

# MARCO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA VNU:

2014 - 2017



# CONTENIDO

<b>I. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>II. Contexto global</b>	<b>7</b>
<b>III. Experiencia adquirida</b>	<b>13</b>
<b>IV. Respuesta estratégica del programa VNU</b>	<b>19</b>
<b>V. Prioridades estratégicas del programa VNU</b>	<b>23</b>
<b>VI. Resultados del programa VNU</b>	<b>29</b>
A. Impacto en el desarrollo	30
B. Resultados de programa	31
C. Eficacia institucional	35
<b>VII. Asociaciones para obtener mejores resultados</b>	<b>39</b>
A. Trabajar con el PNUD	40
B. Trabajar con entidades de la ONU	40
C. Trabajar con otros asociados clave para el voluntariado	41
<b>VIII. Seguimiento, evaluación y comunicación</b>	<b>43</b>

# 1. // INTRODUCCIÓN

1.

**El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) se creó en diciembre de 1970 a partir de la resolución 2659 (XXV) de la Asamblea General (AG) de las Naciones Unidas.** Comenzó a operar en enero de 1971, administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El programa VNU se creó cuando la AG reconoció que “el servicio voluntario en las actividades de asistencia para el desarrollo [...] puede contribuir de modo notable al éxito de dichas actividades, al proporcionar una nueva fuente de mano de obra capacitada.” El programa VNU trabajaría “dentro del sistema de las Naciones Unidas, en colaboración con los organismos interesados de las Naciones Unidas y en cooperación con las organizaciones que se ocupan del servicio voluntario nacional e internacional y, cuando proceda, con las organizaciones juveniles apropiadas.”



► El Secretario General de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon, saluda al personal del programa VNU durante una visita reciente al recinto de la ONU en su sede en Bonn, Alemania. (Programa VNU, 2014)

**2. Inicialmente proveedor de voluntarios para apoyar el sistema de las Naciones Unidas en los países donde se ejecutaban programas**, el programa VNU ha evolucionado notablemente durante los últimos 42 años en cuanto al tamaño y al alcance de su mandato, resultados y actividades<sup>1</sup>, impulsado por un entorno externo cambiante para la paz, el desarrollo y la erradicación de la pobreza, por un conocimiento más amplio del papel del voluntariado global y por la legislación<sup>2</sup> intergubernamental. La decisión 2006/18 de la Junta Ejecutiva confirma el modelo de actividades del programa VNU, siendo dicho programa operacional en tres dominios:

- ▶ (i) en la movilización de voluntarios para permitir que cada vez más gente se implique directamente en el trabajo humanitario de la ONU, en la consolidación de la paz y la recuperación post-conflicto, así como en el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza;
- ▶ (ii) en la promoción del voluntariado y el compromiso cívico a favor de la paz y el desarrollo; y
- ▶ (iii) en perseguir la integración del voluntariado en las políticas, la legislación y los programas, así como en cumplir los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente.

**3. La esencia del trabajo del programa VNU es su compromiso por aumentar la integración y el reconocimiento del papel catalítico que juega el voluntariado para involucrar a gente de toda condición en los esfuerzos por la paz y el desarrollo nacional e internacional.** La contribución del voluntariado al desarrollo se hace aún más patente en el contexto de los medios de vida sostenibles y las nociones de bienestar basadas en los valores, ya que el voluntariado permite a las personas ser actores responsables en su propio desarrollo. El voluntariado es una de las expresiones más básicas de solidaridad y cohesión social, que surge a menudo de antiguas tradiciones basadas en el reparto y el intercambio mutuo. Cuando los valores del voluntariado están integrados estructuralmente en esfuerzos globales para erradicar la pobreza y en favor de la paz y el desarrollo sostenible, el voluntariado se convierte en un medio poderoso de involucrar a la gente en estos retos. El voluntariado ayuda a transformar el ritmo y la naturaleza del desarrollo.

**4. La ONU, en la resolución 56/38 de la AG, define el voluntariado como una actividad emprendida por voluntad propia, por el bien del público en general, en la que los incentivos económicos no son el factor motivador principal.**

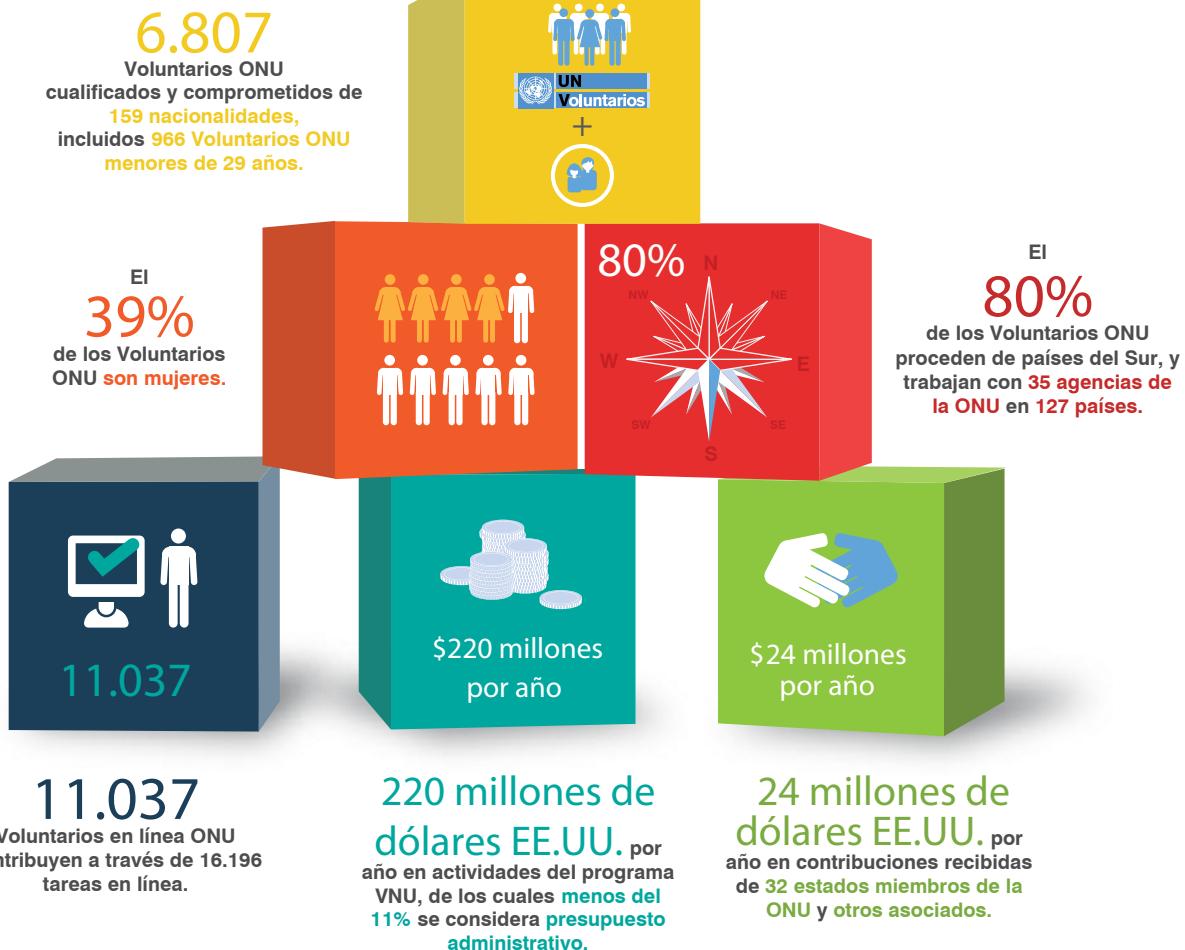
El programa VNU reconoce los valores universales compartidos que forman la base del voluntariado, a saber, **libre albedrío, compromiso, igualdad, entrega, solidaridad, compasión, empatía y respeto por los demás**, valores que están profundamente arraigados en las comunidades. Se trata de un fenómeno universal que traspasa fronteras, religiones y divisiones culturales, se encuentra bajo distintos nombres<sup>3</sup> y adopta diferentes aplicaciones en contextos diversos.

<sup>1</sup> Véase Informe de la Junta Ejecutiva DP/2013/35 del PNUD / Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) / Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), Informe de administración sobre la evolución del papel y la función del programa VNU desde su implantación.

<sup>2</sup> La clave de la evolución del mandato del programa VNU es el apoyo al voluntariado, tal y como se manifiesta en la resolución 56/38 de la AG del 5 de diciembre de 2001. La AG reconoce la contribución del programa VNU en el apoyo al voluntariado al fomentar el voluntariado, incluida la asignación directa de voluntarios. Esta resolución amplió el mandato del programa VNU de un enfoque exclusivo de servicios individuales de voluntariado a favor de la paz y el desarrollo a uno que cubría todo tipo de voluntariado.

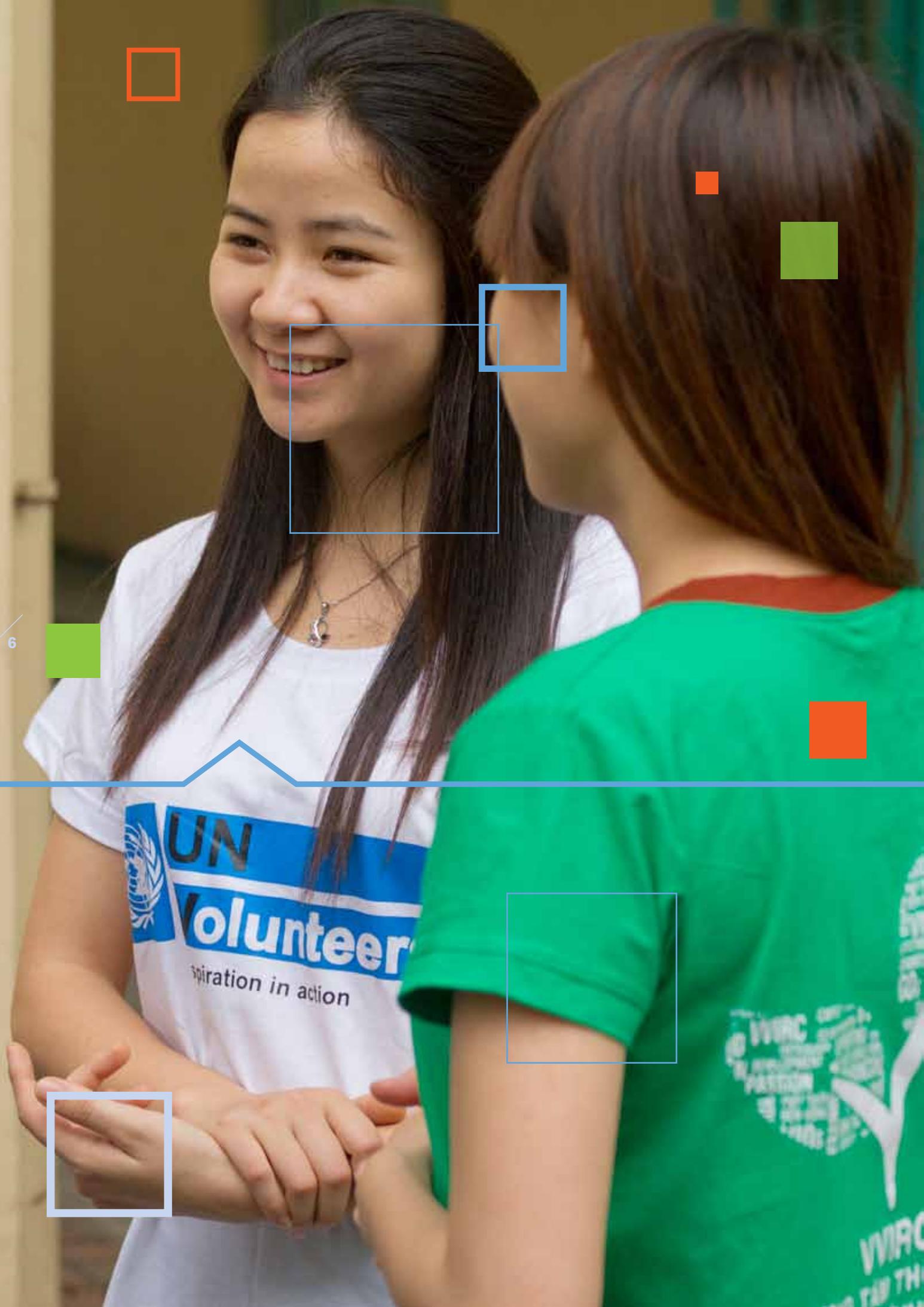
## HECHOS Y CIFRAS DEL PROGRAMA VNU

### -- Relativos a 2012 --



**5.** El programa VNU es la única entidad de la ONU con capacidad para movilizar a un gran número de personas, cuyas capacidades y experiencia han sido adecuadamente evaluadas, como voluntarios para programas y proyectos de las Naciones Unidas sobre el terreno, completados por la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular. En 2012, el programa VNU reclutó a 6.807 Voluntarios ONU de 159 nacionalidades y a más de 11.000 Voluntarios en línea ONU, a la vez que potenció la participación de varios miles de voluntarios comunitarios que contribuyeron directamente a los esfuerzos locales, nacionales y globales para erradicar la pobreza y sostener la paz y el desarrollo. De estos Voluntarios ONU, **más del 80% son de países del Sur global, el 60% de los cuales están comprometidos con la cooperación Sur-Sur**. Además, según datos de 2012, el programa VNU cuenta con **un 15% de jóvenes** que prestan servicio como Voluntarios de las Naciones Unidas.

**6.** Para contribuir a un impacto duradero, el programa VNU se asocia con entidades de la ONU, gobiernos, sociedad civil, organizaciones de voluntariado (OV) y el sector privado, para potenciar el voluntariado como mecanismo esencial que involucra de forma significativa a la gente en la transformación social, medioambiental y económica.



## 2. // CONTEXTO GLOBAL

**7. Se han conseguido numerosos resultados positivos gracias a los esfuerzos globales para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).** Tal y como se indica en el Informe sobre Desarrollo Humano 2013, “[durante] las últimas décadas, países de todo el mundo han convergido en niveles más elevados de desarrollo humano. [...] Se han observado mejoras notorias de todos los componentes del Índice de Desarrollo Humano (IDH) en todos los grupos y regiones, con un mayor progreso en los países con un IDH bajo o medio. Sin embargo, los promedios nacionales ocultan grandes diferencias en cuanto a experiencias humanas. Aún persisten fuertes disparidades en los países, tanto del Norte como del Sur, y a su vez se han generado desigualdades en los ingresos no solo dentro de ellos, sino también entre los propios países.” El crecimiento inclusivo es esencial para la consecución de los ODM y otros, al exigir un mayor compromiso de las personas en los procesos de desarrollo.

**8. Las décadas pasadas han contribuido a concientizar sobre el hecho de que el desarrollo solo puede conseguirse a partir de esfuerzos comunes de todas las partes de la sociedad y de los ciudadanos.** Además, las consultas sobre la Agenda para el desarrollo después de 2015 han demostrado un deseo revitalizado de una mayor participación de la gente en los esfuerzos de desarrollo. Las personas quieren y necesitan que se las considere tanto agentes como beneficiarios a la hora de conseguir el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza. El voluntariado, como forma de que la gente se comprometa, es una vía de acceso al diálogo inclusivo en la formulación e implementación de cualquier marco de desarrollo nuevo. El voluntariado puede desempeñar un papel especialmente importante a la hora de reducir la exclusión social ocasionada por la pobreza, la desigualdad entre sexos, las discapacidades, el origen étnico y cualquier otra causa de desigualdad. A su vez, al promover un comportamiento socialmente responsable, el voluntariado puede complementar los esfuerzos de los gobiernos y administraciones en la prestación de servicios, y contribuir a la inclusión de grupos marginalizados en los procesos de desarrollo.

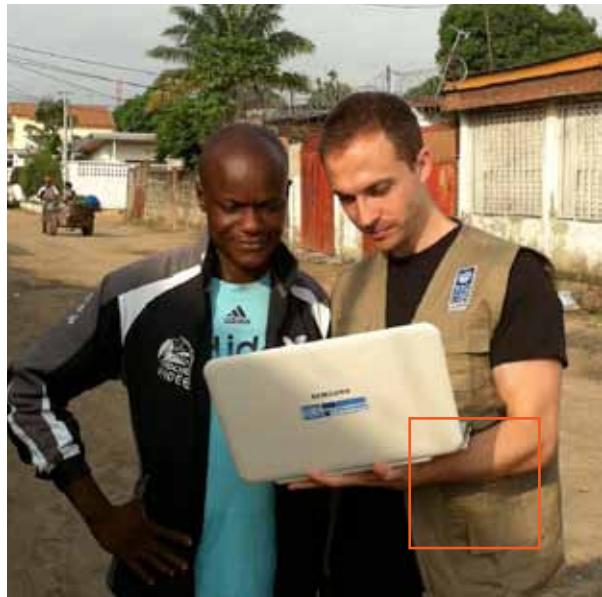
**9. Un mejor acceso a los mercados globales, redes de información más amplias, un intercambio más veloz de información y conocimientos, junto con las tecnologías de la información, también representan una mayor oportunidad tanto para el crecimiento económico como para el bienestar de las personas.** Estos cambios han facilitado el auge en el desarrollo del papel de la responsabilidad y el compromiso cívicos, junto con otros asuntos de gobernanza. La participación más allá del diálogo político y de las formas tradicionales se traduce en un papel mucho más fuerte del compromiso de la gente a la hora de asegurar los esfuerzos sostenibles y responsables hacia un crecimiento y bienestar equitativos.



► Saadia Ihihi (Marruecos), una voluntaria comunitaria en el proyecto de Adaptación basada en la comunidad llevado a cabo por el PNUD con el apoyo del programa VNU. (Baptiste Villed'Avray, PNUD)

**10. La utilización de las nuevas tecnologías y los medios sociales han tenido un gran efecto en el comportamiento de la gente, y continúan acercando al mundo a toda velocidad y de las formas más innovadoras, hasta conseguir llegar a los grupos más marginalizados y a las comunidades más remotas.**

En los países del Sur global, se estima que un 60% de la población posee un teléfono móvil. La gran variedad de tecnologías en constante crecimiento y su amplia disponibilidad demuestra un aumento de las oportunidades para involucrar a más gente a la hora de abordar desafíos globales, que van desde el seguimiento de la inseguridad alimentaria o la supervisión en un conflicto violento, hasta la alerta temprana ante desastres inminentes, así como también la notificación de fraudes electorales. Por ejemplo, el voluntariado en línea refleja un amplio rango de capacidades y experiencia que hasta hoy día hubiera sido difícil de aprovechar. Se trata de gente del sector empresarial privado que desea contribuir a una causa significativa a la vez que siguen una carrera profesional exigente, o personas con discapacidad que, de otro modo, estarían excluidas de dicho compromiso. Las formas innovadoras de voluntariado, que combinan oportunidades en línea y sobre el terreno, tienen un enorme potencial para incrementar la profundidad y la amplitud del compromiso cívico.



► Kevin Kiffer (Francia), Voluntario ONU con el PNUD en Brazzaville, República del Congo, realiza una encuesta a los beneficiarios para identificar sus aspiraciones y para alentar la implicación de las comunidades en el desarrollo local. (Séraphin Ngoma/PNUD, 2013)



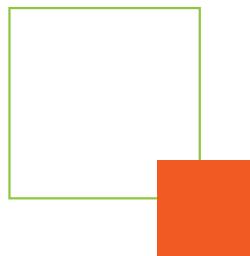
► Los agricultores El Houssain El Kerdoui (centro) y El Mahfoud Ihrche (derecha) hablan sobre el cambio climático y sus efectos en su oasis de Iguiwaz, Marruecos, con Ali Ait Bahá (izquierda), un anciano muy respetado. El Houssain y El Mahfoud son voluntarios en el proyecto de Adaptación basado en la comunidad respaldado por el programa VNU, y contribuyen en iniciativas de plantación de árboles y de sistemas para compartir el agua, a la vez que comparten sus conocimientos con los jóvenes locales. (Baptiste de Ville d'Avray)

**11. Todavía queda mucho por hacer para conseguir los objetivos de desarrollo esenciales y para no perder el terreno ganado en materia de desarrollo.**

Los problemas clave incluyen las desigualdades y la disparidad de acceso que continúa existiendo a recursos como por ejemplo los servicios sociales básicos, los cuales están estrechamente vinculados a una gobernanza local fuerte. En su documento final, el Foro de alto nivel sobre la eficacia de la ayuda en Busan 2011 puso énfasis en la importancia del papel que desempeñan los gobiernos locales a la hora de vincular a los ciudadanos con el gobierno y garantizar que hagan suyos los programas de desarrollo nacionales. Además, se llegó al compromiso de seguir apoyando a los gobiernos locales para permitirles asumir más plenamente sus funciones no solo en la prestación de servicios, sino en la ampliación de la participación y la responsabilidad a nivel subnacional. Con cuatro de los ocho ODM dedicados a asuntos de salud, y con muchos países que aún no cumplen sus propios ODM en estas áreas, resulta vital una prestación de servicios básicos mejorada a través de una fuerte gobernanza local.



► Karina García, una voluntaria de la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación integral, durante una actividad de educación bilingüe en Totonicapan, Guatemala. (José M. Yac/Asociación IDEI, 2013)



## 12. Abordar los retos del desarrollo también requiere un fuerte enfoque en el riesgo y las vulnerabilidades de los estados y las comunidades.

Muchos países han sido propensos a los conflictos de forma crónica y han demostrado ser incubadoras potenciales de muchas formas de violencia y otras actividades perturbadoras. Además, las comunidades pobres y marginalizadas suelen ser las más afectadas por los desastres relacionados con el cambio climático y la falta de desarrollo sostenible. Al analizar los activos que pueden ayudar a construir un país cohesionado y estable en este tipo de contextos, la comunidad internacional se centra en dos pilares fundamentales para permitir la coexistencia pacífica dentro de una sociedad: instituciones eficaces y responsables y ciudadanos capaces y responsables. El capital humano desempeña un papel importante en los ámbitos de la asistencia humanitaria, la prevención de crisis y la recuperación, así como en el apoyo operativo y el desarrollo de capacidades. La población local no solo es la primera víctima, sino también la primera en responder ante cualquier crisis. Fortalecer la cohesión social, la seguridad humana y la gobernanza a través del compromiso de las personas, independientemente de su origen, edad o sexo, puede contribuir a mejorar la capacidad de recuperación.

**13. En todas las áreas y regiones, los jóvenes son un importante recurso para el desarrollo, así como agentes clave para la transformación social y económica y la innovación técnica.** Las personas jóvenes representan un sector de la sociedad que se enfrenta a retos y vulnerabilidades únicos, y cuentan con un gran potencial, al estar mejor educados y más conectados que nunca. Actualmente, en el mundo hay más de 1.200 millones de personas comprendidas entre los 15 y los 24 años, el grupo de jóvenes más numeroso de la historia, de los cuales más del 80% viven en países del Sur global. A pesar de que los jóvenes se ven altamente afectados por el desempleo y la exclusión, al mismo tiempo se reafirman cada

vez más en su papel de abordar desafíos y servir como agentes de cambio transformacionales en la sociedad. Por todo el mundo, hombres y mujeres jóvenes piden que las instituciones se hagan responsables no solo de sus propias necesidades, sino también de otros asuntos nacionales o globales. Además, proporcionan energía, ideas creativas y la determinación necesarias para impulsar reformas. El aumento global de la importancia de los jóvenes se ha visto acelerado por los rápidos avances en las tecnologías, que conectan a los jóvenes a través de barreras geográficas, sociales, religiosas, económicas y de sexo.

**14. Las mujeres se ven desproporcionadamente afectadas por la pobreza, y siguen experimentando la discriminación, la subordinación y la exclusión en todas las clases sociales y culturas en distinto grado.**

La igualdad entre sexos no solo es un derecho humano básico, sino que su logro también tiene enormes repercusiones socioeconómicas. El status de mujeres y niñas en cualquier sociedad es uno de los mejores indicadores del desarrollo económico, social y político. El empoderamiento de las mujeres estimula la productividad y el crecimiento en las economías florecientes. Sin embargo, las desigualdades entre sexos siguen estando atrincheradas en la mayoría de las sociedades. Una cantidad significativa de investigaciones indican que el empoderamiento de las mujeres y la igualdad entre géneros tienen un efecto catalítico en la consecución del desarrollo humano, la buena gobernanza, la paz duradera y una dinámica en armonía entre el entorno y la población humana.<sup>3</sup> Dado que, tradicionalmente, las mujeres llevan a cabo una gran parte del trabajo no remunerado de una comunidad, existe la necesidad de ir más allá y reconocer el trabajo voluntario que ya realizan, a menudo desconsiderado o infravalorado, para asegurarnos de que se mida.



► El voluntario universitario Nelson Semriyanto Dudung enseña a los alumnos de una escuela elemental en Betaf, Papúa (Indonesia) a lavarse bien las manos. (Alexandru Buftic, 2010)

**15. De forma paralela a las crecientes limitaciones en cuanto a la ayuda tradicional al desarrollo y las tendencias en el cambiante entorno financiero, los países del Sur global están emergiendo como actores significativos.**

Un sinnúmero de proveedores de ayuda y asociados no tradicionales posibilitan nuevas formas de pensamiento acerca de distintas modalidades de desarrollo, como la cooperación Sur-Sur y la triangular, además de trabajar mediante la responsabilidad social de las empresas en asociaciones con fundaciones privadas y el sector privado.

**16. A la luz del contexto global de los últimos años, cualquier teoría de cambio utilizada en el futuro para buscar la paz, el desarrollo, la erradicación de la pobreza y los objetivos de inclusión social debe colocar a la “gente” en el centro de la concepción y la puesta en práctica de todos los esfuerzos** futuros para transformar la sociedad, aumentar la capacidad de recuperación y mitigar el conflicto para lograr soluciones de desarrollo. El voluntariado es tanto una oportunidad como un activo para el desarrollo. Representa un gran recurso para abordar muchos de los desafíos de desarrollo de nuestro tiempo y tiene el potencial de promover significativamente la implicación nacional, la participación inclusiva y la sostenibilidad.

<sup>3</sup> Objetivo transformador independiente para alcanzar la igualdad de género, los derechos de las mujeres y el empoderamiento de las mujeres: imperativos y principales componentes, [http://www.unwomen.org/~/media/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2013/10/UNWomen\\_post2015\\_positionpaper\\_Spanish\\_final\\_web%20pdf.pdf](http://www.unwomen.org/~/media/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2013/10/UNWomen_post2015_positionpaper_Spanish_final_web%20pdf.pdf)



► Voluntarios locales dan soporte a la campaña de divulgación de MY World del programa VNU en Kazajstán durante el Día Internacional de la Juventud el 12 de agosto de 2013, en la oficina de correos Kazpost, Astana. (Ji Hyun Yang, programa VNU, 2013)

**17.** **En este sentido, la Agenda de desarrollo para después de 2015 ofrece una oportunidad explícita de incluir el voluntariado**, y los valores que representa, como una parte clave del futuro marco mundial, ya que reconoce el hecho de que las acciones de desarrollo son más eficaces y sostenibles cuando las personas están plena y libremente comprometidas. Las contribuciones que realiza la gente libremente en sus comunidades en cuanto a conocimientos, trabajo, tiempo, habilidades, redes de contactos y otros recursos deben incluirse adecuadamente en políticas, programas y proyectos. El voluntariado es un modo efectivo de involucrar a la gente desde la base en todos los niveles de la planificación, la implementación y la supervisión de un marco que requiere los esfuerzos de todas las partes interesadas para cambiar de forma sustancial las prácticas, actitudes y mentalidades de la gente. Así como el consenso mundial evoluciona para llegar a la convergencia de una nueva agenda para el desarrollo, el voluntariado debe ser reconocido cada vez más como un mecanismo complementario clave para involucrar a la gente en los marcos de responsabilidades que exigen una asociación más fuerte y directa entre las personas y el Estado.



► Plantada de árboles para conmemorar el Día Internacional de los Voluntarios 2012 en Sudán. (Programa VNU, 2012)

**18.** **Con un grupo cada vez mayor de personas motivadas y competentes, un apetito por el idealismo y el compromiso**, la disminución de los costes de colaboración gracias a la tecnología y un creciente flujo de ideas, conocimientos y habilidades Sur-Sur y triangular, personas y capital pueden y deberían involucrarse globalmente a través del voluntariado.



# 3. // EXPERIENCIA ADQUIRIDA

## 19. La experiencia del programa VNU en el apoyo a las entidades de la ONU y en la implementación de programas y proyectos es que el potencial del voluntariado está significativamente infroutilizado.

Una recopilación de evaluaciones de proyectos respaldados por el programa VNU ha demostrado que las lecciones aprendidas más importantes en la programación del programa VNU se encuentran en la etapa de diseño del programa y en los retos a los que se enfrenta en la captación y documentación de los resultados. Debido a la percepción por parte de muchas agencias de que el programa VNU es simplemente una organización de recursos humanos, a menudo no se le da el reconocimiento como parte interesada clave en el diseño de programas conjuntos de las Naciones Unidas, o como actor programático en el proceso del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD). Un factor clave en esta situación es que no se ha considerado que el programa VNU tenga una estrategia programática con áreas prioritarias y fondos que puedan ponerse sobre la mesa durante la etapa de desarrollo del programa. Una consecuencia de esta mínima implicación en el desarrollo de programas es que la integración del voluntariado a menudo es superficial o no existe. Durante el curso de este periodo del Marco Estratégico, será fundamental cambiar esta percepción y asegurar que el voluntariado está integrado en la planificación, supervisión y captura de los resultados relacionados con la consecución de los esfuerzos globales de desarrollo, a fin de fortalecer la presencia del programa VNU sobre el terreno.

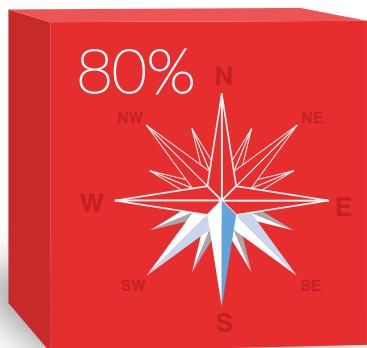
## 21. A lo largo de 2001, el número de Voluntarios ONU superó por primera vez los 5.000.

La Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)/Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)/Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) apreció este crecimiento y reafirmó su reconocimiento del programa VNU como facilitador de intercambios Sur-Sur. Además, destacó que el programa VNU había proporcionado una ventana de oportunidades

20. Los Voluntarios de las Naciones Unidas colaboran con entidades asociadas de la ONU para dar apoyo a los esfuerzos de los Estados miembros de las Naciones Unidas y otros en pro de la paz y el desarrollo. Esto se hace por medio de un diálogo continuo entre el programa VNU y sus asociados con el fin de asignar Voluntarios ONU con las aptitudes que más se ajusten a sus necesidades y ofrecer otras soluciones de voluntariado en sus programas. Por ejemplo, en la evaluación de 2011 de la colaboración entre el programa VNU y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (DAAT) del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP) de la ONU, se destacó que *“la asociación ha tenido mucho éxito al cumplir los objetivos del DAAT/DOMP y ha contribuido a la consecución de los mandatos de mantenimiento de la paz del DAAT/DOMP en una serie de países, básicamente gracias al rápido compromiso de voluntarios altamente cualificados y motivados.”*

al ciudadano global para que se involucrara como voluntario en actividades de la ONU para promover la paz y el desarrollo (Decisión 2002/12). Durante 2005, el número de Voluntarios ONU en servicio alcanzó la cima de los 8.000 debido a una demanda creciente de estos en las operaciones de mantenimiento de la paz, y a otras oportunidades diversificadas a través de un aumento en la demanda por parte de los gobiernos para utilizar iniciativas de voluntariado nacional. En 2012, el número de Voluntarios de las Naciones Unidas era de 6.807.

**22. En una revisión interna reciente sobre la movilización de Voluntarios ONU se reconoció que es necesario entender mejor los factores que subyacen a la demanda de las entidades asociadas de la ONU.** Por ello, el programa VNU reforzará su enfoque de asociación para la movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas. A su vez, el programa VNU reconoce la necesidad de revisar la gama de soluciones de voluntariado que ofrece a sus clientes. Las modalidades incluyen Voluntarios de las Naciones Unidas internacionales y nacionales y Voluntarios en línea ONU que prestan servicio en proyectos de desarrollo por todo el mundo, en misiones que van de corto a largo plazo. Los Voluntarios en línea ONU también colaboran de forma flexible y personalizada con clientes de la ONU y de ONG. En 2012, por ejemplo, 11.000 Voluntarios en línea ONU contribuyeron a la paz y el desarrollo. Puesto que el programa VNU ha ampliado su alcance gracias al voluntariado en línea, en los próximos años habrá que trasladar el conocimiento y la experiencia de trabajar con las nuevas tecnologías a una metodología más impactante e innovadora, que dé cabida a un mayor número de voces de la sociedad civil sobre el desarrollo humano.



► Más del 80% de los Voluntarios de las Naciones Unidas provienen de países del Sur global.

**23. Además, el programa VNU ha puesto a prueba y ha desarrollado una serie de iniciativas de voluntariado** que aprovechan el potencial de los voluntarios jóvenes y universitarios, los voluntarios del sector privado y los voluntarios nacionales expatriados con el fin de ampliar las oportunidades para asociados y voluntarios, y responder de forma más efectiva a las necesidades del programa. No obstante, será necesario reforzar y adaptar mejor estas iniciativas.

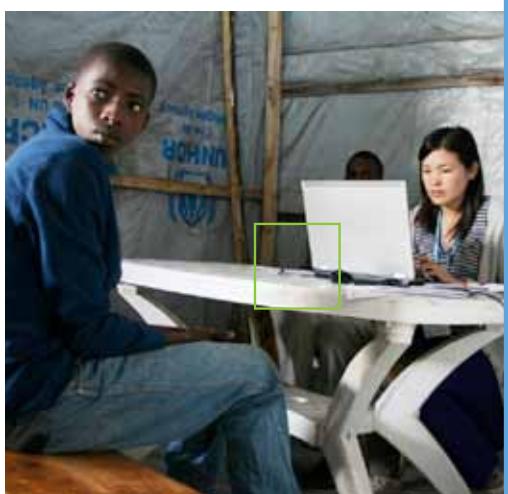
**24. El programa VNU se encuentra en una buena posición para seguir reforzando y para responder a las necesidades del programa a través de una colaboración Sur-Sur más estrecha.** Dicha colaboración a través del programa VNU reúne a pueblos del Sur para hallar soluciones a los desafíos de desarrollo a través del intercambio y de la transferencia de habilidades, conocimientos y prácticas. A través del voluntariado, el programa VNU ha movilizado a profesionales especializados de países de programas para dar soporte en un amplio abanico de actividades técnicas, sociales y de desarrollo humano en otros países de programas. El programa VNU deberá aprovechar esta experiencia y analizar estas tendencias para obtener más oportunidades y alcanzar todo el potencial que aporta la colaboración Sur-Sur en favor de la paz y el desarrollo a través del voluntariado.



► Natalia Gozak (derecha), Voluntaria ONU nacional asistente de E-comunidades, e Inna Mishurniayeva, formadora de Intel, capacitan a alumnos de Kiev, Ucrania, para desarrollar proyectos que beneficien a su comunidad, con la ayuda del programa "Skills for Success" (Competencias para triunfar). (Vladimir Negrebezki, 2010)



**25. Los voluntarios encarnan valores clave que ayudan a mejorar la eficacia de los esfuerzos de desarrollo.** La gente que realiza tareas de voluntariado se preocupa por su comunidad y sociedad, y tiene un sentido de la responsabilidad hacia el bien común. La persona que se implica como voluntario, lo hace con la mente y el corazón, por lo que el voluntariado puede llevar al cambio de mentalidades y actitudes. Para garantizar que las oportunidades de voluntariado para personas que dan importancia a los valores siguen contribuyendo al trabajo en favor de la paz y el desarrollo llevado a cabo por las Naciones Unidas, el programa VNU debe analizar con mayor atención los aspectos prácticos de la experiencia de voluntariado. En particular, dado que el voluntariado aprovecha y desarrolla las habilidades y capacidades de las personas, y fomenta actitudes responsables y receptivas en la ciudadanía, es fundamental que las agencias experimenten el valor añadido que aportan los voluntarios para el discurso del desarrollo a través de la forma en la que se movilizan, gestionan y apoyan los voluntarios, así como la forma en que se captura y utiliza su contribución para prácticas de desarrollo mejoradas. El programa VNU deberá colaborar muy estrechamente con entidades de la ONU asociadas para asegurarse de que, gracias a la calidad de las asignaciones, del aprendizaje y de las prácticas de gestión de voluntarios, se refleja el valor añadido de los voluntarios y del voluntariado en los resultados del desarrollo.



► Junko Nomura (Japón), Voluntaria de las Naciones Unidas oficial adjunta de reintegración con el ACNUR, registra a nuevos refugiados de la República Democrática del Congo en el Centro de Tránsito de Nkamira, distrito de Rubavu, Rwanda. (Anouck Bronee/ACNUR, 2012)

**26. El programa VNU también ha estado trabajando en proyectos y programas conjuntos con una serie de asociados de la ONU para la integración del voluntariado en las intervenciones de desarrollo a nivel nacional y regional.** Estos incluyen proyectos de gobernanza local para mejorar la prestación de servicios, apoyo a los esquemas de voluntariado nacional, incluidas políticas y leyes sobre voluntariado, sostenibilidad medioambiental y respuesta ante el cambio climático, la prevención de crisis y la recuperación y el empoderamiento de los jóvenes. Sin embargo, está claro que algunas de estas intervenciones no han sido suficientes para que el vínculo entre el voluntariado y los aspectos específicos del desarrollo se traduzca en un esfuerzo sostenido a nivel nacional. Esto ha hecho que algunos de estos proyectos carezcan de una escala clara y una orientación hacia los resultados para informar acerca de inversiones e intervenciones programáticas en el próximo período.



- "Helping Hearts" (Corazones que ayudan), sellos emitidos por la Administración Postal de las Naciones Unidas para conmemorar el Año Internacional de los Voluntarios (AIV) en 2001.

## 27. En 2001, el programa VNU hizo de coordinador oficial de la ONU del Año Internacional de los Voluntarios (AIV).

Gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas, la sociedad civil, el sector privado y otras partes interesadas, buscaron promocionar, facilitar y reconocer el voluntariado durante el AIV y años posteriores, aumentando la integración de las contribuciones de los voluntarios para conseguir los ODM y los planes en favor de la paz y el desarrollo. En 2011, y con motivo de la celebración del décimo aniversario del AIV por parte del programa VNU, más de 70 países adoptaron leyes o políticas de voluntariado. Sin embargo, informes detallados de Gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, empresas, investigadores y entidades de la ONU han observado casos de un insuficiente progreso nacional en la implementación, debido a la falta de centros de coordinación designados, mecanismos de coordinación poco adecuados y la necesidad de recursos y políticas de apoyo. A su vez, la acción de voluntariado en los campos de medioambiente, protección de los derechos humanos y respuesta ante los desastres creció de forma significativa. De 2000 a 2008, el sector del voluntariado experimentó un crecimiento en el número de documentos publicados sobre el voluntariado. En 2012, una encuesta pública mundial en línea llevada a cabo en conexión con el voluntariado mostró que el 77% de más de 2.000 encuestados opinaban que el impacto del voluntariado gozaba actualmente de más reconocimiento que hace una década. Aunque el impacto total de este reconocimiento aún no se conoce, la evidencia muestra claramente que se han realizado progresos.

16

- 28. La publicación del primer Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo, en 2011, destacó el papel fundamental que juega el voluntariado en todo el mundo en favor de la paz y el desarrollo. Por otro lado, también identificaba las brechas existentes en este sentido. El programa VNU, en colaboración con otras organizaciones de voluntariado, deberá aumentar los esfuerzos para aportar pruebas y conocimientos que demuestren la relevancia del voluntariado en el nuevo marco de desarrollo.



- Lanzamiento en Nueva York del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. (Programa VNU, 2011)

**29. Con el fin de que los esfuerzos para la creación de evidencia se traduzcan en un reconocimiento a nivel de políticas y recursos,** será necesario realizar una promoción fuerte y centrada que pretenda influir e involucrar a países a partir de ejemplos exitosos donde el voluntariado haya marcado la diferencia. Para promover esta agenda, será importante para el programa VNU crear coaliciones a nivel nacional, regional y mundial. El programa VNU trabajará en asociación con organizaciones de voluntariado para aprovechar los espacios que se han abierto en los niveles institucionales e intergubernamentales, y transformarlos en oportunidades para la promoción conjunta a nivel nacional y comunitario.

**30. Respecto a la eficacia y la eficiencia institucional,** entre 2009 y 2010 el programa VNU emprendió un proceso exhaustivo de gestión del cambio que dio lugar a una nueva estructura organizativa y a nuevas formas de realizar sus actividades. El proceso de cambio permitió al programa VNU redefinir los papeles de las unidades, aumentar la especialización y desarrollar mecanismos para lograr resultados como un solo equipo. Se introdujeron varias herramientas nuevas y se rediseñaron procesos para asegurar la aplicación consistente de las políticas del PNUD y los estándares del programa VNU para la gestión del voluntariado. Estos cambios han ayudado al programa VNU a centrarse de manera más eficaz en las necesidades programáticas de las entidades asociadas de la ONU a nivel de país, así como a incrementar el impacto de los Voluntarios ONU sobre el terreno, al tiempo que se garantizan una asignación y una gestión de los recursos adecuadas. Quedan algunas áreas identificadas por el proceso de cambio que se abordarán durante este período del Marco Estratégico;

- ▶ **(i) condiciones de servicio para los Voluntarios de las Naciones Unidas: modificadas para responder a nuevas generaciones de voluntarios y a su crecimiento personal y profesional;**
- ▶ **(ii) el Ciclo de gestión de los voluntarios: nuevas herramientas basadas en las tecnologías de la información para facilitar la eficiencia y la eficacia de la gestión global de voluntarios;** y
- ▶ **(iii) la capacidad del programa VNU para proporcionar apoyo a nivel de base a entidades de la ONU asociadas y a Voluntarios de las Naciones Unidas.**

▶ Annick Coulibaly, de Côte d'Ivoire, Voluntaria ONU formadora de comadronas con el UNFPA en Haití, asiste a un recién nacido en la clínica de Sonub, Petit Place Cazeau. (Programa VNU, Haití)





18

# 4. // RESPUESTA ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA VNU

## VALOR AÑADIDO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA VNU

El programa VNU brinda la oportunidad de

- ▶ (i) permitir al sistema de la ONU incrementar su voz y ampliar la participación de la gente dentro de su trabajo;
- ▶ (ii) hacer avanzar la Agenda de desarrollo para después de 2015 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), poniendo énfasis en el compromiso, la solidaridad y la dedicación, características del voluntariado; y
- ▶ (iii) reforzar la cohesión social y la confianza mediante la promoción de la acción individual y colectiva, lo que ayuda a resolver los problemas de desarrollo y genera confianza, que a su vez contribuye a los esfuerzos locales, nacionales y globales para erradicar la pobreza y mantener la paz y el desarrollo.

Con una lista activa de más de 25.000 posibles voluntarios especialmente preparados y muy cualificados, más de 300.000 voluntarios y organizaciones en línea, y un número creciente de jóvenes Voluntarios ONU, los Voluntarios de las Naciones Unidas representarán un recurso altamente necesario para los organismos de la ONU, los Gobiernos y la sociedad civil. Encarnan a un talentoso grupo de personas de todo el mundo que:

- ▶ (i) Desean y son capaces de trabajar en todo tipo de situaciones a favor del desarrollo y la paz, incluidos algunos de los contextos más remotos y difíciles;
- ▶ (ii) Tienen la flexibilidad y las habilidad para trabajar con gente y organizaciones en comunidades locales con el fin de incentivar las sinergias entre los conocimientos locales y las soluciones de expertos; y
- ▶ (iii) Constituyen un recurso flexible y rentable para garantizar el equilibrio, el impacto y la sostenibilidad de las intervenciones de la ONU en pro de la paz y el desarrollo, incluso en situaciones de crisis y posteriores a las crisis.

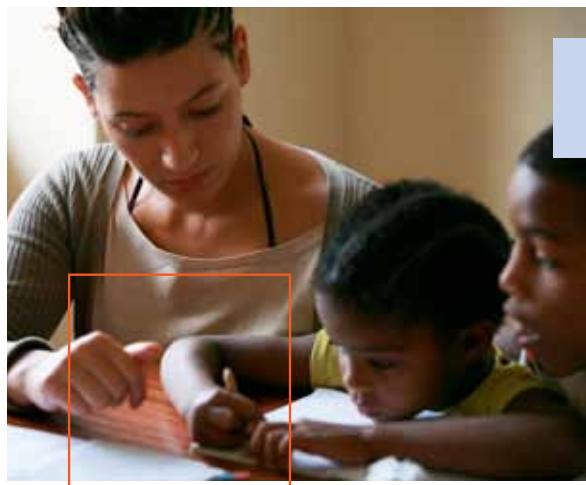
La experiencia y el mandato del programa VNU también ofrecen, a través de sus programas y asociaciones, una fuerte base de conocimientos acerca de los valores del voluntariado; una base de asociacionismo amplia y efectiva, especialmente en cuanto al compromiso con la sociedad civil a todos los niveles; un aumento de las capacidades para facilitar el compromiso voluntario en los procesos de desarrollo; un enfoque en las poblaciones y grupos excluidos; y oportunidades para avanzar en la colaboración Sur-Sur.

**31. Este Marco Estratégico se desarrolla a partir de la premisa de que el voluntariado puede fomentar el empoderamiento, la apropiación en sentido amplio y la participación de todos aquellos afectados por la pobreza y la exclusión, a partir de la creación de sociedades más estables y cohesionadas.** Su objetivo es consolidar el compromiso de las partes interesadas, incluidos los Estados Miembros de la ONU, el sistema de las Naciones Unidas y las organizaciones de voluntariado, y asociarse con ellos para contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo acordados a nivel mundial relativos a la paz y el desarrollo. Este Marco Estratégico articula el alcance y las dimensiones de la dirección estratégica del programa VNU, los resultados y las necesidades de recursos correspondientes para el período 2014-2017.

**32. Este es el primer marco de este tipo que existe para el programa VNU, y busca integrar los avances más recientes en el entorno externo dentro de los planes a largo plazo del programa VNU para cumplir con la ampliación de su mandato.** También se centra en la eficiencia y efectividad del programa VNU para conseguir resultados organizativos, incluyendo el potenciar y expandir la base del conocimiento sobre el papel y el impacto del voluntariado en los cambios transformacionales a nivel mundial, a la vez que se respaldan los resultados para el desarrollo a través de los Voluntarios de las Naciones Unidas asignados en varias agencias de la ONU.

**33. Este Marco Estratégico busca responder eficazmente al mandato ampliado confiado al programa VNU por parte de la comunidad internacional al:**

- ▶ (i) apoyar a las entidades de la ONU para que estas sean más eficaces en el logro de resultados, al integrar en sus planes el voluntariado y a Voluntarios ONU altamente capacitados y bien respaldados;
- ▶ (ii) acompañar a los países en una integración más efectiva del voluntariado dentro de los marcos nacionales, permitiendo así una mejor participación de las personas en los procesos de desarrollo; y
- ▶ (iii) asegurar que el programa VNU sea una organización más efectiva y eficiente, con mejores sistemas, prácticas y procesos organizacionales, recursos bien gestionados y personal comprometido.



▶ En 2013, en el marco del proyecto para apoyar la implementación de un Programa de Voluntariado Nacional en Cabo Verde, financiado por el Fondo Voluntario Especial, el Cuerpo Nacional de Voluntarios lanzó una convocatoria de propuestas para seleccionar proyectos de organizaciones de voluntariado locales que podrían recibir hasta 100.000 escudos caboverdianos para implementar actividades cuyo objetivo fuera fomentar el voluntariado para el desarrollo. Se seleccionaron 23 proyectos de distintas islas. Entre los proyectos seleccionados, había tres iniciativas en São Vicente: un proyecto del Centro de Intervención Comunitária Ribeira Bote dedicado a proporcionar apoyo psicológico y educativo a los niños; un proyecto para formar a voluntarios socorristas; y una iniciativa de una asociación de personas con discapacidades en la que estudiantes de fisioterapia y otras disciplinas relacionadas con la salud proporcionan asistencia a personas discapacitadas. (Omar Camilo, 2013)

# VISIÓN DEL PROGRAMA VNU

**34.** La visión del programa VNU es un mundo en el que el voluntariado esté reconocido dentro de las sociedades como una forma para que todas las personas y países puedan conseguir la paz y el desarrollo mediante la erradicación de la pobreza y una reducción significativa de las desigualdades y la exclusión.

El Marco Estratégico del programa VNU:

- ▶ a. Se ha desarrollado en el marco del Plan estratégico 2014-2017 del PNUD para elaborar los resultados que debería lograr el programa VNU durante este período;
- ▶ b. Se basa en la idea de que el voluntariado es una expresión de las relaciones humanas y un canal propicio para que las personas se involucren positivamente en su propio desarrollo, lo que da como resultado acciones de desarrollo más eficaces y sostenibles;
- ▶ c. Tiene en cuenta el impulso generado por el Año Internacional de los Voluntarios (AIV) en 2001, la celebración del décimo aniversario (AIV+10) en 2011 y la necesidad de un mayor reconocimiento, promoción, facilitación, creación de redes de contactos e integración del voluntariado en los procesos de paz y desarrollo de los próximos años;
- ▶ d. Se basa en la resolución 67/138 de la AG de la ONU, donde se reconoce que el “voluntariado es un componente importante de toda estrategia que se ocupe [...] de la reducción de la pobreza, al desarrollo sostenible, la salud, la educación, el empoderamiento de los jóvenes, el cambio climático, la reducción del riesgo de desastres, la integración social, el bienestar social, la acción humanitaria, la consolidación de la paz y, en particular, la superación de la exclusión social y la discriminación.” También reconoce que el “voluntariado, especialmente a nivel comunitario, ayudará a lograr las metas y los objetivos de desarrollo establecidos en la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas y en los Objetivos de Desarrollo del Milenio”;
- ▶ e. Es coherente con y está guiada por la resolución 67/226 de la AG, la Revisión cuadrienal amplia de la política, la cual establece los principales parámetros intergubernamentales acordados de las actividades operacionales para el desarrollo del sistema de las Naciones Unidas;
- ▶ f. Incorpora el liderato del programa VNU en el desarrollo y promoción de un programa de jóvenes voluntarios dentro del contexto del Programa de Acción Quinquenal (2012-2017) del Secretario General de las Naciones Unidas 2012-2017 y con arreglo al mandato de la AG de la ONU a través de la resolución 31/131, que instaba al programa VNU a promover el papel de los jóvenes en el desarrollo;
- ▶ g. Define los objetivos y estrategias necesarias para lograr resultados por lo que respecta a las decisiones de la Junta Ejecutiva del PNUD/UNFPA/UNOPS y las resoluciones de la AG de la ONU relativas a su mandato, especialmente la resolución 52/17, que amplió el mandato del programa VNU sobre la sensibilización y la promoción del voluntariado para el desarrollo;
- ▶ h. Reafirma el compromiso del programa VNU para trabajar con el sistema de las Naciones Unidas para brindar la oportunidad de participar en la labor de la ONU al mayor y más diverso número de personas posibles, en todas las regiones del mundo;
- ▶ i. Incluye las reflexiones sobre el voluntariado del Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo de 2011 y el reconocimiento del bienestar como punto clave para el desarrollo sostenible;
- ▶ j. Articula la visión del programa VNU y los objetivos estratégicos que perseguirá la organización durante los próximos cuatro años, así como la forma de conseguirlos; y
- ▶ k. Se acompaña de una Matriz de Recursos y Resultados Integrados (MRR) que traduce los propósitos del Marco Estratégico en resultados.



# 5. // PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DEL PROGRAMA VNU

## PRIORIDADES PROGRAMÁTICAS



Asegurar el acceso a los servicios sociales básicos



Resiliencia de la comunidad ante los desafíos medioambientales y reducción del riesgo de desastres



Consolidación de la paz



Juventud



Desarrollo de la capacidad nacional a través de programas de voluntariado

**35.** **Este Marco Estratégico divide intencionadamente los esfuerzos y los recursos del programa VNU en cinco áreas prioritarias** en las que el voluntariado tiene un impacto transformador y acumulativo en la vida de las personas:

- (i) **asegurar el acceso a los servicios sociales básicos;**
- (ii) **resiliencia de la comunidad ante los desafíos medioambientales y reducción del riesgo de desastres;**
- (iii) **consolidación de la paz;**
- (iv) **juventud;** y
- (v) **desarrollo de la capacidad nacional a través de programas de voluntariado.**

Durante el período cubierto por este Marco Estratégico, el programa VNU trabajará a partir de programas y proyectos internacionales, regionales y nacionales para presentar resultados en estas cinco áreas, en función de las necesidades individuales de los países de programas.



**36.** **Asegurar el acceso a la protección y a los servicios sociales básicos es el núcleo de muchos mandatos y actividades de las entidades de la ONU.** A lo largo del tiempo,

el programa VNU ha desarrollado un conocimiento sólido y ha adquirido experiencia acerca del papel y la aplicación del voluntariado en la prestación de servicios y la gobernanza local, especialmente en el contexto de (i) procesos de consulta para identificar las necesidades de la comunidad y (ii) desarrollo de la capacidad local para localizar aquellos servicios y reforzar la influencia de la comunidad en materia de responsabilización. En 2012, el 10% (860.000 dólares EE.UU.) de los fondos administrados por el programa VNU se emplearon en proyectos de servicios sociales básicos, y el 28% (1.934) de los Voluntarios de las Naciones Unidas trabajaron en esta área prioritaria.



**37. En este período del Marco Estratégico, el programa VNU aprovechará y movilizará sus conocimientos y experiencia para mejorar la respuesta del sistema de las Naciones Unidas en el área de los servicios sociales básicos. De forma más específica, el programa VNU se centrará en**

- ▶ **(i) asistencia sanitaria primaria,**
- ▶ **(ii) VIH/SIDA y**
- ▶ **(iii) educación (alfabetización y formación profesional).**

El programa VNU también

- ▶ **(iv) mejorará la gobernanza local para promocionar la participación inclusiva y el compromiso de las comunidades en la planificación, la implementación y la supervisión de iniciativas de desarrollo locales.**



**38. Resiliencia de la comunidad ante los desafíos medioambientales y reducción del riesgo de desastres: el Marco de Acción de Hyogo reconoció explícitamente el valor añadido y la contribución del voluntariado**

**en la gestión del riesgo de desastres,** en particular mediante el fortalecimiento de la capacidad y la resiliencia de las comunidades a la hora de prevenir y responder ante los desastres. Por lo que se refiere al medioambiente, estrechamente vinculado a la reducción del riesgo de desastres, una serie de factores forman la base de las iniciativas del programa VNU, incluido el reconocimiento internacional del papel del voluntariado en la protección del medioambiente. La experiencia del programa VNU en estas áreas muestra que la resiliencia de la comunidad, que puede fortalecerse a través del voluntariado, es fundamental para garantizar el éxito de los programas. El programa VNU cuenta con una experiencia significativa en esta área, con un 21% (1.880.000 dólares EE.UU.) de los fondos administrados por el programa VNU en 2012 destinados a programas de adaptación de la comunidad al medioambiente y/o a la reducción de riesgos de desastres.

24



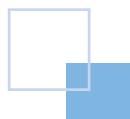
- ▶ La Voluntaria ONU Lubna Lasu (Sudán del Sur), experta en asuntos civiles VNU, habla sobre el "Voluntariado para la paz y el desarrollo" en Grand Bassa County, Liberia. (Percy McKay/programa VNU 2012)

**39. Basándose en la experiencia adquirida y en respuesta a las cada vez más numerosas solicitudes de los Estados Miembros de las Naciones Unidas y organismos de la ONU,** el programa VNU continuará contribuyendo a la adaptación de la comunidad a los esfuerzos de mitigación del cambio climático local, con un enfoque en

- ▶ **(i) La adaptación al cambio climático a través de enfoques centrados en las personas.**

En países o regiones donde no se alcanza el umbral de la paz ni el desarrollo económico ni social, se ha demostrado una y otra vez que el voluntariado juega un papel clave. El voluntariado facilita una transición sólida entre la ayuda de emergencia y la reconstrucción de vidas productivas, por medio del aprovechamiento y el fortalecimiento de las capacidades en las comunidades que se enfrentan a situaciones de vulnerabilidad crónica.

- ▶ **(ii) El programa VNU desarrollará enfoques innovadores para la reducción del riesgo de desastres mediante el aprovechamiento del poder del voluntariado para aumentar la resiliencia de las comunidades. Estos enfoques se integrarán dentro de estrategias nacionales inclusivas y coherentes de prevención de desastres, preparación previa y reducción de desastres.**





**40. La consolidación de la paz es un área clave.** Desde principios de los noventa, el programa VNU ha desempeñado un papel fundamental en el apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz bajo el mandato del Consejo de Seguridad y otros mandatos especiales de misiones políticas, incluyendo el apoyo a las oficinas para la consolidación de la paz. En el informe de 2009 del Secretario General La consolidación de la paz inmediatamente después de los conflictos se alentaba al programa VNU a continuar con su apoyo a las iniciativas políticas especiales y de consolidación de la paz, con el objetivo de fortalecer las capacidades civiles nacionales y reforzar así la sostenibilidad del impacto de las acciones de consolidación de la paz. En 2012, los Voluntarios ONU constituyan más del 30% de la capacidad civil internacional dentro de las 18 misiones de mantenimiento y consolidación de la paz en las que participaba el programa VNU, lo cual representa más del 40% de las asignaciones de Voluntarios de las Naciones Unidas a nivel mundial. Desde el inicio, los Voluntarios de las Naciones Unidas han prestado servicio en puestos clave de aplicación y desarrollo de capacidades en el contexto, por ejemplo, de la observación de los derechos humanos, el apoyo a la capacidad institucional local, la gobernanza democrática y el apoyo técnico-operativo.



► Herbert Oswaldo Alvizures Flores (izquierda), un voluntario de la Red Juvenil Chiquimula para el desarrollo humano, entrevistado por Radio Punto acerca de la importancia del desarrollo humano. (Programa VNU Guatemala, 2011).

**41. Con este propósito, el programa VNU trabajará con entidades asociadas de la ONU para**

- (i) ampliar su papel y seguir implicando a las comunidades en el contexto del mantenimiento y la consolidación de la paz y en las misiones políticas de la ONU,
- (ii) contribuir a la creación de capacidades, tanto locales como nacionales, y a un pacto entre estados y ciudadanos, y
- (iii) reconstruir la confianza mutua entre sus ciudadanos.

En particular, en los casos en que los Voluntarios ONU nacionales y locales puedan, profundizarán en la proximidad y la atención a las comunidades. De una forma política y socialmente neutra,

- (iv) los Voluntarios de las Naciones Unidas servirán de forma efectiva, en misiones a corto y largo plazo, como catalizadores de la participación cívica, promoverán el diálogo a nivel de la comunidad y fomentarán la confianza y la cohesión social dentro de las comunidades.

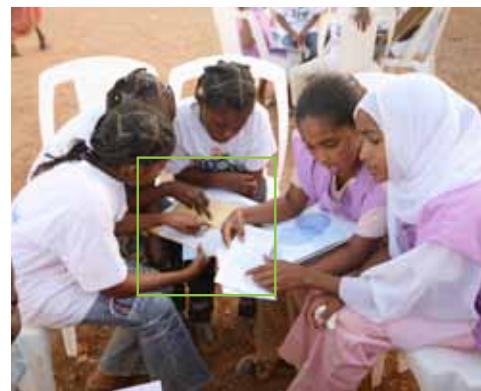
El programa VNU seguirá proporcionando

- (v) apoyo en los esfuerzos de ayuda en emergencias,
- (vi) conocimientos específicos de recuperación temprana y a largo plazo que van desde la protección y la logística hasta el agua y el saneamiento en la gestión de campamentos, y la
- (vii) observación de los derechos humanos y la adaptación de la comunidad a través de la acción voluntaria.



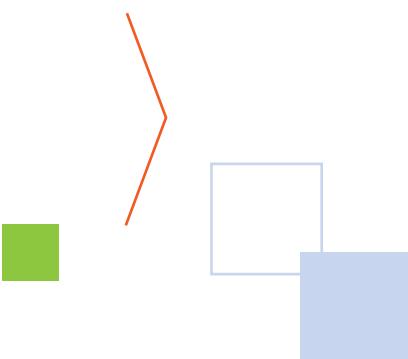
**42. Juventud: En 2012, el programa VNU dio apoyo a trece programas nacionales de juventud,** incluidos programas regionales para jóvenes en los Países Árabes y África, y desplegó

miles de jóvenes Voluntarios ONU internacionales a través de universidades y programas de pasantías. Como forma de reconocimiento al enorme potencial de los jóvenes para contribuir de forma positiva a la sociedad, Ban Ki-Moon, Secretario General de las Naciones Unidas, anunció en su Plan de acción quinquenal (2012-2016) una medida específica para “crear un programa de jóvenes Voluntarios ONU bajo la supervisión del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU).”



► En Sudán, el programa VNU reunió a voluntarios en sus propias comunidades para abordar un tema culturalmente sensible, como es el de la mutilación genital femenina. No solo se implicó a mujeres, sino también a hombres y jóvenes. (Blazej Mikula, 2008)

26



► Nouan Anong, una locutora de radio voluntaria en la emisora Thateng Ethnic Community Radio, en Lao (RDP), emite las noticias de la mañana. (Phillippe Pernet, 2011)

**43. Como respuesta, el programa VNU lanzó una nueva Estrategia de Voluntariado Juvenil y un Fondo Fiduciario PNUD/programa VNU con el fin de contribuir a la promoción y a las asociaciones a nivel global en favor del voluntariado de los jóvenes.** Esta estrategia también pretende reforzar la capacidad de los programas de voluntariado juvenil nacionales y regionales. Para hacer operativa la estrategia para los jóvenes, se pondrá en marcha un nuevo programa insignia en 2014 que constará de los objetivos siguientes:

- (i) **participación en la promoción y las asociaciones mundiales a favor del voluntariado juvenil;**
- (ii) **desarrollo de las capacidades de los programas regionales y nacionales para jóvenes, incluido un apoyo estratégico a los asociados;** y
- (iii) **creación de una modalidad de Voluntariado juvenil de las Naciones Unidas para ampliar el papel que desempeñan los jóvenes como agentes de cambio en el marco de la labor de las Naciones Unidas, a la vez que se les brindan oportunidades de crecimiento y desarrollo.**



**44. Desarrollo de la capacidad nacional a través de proyectos de voluntariado: el programa VNU ha sido y continúa siendo un catalizador y multiplicador del voluntariado.**

A través de los Voluntarios ONU y los proyectos del programa VNU, así como los programas, las colaboraciones y las redes de voluntariado asistidos por el programa VNU, cientos de miles de voluntarios se han comprometido con sus comunidades. Con este fin, el desarrollo de programas de voluntariado para promocionar la contribución de los voluntarios constituye una importante plataforma para las intervenciones programáticas multisectoriales por parte de los países a favor de la paz y el desarrollo. En 2012, el 12% de los fondos administrados por el programa VNU (1.111.000 dólares EE.UU.) se invirtieron en el desarrollo de la capacidad nacional a través de planes de voluntariado en ocho países. Esta experiencia ha producido una demanda creciente entre los Estados Miembros de la ONU para que el programa VNU apoye la creación de programas de voluntariado a nivel nacional para afrontar retos de desarrollo específicos.

**45. Históricamente, los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado han desempeñado un papel muy importante a la hora de asegurar el apoyo al voluntariado como una estrategia para crear participación cívica y hacer frente a los objetivos de paz y desarrollo.** Se suelen tener en cuenta tres factores clave: políticas favorables y un marco regulador; el reconocimiento y la promoción del voluntariado a favor de la paz y el desarrollo; y un liderazgo nacional comprometido. A partir de la experiencia en este área, y según su mandato, el programa VNU amplía su apoyo a los países de programas.

- ▶ **(i) por medio de la asistencia en la iniciación de nuevos programas nacionales y subnacionales, y**
- ▶ **(ii) completando la capacidad de los asociados locales para movilizar y gestionar a los voluntarios de una forma más efectiva.**

**46. Las consideraciones transversales se centrarán en la sostenibilidad de los esfuerzos de desarrollo respaldados por el programa VNU a través de un enfoque para la programación basado en los derechos humanos.**

Se pondrá especial atención en

- ▶ **(i) garantizar el compromiso con la igualdad entre sexos,**
- ▶ **(ii) reconocer el papel de las mujeres como fuerza motriz para los esfuerzos a favor de la paz y el desarrollo, y**
- ▶ **(iii) promover la transformación de la sociedad en todos los ámbitos de la ejecución de los programas.**

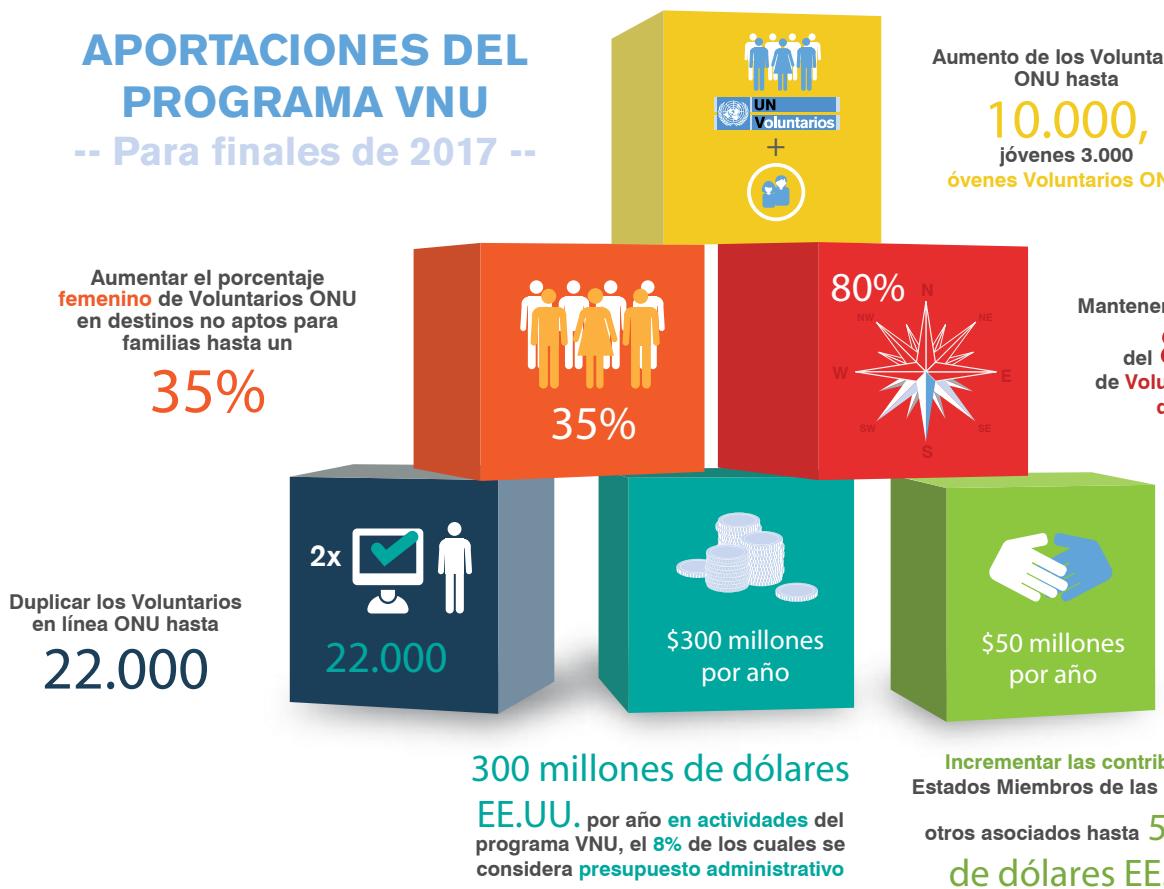
46. A través de este Marco Estratégico, el programa VNU también se esforzará por garantizar específicamente el equilibrio entre sexos en todos sus compromisos operacionales, especialmente entre los Voluntarios de las Naciones Unidas desplegados. La programación del programa VNU asegurará el compromiso con los resultados de equidad de género, y revisará los procesos institucionales para garantizar que las oportunidades para el voluntariado, y en la totalidad de su trabajo, estén abiertos a hombres y mujeres por igual.



# 6. // RESULTADOS DEL PROGRAMA VNU

## APORTACIONES DEL PROGRAMA VNU

-- Para finales de 2017 --



**47.** Los resultados del programa VNU contienen dos componentes interrelacionados:

- ▶ (i) los resultados del programa, que reflejan la contribución del programa VNU a los resultados de los países en materia de paz y desarrollo; y
- ▶ (ii) la eficacia institucional, que describe los procesos institucionales, los recursos organizativos y los sistemas que consolidan la responsabilidad del programa VNU en cuanto a sus resultados.

**48.** 48. Este marco se ha desarrollado de acuerdo con los principios de gestión basados en los resultados del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUD). El programa VNU será directa y plenamente responsable

- ▶ (i) del logro de los resultados del programa;
- ▶ (ii) de la eficacia organizativa, incluida la administración de los recursos que se le confíen, así como del seguimiento, la evaluación y la comunicación de los logros y las dificultades.

## A. IMPACTO EN EL DESARROLLO

49. El impacto de desarrollo deseado por el programa VNU es llevar a un creciente número de personas a participar activamente en acciones de paz y desarrollo a nivel mundial. Cuando los ciudadanos, como voluntarios de distintos orígenes, sexos y edades, participan en intervenciones por la paz y el desarrollo, contribuyen tanto individual como colectivamente a fortalecer las capacidades para la paz y el desarrollo. Con un mayor número de voluntarios y el voluntariado mejor integrado en los procesos de desarrollo, las sociedades irán siendo cada vez más estables y cohesionadas, con un bienestar y objetivos comunes más consolidados. Esta estrategia centra expresamente los esfuerzos programáticos del programa VNU en cinco áreas clave; cuatro de ellas temáticas que contribuyen directamente al Resultado 1 y una que contribuye directamente al Resultado 2. A través de asociaciones deliberadas y consideradas con entidades de las Naciones Unidas, el programa VNU aprovechará y movilizará su experiencia técnica y sus conocimientos, a través de todas las modalidades de Voluntarios ONU, para efectuar el cambio y el impacto transformador en las comunidades. Al ayudar a fortalecer las capacidades de los organismos de las Naciones Unidas para la obtención de resultados sostenibles, y acompañando a los gobiernos nacionales en la creación de entornos propicios para que más personas se unan para erradicar la pobreza, mantener la paz y corregir las desigualdades en el desarrollo, el programa VNU contribuirá a un progreso basado en el desarrollo más equitativo y de base más amplia.

**Las sociedades están más cohesionadas y son más estables, con una mejora del bienestar colectivo**

## B. RESULTADOS DE PROGRAMA

### RESULTADO DE PROGRAMA 1: Las entidades de la ONU obtienen mejores resultados al integrar el voluntariado y a Voluntarios ONU de alta calidad y bien respaldados en sus programas

#### 50. **Este resultado se centra en aprovechar el poder y el valor añadido que aportan las personas a través del voluntariado para lograr unos resultados de desarrollo más sostenibles e impactantes.**

El trabajo de las Naciones Unidas influye en la vida de millones de personas de todo el mundo, cientos de gobiernos y miles de asociados. Al trabajar en colaboración con organismos de la ONU, el programa VNU ayudará a las entidades de las Naciones Unidas a avanzar en la agenda global de desarrollo, aumentar la eficacia y lograr resultados nacionales. Partiendo de su particular fortaleza, el programa VNU aportará al sistema de la ONU la capacidad de proporcionar soluciones gestionadas de forma innovadora y profesional, con habilidades y experiencias adecuadamente evaluadas para las entidades de la ONU sobre el terreno. A su vez, estas se completarán con la cooperación triangular y Sur-Sur que el programa VNU facilita a través del voluntariado. El programa VNU también aportará la capacidad de responder a la movilización popular y ampliará la inclusión en el desarrollo global a través del compromiso cívico. Finalmente, el programa VNU ofrecerá al sistema la capacidad de aprovechar el potencial del voluntariado para asegurar el progreso en cuatro áreas prioritarias:

- ▶ **(i) acceso a los servicios sociales básicos,**
- ▶ **(ii) resiliencia de la comunidad ante los desafíos medioambientales y reducción del riesgo de desastres**
- ▶ **(iii) consolidación de la paz, y**
- ▶ **(iv) juventud.**

#### 51. **La movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas para apoyar las actividades en los países del sistema de las Naciones Unidas sigue siendo un resultado clave para el programa VNU durante el período de 2014-2017.**

El programa VNU se centrará más en la demanda por parte de las Naciones Unidas, por medio de una colaboración más estrecha con las entidades de la ONU a nivel mundial, regional y nacional. Este compromiso deberá explorar otras formas innovadoras de aprovechar el voluntariado para fortalecer la capacidad de las Naciones Unidas en la obtención de resultados en aquellas áreas donde la experiencia refleja claramente una necesidad importante de soluciones transformadoras. Para el éxito de las iniciativas en estos ámbitos a nivel nacional, regional y mundial, será necesaria una colaboración más estrecha y una planificación conjunta. Se desarrollarán nuevos procedimientos operativos estándar y previsiones a demanda para proporcionar una orientación eficaz tanto al personal del programa VNU como al de las entidades asociadas de la ONU, que les permitan aprovechar todo el potencial del voluntariado y de los Voluntarios de las Naciones Unidas. El compromiso actual con el sistema de las Naciones Unidas también indica una necesidad del programa VNU de ampliar el ámbito de aplicación de las modalidades de voluntariado y, a su vez, incluir a los voluntarios jóvenes y al voluntariado del sector empresarial privado.

**52. La participación innovadora de las diásporas, las acciones de voluntariado de las empresas del sector privado y los voluntarios de todos los orígenes tendrán siempre como objetivo el desarrollo de la capacidad nacional, la promoción de la colaboración Sur-Sur y el intercambio de conocimientos pertinentes.** El programa VNU también perseguirá la igualdad entre sexos en varias asignaciones de Voluntarios ONU, e intentará activamente reclutar a voluntarios sin aplicar estereotipos sexistas, así como ofrecer suficientes oportunidades de liderazgo para las mujeres, incluidos en los ámbitos en los que el programa VNU ampliará las oportunidades de voluntariado para los jóvenes.

**54. El programa VNU desarrollará nuevos programas y proyectos globales** temáticos, consultados y acordados en su totalidad junto con los Estados Miembros de la ONU, dentro de las áreas prioritarias del programa VNU:

- (i) **asegurar el acceso a los servicios sociales básicos;**
- (ii) **resiliencia de la comunidad ante los desafíos medioambientales y reducción del riesgo de desastres;**
- (iii) **consolidación de la paz;**
- (iv) **juventud;** y
- (v) **desarrollo de la capacidad nacional a través de programas de voluntariado.**



► La Voluntaria ONU nacional Martah Guerrero Jiménez dirige un ejercicio con lideresas de organizaciones para mujeres en el municipio de Orellana, Ecuador. Las mujeres se reunieron para hablar sobre el Plan Operativo Anual 2012, que coordinará sus acciones para promover los presupuestos en función del género. (María de los Ángeles Manzano, 2011)

**53. El programa VNU ampliará el alcance global del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU y explorará métodos innovadores para asegurar una participación más amplia de todos los miembros de la sociedad.** Para aprovechar este amplio recurso aún sin explotar en pro de la paz y el desarrollo, el programa VNU probará y, en la medida de lo posible, ampliará las diversas formas de voluntariado en línea y móvil. Esto implicará el desarrollo de nuevas asociaciones operacionales con otras organizaciones de voluntariado que operan de forma virtual.

**55. Con estos nuevos programas y proyectos globales temáticos se creará una base de datos del programa VNU, la cual podrán seguir y supervisar los propios Voluntarios ONU, y que dependerá directamente del programa VNU.** Todos los programas y proyectos se evaluarán sistemáticamente al final del período del Marco Estratégico, y proporcionarán una base sólida de experiencias para el desarrollo del próximo Marco Estratégico 2017-2023. Los nuevos programas y proyectos crearán una fuerte presencia regional del programa VNU, estrecharán lazos con las entidades asociadas de la ONU relevantes en la región y se convertirán en programas modelo para la organización, con una base de resultados específica del programa VNU.

**56. Solo con Voluntarios ONU de alta calidad y bien respaldados será posible que el programa VNU cumpla su mandato de forma efectiva.**

Por lo tanto, el programa VNU gestionará una base de datos de ciudadanos del mundo guiados por valores y deseos de participar como voluntarios en el trabajo de las Naciones Unidas. Con este objetivo, el programa VNU también implementará una estrategia de aprendizaje para los voluntarios donde se pondrá énfasis en la generación del conocimiento, en compartir y aprender para promover y ampliar la calidad y el impacto de la experiencia del voluntariado, y para garantizar que se aprovechen aptitudes y experiencias tanto para el trabajo de la ONU como para el desarrollo individual de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

**RESULTADO DE PROGRAMA 2: Los países integran de manera más efectiva el voluntariado dentro de los marcos nacionales, permitiendo así una mejor participación de las personas en los procesos de desarrollo**

**58. Dadas las lagunas críticas en la base de pruebas en cuanto a las contribuciones del voluntariado para la paz y el desarrollo,**

un enfoque clave durante este periodo del Marco Estratégico será trabajar con los asociados del mundo académico y otras organizaciones de voluntariado para desarrollar un programa mundial de investigación sobre el voluntariado, impulsar la colaboración y fomentar la investigación en el Sur, continuar con las publicaciones del Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo y aumentar la medición del voluntariado a nivel nacional, especialmente en los países del Sur global.



**57. Este resultado se centra en las funciones complementarias de las instituciones públicas y de las personas para contribuir a los resultados en favor de la paz y el desarrollo.**

También vincula la implementación y la presentación de informes por parte de los Estados Miembros de la ONU acerca de sus compromisos en los foros intergubernamentales, con el voluntariado como medio para ampliar los espacios y voces de la gente en todos los niveles.

**59. El programa VNU también examinará las actividades de desarrollo de capacidades para los gobiernos y la sociedad civil,** incluyendo la puesta a punto y el fortalecimiento de los sistemas de voluntariado nacionales y regionales, y ofrecerá servicios de asesoramiento para la creación de entornos favorables al voluntariado y unos marcos normativos legales propicios.

## 60. A través de la participación con los Estados

**Miembros de las Naciones Unidas, el sistema de la ONU, las organizaciones de voluntariado y la sociedad civil, el programa VNU contribuirá a la inclusión de enfoques centrados en las personas y el voluntariado** en varios procesos nacionales, regionales y mundiales, donde se incluirá la revisión de los logros con respecto a los ODM, la actualización del Marco de Acción de Hyogo, la celebración de la quinta Conferencia Mundial sobre la Mujer (Beijing+20) de la ONU y la definición de la nueva Agenda para después de 2015 y los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los datos nacionales y globales también incluirán la presentación de informes sobre la resolución 67/138 de la AG, donde se incluirá el desarrollo de un plan de acción para integrar el voluntariado en la paz y el desarrollo en la próxima década y las siguientes. Estos resultados incluirán asimismo las aportaciones facilitadas por el programa VNU a los informes nacionales y mundiales de las Naciones Unidas, a los planes interagenciales o de todo el sistema de las Naciones Unidas, y a los debates en el marco del desarrollo internacional acerca de las contribuciones del voluntariado a la paz y el desarrollo.

34

## 61. Solo será posible crear soluciones innovadoras de voluntariado para la paz y el desarrollo si existe una colaboración entre las partes interesadas de los gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas y la sociedad civil

**en general.** El programa VNU, como catalizador, agente y/o coordinador de conocimientos, tratará de desarrollar una asociación nueva e innovadora con los Estados Miembros de la ONU, fundaciones privadas y el sector privado como parte de soluciones de voluntariado y de desarrollo innovadoras, especialmente donde puedan contribuir fuertemente los conocimientos específicos basados en las aptitudes y la experiencia.



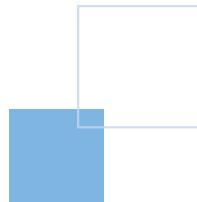
► Eduart Koci, Voluntario ONU nacional, trabajador de intercambio comunitario, se reúne con un miembro de una asociación juvenil en el pueblo de Driza, en Fier, Albania. (Gavin White, 2011)



► Debora Oliveira da Costa, voluntaria en el hogar de ancianos de la Cruz Roja en Praia, desarrolla actividades de terapia ocupacional con los más mayores. El Cuerpo Nacional de Voluntarios asistió en la creación de tres grupos de voluntarios en Praia, Cabo Verde, con el objetivo de dar apoyo a las actividades de los hogares locales de ancianos. (Isaura Lopes Ramos, 2013)

## C. EFICACIA INSTITUCIONAL

**ÁREA DE RESULTADO: El programa VNU es una organización más efectiva y eficiente, con sistemas, prácticas y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido**

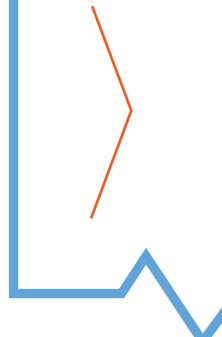


**62. El programa VNU tiene por objeto asegurar unos resultados de calidad a través de un personal altamente motivado y comprometido (el cual incluye a empleados y personal sobre el terreno).**

Esto se basará en el ejercicio de gestión del cambio llevado a cabo por el programa VNU en 2009-2010 para garantizar una estructura organizativa más eficaz, junto con las capacidades de personal necesarias. El compromiso con el personal del programa VNU es esencial a la hora de desarrollar planes estratégicos e iniciativas para asegurar una visión y un análisis precisos, y para asegurar la apropiación de los planes y el compromiso de lograr resultados de alta calidad. Además, el programa VNU pondrá énfasis en el alcance y la mejora de las capacidades regionales y nacionales, por ejemplo, enviando a Voluntarios ONU más cerca de sus clientes, asociados y partes interesadas.

**64. El programa VNU movilizará recursos para desplegar a Voluntarios ONU en todos sus programas y proyectos prioritarios,** con el objetivo de recaudar hasta 50 millones de dólares EE.UU. por año hasta 2017 en fondos de programa, gracias a un mayor compromiso con sus asociados tradicionales, a la vez que se establecerán nuevas asociaciones con las economías emergentes de los países del Sur global. Estos fondos se canalizarán a través del Fondo Voluntario Especial, participaciones en la financiación, Fondos Fiduciarios y jóvenes Voluntarios ONU cuyas asignaciones serán íntegramente financiadas.

**63. La mejora de los sistemas y procesos internos permitirá al programa VNU gestionar su trabajo de manera más eficiente, así como capturar, evaluar y comunicar con precisión sus resultados.** Por ello, el programa VNU revisará sus modelos de actividades para garantizar que se han aplicado los sistemas más eficientes y eficaces. Esto incluirá la revisión del ciclo de gestión del voluntariado, políticas y procedimientos relacionados y un desarrollo continuado para garantizar que se cumplen los estándares más altos, a la vez que se lograrán mejores prácticas y tecnologías de gestión en cada caso correspondiente. El programa VNU institucionalizará una cultura reforzada de la gestión basada en los resultados, la creación de informes, la gestión del conocimiento, la movilización de recursos y la responsabilidad. La gestión basada en los resultados se consolidará mediante la planificación y los informes de actividades de la organización, así como en la gestión de programas y proyectos. Se desarrollarán las herramientas necesarias para asegurar una mejor utilización de las metodologías y el cumplimiento de la gestión basada en los resultados dentro del Marco Estratégico.



## 65. La base de recursos del programa VNU

provine de tres fuentes diferentes:

- ▶ (i) recursos regulares “básicos” (institucionales), asignados a través del PNUD;
- ▶ (ii) fondos recibidos de las entidades de las Naciones Unidas asociadas por los voluntarios movilizados; y
- ▶ (iii) contribuciones de asociados externos para alianzas programáticas conjuntas y para programas.

Las proyecciones de financiación actuales muestran que los recursos regulares “básicos” (institucionales) no se mantendrán al mismo nivel que en el pasado y, por lo tanto, el programa VNU ampliará y diversificará su base de recursos mediante la participación de los asociados tradicionales y no tradicionales. El programa VNU persigue el crecimiento dentro de su programa, a la vez que se compromete a presentar logros en eficiencia y efectividad. Con respecto a la financiación de los programas, el programa VNU abordará específicamente estrechar asociaciones para el Fondo Voluntario Especial, el Fondo Fiduciario para el Voluntariado Juvenil de la ONU, las asignaciones de Voluntarios ONU íntegramente financiadas y otras opciones de participación en los gastos. Se desarrollarán mecanismos nuevos e innovadores para movilizar el conocimiento y los recursos del voluntariado entre el sector privado corporativo y otras formas posibles de responsabilidad social de las empresas junto con el sistema de las Naciones Unidas y otros asociados.

## 67. Como parte de su respuesta a la resolución de la AG (67/226), la amplia revisión cuadrienal de las políticas de las actividades operacionales de la ONU para el desarrollo, el programa VNU continuará invirtiendo en la racionalización interagencial de las operaciones, como la gestión de los servicios comunes de los locales del sistema de la ONU en Bonn, Alemania. Desde esta posición, el programa VNU representa un actor principal de la ONU en la iniciativa conjunta de las Naciones Unidas y el Gobierno alemán de establecer Bonn como un importante centro de conferencias de la ONU para acciones relativas al cambio climático y otras actividades de las Naciones Unidas.

## 66. El programa VNU cuenta con el apoyo del PNUD para aplicar prácticas organizacionales efectivas y eficientes.

Las unidades centrales del PNUD supervisan la labor del programa VNU (p.ej. Oficina de finanzas, Oficina de auditoría e investigación), mientras que otras unidades del PNUD prestan servicios al programa VNU sobre una base de recuperación de gastos parciales relacionados con las actividades básicas financiadas ajenas al PNUD (p.ej. Oficina de sistemas de información y tecnología, Oficina de apoyo legal). El programa VNU continuará reforzando su eficacia y eficiencia operativa a través de

- ▶ (i) la mejora de su ratio de eficiencia en la gestión,
- ▶ (ii) el fortalecimiento de los servicios relacionados con las TIC y el soporte administrativo, y
- ▶ (iii) la reducción de las emisiones de carbono ocasionadas por los viajes.

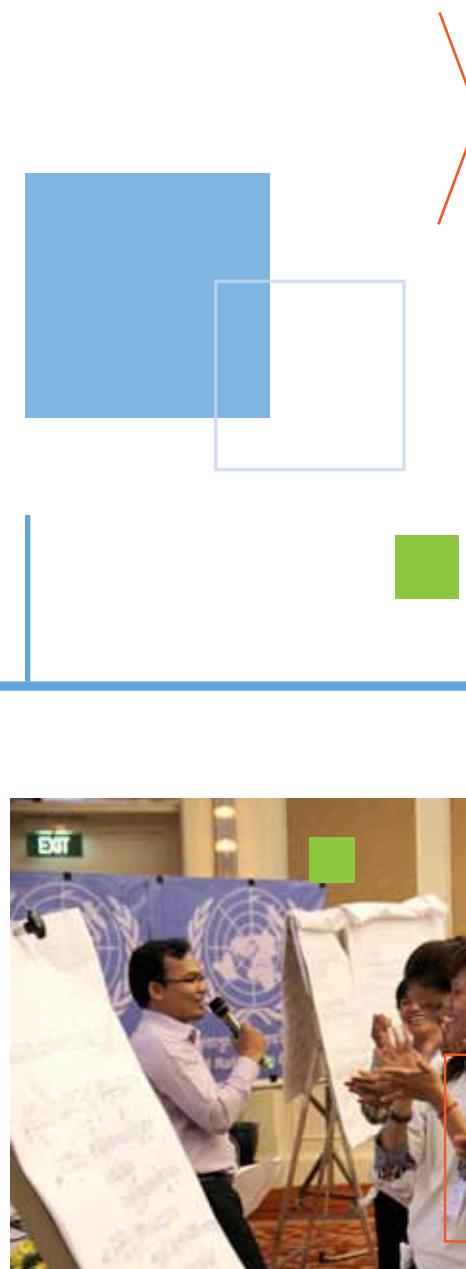




# 7. // ASOCIACIONES PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS

**68.** **El logro de los resultados de este Marco Estratégico requerirá todo el apoyo y una estrecha colaboración con los asociados pertinentes.** El programa VNU trabaja en asociación con entidades y Estados Miembros de la ONU, así como con la sociedad civil y organizaciones de voluntariado, con el fin de atraer a más gente a participar activamente en las acciones a favor de la paz y el desarrollo. El valor añadido del voluntariado y de los Voluntarios ONU para nuestros asociados es que estos contribuyen a un mayor compromiso con las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil y la juventud. Del mismo modo, los asociados se benefician de una mayor capacidad para llegar a las personas marginadas, un mayor acceso a los servicios, el fortalecimiento de la colaboración Sur-Sur y la colaboración de Voluntarios ONU bien cualificados que pueden desplegarse rápidamente. Dentro del sistema de las Naciones Unidas, el programa VNU es singular ya que su programa de trabajo no solo se lleva a cabo directamente en asociación con otras entidades de la ONU, sino que en gran medida les presta servicio para lograr la paz y el desarrollo. Con este fin, el programa VNU desarrollará, reforzará y explorará las asociaciones que

- ▶ **(i) aprovechen sus recursos globales para el desarrollo;**
- ▶ **(ii) preconicen el reconocimiento del voluntariado;**  
y
- ▶ **(iii) faciliten la innovación para una inclusión más amplia de las personas en las tareas a favor de la paz y el desarrollo.**



▶ Morn Moeun, Voluntario ONU nacional, imparte un taller para jóvenes sobre la Agenda para después 2015 en Phnom Penh, Camboya (Veronika Jemelikova, joven Voluntaria ONU, 2013)

## A. TRABAJAR CON EL PNUD

### 69. La relación del programa VNU con el PNUD es esencial, tanto en el ámbito de programación como en el administrativo.

El programa VNU está administrado por el PNUD, está totalmente en consonancia con las estructuras administrativas y de gobernanza del PNUD, e informa directamente a la Junta Ejecutiva del PNUD. Las unidades sobre el terreno del programa VNU en 86 países (en 2013) están totalmente integradas en la estructura operativa de las Oficinas de país del PNUD correspondientes, y están representadas por el Representante Residente del PNUD. En cuanto a programación, el PNUD y el programa VNU han compartido valores, una historia común y el objetivo de apoyar a los países para lograr la erradicación de la pobreza extrema y una reducción significativa de las desigualdades y la exclusión. Existe una fuerte complementariedad entre el enfoque del programa VNU sobre el voluntariado y el trabajo estratégico del PNUD, lo que se refleja en el hecho de que el PNUD es uno de los mayores asociados del programa VNU, con un 25% del conjunto de sus programas.

### 70. El programa VNU es un recurso clave para la presencia, organización y acción a nivel comunitario;

el fortalecimiento de la cohesión social y las capacidades locales a través del voluntariado y el trabajo de los voluntarios; el desarrollo del voluntariado en la prestación de servicios a nivel local; aspectos específicos de la cooperación triangular y Sur-Sur basados en intercambios de personas capacitadas para reducir brechas importantes; un compromiso más amplio con la comunidad gracias a una mayor utilización del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU; y la creación de oportunidades de voluntariado para los jóvenes. A través de la integración sistemática en las principales áreas de trabajo del PNUD, el programa VNU añadirá valor a las áreas clave de prioridad mutua, en particular, aunque no exclusivamente, en:

- ▶ (i) la creación de oportunidades para el liderazgo juvenil y la participación a través del voluntariado;
- ▶ (ii) el desarrollo de capacidades para el seguimiento, la evaluación y la comunicación sobre las intervenciones de desarrollo; y en otras áreas tales como
- ▶ (iii) Estado de Derecho y Seguridad Ciudadana; y
- ▶ (iv) Resiliencia frente a los desastres y crisis naturales provocadas por el hombre.

## B. TRABAJAR CON ENTIDADES DE LA ONU

### 71. A nivel de país, las unidades sobre el terreno del programa VNU interactúan con las entidades de la ONU para integrar de forma estratégica y significativa el voluntariado en sus áreas de prestación de servicios.

Como parte de este proceso, el programa VNU trabaja con entidades de la ONU para identificar oportunidades en las que los voluntarios puedan aportar un valor específico y único, con un esfuerzo deliberado para asegurar la igualdad de oportunidades para la participación de las personas. En el marco de los programas y proyectos que se corresponden con las áreas programáticas prioritarias del programa VNU, este invertirá sus recursos con las entidades de las Naciones Unidas para demostrar el potencial que puede representar la integración del voluntariado a la hora de crear un impacto catalizador en los resultados de desarrollo.

### 72. Por ejemplo, la asociación del programa VNU con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (DAAT) del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP) ha desempeñado un papel destacado en la consecución de los objetivos de mantenimiento y consolidación de la paz en un entorno en constante cambio.

En dicha asociación se han cumplido los objetivos con éxito, y se ha contribuido a la consecución de los mandatos para el mantenimiento de la paz de DAAT/ DOMP en varios países, principalmente a través de la rápida participación de unos Voluntarios ONU altamente cualificados y motivados. El programa VNU perseguirá acuerdos globales con las entidades de las Naciones Unidas que aprovechen estratégicamente las modalidades de voluntariado para sus actividades, y que a la vez apoyen un entorno propicio para una inclusión eficaz de los Voluntarios de las Naciones Unidas en sus programas.

## C. TRABAJAR CON OTROS ASOCIADOS CLAVE PARA EL VOLUNTARIADO

**73.** **Este Marco Estratégico prevé un papel más general para el programa VNU, que permita consolidar y ampliar las oportunidades de integración del voluntariado a nivel nacional, regional y mundial.** Esto se llevará a cabo con un gran número de partes interesadas y asociados, algunos nuevos y otros ya existentes, donde se incluyen los Estados Miembros de la ONU, organismos de la ONU, actores institucionales e intergubernamentales, el sector privado, fundaciones, el sector académico, la sociedad civil, organizaciones juveniles y otros asociados. El programa VNU ya participa con éxito con distintos asociados en el apoyo de su mandato, tanto en compromisos programáticos a nivel nacional como en la programación regional y mundial, la creación de conocimientos y la promoción de la importancia del voluntariado para la paz y el desarrollo. Con el fin de promover otras asociaciones eficaces,

se implementará un enfoque estratégico revitalizado para apoyar los objetivos del actual Marco Estratégico durante el período de 2014-2017. En concreto, el programa VNU:

- ▶ **(i) reafirmará las excelentes relaciones con los asociados tradicionales que le han permitido innovar y crecer;**
- ▶ **(ii) se centrará, además, en asociaciones particulares con países del Sur global emergente con los que trabajará para tratar de aportar un valor añadido;** y
- ▶ **(iii) tratará de establecer nuevas asociaciones con fundaciones y el sector privado, teniendo en cuenta que, para que resulten fructíferas, deberán abordarse con una visión a largo plazo, ya que el programa VNU abre nuevos caminos en este ámbito.**



▶ La Voluntaria ONU nacional, Karima Djazairi (izquierda), Supervisora de Alimentación para ACNUR en Tinduf (Argelia) entrevista a una refugiada saharaui en uno de los campos de refugiados saharauis en las inmediaciones de Tinduf, a propósito del uso por parte de su familia de productos alimentarios de primera necesidad distribuidos por la ONU. (Jan Snoeks/programa VNU, 2013)



# 8. // SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y COMUNICACIÓN

**74.** **El programa VNU mejorará y reforzará su cultura, sistemas y procesos de gestión basados en los resultados.** Se realizará un seguimiento de la implementación del Marco Estratégico del programa VNU basado en el progreso hacia la consecución de resultados, que a su vez se medirán por medio de una Matriz de Recursos y Resultados Integrados.

**75.** **El programa VNU reforzará los mecanismos existentes y establecerá otros nuevos para recopilar datos que refuerzen sus sistemas de responsabilidades internas.** Dado que gran parte de la contribución del programa VNU a la paz y el desarrollo se lleva a cabo a través de los Voluntarios de la ONU que trabajan para apoyar los mandatos de otras entidades de las Naciones Unidas, la organización aprovechará sus sistemas de información basados en la tecnología para capturar y agregar datos relativos a los voluntarios, incluyendo datos específicos relacionados con la proporción de hombres y mujeres. Se establecerán herramientas adicionales para registrar y medir los esfuerzos de promoción del voluntariado que el programa VNU emprenda directamente con otras partes interesadas.

**76.** **El programa VNU también desarrollará planes integrados de seguimiento, así como actividades de creación de informes relacionadas con la implementación de este Marco Estratégico.** Esto incluirá la investigación de fuentes externas y tendencias históricas, para establecer así datos de referencia para los principales resultados a los que el programa VNU tiene previsto contribuir. La comunicación sistemática sobre los resultados y el rendimiento se proporcionará a través de los informes anuales del programa VNU y los informes de la Junta Ejecutiva del PNUD/UNFPA/UNOPS. Se realizará una revisión de mitad de ciclo, a finales de 2015, para evaluar la aplicación y llevar a cabo los ajustes necesarios. Esto también será una oportunidad para asegurar la adaptación a los acuerdos de desarrollo para después de 2015.

**77.** **Si bien ha habido algunas lagunas en la evaluación de la totalidad del programa de trabajo,** el programa VNU evaluará y validará sistemáticamente todos los resultados y la eficacia e impacto de todas las actividades sustantivas del Marco Estratégico a través de evaluaciones temáticas y a nivel nacional/mundial. El fortalecimiento de la capacidad de evaluación del programa VNU será muy importante durante este período del Marco Estratégico. Como el programa VNU está administrado por el PNUD, las evaluaciones se llevarán a cabo de acuerdo con la política de evaluación del PNUD y sus directrices correspondientes. Para maximizar la transparencia y la responsabilidad, los informes de evaluación y las respuestas del equipo de gestión seguirán estando disponibles para el público.

## Página 6

Nguyen Qui Quynh Mai, Especialista en Comunicación VNU, habla con voluntarios del Centro de Recursos de Información para Voluntarios de Vietnam (VVIC por sus siglas en inglés), en las oficinas de la Unión de Jóvenes de Vietnam en Hanoi, Vietnam. (Harald Franzen, 2013)

## Página 12

En Bogotá, Colombia, Dayana Galindo y Andrés Felipe Herrera, Voluntarios ONU nacionales con el PNUD, interactúan con los visitantes de ExpoPaz. La primera feria del país sobre la consolidación de la paz tenía como objetivo enriquecer el debate en torno a temas de política pública, y dar visibilidad y reforzar cualquier iniciativa local e internacional a favor de la construcción de la paz. (Programa VNU, Colombia, 2010)

## Página 18

Para conseguir acabar con la mutilación genital femenina en Sudán, el programa VNU involucra a voluntarios comunitarios que, a su vez, hacen participar a mujeres, niñas, hombres y jóvenes en la educación entre iguales dentro de las comunidades locales, a través de deportes y otras actividades. (Blazej Mikula, 2008)

## Página 22

En Bogotá, Colombia, Dayana Galindo y Andrés Felipe Herrera, Voluntarios ONU nacionales con el PNUD, interactúan con los visitantes de ExpoPaz. La primera feria del país sobre la consolidación de la paz tenía como objetivo enriquecer el debate en torno a temas de política pública, y dar visibilidad y reforzar cualquier iniciativa local e internacional a favor de la construcción de la paz. (Programa VNU, Colombia, 2010) (Andrey Selivanov, 2013)

## Page 28

Rokia Sissoko (izquierda) es una enfermera voluntaria en el Centro Nacional para la Promoción del Servicio Voluntario que trabaja en salud materno-infantil en la ciudad de Kende, en Mali. Rokia forma a otros proveedores de atención médica para ayudar así a la consecución del ODM 5 (mejorar la salud materna). (Larsan Traore, 2012)

## Página 37

Tres voluntarios locales en Douar El Moudaa (comunidad rural de Toubkal, Marruecos) retiran piedras y deshechos de un acueducto que, junto con la reforestación y los diques, protegerán al pueblo de las inundaciones y erosiones de la primavera, y ayudarán a preservar las cosechas de las que depende la comunidad. Previamente y año tras año, todo el pueblo, 300 hombres, mujeres y niños, deberá trabajar durante dos semanas de forma ininterrumpida para volver a cavar el canal de irrigación. (Bruno Deceukelier, 2011)

## Página 38

Joven participante en el Campamento de Verano de Jóvenes Voluntarios en Jordania, en agosto de 2013 (WupY PS)

## Página 42

La campaña "Soy voluntario/a por Timor-Leste" para conmemorar el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios (AIV+10) abrió el diálogo acerca del voluntariado en el país, con el objetivo de motivar a los timoreses a implicarse en los proyectos comunitarios. (Programa VNU, 2012)

## Cubierta frontal (parte superior)

La Voluntaria ONU nacional, Manjola Veizi (izquierda), facilita el registro civil en un campamento romaní improvisado en Tirana, Albania. (Gavin White/PNUD, 2011).

## Cubierta frontal (parte central izquierda)

Nueve Voluntarios ONU colaboran en el Programa de Generación de Medidas de Confianza de ACNUR, a través del cual asisten a refugiados saharauis en campos del área de Tinduf (Argelia), y a sus familias en el Sáhara Occidental. En esta imagen, un Voluntario ONU da la bienvenida a uno de los miembros de familias del territorio, en el aeropuerto de Tinduf. (Jan Snoeks/programa VNU, 2013)

## Cubierta frontal (parte central derecha)

En Burundi, tras años de guerra civil, el programa VNU apoya la implementación de un innovador proyecto del PNUD para asegurar la reintegración socioeconómica duradera de personas afectadas por la crisis. En esta imagen, los beneficiarios construyen casas nuevas para la comunidad. (Aude Rossignol/programa VNU)

## Cubierta frontal (parte inferior izquierda)

En Bolivia, un voluntario indígena, o "Yanapiris", participa en un taller sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio. (Nicolas Josserand, 2010)

## Cubierta frontal (parte inferior derecha)

Voluntarios ONU conversan con otros voluntarios del Centro de Recursos de Información para Voluntarios de Vietnam (VVIC por sus siglas en inglés), en los escalones de las oficinas de la Unión de Jóvenes de Vietnam en Hanoi, Vietnam. Cinco Voluntarios ONU colaboraron con el centro, en el que formaron a unas 150 personas y establecieron una red de formador de formadores con 70 miembros. (Harald Franzen, 2013)

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es la organización de la ONU que promociona el voluntariado como apoyo a la paz y al desarrollo en todo el mundo. El voluntariado puede transformar el ritmo y la naturaleza del desarrollo, y reporta beneficios tanto a la sociedad en general, como al voluntario.

El programa VNU contribuye a la paz y al desarrollo mediante la promoción del voluntariado a nivel global, animando a los asociados a que integren el voluntariado en sus programas de desarrollo y movilizando a voluntarios.

El programa VNU está administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Para obtener información adicional, visite [www.unv.org](http://www.unv.org).