

خطة عمل

إدماج العمل التطوعي
في خطة عام 2030



تقرير تجميعي
حول خطة عمل

إدماج العمل التطوعي في خطة عام 2030

في منطقة لجنة الأمم المتحدة
الاقتصادية والاجتماعية
لغربي آسيا (الإسكوا)

قائمة المحتويات

3	1. المقدمة
6	2. خطة عام 2030 في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا
9	3. التوجهات الساندة في العمل التطوعي في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا
10	3.1. تعزيز ملكية الناس لأهداف التنمية المستدامة
10	المتطوعون في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا والإجراءات التي ينفذونها على أرض الواقع
10	العمل التطوعي وبناء مجتمعات سلمية وشمولية وقادرة على الصمود
11	إشراك الناس كصناع للتغيير
12	3.2. إدماج المتطوعين في تنفيذ خطة عام 2030
12	التشريعات وتعميم السياسات
12	إيجاد الفرص من خلال البرامج الكبيرة والمشاريع الابتكارية
13	3.3. قياس إسهامات المتطوعين في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا
15	4. نحو تصور جديد للتطوع في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا
19	الملاحظات
21	الملاحق

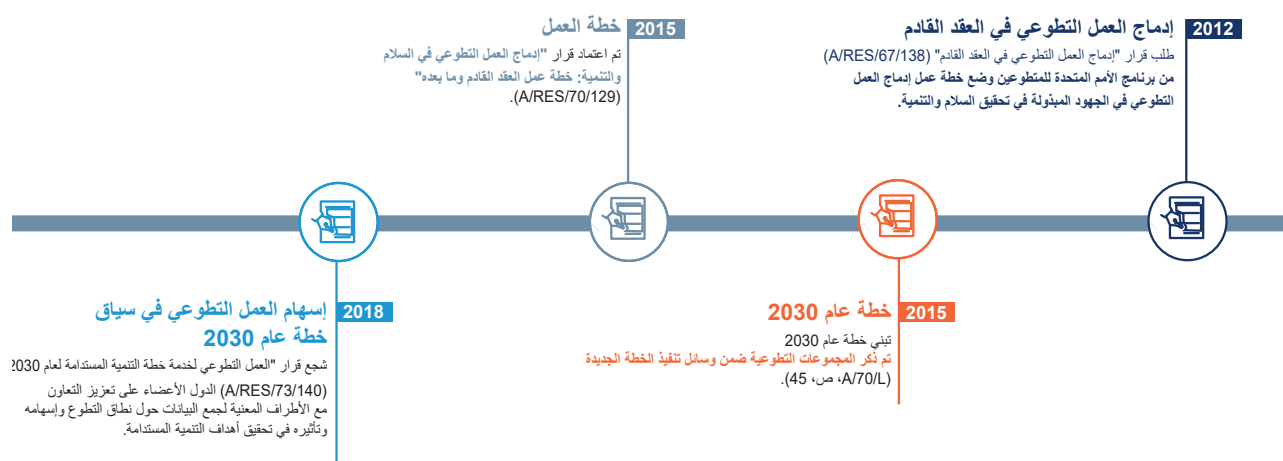
هذا تقرير تجميعي للمعلومات التي قدمتها الدول الأعضاء حول إدماج العمل التطوعي في خطة عام 2030 وفقا لتقرير الأمين العام للأمم المتحدة لعام 2015 (A/70/118) وقرار الجمعية العامة (A/RES/73/140). تستند المعلومات الواردة في هذا التقرير إلى تحليلات الأوضاع الوطنية بشأن التطوع في الدول الأعضاء، والتي تم تقديمها إلى سكرتارية خطة عام 2018، والإسهامات الواردة في تقرير الأمين العام لعام 2018 بشأن التطوع والتقييمات الوطنية التطوعية التي قدمتها الدول الأعضاء كجزء من عملية رصد تنفيذ خطة عام 2030. سيسهم هذا التقرير في مشاورات الأطراف الإقليمية المعنية بخطة العمل، بناء على قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة (A/RES/73/140).

1. المقدمة

العمل التطوعي وسيلة فعالة في إشراك الناس في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (خطة عام 2030) والوصول إلى عالم مستدام بينيا، وسلمي، وخالي من الفقر والجوع وعدم المساواة حيث يتم اشتراك الجميع.1 وفقا للتقديرات، يتطوع ما يقارب من مليار شخص بهدف تعزيز أهداف التنمية المستدامة في العديد من المجالات مثل تقديم الرعاية الطبية، واتخاذ الإجراءات التي تخدم القضايا المناخية، وتقديم المساعدة الفنية، ورصد إعادة الإعمار بعد الكوارث.2 إن العمل التطوعي ضروري لضمان مشاركة الجميع في جهود التنمية المستدامة على مستوى العالم وتنفيذها لخدمة الجميع.

تقر خطة عام 2030 بالدور الحيوي الذي يلعبه المتطوعون في جميع أنحاء العالم. اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة خطة عمل تم الإعلان عنها في 2015؛ وذلك بإصدار الجمعية العامة للأمم المتحدة لعدد من القرارات (الشكل 1). وضعت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة خطة عمل لمساعدة الأطراف المعنية في تعزيز الإقرار بدور العمل التطوعي وإدماجه في أهداف التنمية المستدامة. تسعى خطة العمل إلى تعزيز ملكية الناس لخطة عام 2030، وإدماج العمل التطوعي وتعميمه في الاستراتيجيات والسياسات الوطنية، وقياس تأثير التطوع بشكل أفضل؛ وذلك بالجهود المتضافرة للمتطوعين والحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص والأمم المتحدة.

الشكل 1 القرارات الرئيسية التي أصدرتها الجمعية العامة للأمم المتحدة حول التطوع



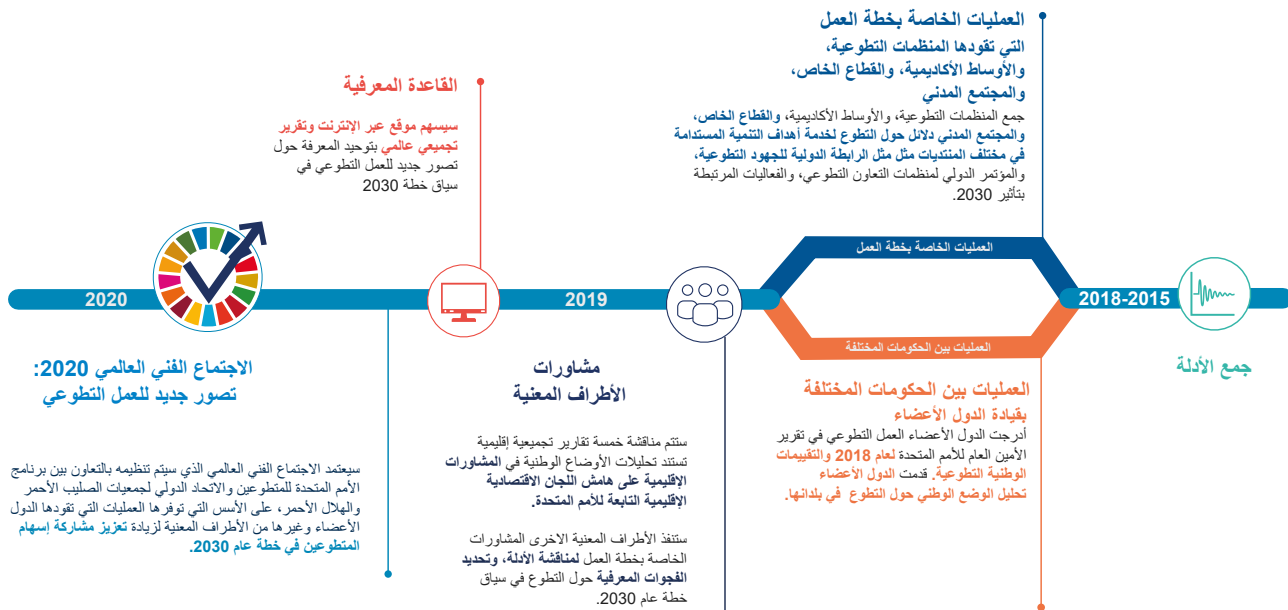
باستخدام المدخلات التي توفرها الدول الأعضاء، ومنظمات الأمم المتحدة، والمنظمات المستفيدة من التطوع، ومنظمات المجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية، والقطاع الخاص. تهدف خطة العمل إلى إشراك الأطراف المعنية في الحوار وجمع الأدلة؛ بهدف دعم القاعدة المعرفية وتوسيعها حول التصور الجديد للعمل التطوعي في سياق خطة عام 2030.

سُعتد خمس مشاورات إقليمية حول العمل التطوعي في عام 2019 في سياق المنتديات الإقليمية حول التنمية المستدامة؛ مما يوفر مساحة للأطراف المعنية في خطة العمل لمناقشة الأدلة، والطرق المنهجية المستخدمة، وتبادل أفضل الممارسات، وتحديد الفرص المتوفرة لمعالجة الفجوات المعرفية. من المتوقع إجراء مزيد من المشاورات بقيادة المجتمع المدني في النصف الثاني من عام 2019، وسيتم استكمالها بالمشاورات والمبادرات عبر الإنترنت. يثري الحوار والتحليل وأفضل الممارسات كتابة التقرير التجميعي العالمي للاجتماع الفني العالمي الذي سيعقد عام 2020.

تم إحراز تقدم كبير في إدماج العمل التطوعي ضمن أهداف التنمية المستدامة، ولم يصبح للمتطوعين صوت في الأمم المتحدة فحسب،³ بل إن لرأيهم تأثير في بلدانهم ومنظماتهم في كثير من الأحيان. لقد قام أكثر من 100 بلد بقياس العمل التطوعي، ولدى أكثر من 90 بلدا سياسات أو تشريعات تهدف إلى تعزيز التطوع.⁴ أقر 29 بلدا من الدول الأعضاء في الاستعراضات الوطنية الطوعية في عام 2018 بأهمية الجهود التطوعية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

يشكل تنفيذ قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة (A/73/245) المتعلق بخطة العمل مستقبل العمل التطوعي في سياق خطة عام 2030. سيتم تقييم التقدم المحرز والتطرق إليه في الاجتماع الفني العالمي تحت عنوان "تصور جديد للعمل التطوعي في سياق خطة عام 2030" في المنتدى السياسي الرفيع المستوى حول التنمية المستدامة الذي سيعقد في 2020.¹ تقوم سكرتارية خطة العمل في سياق إعدادها لهذه الفعالية الخاصة بتقييم دور العمل التطوعي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وإضفاء الطابع المحلي عليها، وإنشاء قاعدة معرفية تشمل الممارسات الجيدة، والدروس المستفادة، والبيانات؛ وذلك

الشكل 2 الطريق إلى 2020 "تصور جديد للعمل التطوعي"



يتكون التقرير من أربعة فصول. يستعرض الفصل الثاني بشكل عام التقدم الذي تم إحرازه على المستوى الإقليمي لتحقيق خطة عام 2030 للمساعدة في تحديد التوجهات السائدة التي يساعد العمل التطوعي من خلالها في تعزيز وتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة. يتناول الفصل الثالث التقدم الحالي في إدماج العمل التطوعي في خطة عام 2030. يستفيد الفصل الرابع من المعلومات الواردة في الفصلين الثاني والثالث لتقديم توصيات أولية بشأن الإجراءات التي يمكن للجهات الفاعلة المتطوعة في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا اتخاذها لتحقيق أهداف خطة العمل. إن هذه التوصيات الأولية ليست شاملة، وسيتم استخدامها كمداخلات في الحوار والمشاورات الإضافية حول خطة العمل في المنتديات الإقليمية حول التنمية المستدامة، وفي التحضير للاجتماع الفني العالمي الذي سيعقد عام 2020.

يسهم هذا التقرير التجميعي الإقليمي الذي يُعتبر بمثابة مساهمة في المشاورات الإقليمية حول العمل التطوعي التي عُقدت كجزء من المنتدى العربي للتنمية المستدامة عام 2019، والذي عقدته لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. يعتمد التقرير على معلومات من ثلاثة مصادر (راجع الملحق "أ") للاطلاع على التفاصيل). أولاً، يستخدم التقرير معلومات من تقارير تحليل الوضع الوطني حول العمل التطوعي التي تمت كتابتها بالتشاور مع الأمم المتحدة، والمجتمع المدني، والمنظمات التطوعية لجمع الأدلة والبيانات حول نطاق العمل التطوعي ومداه وتأثيره لخدمة خطة العمل^١. ثانياً، يستخدم التقرير المعلومات الواردة حول التطوع في التقييمات الوطنية الطوعية التي قدمتها الدول الأعضاء في 2018 حول التقدم المحرز في تحقيق خطة عام 2030. أخيراً، يستخدم هذا التقرير أيضاً أدلة من تقارير حديثة، مثل تقرير الأمين العام لعام 2018 حول البيانات التطوعية على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية التي قدمتها الدول الأعضاء، والهيئات الإقليمية، والتقارير الرئيسية لمنظمات الأمم المتحدة وبرامجها.

ب تماثياً مع تقرير الأمين العام للأمم المتحدة لعام 2015 (A/70/118)، دُعيت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة إلى المساهمة في تحليل الوضع الوطني حول العمل التطوعي عام 2018 كجزء من تنفيذ خطة العمل وتقديمها إلى برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين.

أ سيرأس برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بناء على طلب الجمعية العامة للأمم المتحدة والقرار (A/RES/70/129) اجتماعاً فنياً عالمياً في المنتدى السياسي الرفيع المستوى حول التنمية المستدامة في تموز 2020، مع الدول الأعضاء والأطراف المعنية.

2. خطة عام 2030 في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا

تتخذ الدول الأعضاء في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا خطوات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030. إن هذا التقدم متفاوت، وهو أمر متوقع في مثل هذه المنطقة المتنوعة. إن تقديم صورة شاملة أمر صعب بسبب الفجوة في البيانات، ولكن رغم ذلك، تتزايد مستويات مؤشر التنمية البشرية⁵ بشكل عام في المنطقة.

يتراوح متوسط العمر المتوقع بين 64/62 سنة (رجال/نساء) في اليمن إلى 77/81 سنة في قطر.⁸ يتلقى معظم الأطفال الآن التعليم الابتدائي، وحققت العديد من البلدان نسبة 99 بالمئة في معرفة القراءة والكتابة لدى الشباب، لكن هناك بعض الاستثناءات البارزة. على سبيل المثال، لا يتجاوز معدل الالتحاق بالتعليم الثانوي في اليمن للفترة الزمنية الواقعة بين 2009-2014 نصف الشباب وثلث الشابات فقط، وتبلغ معدلات محو الأمية بين الشباب في موريتانيا 66 بالمئة فقط للذكور و48 بالمئة للإناث فقط.⁹

على سبيل المثال، تحتل الإمارات العربية المتحدة الآن المرتبة 34 من 189 بلدا تم قياسها عالميا. مع ذلك، انخفضت مستويات مؤشر التنمية البشرية في بعض البلدان بسبب الصراع والاضطرابات الخطيرة والطويلة الأمد.⁶ أشار التقرير العربي متعدد الأبعاد للفقر (الذي يركز على 11 بلدا من بلدان منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا) في عام 2017، إلى انخفاض معدلات الفقر المدقع بشكل عام، لكن ظلت هذه المستويات مرتفعة في بعض البلدان، مثل جزر القمر وموريتانيا والسودان واليمن.⁷ أحرزت العديد من البلدان تقدما في تعزيز الصحة الجيدة والعافية، لكن

الشكل 3 خريطة الدول الأعضاء في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا.



18
دولة



340
مليون شخص



الدول الأعضاء

المملكة العربية السعودية
موريتانيا
اليمن

ليبيا
مصر
المغرب

قطر
الكويت
لبنان

العراق
عمان
فلسطين

تونس
الجمهورية العربية السورية
السودان

الأردن
الإمارات العربية المتحدة
البحرين

البشري، وحماية البيئة، والنمو الاقتصادي.¹⁸

هناك تحد كبير آخر وشامل يستطيع المتطوعون التأثير في تسريع تقدمه وهو الاستدامة البيئية، وتخفيف حدة تغيّر المناخ والتكيف معه. إن التحديات البيئية للتنمية المستدامة كبيرة في دول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا في ظل التحضر السريع في نظام بيئي سريع التأثير. على سبيل المثال، تتجاوز جودة الهواء في المناطق الحضرية في المنطقة القواعد الإرشادية التي وضعتها منظمة الصحة العالمية بأكثر من خمس مرات، حيث تعتبر العديد من المدن العربية من بين أكثر المدن تلوثاً في العالم.¹⁹ تتفاقم هذه المشكلات البيئية بسبب تغيّر المناخ؛ حيث يزيد تكرار حدوث الفيضانات القوية والجفاف، وغيرها من ظواهر المناخ القاسية التي تؤثر على النظم البيئية وتأمين سبل العيش والأمن الغذائي والمائي والطاقة. تؤدي هذه الآثار المترتبة على تغيّر المناخ إلى مشاكل صحية، وخسائر اقتصادية، ونزوح الناس من أجزاء عديدة من المنطقة.²⁰ تتأثر بعض المناطق بتغير المناخ أكثر من غيرها، مثل منطقة الساحل وشبه الجزيرة العربية الجنوبية الغربية، رغم تأثر جميع منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا بالندرة الشديدة للمياه.²¹ كما أن الدول ذات الدخل المنخفض والدول غير المستقرة في المنطقة أقل قدرة بكثير على التكيف والصمود مع تغير المناخ، في حين أن فئتي النساء والمجموعات المحلية المهمشة هما الأكثر عرضة لتأثيرات المناخ السريع التغير.²²

ينتج عن استمرار عدم المساواة المتعلقة بالنوع الاجتماعي عرقلة إمكانية إسهام نصف السكان في إيجاد الحلول والاستفادة منها في سياق التحديات الرئيسية التي تواجه أهداف التنمية المستدامة. تصنف معظم دول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا كأدنى خمس دول من بين 149 بلداً تم تقييمها باستخدام المؤشر العالمي للفجوة المبنية على النوع الاجتماعي لعام 2018، وهو المؤشر الذي يقيس المشاركة الاقتصادية والفرص الاقتصادية، والتحصيل العلمي، والنتائج الصحية والمشاركة السياسية.²³ إن مشاركة الإناث منخفضة للغاية في سوق العمل²⁴، ومعدلات البطالة مرتفعة بين النساء، حيث كانت البحرين والكويت وقطر البلدان الوحيدة في المنطقة التي تزيد فيها مشاركة النساء في القوة العاملة عن 30 بالمئة.²⁵ ينتشر العنف ضد النساء أيضاً، حيث تبلغ نسبة تعرض النساء المتزوجات للعنف البدني أو الجنسي من الشريك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 35.4 بالمئة على الأقل.²⁶ مع ذلك، توجد علامات مشجعة على التقدم. على سبيل المثال، سنت تونس

لا تزال هناك تحديات كثيرة يتعين التغلب عليها لتحقيق خطة عام 2030 رغم إحراز تقدم كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. يلعب المتطوعون دوراً مهماً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويستطيعون تسريع التقدم خلال العقد المؤدي إلى عام 2030. هناك بعض التحديات والفرص التي يمكن للمتطوعين في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا التعامل معها بشكل جيد بالنظر إلى التوجهات السائدة الحالية والمكانة التي يتمتع بها التطوع.

يعتبر النمو السكاني السريع في جميع أنحاء المنطقة تحدياً للمنطقة، حيث تضاعف عدد السكان ثلاثة أضعاف منذ عام 1970.¹⁰ تتراوح أعمار 17 بالمئة من سكان منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا بين 15 و24 عاماً، وهناك أرقام عالية من الشباب في العراق وموريتانيا ودولة فلسطين والسودان واليمن.¹¹ يمثل توفير فرص العمل العادلة للجميع تحدياً كبيراً؛ حيث كان معدل البطالة بين الشباب في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا أعلى من أي منطقة أخرى من مناطق الأمم المتحدة الخمس في عام 2017، حيث بلغ معدل البطالة الإقليمي بين الشباب 20 بالمئة، ووصل إلى 29.5 بالمئة في شمال إفريقيا.¹² أدى النمو السكاني السريع إلى نمو المدن الكبيرة، مثل عمان وبغداد والقاهرة والرياض.¹³ أدى هذا التوسع الحضري السريع والكثيف في بعض المناطق إلى نمو المستوطنات العشوائية التي تنخفض فيها مستويات التنمية البشرية بشكل عام وتكون أكثر عرضة للصدمات والتوتر.¹⁴

التحدي الثاني هو السلام والاستقرار، وهو تحد كبير تواجهه المنطقة، حيث يمكن للمتطوعين لعب دور فعال للغاية. تم تسجيل ما يقدر بنحو 333,298 حالة وفاة بين عامي 2010 و2016 بسبب النزاع في العراق والجمهورية العربية السورية واليمن، ولكن أغلب هذه النزاعات حدثت نتيجة الحرب في سوريا.¹⁵ تسببت هذه النزاعات في نزوح ما يقدر بنحو 30 مليون شخص من منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا، أي حوالي 50 بالمئة من العدد العالمي للنازحين. يشمل ذلك النازحين داخلياً واللاجئين الذين فروا إلى البلدان المجاورة.¹⁶ تتعرض النساء والشباب والفئات المهمشة للخطر بشكل خاص عند النزوح. على سبيل المثال، حوالي 28 بالمئة من اللاجئات السوريات في الأردن أبلغن عن حدوث حوادث اعتداء نفسية وبدنية.¹⁷ بالإضافة إلى ذلك، تسببت الحرب وأشكال العنف الأخرى في إلحاق أضرار جسيمة بالخدمات العامة والبنية التحتية، وهي الأمور التي تركت آثاراً فورية وطويلة الأجل على رأس المال

المستدامة، ويحدد بعض التحديات الرئيسية التي يمكن أن يتغلب عليها المتطوعون. تدرس الأقسام التالية التوجهات السائدة في التطوع في المنطقة، والطريقة التي يدعم بها المتطوعون والأطراف المعنية تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، والدور الذي يمكن أن يسهم من خلاله الدعم الإضافي وأساليب التنفيذ والقياس الجديدة في تسريع التطوع في المنطقة وتحفيزه لتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

"قانون القضاء على العنف ضد النساء" في عام 2017²⁷، وأدخلت الجزائر قوانين عمل تضمن للنساء الحق في الحصول على أجر متساو. بالإضافة إلى ذلك، يبلغ معدل التحاق الفتيات بالتعليم بعد المرحلة الثانوية في المنطقة العربية في الوقت الحاضر (33.51 بالمائة)، وهي نسبة أعلى من معدل التحاق الفتيان (30.52 بالمائة).²⁸ مع ذلك، ينبغي الإسراع بوتيرة تحقيق المساواة في النوع الاجتماعي، حيث يمكن أن يلعب المتطوعون دوراً مهماً في التمكين وزيادة الوعي.

في الختام، يوضح هذا القسم التقدم غير المتساوي في تحقيق أهداف التنمية

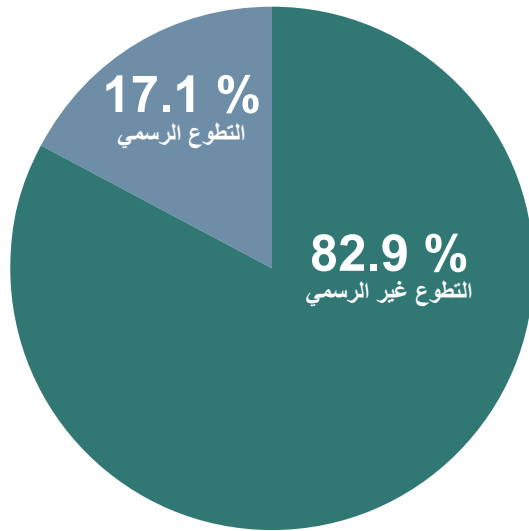
3. التوجهات السائدة في العمل التطوعي في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا

تطوع أكثر من 8.9 مليون متطوع بدوام كامل في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا في عام 2018²⁹ وفقاً لتقرير حالة التطوع في العالم (2018)، حيث تطوع ما يقدر بـ 17.1 بالمائة فقط بشكل رسمي، بينما تطوعت الأغلبية العظمى (82.9 بالمائة) بشكل غير رسمي.

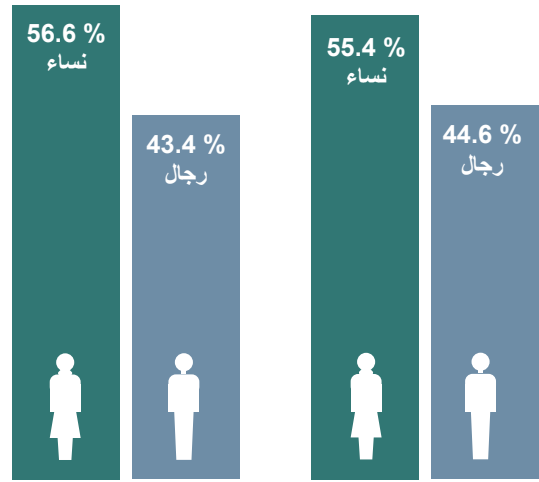
"الدعوة للتعبئة" والتي تعتمد على المشاركة الجماعية للمتطوعين.³⁰ تلعب الأشكال التقليدية من العمل التطوعي دوراً قوياً في تحقيق التنمية المستدامة، ولكن لا يتم إدراك قيمتها أو قياسها في أغلب الحالات. تظهر أشكال رسمية جديدة، مثل تلك التي تظهر في المشاريع الكبيرة الوطنية، والتي تُضاف إلى الأشكال غير الرسمية والتقليدية للتطوع. يمثل

تطوع النساء أكثر من الرجال بشكل ملحوظ، حيث يمثلن حوالي 56.6 بالمائة من إجمالي عدد المتطوعين و55.4 بالمائة من المتطوعين بشكل غير رسمي. لقد كان العمل التطوعي جزءاً من الثقافات الموجودة في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا منذ آلاف السنين. على سبيل المثال، يجتمع أفراد المجتمع تقليدياً بعد كلمة نفيير³¹ في السودان، والتي تعني

الشكل 4 حجم التطوع في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا



8.9 مليون
متطوع بدوام كامل



نسبة المتطوعين من الذكور والإناث بدوام كامل من مجموع المتطوعين

نسبة المتطوعين من الذكور/الإناث بدوام كامل من مجموع المتطوعين بشكل غير رسمي

المتطوعون في البيئة المحيطة بنية أساسية تستمر في التطور، وينتج عنها منظمات ومؤسسات وقوانين وسياسات ومعايير تستخدم لدعم التطوع وتشجيعه. يقدم المتطوعون والجهود المبذولة لدعمهم إسهامات فعّالة لخطة عام 2030 في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا.

على سبيل المثال، قدم المتطوعون في الأردن الدعم الطبي للنازحين نتيجة النزاع،³³ بينما يقوم المتطوعون من ذوي المهارات المهنية العالية التخصص في العراق بإصلاح المساكن التي تضررت نتيجة الظروف الجوية القاسية.³⁴ يعمل المتطوعون في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا أيضا في المقدمة بالنسبة للجهود المبذولة للتخفيف من تغيّر المناخ، مثل التعامل مع ندرة المياه (أهداف التنمية المستدامة، الهدف السادس)، وهو أحد أكبر التحديات التي تواجه المنطقة. على سبيل المثال، يعتبر مستوى توفر المياه في الأردن واحدا من أدنى مستويات توفر المياه للفرد على مستوى العالم، ويقوم المتطوعون بتركيب وإصلاح أنظمة تجميع مياه الأمطار في المدارس.³⁵ يلعب المتطوعون في جميع أنحاء المنطقة أيضا دورا رئيسيا في تعزيز فرص الحصول على التعليم. يقدم المتطوعون في قطر الدعم التعليمي لـ 600 طالب ابتدائي لتحسين أدائهم المدرسي وتعزيز مهاراتهم اللغوية.³⁶

العمل التطوعي وبناء مجتمعات سلمية وشمولية وقادرة على الصمود

تعهدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بعد اعتماد خطة عام 2030 بضمان "ألا يخلف الركب أحدا وراءه" و"الوصول أولا إلى من هم أشد تخلفا عن الركب".³⁸ يزيد المتطوعون من الدعم المقدم إلى الفئات الأكثر عرضة للخطر، ويعملون بشكل يومي بهدف دعم المجتمعات المحلية والمجتمعات في جميع أنحاء المنطقة في مواجهة الضغوطات

المتطوعون في البيئة المحيطة بنية أساسية تستمر في التطور، وينتج عنها منظمات ومؤسسات وقوانين وسياسات ومعايير تستخدم لدعم التطوع وتشجيعه. يقدم المتطوعون والجهود المبذولة لدعمهم إسهامات فعّالة لخطة عام 2030 في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا.

3.1. تعزيز ملكية الناس لأهداف التنمية المستدامة

تؤكد خطة عام 2030 على اتباع طريقة منهجية تتمحور حول الناس في تحقيق التنمية، ولا يمكن تنفيذها إلا بإشراك الأطراف المعنية جميعها. مع ذلك، في الوقت الذي يركز فيه نقاش ملاءمة السياق المحلي في أغلب الحالات على الملكية/المشاركة على مستوى الوطن، هناك اهتمام أقل بمزيج القدرات المطلوبة على المستوى الوطني ومستوى المجتمع المحلي. يستطيع العمل التطوعي إشراك الناس جميعهم في الجهود الجماعية، وفي الوقت نفسه تعزيز التضامن والوعي والتمكين وبناء مهارات المتطوعين بإشراك الناس باختلاف فئاتهم. بهذه الطرق، يصبح التطوع وسيلة قوية لبناء المشاركة ابتداء من المستويات الأدنى ووصولاً إلى المستويات الأعلى لخطة عام 2030 - الهدف الأول من خطة العمل.³¹

المتطوعون في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا والإجراءات التي ينفذونها على أرض الواقع

ينفذ المتطوعون في جميع أنحاء منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا إجراءات متعددة بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة. بالاعتماد على البيانات المتوفرة، يُعتقد أن للمتطوعين تأثير قوي في تحقيق بعض أهداف التنمية

المتطوعون الشباب والتنمية الريفية في اليمن

يتطوع طلاب الجامعات اليمنيين من خلال مبادرة "ريفيون مناصرون للتنمية" من أجل تعزيز التنمية الريفية في مجتمعاتهم المحلية. يشمل ذلك رفع مستوى الوعي وتدريب المجتمعات المحلية حول قضايا المياه النظيفة والصرف الصحي وحماية البيئة. شارك أكثر من 6000 شاب يماني في المبادرة خلال الفترة الواقعة من 2004 إلى 2017، أغلبيتهم من المتطوعين. استمرت المبادرة في النمو خلال عام 2015 مع اشتداد النزاع المسلح في اليمن، وشملت أنشطة التدريب والتوعية قضايا متعلقة بالنزاع.³⁷

المصدر: مجموعة البنك الدولي، 2018 (ب).

إشراك الناس كصناع للتغيير

تتمثل إحدى الخطوات المهمة لتحقيق خطة عام 2030 في زيادة الوعي بتحديات التنمية المستدامة وإشراك الناس في إيجاد الحلول. تستطيع الحكومات توفير بيئة مواتية تشجع المزيد من الناس على التطوع بتقدير العمل التطوعي كسلوك اجتماعي. تساعد الحملات والمبادرات، مثل يوم التطوع العالمي في 5 من كانون الأول/ديسمبر والجوائز الخاصة بالتطوع في رفع مستوى الوعي العام بقيمة العمل التطوعي. تم الاحتفال بيوم التطوع العالمي في مصر والعراق والأردن ولبنان والصومال ودولة فلسطين والسودان وتونس واليمن في عام 2018. بالإضافة إلى ذلك، تشجع الحوافز المزيد من الناس على التطوع. على سبيل المثال، أطلقت محافظة العاصمة في مملكة البحرين "جواز العمل التطوعي" في عام 2018 الذي يُقدم للأفراد والمنظمات المشاركة في الأنشطة التطوعية. توفر مبادرة جواز العمل التطوعي التدريب والأدوات للأفراد والشركات والمدارس والهيئات الحكومية للمشاركة في العمل التطوعي.⁴⁶ يلعب المتطوعون أنفسهم، إلى جانب الدول الأعضاء في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا المشجعة للعمل التطوعي، دوراً مهماً في تغيير الأعراف الاجتماعية التي تمنع الناس من التحرك والفعل. على سبيل المثال، حرر 500 محرر متطوع أكثر من 2000 مقالة لزيادة تمثيل النساء في ويكيبيديا باللغة العربية كجزء من مبادرة "قصتها" (#HerStory).⁴⁷ يقوم متطوعو حركة الشباب العربي للمناخ بتوعية السكان المحليين؛ بهدف فهم تأثير تغير المناخ على مجتمعاتهم المحلية، وتعزيز التغيير على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية.⁴⁸

المتعددة. يعمل المتطوعون في المناطق المتأثرة بالنزاع على إعادة بناء البنى الهيكلية المادية والاجتماعية، كما هو الحال في العراق حيث يضمن المعلمون المتطوعون عدم تعطيل الخدمات التعليمية.³⁹ يساعد المتطوعون في جميع أنحاء المنطقة في حماية حقوق ورفاهية اللاجئين والمُهجرين، ليس فقط بتوفير الخدمات الأساسية، ولكن أيضا بدعم إعادة التوطين والاندماج الاجتماعي. يوفر المتطوعون في لبنان المأوى ومياه الشرب والصرف الصحي للمُهجرين⁴⁰، ويساعد المعلمون المتطوعون اللاجئين الشباب في القضايا المتعلقة بالتنمر والعنف والتمييز.⁴¹ يتطوع اللاجئين وطالبو اللجوء أنفسهم أيضا لإيجاد حلول للتحديات الكثيرة التي يواجهونها⁴². يدعم المتطوعون من اللاجئين السوريين في الأردن، على سبيل المثال، أكثر من 3500 طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة لتمكينهم من تلقي التعليم في المخيمات والمجتمعات المضيفة؛ وذلك بإدارة برنامج بعد انتهاء الدوام المدرسي⁴³. يلعب المتطوعون أيضا دورا مهما في استدامة السلام وتعزيز التماسك الاجتماعي. يناصر المتطوعون الشباب على وجه الخصوص السلام، حيث يعتبرون قُدوة إيجابية ويصلون للمجتمعات المحلية المنقسمة. تعزز المبادرات التطوعية في البحرين التماسك الاجتماعي والشمولية من خلال مراكز الشباب التي أنشأتها الحكومة لتعزيز المواطنة وتمكين الشباب،⁴⁴ يتطوع الشباب من مختلف دول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا من خلال برنامج شغل شباب لعرض الكيفية التي يمكن أن يساعد بها الشباب في إصلاح النسيج الاجتماعي للمجتمعات المحلية.⁴⁵

اليوم الوطني للتطوع في السودان

يتم الاحتفال في 11 تموز في السودان باليوم الوطني للتطوع بشكل رسمي منذ عام 2005 لتكريم جهود المتطوعين السودانيين. عرضت أكثر من 100 منظمة مبادراتها خلال عام 2017، وشارك 2000 متطوع في المعرض الخاص باليوم الوطني للتطوع. تضمنت فعاليات المعرض حلقات دراسية حول الصرف الصحي والوعي البيئي، وجلسة تدريبية حول مكافحة الأمراض التي تنقلها المياه والأمراض المستوطنة، وشارك فيها 1000 متطوع. بالإضافة إلى ذلك، نظمت منظمة تستفيد من خدمات المتطوعين عيادة بصريات مؤقتة فحصت أكثر من 5000 مريض.

المصدر: حكومة السودان، 2017؛ الرابطة الدولية للجهود التطوعية، 2017.

وتحسين الخدمات المقدمة للشباب، وتقليل أوجه عدم المساواة، وتعزيز المشاركة الفاعلة للشباب في الحياة الاجتماعية والمدنية.⁵⁶ تفيد المملكة العربية السعودية بأنه قد تم إدخال العمل التطوعي في السياسات العامة التعليمية كوسيلة لتعزيز المسؤولية الاجتماعية بين الطلاب.⁵⁷ تشجع سكرتارية التخطيط الإنمائي في قطر الطلاب على التطوع لتطوير مهارات القيادة والتواصل والثقة بالنفس. بالإضافة إلى تعميم التطوع في السياسات الخاصة بالشباب، تعمل الدول الأعضاء في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا على إدماج العمل التطوعي في مجالات أخرى من السياسات العامة. على سبيل المثال، تشير مصر إلى التطوع في استراتيجية التنمية المستدامة كوسيلة لتعزيز الزراعة المستدامة، وتشمل آليات لتشجيع الأنشطة التطوعية، وإشراك منظمات المجتمع المدني في حماية البيئة والحفاظ على التنوع البيولوجي.⁵⁸ يشير العراق إلى التطوع في سياسته العامة الصحية الوطنية، وتشمل الاستراتيجية الوطنية للتنمية الاجتماعية في لبنان العمل التطوعي كوسيلة لتعزيز المجتمعات المحلية بزيادة الشعور بالمسؤولية المدنية والتفاهم بين الثقافات.⁵⁹

إيجاد الفرص من خلال البرامج الكبيرة والمشاريع الابتكارية

العمل التطوعي طريقة منهجية فعالة اقتصادياً لتحقيق السلام والتنمية، لكنه ليس مورداً مجانياً، حيث أن التزامات التمويل المنتظم ضرورية لتوسيع نطاق فرص التطوع الرسمية لجميع الناس. على سبيل المثال، تخصص الحكومة اللبنانية التمويل للبرنامج الوطني للتطوع ودائرة العمل التطوعي (كما هو موضح في دراسة الحالة في الصفحة التالية).⁶⁰ من المحتمل أن تنتشر برامج التطوع الوطنية، مثل البرامج التطوعية في لبنان، بشكل جيد، ويتوقع أن تجذب اهتمام مجموعة كبيرة من المتطوعين من جميع الأعمار. يتم أيضاً تقدير قيمة المدخلات التي يضيفها المتطوعون في بعض الأحيان من خلال هذه البرامج الكبيرة التي تسهم في التنمية الوطنية، مثال ذلك، دعوات للمتطوعين في قطر والمملكة العربية السعودية إلى التطوع للمشاركة في تحقيق أهداف التنمية الوطنية.⁶¹

من الأمثلة الأخرى للجهود الحكومية التي تقر بجهود المتطوعين وتشجعهم وتستثمر جهودهم، إنشاء مراكز وطنية للتطوع

3.2. إدماج المتطوعين في تنفيذ خطة عام 2030

يحتاج المتطوعون إلى الحماية القانونية والتدريب والتمويل لضمان قدرتهم على العمل بفعالية وأمان وشمولية. تشير الأدلة التي تمت مراجعتها بغرض كتابة هذا التقرير إلى بعض الطرق التي تدعم بها الدول الأعضاء في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا المتطوعين كجزء لا يتجزأ من جهودها الوطنية والدولية لتحقيق خطة عام 2030.

التشريع وتعميم السياسات

تضع بعض الحكومات تشريعات وبنى هيكلية وآليات مؤسسية للعمل التطوعي للإسهام في تحقيق أهداف التنمية الوطنية. يوجد في إمارة دبي والسودان وتونس قوانين خاصة بالتطوع.⁴⁹ يحدد قانون العمل التطوعي والإنساني لعام 2006 في السودان المبادئ الأساسية للعمل التطوعي، مثل عدم التمييز بين المتطوعين والمساءلة أمام المستفيدين.⁵⁰ يحمي قانون التطوع في تونس حقوق المتطوعين بالدعوة إلى توفير عقود تطوعية، وتحديد واجب المنظمات التطوعية فيما يتعلق برعاية المتطوعين.⁵¹ يحدد قانون التطوع لعام 2018 في إمارة دبي المعايير الدنيا لحماية إسهامات المتطوعين وتقديرها.⁵² تنظم ثمان دول أعضاء في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا⁵³ العمل التطوعي بتشريعات أخرى، إلى جانب التشريعات الخاصة بالمتطوعين. يشمل ذلك قوانين منظمات المجتمع المدني في العراق ولبنان ودولة فلسطين والجمهورية العربية السورية واليمن، وكذلك قانون الخدمة المدنية في الكويت.⁵⁴

تقوم الحكومات بتعميم العمل التطوعي في السياسات واستراتيجيات التنمية الوطنية، وذلك للاستفادة من الإمكانيات الكاملة للعمل التطوعي في تحقيق التنمية الوطنية. إن تعزيز الجاهزية للعمل ودعم المشاركة الاقتصادية والاجتماعية للشباب في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا أسلوبيان رئيسيان تدمج خلالها الحكومات العمل التطوعي في سياساتها القطاعية. أدخلت كل من البحرين ولبنان والمغرب والسعودية والسودان سياسات وطنية للشباب تؤكد بوضوح على قيمة وإسمهم العمل التطوعي في تنمية الشباب وجاهزيتهم للعمل.⁵⁵ على سبيل المثال، تهدف الاستراتيجية الوطنية المندمجة للشباب التابعة للحكومة المغربية إلى تعزيز القدرة على العمل،

3.3. قياس إسهامات المتطوعين في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا

قياس التطوع أمر مهم لإظهار مدى تأثيره وإسهامه في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وإظهار الحاجة لاستثمار المزيد من الوقت والمال في العمل التطوعي.⁶⁷ يلعب القياس دورا مهما أيضا في مراقبة التقدم الشامل في سياق تحقيق خطة عام 2030، وللقيام المفصل أهمية خاصة لضمان تتبع تحقيق الشمولية.⁶⁸ مع ذلك، في الوقت الذي يتزايد فيه تقدير قيمة العمل التطوعي على نحو متزايد كأداة شاملة ومهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإنه لا يتم قياسه في كثير من الأحيان. يُعزى ذلك إلى حد كبير إلى أن القياس الفعال يتطلب استخداما موثوقا ومنظما للأدوات الإحصائية التي غالبا ما تتجاوز الموارد المتوفرة لدى العديد من الدول. رغم ذلك، تتحسن الجهود المبذولة في مجال القياس. يوفر دليل منظمة العمل الدولية حول قياس العمل التطوعي، الذي نُشر عام 2011، نموذجا للقياس الذي اعتمده بعض البلدان كأساس لتطوير الاستبيانات الوطنية.⁶⁹ تُمن المؤتمر الدولي لخبراء إحصاءات العمل في عام 2013 التطوع وعرفه، مما فتح الباب أمام توفير المزيد من البيانات القابلة للمقارنة.⁷⁰

في الكويت⁶² وقطر⁶³ وإنشاء مواقع إلكترونية رقمية برعاية الحكومة لربط المتطوعين بفرص التطوع في دولة فلسطين⁶⁴ والإمارات العربية المتحدة.⁶⁵ تتيح هذه المواقع للمتطوعين العثور على الفرص، وتقديم طلبات للتطوع، والتعرف على حقوقهم ومسؤولياتهم كمتطوعين، وفي الوقت نفسه، تستطيع المنظمات المستفيدة من التطوع طلب متطوعين. تظهر الأمثلة السابقة أن التكنولوجيا قد أصبحت جزءا من البيئة التمكينية للعمل التطوعي في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا، وأداة قوية لتعزيز نتائج السلام والتنمية المستدامة التي يقودها المتطوعون. يشمل ذلك استخدام المواقع الإلكترونية الرقمية لتعبئة المتطوعين وتنسيق جهودهم. على سبيل المثال، تربط بوابة إلكترونية للتطوع في البحرين المنظمات المستفيدة من التطوع بالشباب الراغبين بالتطوع. يوفر الأردن موقعا للتطبيقات البرمجية عبر الإنترنت يمكن من خلاله للأفراد المهتمين التقدم بطلب للتطوع، وتستعد المملكة العربية السعودية لإطلاق موقع وطني للتطوع لتعزيز الوعي بأهمية العمل التطوعي.⁶⁶

البرنامج الوطني للتطوع في لبنان

أطلقت الحكومة اللبنانية البرنامج الوطني للتطوع عام 2013؛ استجابة للتحديات الوطنية التي تشمل أزمة اللاجئين السوريين، والفقر، والتوترات الاجتماعية، وبطالة الشباب. وفرت المرحلة الأولى من البرنامج للشباب اللبناني فرصا تطوعية وتدريبية على المهارات الأساسية؛ كجزء من الاستراتيجية الوطنية للتطوع الشبابي. تم توسيع البرنامج في المرحلة الثانية حيث استفاد منه اللاجئون السوريون الشباب، وتم وضع أهداف إضافية لتحسين تقديم الخدمات الاجتماعية في المجتمعات المضيفة اللبنانية المعرضة للمخاطر وتحسين العلاقات بين الطوائف، وبين المواطنين واللاجئين.

الدول الخمسة هي العراق (2007)، وعمان (2008)، والمغرب (2012)، وقطر (2012) ودولة فلسطين (2013 و 2017).⁷¹ أجرت دولة فلسطين أيضاً استبياناً حول القوى العاملة في عام 2016، مع إضافة أسئلة مصممة خصيصاً للعمل التطوعي (كما أوصت منظمة العمل الدولية)، أظهرت النتائج تطوع 1.4 بالمئة من الفلسطينيين الذين تتراوح أعمارهم بين 15 عاماً فما فوق. عبرت بعض بلدان المنطقة (على سبيل المثال، الأردن والكويت) عن اهتمامها بتطوير أدوات إحصائية لقياس العمل التطوعي، بينما أشارت بلدان أخرى (مثل دولة فلسطين) إلى أنها تخطط لتكرار القياس في المستقبل.⁷²

لم توفر الأدلة التي تمت مراجعتها بغرض كتابة هذا التقرير سوى بيانات قياس محدودة للغاية حول نطاق العمل التطوعي وآثاره في منطقة لجنة الأمم المتحدة لغربي آسيا. وفقاً لأحدث تقديرات منظمة العمل الدولية، لم تقدم سوى خمس دول من منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا بيانات عن العمل التطوعي بين عامي 2007 و 2017، وهي تغطي 24 بالمئة فقط من سكان المنطقة؛ وذلك من أصل 103 دول أعضاء في الأمم المتحدة قدمت بيانات مشابهة خلال تلك الفترة. قامت الدول الخمسة بجمع بيانات حول التطوع باستخدام استبيانات حول استخدام الوقت الذي يقضيه الأشخاص في جميع الأنشطة خلال فترة قصيرة (عادة 24 ساعة) وأعطت تقديرات حول معدلات المشاركة والوقت الذي يستغرقه التطوع.

التوزيع الجغرافي لدول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا حسب الخبرة في قياس العمل التطوعي، 2008-2017

الشكل 5



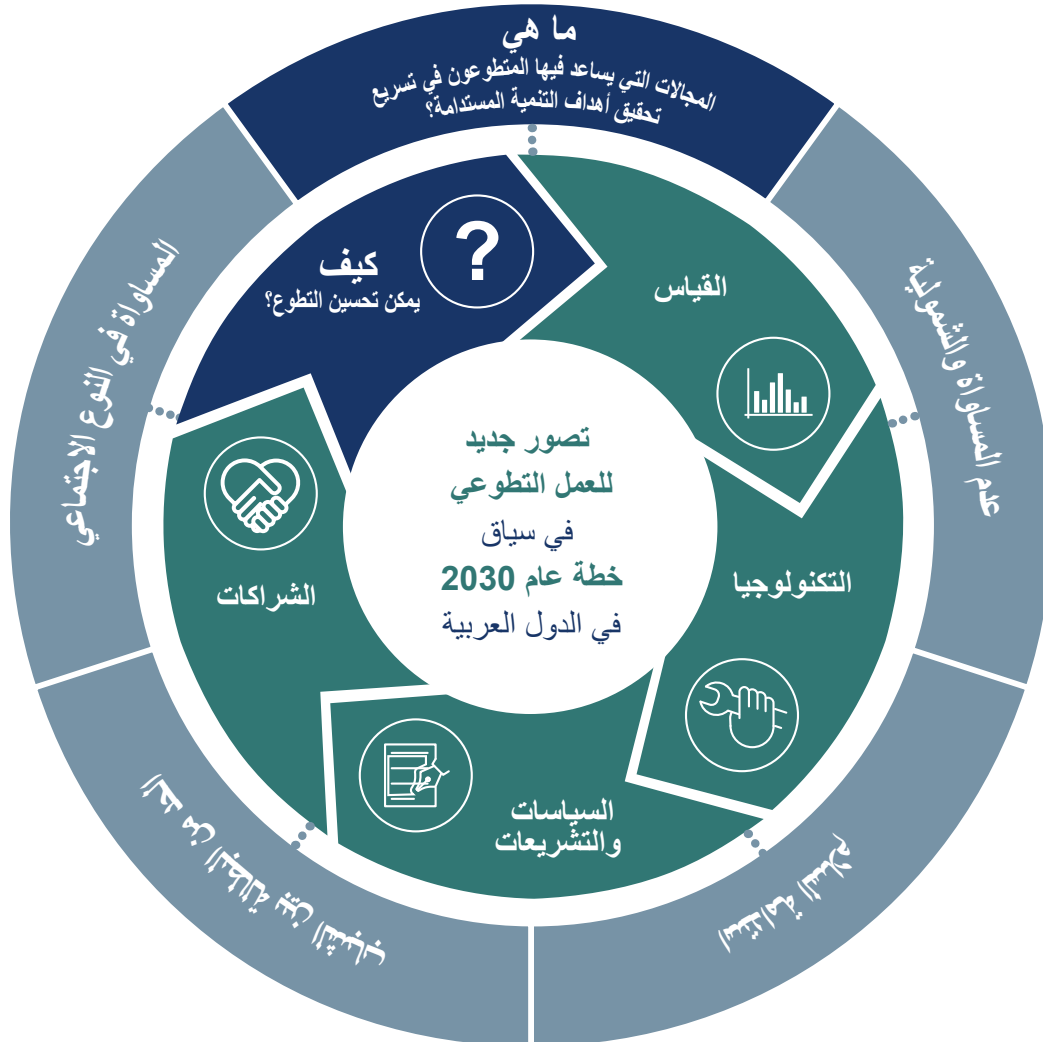
4. نحو تصور جديد للعمل التطوعي في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا

يقدم المتطوعون في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا إسهامات مهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة كما تظهر البيانات التي تم جمعها لكتابة هذا التقرير وتحليل النتائج الرئيسية أعلاه. لقد مكّن العمل التطوعي الناس في المنطقة كأشخاص فاعلين ومستفيدين في الوقت نفسه من جهود التنمية المستدامة، وتقوم الدول الأعضاء في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا بتعميم التطوع بشكل متزايد في استراتيجيات التنمية المستدامة.

رغم ما ذكر، لا تزال الأدلة حول التطوع في المنطقة محدودة، مما يعيق الجهود الرامية إلى تسليط الضوء على الإسهامات المميزة لجهود المتطوعين مقارنة بالتدخلات الفنية والمالية الأخرى. لا يمكن للعمل التطوعي أن يحقق إمكاناته الكاملة في المنطقة حتى يتم التغلب على بعض

تعزيز إمكانات التطوع إلى حدها الأعلى ليكون التطوع عاملاً مسرعاً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

الشكل 6



لجمع البيانات كطريقة منهجية منخفضة التكلفة محورها الناس لتعزيز قدرة دول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا على جمع بيانات منتظمة ومصنفة في مواجهة محدودية الموارد والقدرات

تدرك خطة عام 2030 توقع الناس، في كل مكان، بأن يكونوا عوامل محركة للتنمية والتغيير. التطوع أداة قوية لتمكين ودعم الفئات الأكثر تهميشاً؛ لأن المساواة والشمولية من أهم التحديات الرئيسية في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا. مع ذلك، فإن الوصول إلى فرص التطوع والفوائد التي يقدمها المتطوعون غالباً ما تكون غير متكافئة. تحتاج الحكومات والجهات الفاعلة الأخرى إلى تهيئة بيئة مواتية تتيح لجميع الناس، بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الخلفية الاجتماعية، التطوع والاستفادة من العمل التطوعي؛ تماشياً مع أهداف خطة عام 2030 المتمثلة في اشتمال الجميع. يشمل هذا ضمان تعزيز القوانين والسياسات والمعايير بوضوح للمساواة والحصول على الفرص. تتطلب البيئة التمكينية للعمل التطوعي أيضاً حرية المشاركة والتنظيم والتواصل، ويجب على الدول الأعضاء في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا اتخاذ خطوات لحماية المساحة المدنية وتوسيعها. ينبغي على الحكومات المركزية والمحلية تعزيز ثقافة التطوع لمساعدة المتطوعين على اكتساب الشرعية والثقة والاحترام وتشجيع مشاركة المتطوعين الجدد. يشمل ذلك توفير الحوافز وزيادة الوعي وإدماج العمل التطوعي في استراتيجيات أوسع لزيادة رأس المال البشري. تحتاج برامج التطوع في المنطقة إلى اتخاذ خطوات استباقية لضمان وصول جميع الناس إلى الفرص التي تقدمها هذه البرامج، واستفادتهم من الدعم الذي يقدمه المتطوعون. ينبغي تقديم تدخلات هادفة عندما يكون الأمر مناسباً، ودعم اشتمال المجموعات ضعيفة التمثيل، بما في ذلك إنشاء برامج جديدة أو زيادة الوعي لدى المجموعات ضعيفة التمثيل. لذلك، يتعين على جميع الجهات الفاعلة التطوعية في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا تقديم التزامات واستثمارات تشغيلية ومالية والتكلفة الفعالة للعمل التطوعي، مع الأخذ بعين الاعتبار أن التطوع ليس مورداً مجانياً وأن ميزانية العديد من بلدان المنطقة محدودة بشكل كبير.

تحد التفاوتات المستمرة في النوع الاجتماعي بشدة من تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع أنحاء منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا،

التحديات الرئيسية. رغم محدودية الأدلة التي تمت مراجعتها لأغراض كتابة هذا التقرير، يمكن تقديم بعض التوصيات الأولية حول كيفية عمل الأطراف المعنية في خطة العمل مع الاستفادة الكبرى من التطوع لتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع أنحاء منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا.

يدعو إعلان الدوحة لعام 2016 حول ثورة البيانات في المنطقة العربية إلى بذل الأطراف المعنية المتعددة المزيد من الجهود لجمع البيانات حول تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.⁷³ مع ذلك، لم تقس بعد العديد من دول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا نطاق العمل التطوعي ومداه، ولا تتوفر بيانات كافية لإظهار تأثير أو قيمة العمل التطوعي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. يقتصر التركيز عند قياس التطوع عادة على التطوع الرسمي القائم على المنظمات، ولا يُعرف سوى القليل عن كيفية إسهام أشكال العمل التطوعي التقليدية وغير الرسمية في المنطقة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتغييرها استجابة لتحول المعايير الاجتماعية وتحديات التنمية. بالنظر إلى هذه الثغرات في مجموعة الأدلة المتوفرة، تتمثل أولى الخطوات المهمة للأطراف المعنية بخطة العمل في المنطقة في جمع المزيد من الأدلة حول إسهام العمل التطوعي في تحقيق السلام والتنمية. يجب أن تأخذ الأدلة الإسهامات الكلية للتطوع بعين الاعتبار، بما في ذلك بناء رأس المال الاجتماعي والبشري والأشكال المختلفة من العمل التطوعي الشائعة في المنطقة، مع إيلاء اهتمام خاص بدور النوع الاجتماعي وتأثيره. يساعد القيام بذلك في تحديد وإزالة الحواجز التي تحول دون المشاركة في العمل التطوعي ومساعدة العاملين في التنمية في توسيع نطاق وصولهم إلى الفئات المهمشة والمستبعدة. كما ينبغي إجراء تحليل لإسهام المتطوعين في إطار عمل السلام والتنمية على المستوى الوطني لتحسين التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى وزيادة الاستثمار في قطاع التطوع. كما يقر إعلان الدوحة، فإن القدرات على جمع البيانات في المنطقة متنوعة وتواجه تحديات توفر الموارد والتنسيق. يجب تطوير مناهج منخفضة التكلفة وعالية الجودة للقياس ومشاركتها كجزء من الجهود المبذولة لمراقبة تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. تماشياً مع توصيات إعلان الدوحة، يمكن القيام بذلك عبر التبادل الثنائي بين المكاتب الإحصائية الوطنية والعمل مع الجهات الفاعلة حالياً في مجال القياس، بما في ذلك قسم الإحصاء في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا والمركز الإحصائي لمجلس التعاون الخليجي. كما ينبغي الترويج لاستخدام المتطوعين

هذه التدخلات الطبقات الوسطى في المناطق الحضرية لضمان دعم جاهزية عمل الشباب من الفئات المهمشة بالعمل التطوعي. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن يتم التطوع الشبابي بهدف العمل في إطار الجهود الأوسع لدعم الشباب كعوامل فاعلة في التنمية وليس كعبء. ينبغي دعم المتطوعين الشباب بالتدريب والتشجيعات التي تمنع الاستغلال والانتهاكات الأخرى. ينبغي إشراك الشباب في التخطيط والتنفيذ والرصد لضمان تلبية احتياجات الحياة الحقيقية وتسخير نقاط القوة وجهات النظر الجديدة التي يوفرها الشباب.

تشهد منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا العديد من أكثر النزاعات تدميراً في العالم، وبينما يتم الاعتراف بلعب المتطوعين في بعض الأحيان دوراً رئيسياً في التعامل مع النزاع بالمشاركة في تقديم الأعمال الإنسانية، فمن النادر حصول المتطوعين على الحماية والدعم المناسبين. بالإضافة إلى ذلك، تتجاوز فوائد التطوع من أجل تحقيق السلام بكثير الاستجابة على الخطوط الأمامية، لتصل إلى منع النزاع وبناء مجتمعات يسودها السلام وتتصف بالقدرة على الصمود بعد النزاع. على سبيل المثال، يعزز المتطوعون الثقة والتفاهم رغم اختلاف القضايا الدينية والقبلية والوطنية لخلق مساحة للحوار ضمن أكثر البيئات استبعاداً وتقييداً. يوفر العمل التطوعي أيضاً نقاط دخول حيوية للنساء والشباب للمشاركة المهمة، وهو أمر ضروري لتعميق فعالية واستدامة السلام. تتماشى هذه القدرة على تعزيز الثقة والتماسك الاجتماعي في الدول ذات الأوضاع الهشة ومناطق النزاع مع التركيز القوي على إشراك المجتمع المدني في خطة الحفاظ على السلام، لا سيما النساء والشباب، وإشراك الفئات المهمشة.⁷⁴ لذلك، يُوصى بأن تعمل الجهات الفاعلة الإقليمية على إدماج التطوع ضمن طريقة منهجية تركز على الناس لاستدامة السلام. ينبغي الإقرار بالدور الحيوي المتمثل في إشراك المتطوعين المحليين بشكل حقيقي ضمن أطر العمل، مثل خطة البحر الميت للقدرة على الصمود،⁷⁵ التي تؤكد على ضرورة تعزيز المساعدات للقدرة المحلية بشرط أن لا تكون بديلاً عنها. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي الإقرار بقدرة المتطوعين على دعم المهجرين بسبب النزاع، ودعمهم كجزء أساسي من دعوة الميثاق العالمي للهجرة إلى إشراك العديد من الأطراف المحلية لحماية ودعم وتمكين المهاجرين والمجتمعات المضيفة.⁷⁶ يقدم متطوعو منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا، التي يقيم فيها أكبر عدد من المهجرين في العالم، المساعدة الحيوية، في الوقت

وتحتاج المنطقة إلى طرق جديدة لمعالجة هذه القضية. يوصي هذا التقرير بإيلاء اهتمام خاص لتقدير إمكانية التطوع وتعزيزه لتمكين النساء والمساواة في النوع الاجتماعي. يبني الانخراط في العمل التطوعي المهارات ويغير التصورات المتعلقة بأدوار النساء وقدراتهن. بدأت المجموعات النسوية في جميع أنحاء المنطقة في تعزيز الوعي بقضايا المساواة المتعلقة بالنوع الاجتماعي والتضامن بالانخراط في حملات التغيير. مع ذلك، يُحظر على النساء، في العديد من دول منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا، المشاركة في العمل التطوعي بسبب القيود والمعايير الثقافية، مثل القيود المفروضة على التنقل ومسؤوليات الرعاية غير المدفوعة. يلزم بذل جهود مكرسة لضمان توفر هذه الخدمات تماثياً مع الجهود الإقليمية المبذولة لتنفيذ إطار عمل بكين؛ مثل السياسات وأطر العمل التي تدعم القيادة النسوية والمشاركة الفعالة، مع ضمان سلامة المتطوعات. يجب أن يكون الدعم والتدريب في مجال المساواة في النوع الاجتماعي جزءاً من برامج التطوع لوضع استراتيجيات استباقية للوصول إلى النساء. يجب جمع أدلة جيدة حول كيفية تمكين الخصائص المميزة للعمل التطوعي للنساء بعقد الشراكات مع الأطراف المعنية، مثل مركز المرأة في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، وإدارة المرأة والأسرة والطفولة في جامعة الدول العربية.

يملك العمل التطوعي إمكانات كبيرة للمساعدة في معالجة ارتفاع معدلات البطالة بين الشباب في جميع أنحاء المنطقة. تهدف برامج المتطوعين في الأغلب إلى تطوير قدرات ومهارات المتطوعين، والتي بدورها تعزز الجاهزية للعمل. لذلك، يوصي هذا التقرير الدول الأعضاء في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا بدعم المزيد من برامج الشباب التطوعية لتوفير الفرص للشباب لتعزيز جاهزيتهم للعمل. يتم تطوير هذه البرامج بتبادل أفضل الممارسات من جميع أنحاء المنطقة. على سبيل المثال، ينشئ المغرب مراكز تطوعية لتحسين جاهزية الشباب للعمل. مع ذلك، لا ينبغي أن يكون التطوع بديلاً عن العمل بأجر. يجب على الدول الأعضاء في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا العمل مع شركات القطاع الخاص ومقدمي التعليم والمنظمات التطوعية لدمج العمل التطوعي في استراتيجيات التعليم وسوق العمل للسماح للشباب في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا بالتطوع مع الحصول على عمل منتظم مدفوع الأجر. ينبغي أن تتجاوز

المحليين على التأهب للمخاطر المتعلقة بالقدرة على الصمود والاستجابة لها. هناك حاجة ماسة إلى بذل جهود متضافرة لإدماج العمل التطوعي في جهود التكيف مع تغيّر المناخ والتخفيف من آثاره في سياق تغيّر المناخ الذي يشكل تهديدات متعددة للقدرة على الصمود في جميع أنحاء المنطقة. بما أن ندرة المياه من أكثر الأمور إلحاحاً في المنطقة، ينبغي تعميم التطوع في التدخلات ذات الصلة بالمياه، مثل الاستراتيجية العربية لأمن المياه (2010-2030) وعناصر الرصد والتوعية للمبادرة الإقليمية لتقييم أثر تغير المناخ على الموارد المائية وقابلية التأثر بشكل سلبي من الناحيتين الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة العربية .

الذي يمكّن فيه العمل التطوعي اللاجئين وطالبي اللجوء من مساعدة أنفسهم والاندماج مع المجتمعات المضيفة. مع ذلك، غالباً ما يواجه المتطوعون في البيئات المعرضة للنزاع مشكلات تتعلق بالصحة الجسمية والعقلية. لذلك، لا ينبغي تشجيع العمل التطوعي في المناطق المتأثرة بالنزاع دون الحصول على التدريب والحماية، كما ينبغي تشجيع المنظمات المستفيدة من التطوع على استخدام آليات المساءلة التي تلبّي واجبها في رعاية المتطوعين. أخيراً، تحتاج حكومات منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا إلى الانفتاح والاستجابة لتوسيع مشاركة المواطنين بالتطوع لدعم السلام المستدام؛ نظراً للعديد من القضايا الحساسة الاجتماعية والسياسية في سياق النزاع وما بعد النزاع. يشمل ذلك رفع الوعي والتدريب في مجال توعية الجهات الفاعلة الأخرى في تحقيق السلام، ولا سيما قوات الأمن والقوات العسكرية.

يجعل النمو السكاني السريع في نظام بيئي دقيق المجتمعات المحلية في جميع أنحاء منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا عرضة لمخاطر القدرة على الصمود المتعلقة بالبيئة وتغيّر المناخ. تشير الأدلة، مثل تقرير حالة التطوع في العالم 2018، إلى إسهام المتطوعين في بناء القدرة على الصمود، وذلك بتمكين المجتمعات المحلية من التعبئة الذاتية، والحد من نقاط ضعفها، وتقديم الدعم المناسب في ظروف معينة، مما يدعم قدرة المجتمعات المحلية على التعامل مع المخاطر المستقبلية والقدرة على الصمود بشكل أفضل. مع ذلك، غالباً ما يتم تجاهل المتطوعين في استراتيجيات بناء القدرة على الصمود. في أعقاب تأكيد إطار عمل سينداي للحد من مخاطر الكوارث على الطرق المنهجية التي تركز على الناس والفعالية من حيث التكلفة، والتي تم وضعها محلياً لبناء القدرة على الصمود، يوصي هذا التقرير بتعزيز الحكومات المحلية لقدرة المتطوعين

الملاحظات

- 1 الجمعية العامة للأمم المتحدة، 2018 (أ).
- 2 برنامج الامم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ).
- 3 يشمل هذا تحالف المجموعات المتطوعة الذي يمثل متطوعين ومنظمات مستفيدة من التطوع من أكثر من 150 بلدا كطرف معني في المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة. <https://sustainabledevelopment.un.org/majorgroups/volunteers>
- 4 منظمة العمل الدولية، 2018 (أ)، برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2018 (ب).
- 5 يلخص مؤشر التنمية البشرية متوسط الإنجاز في الأبعاد الرئيسية للتنمية البشرية: حياة طويلة وصحية، والدراسة والتمتع بمستوى معيشي لائق. إنه المتوسط الهندسي للمؤشرات المعيارية لكل من الأبعاد الثلاثة. الرابط: <http://hdr.undp.org/en/content/human-development-index-hdi>
- 6 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2018 (أ).
- 7 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (أ).
- 8 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (ب).
- 9 اليونسيف، 2016.
- 10 إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، 2017 (أ).
- 11 إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، 2018؛ إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية 2017 (ب).
- 12 إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، 2017 (ب).
- 13 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (ج).
- 14 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (ج).
- 15 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2018 (أ).
- 16 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2018 (أ).
- 17 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (د).
- 18 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2018 (هـ)؛ مركز ستيمسون، 2018.
- 19 المنتدى العربي للبيئة والتنمية، 2017.
- 20 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (هـ)، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2018 (ب).
- 21 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (هـ).
- 22 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2013.
- 23 المنتدى الاقتصادي العالمي، 2018.
- 24 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (د).
- 25 مجموعة البنك الدولي، 2018 (أ).
- 26 اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، 2017 (د).
- 27 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2018 (ج).
- 28 اليونسكو
- 29 برنامج الامم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ)؛ منطقة الدول العربية هي الدول التي وضعها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجموعة واحدة وتضم: الجزائر والبحرين ومصر والعراق والأردن والكويت ولبنان وليبيا والمغرب وسلطنة عمان وقطر والمملكة العربية السعودية ودولة فلسطين والسودان والجمهورية العربية السورية وتونس والإمارات العربية المتحدة والإمارات واليمن. إنها، بالتالي، منطقة لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، باستثناء موريتانيا وإضافة الجزائر.
- 30 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ).
- 31 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ).
- 32 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2019.
- 33 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ).
- 34 حكومة العراق، 2018.
- 35 صندوق التعاون الدولي والتنمية في تايلوان، 2018.
- 36 حكومة قطر، 2015.
- 37 مجموعة البنك الدولي، 2018 (ب).
- 38 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2018 (هـ).
- 39 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2018.
- 40 المفوضية الأوروبية، 2019.
- 41 حكومة لبنان والأمم المتحدة، 2017.
- 42 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ).
- 43 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018.
- 44 حكومة البحرين، 2018.
- 45 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2018 (أ).
- 46 محافظة العاصمة - مملكة البحرين، 2018.
- 47 منظمة الأمم المتحدة للمرأة، 2018.
- 48 حركة الشباب العربي للمناخ.
- 49 حكومة السودان، 2017؛ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، 2006؛ اللجنة التشريعية العليا في إمارة دبي، 2018.
- 50 حكومة السودان، 2017.
- 51 حكومة تونس، 2010.
- 52 القانون رقم (5) لسنة 2018 (اللجنة التشريعية العليا في إمارة دبي، 2018).
- 53 مصر، والعراق، والكويت، ولبنان، ودولة فلسطين، وقطر، وسوريا، واليمن.
- 54 العراق: قانون المنظمات غير الحكومية رقم 12؛ الكويت: مرسوم قانون رقم 15 لسنة 1979 بشأن الخدمة المدنية؛ لبنان: 1997 القانون العثماني للجمعيات، المعزز بموجب التعميم رقم 10 AM/2006 المؤرخ في 19 أيار 2006؛ دولة فلسطين: قانون الجمعيات الخيرية والمنظمات المجتمعية (رقم 1)، الذي تم تبنيه في عام 2000؛ دولة قطر: القانون 12 لعام 1998؛ المجتمع المدني السوري: قانون 93 لسنة 1958؛ اليمن: المركز الدولي لقانون المنظمات غير الربحية، القانون رقم 1 لعام 2001 بشأن الجمعيات والمؤسسات.
- 55 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2015؛ حكومة البحرين، 2018؛ حكومة لبنان، 2018؛ حكومة المملكة العربية السعودية، 2018.
- 56 برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2015.
- 57 حكومة المملكة العربية السعودية، 2018.
- 58 حكومة مصر، 2015.
- 59 حكومة لبنان، 2011.
- 60 حكومة لبنان، 2018.
- 61 قطر الخيرية، د. ت.؛ تكاتف، د. ت.
- 62 تأسس مركز الكويت للعمل التطوعي بقرار من أمير الكويت عام 2004.
- 63 يعمل مركز قطر التطوعي تحت رعاية وزارة الشباب والرياضة في قطر.
- 64 الموقع الإلكتروني للمتطوعين في فلسطين عبارة عن مبادرة للمجلس الأعلى للشباب والرياضة.
- 65 ترعى مؤسسة الإمارات ووزارة تنمية المجتمع الموقع الإلكتروني للتطوع في الإمارات (volunteers.ae)، والموقع الإلكتروني عبارة عن موقع وطني للمتطوعين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 66 حكومة المملكة العربية السعودية، 2018.
- 67 منظمة العمل الدولية، 2018 (أ).
- 68 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2018 (ب).
- 69 منظمة العمل الدولية، 2011.
- 70 منظمة العمل الدولية، 2013.
- 71 منظمة العمل الدولية، 2018 (أ).
- 72 منظمة العمل الدولية، 2018 (أ).
- 73 حكومة قطر/وزارة تطوير التخطيط والإحصاء، والشاركة في الإحصاءات من أجل التنمية في القرن الحادي والعشرين، ودول مجلس التعاون الخليجي، 2016.
- 74 الجمعية العامة للأمم المتحدة، 2018 (ج).
- 75 برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2015.
- 76 الجمعية العامة للأمم المتحدة، 2018 (ب).

الملاحق

الملحق (أ): المصادر الرئيسية

يعتمد هذا التقرير على مدخلات قدمتها الدول الأعضاء في منطقة الأمم المتحدة لغربي آسيا في تقارير تحليل الوضع الوطني المقدمة في عامي 2017 و2018، والاستعراضات الوطنية الطوعية، والمعلومات الموجودة في تقرير الأمين العام عن العمل التطوعي لعام 2018.

معلومات متوفرة في	المراجعات الوطنية الطوعية	ما تم تسليمه إلى تقرير الأمين العام لعام 2018 عن العمل التطوعي
العراق	البحرين	لبنان
دولة فلسطين	لبنان	
السودان	السعودية	
	الإمارات العربية المتحدة	

الملحق (ب): المصطلحات والمفاهيم

لأغراض كتابة هذا التقرير، يعرّف **العمل التطوعي** على أنه "مجموعة واسعة من الأنشطة المضطلع بها بالإرادة الحرة، من أجل الصالح العام، والتي لا تشكل المكافأة النقدية العامل المحفز الرئيسي لها" (الجمعية العامة للأمم المتحدة، 2002).

عادة ما يشمل **التطوع الرسمي** التزام المتطوعين بانتظام، وإسهامهم بوقتهم في منظمة مجتمع مدني أو منظمة حكومية أو شركة قطاع خاص (برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2015).

يحدث **التطوع غير الرسمي** خارج البنى الهيكلية التنظيمية، ويتخذ أشكالاً مختلفة، مثل الأنشطة المجتمعية وتعبئة المواطنين على نطاق أوسع، على سبيل المثال الاستجابة للكوارث الإنسانية (برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، 2015).

.Report972018_FINAL.pdf

الملحق (ج): المراجع

حكومة السودان (2017). تحليل الوضع الوطني في السودان حول العمل التطوعي. قُدم إلى سكرتارية خطة العمل في 2017. وثيقة غير منشورة.

المنتدى العربي للبيئة والتنمية (2017). البيئة العربية في 10 سنوات. التقرير السنوي للمنتدى العربي للبيئة والتنمية. بيروت.

حكومة تونس (2010). قانون عدد 26 لسنة 2010 المؤرخ 21 أيار 2010 حول الأنشطة التطوعية. الجريدة الرسمية للحكومة التونسية، 21 أيار 2010. الرابط: <https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/SERIAL/84215/93475/F373244027/TUN-84215.pdf>

حركة مناخ الشباب العربي. لمحة عن الحركة. الرابط: <http://aycm.org/about-us/>

الرابطة الدولية لجهود التطوع (2017). اليوم الوطني للتطوع لعام 2017 في السودان. الرابط: <https://www.iave.org/2017-national-day-volunteering-sudan>

محافظة العاصمة - مملكة البحرين (2018). محافظة العاصمة تطلق مشروع جواز سفر العمل التطوعي بالشراكة مع 7 منظمات دولية، 19 شباط. الرابط: <http://www.capital.gov.bh/en/CapitalGovernoratelaunchesavoluntary-workpassportprojectinpartnershipwith7internationalorganizations.aspx?cms=EK/eMMZ7VnFO2TXALWOY+IHXYVRQs7.d4pLP6vvaWoc=>

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (2006). قانون (تنظيم) العمل التطوعي والإنساني، 2006. الرابط: <https://www.ifrc.org/docs/idri/858EN.pdf>

المفوضية الأوروبية (2019). اللاجئين السوريون في سهل البقاع اللبناني، 22 شباط. عمليات الحماية المدنية الأوروبية والمساعدات الإنسانية. الرابط: https://ec.europa.eu/echo/field-blogs/photos/syrian-refugees-lebanon-s-bekaa-valley_en

منظمة العمل الدولية (2011). دليل قياس العمل التطوعي. جنيف.

منظمة العمل الدولية (2013). التقرير الثالث - تقرير مؤتمر المؤتمر الدولي التاسع عشر لخبراء إحصاءات العمل، 11-2 تشرين الأول 2013. جنيف.

حكومة مصر (2015). استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر 2030 وإصلاح التخطيط. عرض تقديمي في اجتماع فريق الخبراء المعني بالطرق المنهجية المتكاملة لتخطيط التنمية المستدامة وتنفيذها في نيويورك، 27-25 أيار 2015. الرابط: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15262EI-Megharbell,%20Egypt%20NSDS%2020150527.pdf>

منظمة العمل الدولية (2018 (أ)). الممارسات الوطنية في قياس العمل التطوعي: مراجعة تقنية. المؤتمر الدولي العشرين لخبراء إحصاءات العمل، 19-10 تشرين الأول 2018. جنيف.

حكومة البحرين (2018). التقييم الوطني التطوعي الأول لمملكة البحرين (2018) حول تنفيذ خطة التنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة لعام 2030. الرابط: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/2132920181231_Bahrain_VNR_English_translation.pdf

منظمة العمل الدولية (2018 (أ)). تقرير مؤتمر المؤتمر الدولي العشرين لخبراء إحصاءات العمل، 19-10 تشرين الأول 2018. التقرير 3. جنيف.

جمعية قطر الخيرية. صفحة عن العمل التطوعي. الرابط: <https://www.qcharity.org/en/qa/volunteer/main>

حكومة العراق (2018). تحليل الوضع الوطني للعراق بشأن العمل التطوعي. قُدم إلى سكرتارية خطة العمل في 2018. وثيقة غير منشورة.

مركز ستيمسون (2018). أجندة الأمم المتحدة الجديدة "استدامة السلام": 23 شباط. الرابط: <https://www.stimson.org/content/un-new-sustaining-peace-agenda-policy-breakthrough-making>

حكومة لبنان (2011). الاستراتيجية الوطنية للتنمية الاجتماعية في لبنان. وزارة الشؤون الاجتماعية. بيروت.

تكاتف. الصفحة الرئيسية. الرابط: <https://sv.org.sa/en/>

صندوق التعاون الدولي والتنمية في تاوان (2018). منظمة ميرسي كور تساعد الأردن على معالجة ندرة المياه في المدارس والمراكز المجتمعية. 3 آب. الرابط: <https://reliefweb.int/report/jordan/taiwanicdf-and-mercy-corps-assist-jordan-tackle-water-scarcity-schools-and-community>

حكومة لبنان (2018). التقييم الوطني التطوعي لأهداف التنمية المستدامة في لبنان. الرابط: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19624LebanonVNR2018.pdf>

حكومة لبنان والأمم المتحدة (2017). أزمة لبنان. خطة الاستجابة 2017-2020. بيروت.

اللجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي (2018). قانون رقم 5 لسنة 2018 تنظيم العمل التطوعي في إمارة دبي. الرابط: <https://www.cda.gov.ae/ar/aboutus/Documents/CDA-Volunteer-Work-in-the-Emirate-of-Dubai-EN.pdf>

حكومة قطر (2015). تحقيق رؤية قطر الوطنية: الحق في التنمية. تقرير التنمية البشرية الوطني الرابع لدولة قطر. وزارة التخطيط التنموي والإحصاء. الدوحة.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة (2016). حالة أطفال العالم 2016. الجداول الإحصائية. الرابط: <https://data.unicef.org/resources/state-worlds-children-2016-statistical-tables/>

حكومة قطر/وزارة التخطيط التنموي والإحصاء، الشراكة في إحصاءات التنمية في القرن الحادي والعشرين والمركز الإحصائي لمجلس التعاون لدول الخليج العربية (2016). إعلان الدوحة حول ثورة البيانات في المنطقة العربية. تم الاتفاق عليه في المنتدى العربي لبناء القدرات الإحصائية لثورة البيانات، 10 - 11 تشرين الأول 2016 في الدوحة، دولة قطر. الرابط: <https://unstats.un.org/unsd/statcom/48th-session/documents/RD-DOHA-Declaration-09112016-E.pdf>

إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (2017 (أ)). التوقعات السكانية في العالم - نسخة عام 2017. الرابط: <https://population.un.org/wpp/>

حكومة المملكة العربية السعودية (2018). نحو الغذاء المستدام في المملكة العربية السعودية. التقييم الوطني التطوعي الأول. الرابط: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20230SDGs_English_

إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (2017 (ب)). التوقعات السكانية في العالم - نسخة عام 2017. النتائج الرئيسية والجداول المتقدمة. ورقة العمل رقم

- المناخ - التقرير الرئيسي. بيروت.
- إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (2018). تقرير شباب العالم. الشباب وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. نيويورك.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. شباب دير الزور يقومون بالتغيير: المتطوعون يعملون معا لمدينة أنظف. الرابط: <http://www.arabstates.undp.org/content/rbas/en/home/ourwork/SyriaCrisis/successstories/the-youth-of-deir-ezzor-collect-garbage.html#>
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2013). حوكمة المياه في المنطقة العربية. إدارة الندرة وتأمين المستقبل. نيويورك.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2015). أجندة البحر الميت والقدرة على الصمود. الرابط: http://www.undp.org/content/dam/rbas/doc/SyriaResponse/RDF/DeadSeaResilience%20Agenda_05Nov2015.pdf
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2018). الإمارات العربية المتحدة - مؤشرات التنمية البشرية. الرابط: <http://hdr.undp.org/en/countries/profiles/ARE>
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2018). التكيف مع تغير المناخ في الدول العربية، 25 تموز. الرابط: <https://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/climate-and-disaster-resilience/climate-change-adaptation-in-the-arab-states.html>
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2018). المساواة في النوع الاجتماعي والقانون في منطقة الدول العربية - حقائق وأرقام أساسية. الرابط: <http://www.arabstates.undp.org/content/dam/rbas/doc/DemGov/GJ%26L.Facts%26Figures.Eng.pdf>
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2018). المساواة في النوع الاجتماعي والقانون. ملخص عن دولة الجزائر. الرابط: <http://www.arabstates.undp.org/content/dam/rbas/doc/Gender%20Justice/English/Algeria%20Country%20Summary%20-%20English.pdf>
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2018). ماذا يعني عدم إقصاء أحد؟ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ورقة مناقشة وإطار عمل للتنفيذ. نيويورك.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2019). الأزمة المستمرة. الرابط: <http://www.undp.org/content/undp/en/home/crisis-response/on-going-crisis.html>
- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة. معهد اليونسكو للإحصاء. الرابط: <http://data.uis.unesco.org/>
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2017). تقرير الفقر العربي متعدد الأبعاد. بيروت.
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2017). المجتمع العربي - موجز الإحصاءات الاجتماعية. عدد 13. نيويورك.
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2017). تقرير تنمية المياه في منطقة لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا 7. تغير المناخ والحد من مخاطر الكوارث في المنطقة العربية. بيروت.
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2017). تقرير وضع المرأة العربية 2017. العنف ضد المرأة: ما هو على المحك؟ بيروت.
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2017). تقرير تقييم تغير
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2018). ((أ)) العوامل المحركة وأثر الصراع على خطة التنمية المستدامة في المنطقة العربية: لقطة من الآثار الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية والهيكلية مع التركيز على الآثار الإقليمية والعبارة للحدود. بيروت.
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (2018). ((ب)) القرارات والوثيقة الختامية المعتمدة في الدورة الثلاثين لمنطقة لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية في غربي آسيا. بيروت.
- الجمعية العامة للأمم المتحدة (2002). توصيات بشأن دعم العمل التطوعي. قرار اتخذته الجمعية العامة (A/RES/56/38). نيويورك.
- الجمعية العامة للأمم المتحدة (2018). ((أ)) التطوع لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. قرار الجمعية العامة (A/RES/73/140). نيويورك.
- الجمعية العامة للأمم المتحدة (2018). ((ب)) الميثاق العالمي للهجرة الآمنة والمنظمة والمنظمة. قرار الجمعية العامة (A/RES/73/195). نيويورك.
- الجمعية العامة للأمم المتحدة (2018). ((ج)) بناء السلام والحفاظ على السلام. تقرير الأمين العام (A/72/707-S/2018/43). نيويورك.
- مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (2018). خطة الاستجابة الإقليمية للاجئين 2017 (3RP) التقرير السنوي. الرابط: <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/63530>
- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2018). الخطة الإقليمية والقدرة على الصمود. التحديث الشهري: الإنجازات، شباط 2018. الرابط: <http://www.3rpsyriacrisis.org/wp-content/uploads/2018/04/3RP-Regional-Monthly-Dashboards-February-2018.pdf>
- برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين (2015). تطوع الشباب العربي من أجل مستقبل أفضل. التقييم النصفى. 2015. بون.
- برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين (2018). ((أ)) تقرير حالة التطوع في العالم: الرابط الذي يجمعنا. التطوع وقدرة المجتمعات المحلية على الصمود. بون.
- برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين (2018). ((ب)) التوجهات العالمية في البنية التحتية التطوعية. ورقة معلومات أساسية لعام 2018 تقرير حالة التطوع في العالم. الرابط الذي يجمعنا. بون.
- منظمة الأمم المتحدة للمرأة (2018). المتطوعون الشباب في منطقة الدول العربية يتعاونون مع منظمة الأمم المتحدة للمرأة والسويد للاحتفال باليوم العالمي للمرأة، 8 آذار. الرابط: <http://arabstates.unwomen.org/en/news/stories/2018/3/youth-volunteers-in-the-arab-states-region>
- مجموعة البنك الدولي (2018). ((أ)) معدل المشاركة في القوى العاملة، إناث. الرابط: <https://data.worldbank.org/indicator/SL.TLF.CACT.FE.ZS>
- مجموعة البنك الدولي (2018). ((ب)) المتطوعون الشباب في اليمن يعيشون الأمل أثناء النزاع، 15 شباط. الرابط: <http://blogs.worldbank.org/arabvoices/youth-volunteers-yemen-provide-hope-during-conflict>
- المنتدى الاقتصادي العالمي (2018). التقرير العالمي حول الفجوة في النوع الاجتماعي 2018. جنيف.

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا التقرير أو تخزينه
أو إرساله بأي شكل أو بأي وسيلة دون إذن مسبق.
للحصول على قائمة بأية أخطاء وجدت بعد الطباعة، الرجاء زيارة
www.unv.org/planofaction

تم النشر في نيسان/أبريل 2019.

خطة عمل إدماج العمل التطوعي في خطة عام 2030

خطة عمل إدماج العمل التطوعي في خطة عام 2030 عبارة عن إطار عمل طوّرتّه الدول الأعضاء في الأمم المتحدة من خلال قرارات الجمعية العامة للأمم المتحدة لمساعدة الحكومات ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات التطوعية ومنظمات المجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص في تعزيز الاعتراف بقيمة العمل التطوعي وإدماجه في أهداف التنمية المستدامة.

تسعى خطة العمل بالتعاون مع الأطراف المعنية إلى: (أ) تعزيز ملكية الناس لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 (خطة عام 2030)؛ (ب) إدماج التطوع وتعميمه بشكل منهجي في الاستراتيجيات والسياسات الوطنية؛ (ج) قياس تأثير التطوع بشكل أفضل.

WWW.UNV.ORG/PLANOFACTION

خطة عمل

إدماج العمل التطوعي
في خطة عام 2030

