nacional, dan su apoyo al programa Mi Mundo el Día Internacional de la Juventud ayudando a la población a completar la encuesta de Mi Mundo.

© Ji Hyun Yang/programa VNU Kazajstán, 2013

## 2014 - 2017 MARCO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA VNU



### // INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) ha articulado el alcance y las dimensiones de su dirección y sus resultados estratégicos para cuatro años decisivos en su Marco Estratégico 2014-2017.

Dicho Marco Estratégico centra los esfuerzos programáticos del programa VNU en cinco ámbitos clave:

- asegurar el acceso a los servicios sociales básicos,
- fomentar la resiliencia de las comunidades en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres,
- consolidación de la paz,
- juventud, y
- desarrollo de la capacidad de los países por medio de planes de voluntariado.

El programa VNU se centrará también en la elaboración de un cuerpo creíble de conocimientos basados en la investigación, la innovación y en datos verificables, a fin de promover y mejorar la integración del voluntariado en los programas de paz y desarrollo.

#### ¿POR QUÉ ASOCIARSE CON EL PROGRAMA VNU?

La falta fundamental de comprensión del papel del voluntariado y del potencial de los voluntarios ante el cambio global debe ser abordada por el programa VNU y sus asociados con el fin de poner en primer plano ese valor en la nueva etapa de desarrollo. Ello se conseguirá a través de la consolidación de la innovación, la promoción y la investigación. Durante la duración del Marco Estratégico, el programa VNU liderará la consolidación de los conocimientos de los voluntarios, la promoción y la innovación como instancia coordinadora en materia de voluntariado.



## INVESTIGACIÓN

Dadas las deficiencias críticas en la base empírica relativa a las contribuciones del voluntariado a la paz y el desarrollo, un elemento clave durante este período del Marco Estratégico será la colaboración con nuestros asociados del mundo académico y otras organizaciones de voluntariado con el fin de desarrollar un programa de investigación mundial sobre el voluntariado.

Ello supondrá el fortalecimiento de la colaboración y el fomento de la investigación en el Sur global, la continuación de la publicación de los Informes sobre el estado del voluntariado en el mundo, y la mejora de la medición del voluntariado a escala nacional, especialmente en contextos de desarrollo. Las consultas reforzarán el diálogo en esferas que requieren datos empíricos para poder posicionar el voluntariado como paradigma creíble de desarrollo.

## INNOVACIÓN

En el centro de la innovación en el programa VNU existe un compromiso con la creatividad y la responsabilidad para hacer frente a los retos locales a través de la acción voluntaria. En tanto que catalizador, agente de conocimiento y coordinador, el programa VNU pretende aprovechar el conocimiento, la investigación y la tecnología en materia de voluntariado para desarrollar soluciones innovadoras que mejoren la calidad de vida a escala comunitaria.

En el contexto del marco de desarrollo posterior a 2015, el voluntariado constituye un mecanismo esencial de fortalecimiento de la participación. Para que esta participación sea inclusiva, es preciso lograr formas diversas y accesibles de voluntariado que permitan a las personas contribuir a la paz y el desarrollo.

Con arreglo al Marco Estratégico, el objetivo del programa VNU es ampliar el alcance global de su servicio Voluntariado en Línea, duplicando el número de voluntarios movilizados hasta alcanzar la cifra de 22.000 en 2017.

El programa VNU también explorará métodos innovadores para asegurar la más amplia participación de la población a todos los niveles para influir en el desarrollo y el seguimiento de las políticas.

Con arreglo a su Marco Estratégico, el objetivo es ampliar el alcance global del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU. Cada año, en torno a 11.000 voluntarios en línea contribuyen a la paz y el desarrollo sostenible a través del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU.

El voluntariado en línea permite a la comunidad de desarrollo acceder a una amplia gama de conocimientos y experiencias, abriendo una puerta a estudiantes, jubilados y empleados en el mercado de trabajo que deseen contribuir a una causa significativa. Se incluye aquí a personas del sector empresarial privado, por ejemplo, que deseen ser voluntarios en línea al mismo tiempo que desarrollan una carrera profesional exigente. El voluntariado en línea es también particularmente accesible a las personas con discapacidad, que de otro modo podrían quedar excluidas de dicha participación.

Las formas innovadoras de voluntariado que combinan las oportunidades sobre el terreno y en línea tienen un enorme potencial de incremento de la profundidad y amplitud de la participación ciudadana. En los próximos años, el programa VNU traducirá el conocimiento y la experiencia recogidos en su trabajo con las nuevas tecnologías en una metodología más impactante e innovadora, incorporando más voces de la sociedad civil sobre desarrollo humano.

// **“El compromiso y la acción voluntaria pueden reforzar la implicación, fomentar la capacidad individual y ayudar a hacer frente a los desafíos de manera sostenible. La experiencia de la sociedad civil local puede estar más fundamentada en la situación nacional que la experiencia de las instituciones internacionales de investigación.”**

Grupo de desarrollo de la ONU en la presentación del programa para el desarrollo posterior a 2015:  
Oportunidades a escala nacional y local, 2014



- ▶ El servicio Voluntariado en Línea del programa VNU ([www.onlinevolunteering.org](http://www.onlinevolunteering.org)) permite a toda persona que cuente con una conexión a Internet y los conocimientos adecuados participar como voluntario para el desarrollo.

© UNV, 2013

## CONOCIMIENTO

El conocimiento es uno de los pilares fundamentales para poner en primer plano la importancia y el impacto del voluntariado. A través de sus programas y asociaciones, el programa VNU ofrece una sólida base de conocimientos sobre el valor del voluntariado y una amplia y efectiva base de asociación, en particular en términos de compromiso con la sociedad civil.

El programa VNU se basará en este conocimiento para apoyar el posicionamiento del voluntariado a escala nacional, regional y mundial, y con ello contribuir a lograr un ambiente propicio para el voluntariado. Por ejemplo, el programa VNU está desarrollando un concepto para el conocimiento de los voluntarios que pretende aprovechar la creatividad y el compromiso voluntario mediante el apoyo a la innovación y facilitar el intercambio de conocimientos y el aprendizaje en torno al voluntariado. Esta iniciativa contribuirá a la Estrategia de Aprendizaje del programa VNU ya existente, que fomenta la creación de oportunidades que permitan transformar los conocimientos de los voluntarios en enseñanzas. El objetivo principal es dar a conocer las muchas formas en que el voluntariado y el compromiso de los voluntarios pueden fortalecer los proyectos de paz y desarrollo.

## PROGRAMA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DESPUÉS DE 2015

A medida que el programa de desarrollo sostenible después de 2015 ha ido tomando forma, el programa VNU ha contribuido de manera significativa a los esfuerzos sin precedentes del sistema de las Naciones Unidas a fin de ampliar las oportunidades de diálogo. Personas de todas las esferas de la vida han sido invitadas a expresar sus prioridades para el nuevo programa de desarrollo a través de la encuesta Mi Mundo y las consultas organizadas por el Grupo de Desarrollo de las Naciones Unidas. Voluntarios de la ONU, sobre el terreno y en línea, han sido movilizados y han instado a las comunidades a reflexionar sobre las formas de abordar los desafíos del desarrollo sostenible.

En general, junto con las partes interesadas, el programa VNU ha venido abogando por la integración del voluntariado en los debates sobre el nuevo programa de desarrollo. En particular, la organización ha subrayado la importancia de los grupos de voluntarios como actores del desarrollo, así como la importancia del voluntariado como mecanismo que habrá que tener en cuenta más sistemáticamente en los procesos de planificación e implementación del desarrollo, a fin de mejorar su eficacia y sostenibilidad.



► El Voluntario de las Naciones Unidas Houssene Sebogo, oficial de asuntos civiles en la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití, apoya un proyecto de producción de yuca en la zona rural de Jérémie.

## INTEGRANDO EL VOLUNTARIADO EN EL PLAN DECESAL DE ACCIÓN 2016-2025

En 2012, la Asamblea General de las Naciones Unidas pidió al Secretario General que “[presentara] un plan de acción a desarrollar por el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas para integrar el voluntariado en la paz y el desarrollo en la próxima década y más allá [...]” (A/RES/67138)

En respuesta a esta llamada, el programa VNU esbozó un borrador de proyecto de un Plan decenal de acción 2016-2025 que integraba el voluntariado en las políticas y los programas a través de un enfoque más decidido, estratégico y colectivo a largo plazo.

Este borrador de proyecto tuvo en cuenta una variedad de información y retroalimentación recibida de una amplia gama de partes interesadas desde el año Internacional de los Voluntarios (AI), en 2001, y en particular durante su décimo aniversario, en 2011, y más allá.

Este borrador se desarrollará más a través de consultas

con los asociados y partes interesadas en las diferentes regiones, incluida la sociedad civil, las organizaciones de voluntarios y los Estados Miembros de las Naciones Unidas. La información recibida en estas consultas permitirá revisar y potenciar el Plan antes de su presentación a la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015.

**“En un plazo de diez años contemplamos que el programa VNU desarrolle prácticas más innovadoras en el marco del voluntariado y la defensa de prácticas innovadoras en todo el mundo (...) como promotores de la innovación inversa (innovación que fluye del Sur al Norte).”**

Información de la encuesta de asociaciones 2014

*El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) contribuye a la paz y al desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado. Trabajamos con nuestros asociados para integrar en los programas de desarrollo a Voluntarios de las Naciones Unidas cualificados, altamente motivados y debidamente respaldados.*

*El programa VNU se encuentra activo en unos 130 países cada año. Con oficinas sobre el terreno en más de 80 países, el programa VNU está representado en todo el mundo. El programa VNU está administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) e informa a la Junta Directiva del PNUD.*