



© Bridgette Auger, 2009

La Volontaire ONU Covadonga de la Campa a contribué à l'organisation d'une formation donnée par des volontaires de l'organisation Clowns sans frontières, basé en Espagne, et des volontaires travailleurs de proximité iraquiens au centre communautaire du HCR à Sayda Zeinab, en Syrie. La formation portait sur la gestion du stress pour les personnes vivant et travaillant dans des zones de crises ainsi que sur le renforcement de la confiance en soi et l'amélioration des compétences de communication.

# 2014 - 2017

## PLAN-CADRE STRATÉGIQUE DU PROGRAMME VNU



### ASSURER L'ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX DE BASE

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) a défini la portée et l'ampleur de sa direction stratégique et de ses résultats pour quatre années décisives dans son plan-cadre stratégique 2014 – 2017.

Ce plan-cadre concentre les efforts programmatiques du programme VNU sur cinq domaines clés :

- assurer l'accès aux services sociaux de base ;
- résilience des communautés face aux défis environnementaux et réduction des risques de catastrophe ;
- consolidation de la paix ;
- jeunesse ;
- développement des capacités nationales à travers des programmes de volontariat.

Le programme VNU s'attachera également à constituer un ensemble cohérent de connaissances fondé sur la recherche, l'innovation et les données d'observation afin de prôner et d'améliorer l'intégration du volontariat dans les programmes pour la paix et le développement.

#### POURQUOI FORMER UN PARTENARIAT AVEC LE PROGRAMME VNU ?

Le renforcement des capacités de prestation de services de base permet aux communautés et aux nations de se rapprocher de l'instauration de la paix et de la réalisation des objectifs de développement durable. Les efforts des volontaires amplifient l'efficacité et le rayon d'action des programmes qui améliorent les services de base, tout en renforçant l'appropriation et la viabilité de ces programmes.

Entre 2000 et 2014, le programme VNU a aidé à 42 pays, la plupart situés en Afrique subsaharienne et en Asie du Sud-Est, par l'intermédiaire de 58 projets dans les domaines de

la santé, de l'éducation, du renforcement de la gouvernance pour des services sociaux de base améliorés, l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes.

Les Volontaires des Nations Unies travaillent avec les autorités locales, institutionnelles et nationales afin d'améliorer les capacités de prestation de services de bases, tout en aidant les communautés et les organisations locales à renforcer leur participation active aux processus de gouvernance locale.

Le rapport 2013 du Secrétaire général à l'Assemblée générale des Nations Unies stipule : « Personne ne doit avoir faim, être privé d'un abri, d'un accès à l'eau et à l'assainissement, subir l'exclusion sociale et économique, ou vivre sans avoir accès aux services de santé et à une éducation de base – c'est là le principe même des droits de l'homme et d'une vie décente. » (Une vie de dignité pour tous : accélérer les progrès dans la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement et dans la définition du programme de développement des Nations Unies pour l'après-2015, 2013)

Assurer l'accès aux services sociaux de base se trouve au cœur du mandat et des activités de nombreuses entités des Nations Unies. Le programme VNU travaille en partenariat avec des entités et des États Membres des Nations Unies, avec la société civile et avec les organisations qui emploient des volontaires afin de faire participer plus activement les individus aux processus de paix et de développement.

La valeur ajoutée que les Volontaires des Nations Unies et le volontariat apportent aux partenaires du programme VNU se traduit par un engagement plus fort auprès des communautés, des organisations de la société civile et des jeunes. Les partenaires du programme VNU ont aussi l'avantage de pouvoir entrer en contact plus efficacement avec les personnes marginalisées et, grâce au déploiement des Volontaires des Nations Unies, d'élargir l'accès aux services et de renforcer la coopération Sud-Sud.

Le programme VNU a acquis des connaissances solides sur le rôle et la mise en application du volontariat dans l'offre de services et la gouvernance locale, notamment dans le contexte, d'une part, des processus consultatifs de définition des besoins des communautés et, d'autre part, du développement des capacités locales à localiser ces services et à

renforcer l'influence des communautés en matière de responsabilisation.

Depuis 2000, par exemple, environ 36 % des projets soutenus par le programme VNU (projets pour lesquels le programme VNU a octroyé des fonds) ont inclus des activités de volontariat concernant les soins de santé de base. L'un des points forts du programme VNU a été la mobilisation de milliers de volontaires communautaires et de professionnels de la santé pour la promotion de la santé et pour la lutte contre les maladies contagieuses, comme la tuberculose. Dans le cadre des programmes de lutte contre le VIH/sida, le programme VNU a joué un rôle déterminant pour améliorer et renforcer les services en fournissant une assistance technique pour le développement des politiques, la décentralisation et les systèmes de gouvernance de la santé améliorés.

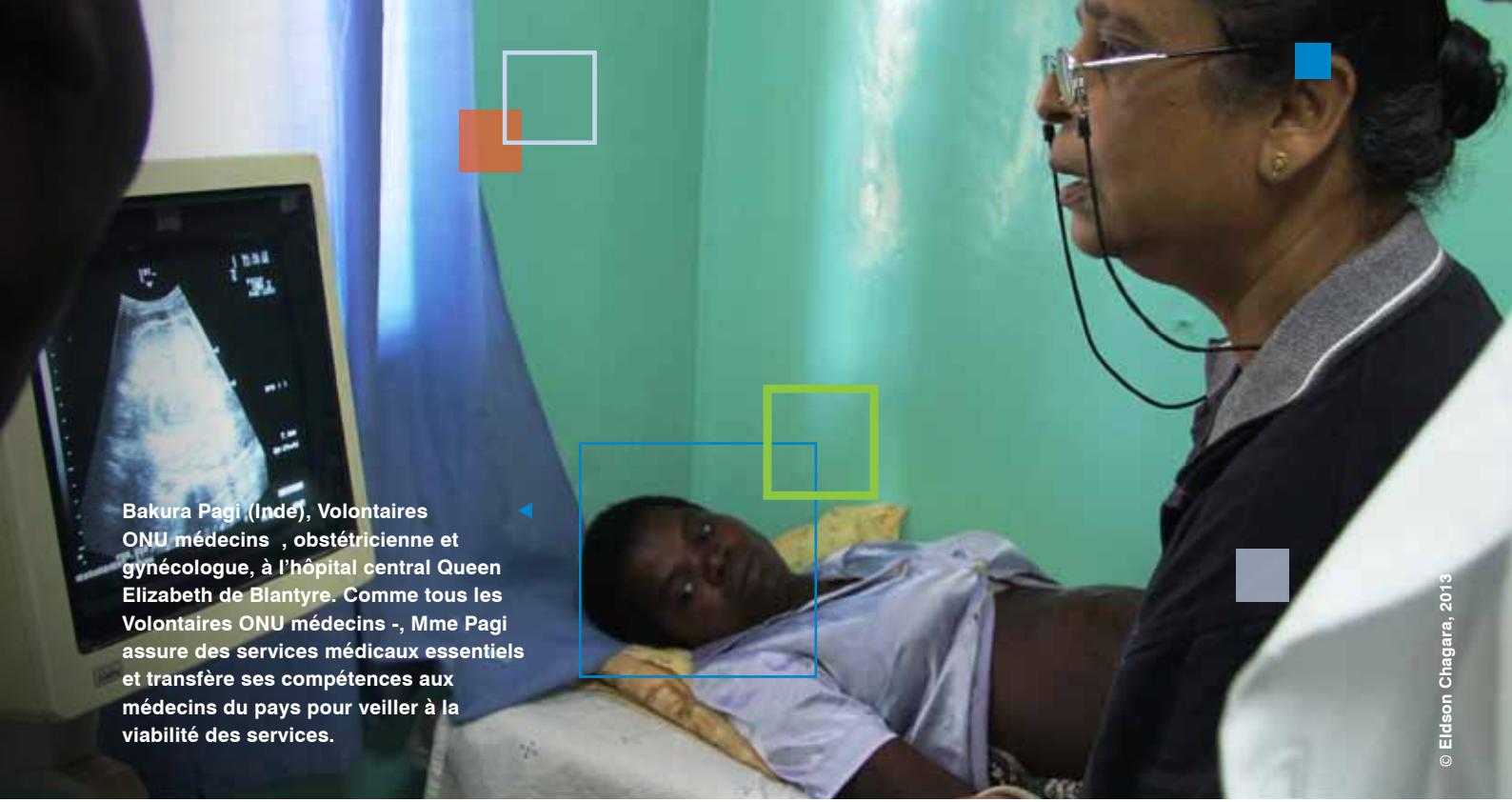
## LA VOIE À SUIVRE

Pendant la période couverte par le plan-cadre stratégique, le programme VNU continuera à exploiter et à mobiliser ses connaissances, son expertise et son expérience pour améliorer les interventions du système des Nations Unies dans le domaine des services sociaux de base. Le programme VNU se concentrera spécifiquement sur les soins de santé de base, le VIH/sida, la protection individuelle, l'eau et l'assainissement ainsi que sur l'éducation, et il accordera une attention particulière à l'amélioration de la gouvernance locale pour favoriser la participation inclusive et l'engagement des communautés dans la planification, l'exécution et le suivi des initiatives de développement locales.

Le programme VNU s'efforcera d'intégrer le volontariat à trois niveaux par le truchement de ses programmes de développement : en utilisant le volontariat dans la formulation des politiques et les programmes de développement nationaux, en mobilisant les Volontaires des Nations Unies pour améliorer les capacités de prestation de services de base aux niveaux national et infranational et en encourageant le volontariat dans les initiatives orientées vers la communauté. Le programme VNU permettra également de répondre aux besoins de mobilisation associative locale et d'élargir l'inclusion et continuera de favoriser la coopération Sud-Sud et la coopération triangulaire au moyen du volontariat.

**« C'est avec une immense fierté et un grand sentiment de satisfaction que j'ai eu l'occasion d'être témoin de la contribution des Volontaires de l'ONU à l'offre de services de santé de qualité aux Malawiens ordinaires. En écoutant les histoires des Volontaires ONU médecins pendant la visite des salles, je n'ai aucun doute que de nombreuses vies seront sauvées grâce à ce partenariat. »**

Helen Clark, Administrateur du PNUD, à l'occasion d'une mission au Malawi.



**Bakura Pagi (Inde), Volontaires ONU médecins , obstétricienne et gynécologue, à l'hôpital central Queen Elizabeth de Blantyre. Comme tous les Volontaires ONU médecins -, Mme Pagi assure des services médicaux essentiels et transfère ses compétences aux médecins du pays pour veiller à la viabilité des services.**

© Eldson Chagara, 2013

## PROJETS DU PROGRAMME VNU DESTINÉS À ASSURER L'ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX DE BASE

### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ, MALAWI

Le programme VNU et le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) ont commencé à travailler avec le ministère de la Santé du Malawi en 2004 pour fournir des soins de santé de qualité grâce au placement de Volontaire des Nations Unies médecins dans des hôpitaux centraux et des hôpitaux de district. Depuis, le projet programme VNU/PNUD Renforcement des capacités dans le secteur de la santé a évolué en ampleur et en rayonnement. Grâce à ce projet – couramment appelé le « projet Volontaires de l'ONU médecins » –, ces experts ont fourni des services médicaux essentiels tout en procédant activement au transfert de leurs compétences vers les professionnels de santé malawiens pour garantir la durabilité de l'initiative.

Le projet a exercé une influence considérable sur la prestation des services de soins de santé, particulièrement dans les centres hospitaliers où entre 60 % et 90 % des médecins permanents étaient des Volontaires des Nations Unies. La participation des Volontaires des Nations Unies médecins à la campagne nationale du Malawi visant à étendre les services de thérapie antirétrovirale (TAR) a entraîné une augmentation du nombre de professionnels de la santé formés à la TAR, qui est passé de zéro en 2006 à près de 5 000 en 2013, permettant ainsi à plus de 41 000 patients de suivre une thérapie antirétrovirale dans 651 sites répartis dans tout le pays.

### LE PROJET « PARTENAIRES POUR LA PRÉVENTION » ASIE ET PACIFIQUE

Le programme VNU s'est associé au PNUD, le Fonds des Nations Unies pour la population et l'entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation de la femme pour lancer Partners for prevention (« Partenaires pour la prévention »). Ce programme régional commun mis en œuvre en Asie et dans la région Pacifique s'intéresse au premier moyen de prévenir la violence sexiste : la stopper avant qu'elle ne commence. Depuis sa création en 2008, Partners for prevention a mobilisé des partenaires de gouvernements nationaux et de la société civile de 12 pays d'Asie.

Le rôle du programme VNU a consisté à soutenir l'apprentissage en incorporant des volontaires locaux dans des projets, à assurer la formation technique des Volontaires des Nations Unies et d'autres volontaires en matière de prévention de la violence et de gestion des volontaires, à coordonner les réseaux de volontaires pour la prévention de la violence sexiste aux niveaux régional et national, et à créer un environnement catalyseur pour le volontariat. Les Volontaires des Nations Unies ont également aidé les partenaires à développer une documentation et des recherches exhaustives sur le rôle du volontariat dans la prévention de la violence sexiste.



► **George Gachie, Volontaire ONU Chargé de projet et animateur communautaire, travaille avec des organisations locales ainsi que des groupes de femmes et de jeunes au programme participatif de réhabilitation des bidonvilles à Mathare, au Kenya.**

## // GET INFORMED, GET INVOLVED, KENYA

Au Kenya, le programme VNU a accru la participation des jeunes volontaires aux élections générales de 2013 par l'intermédiaire du projet Get Informed, Get Involved (« S'informer, s'impliquer »). Ce projet a pris la suite d'un projet de volontariat de proximité mené par le programme VNU, le PNUD et des partenaires locaux en 2007 – 2008 pour lutter contre la violence postélectorale en partie due aux problèmes des jeunes qui étaient ignorés.

Mis en œuvre par l'organisation Youth Agenda avec le soutien du programme VNU et du Fonds d'affectation spéciale thématique pour la gouvernance démocratique du PNUD, le projet a permis aux jeunes de participer activement au processus et à la représentation politiques.

Après les élections, des Jeunes Volontaires des Nations Unies ont animé des formations sur la gouvernance destinées aux jeunes chefs des communautés, mettant en évidence avec brio le rôle et l'influence constructive des jeunes dans les domaines de la gouvernance et de la politique à travers le volontariat.

De plus, des Volontaires des Nations Unies ont soutenu les efforts du PNUD visant à accroître la participation des femmes au processus politique en formant à la gouvernance et à la nouvelle constitution des jeunes représentantes nommées et élues.

**« En enseignant à d'autres, sur le terrain, au niveau local, nous avons eu une influence positive sur le comportement électoral. Les gens font désormais des choix politiques judicieux et avisés, qui ne sont pas basés uniquement sur la loyauté ou les divisions ethniques. »**

Mani Lemayian, porte-parole de la Commission électorale du Kenya.

*Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) est l'organisation de l'ONU qui promeut le volontariat afin de soutenir la paix et le développement de par le monde. Le volontariat peut transformer le rythme et la nature du développement, et il profite à la fois à l'ensemble de la société et à la personne qui se porte volontaire.*

*Le programme VNU contribue à la paix et au développement en prônant le volontariat mondialement, en encourageant ses partenaires à intégrer le volontariat dans la programmation du développement et en mobilisant des volontaires.*

*Le programme VNU est administré par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD).*