

VOLUNTARIOS POR EL MUNDO QUE QUEREMOS



Informe
anual 2013



UN
Voluntarios

inspiración en acción



El Voluntario ONU nacional Hugo Bulux (izquierda) fomenta la participación de la gente en el marco de una asociación municipal conjunta que pretende mejorar la situación de los niños, la seguridad alimentaria y la nutrición en la localidad de Momostenango, Totonicapán, Guatemala. (Daniele Volpe, 2012)

ACERCA DEL PROGRAMA VNU

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es la organización de la ONU que contribuye a la paz y el desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado. El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. El voluntariado beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas.

www.unv.org

MARCO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA VNU PARA 2014-2017

La visión del programa VNU es un mundo en el que el voluntariado recibe reconocimiento dentro de las sociedades como medio para lograr que todos los pueblos y los países alcancen la paz y el desarrollo mediante la erradicación de la pobreza y la reducción significativa de las desigualdades y la exclusión.

El programa VNU pretende tener un impacto positivo en el desarrollo fomentando la participación de un mayor número de personas en las acciones por la paz y el desarrollo en todo el mundo, para conseguir así sociedades más estables y cohesionadas, con un bienestar y objetivos comunes más consolidados.

El Marco Estratégico del programa VNU para 2014-2017 es el primero de este tipo y se centra en el aprovechamiento del potencial de los voluntarios y el voluntariado para respaldar la consecución de los objetivos acordados internacionalmente. Dicho marco, que guiará el trabajo del programa VNU durante los próximos cuatro años, viene a reflejar un enfoque centrado en un trabajo más sistemático con asociados de la ONU a fin de lograr mayor repercusión sobre la paz y el desarrollo.

Los principales objetivos del Marco Estratégico son, en primer lugar, ayudar a las entidades de las Naciones Unidas a ser más eficaces a la hora de ofrecer resultados, mediante la integración en sus programas del voluntariado, así como de Voluntarios ONU de gran calidad que reciban el apoyo adecuado; y, en segundo lugar, ayudar a los países a integrar el voluntariado en los marcos nacionales de manera más eficaz, para permitir así un mayor compromiso de la gente con los procesos de desarrollo.

El Marco Estratégico del programa VNU 2014-2017 centra sus esfuerzos y recursos programáticos en cinco áreas clave: asegurar el acceso a los servicios sociales básicos; resiliencia de la comunidad ante los desafíos medioambientales y reducción del riesgo de desastres; consolidación de la paz; juventud; y desarrollo de la capacidad nacional a través de programas de voluntariado.

Para leer más, vaya a: <http://www.unv.org/es/quienes-somos/estrategia.html>.

El programa VNU es administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)



Al servicio
de las personas
y las naciones



Aminata Ndiaye (Senegal) prestó servicio como Voluntaria ONU oficial de apoyo con la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO) en Laayoune, Sáhara Occidental, durante dos años. En este período, brindó apoyo a más de 30 Voluntarios ONU que prestaban servicio con MINURSO y la operación transfronteriza del ACNUR 'Medidas de fomento de la confianza', que facilita el contacto entre los refugiados del Sáhara en el suroeste de Argelia y sus comunidades de origen en el Territorio del Sáhara Occidental. Aminata adquirió amplia experiencia apoyando el mantenimiento de la paz como Voluntaria ONU con MINURSO y, previamente, con la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Burundi (BINUB). En 2013, Aminata realizó una misión temporal de dos meses para compartir su experiencia y ayudar a establecer la oficina de apoyo del programa VNU para la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA). (Programa VNU, 2013)

VOLUNTARIOS POR EL MUNDO QUE QUEREMOS



El programa VNU realiza su trabajo en asociación con partes interesadas, incluidos Estados Miembros de la ONU, el sistema de las Naciones Unidas y organizaciones de voluntarios para lograr los objetivos de paz y desarrollo acordados a nivel mundial. Los Voluntarios ONU facilitan la participación efectiva e inclusiva en colaboración con la sociedad civil y grupos comunitarios, transfieren conocimientos y experiencia en los países del Sur y permiten la movilización de más voluntarios desde la base.

El voluntariado nos ayuda a avanzar hacia el mundo que queremos.



En el Día Internacional de los Voluntarios 2013, Voluntarios ONU organizaron actividades con niños en edad escolar para concientizar sobre el voluntariado en Goma, República Democrática del Congo. (Alexandra de Bournonville/Programa VNU, 2013)

Joven del campamento de retornados Qalin Bafan del ACNUR, donde Voluntarios ONU, entre otros, brindan asistencia humanitaria de emergencia a los desplazados internos. (Christina Feldt, 2014)



ÍNDICE

Prólogo	4
Prefacio	5
Introducción	6
Reforzar el voluntariado a favor del desarrollo	9
Sección temática: Involucrar a las personas en el diálogo post-2015 a través de <i>MY World</i>	12
Involucrar a los jóvenes a través del voluntariado	15
Región destacada: Voluntariado de la juventud árabe por un futuro mejor	18
Sección especial: Asociados del programa VNU	
Fomentar la capacitación para la prestación de servicios básicos	25
Sección temática: Después de tantos años... ¡y aún voluntario!	28
Mejorar la cohesión social y la resiliencia	31
Sección temática: Resultados reales a través del voluntariado virtual	34
Promover la paz en situaciones de crisis y posteriores a las crisis	37
País destacado: Consolidación de la paz en Malí	40
Glosario/Acrónimos	42
Datos estadísticos y financieros para 2013	



El 31 de enero de 2014, Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas, visitó el campus de las Naciones Unidas en Bonn (Alemania). Aquí, charla con François Kernin, antiguo Joven Voluntario ONU oficial adjunto sobre el terreno (medios de subsistencia) con el ACNUR en Túnez. La asignación de François fue integralmente financiada por el Gobierno de Francia. (Thomas Sondermann, 2014)

PRÓLOGO



 Durante una misión en China en agosto de 2013, Helen Clark, Administradora del PNUD, visitó la iniciativa del PNUD-Macao para la retención de carbono a través de la ordenación forestal sostenible, en la población de Koutou, a las afueras de Huairou, Beijing. El proyecto está financiado por el Gobierno de Macao (China), la Administración de Carbono Forestal de Beijing y el PNUD China. La Administradora del PNUD se reunió con Jiayi Li (izquierda), una Voluntaria ONU nacional asignada al proyecto, y discutió con ella acerca de la importancia de reforzar el desarrollo ecológicamente sostenible en China. (Louise Xi Li/PNUD China, 2013)

A medida que se acerca la fecha fijada para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) al final de 2015, se realizan muchos esfuerzos para acelerar el progreso hacia su consecución. Al mismo tiempo, se ha abierto el debate sobre qué debería suceder a los ODM. El PNUD y el programa VNU han apoyado una amplia participación de los ciudadanos en este debate, y estamos preparados para trabajar con la comunidad internacional para poner en práctica los nuevos objetivos.

La próxima agenda mundial de desarrollo debería ser más osada y transformacional que los ODM, y debería abordar los retos a los que hacen frente tanto los pueblos del Norte como los del Sur global. Ello exigirá nuevos enfoques y métodos de trabajo que armonicen el progreso económico y social con la sostenibilidad medioambiental, y que se comprometan a crear capacidades para que esto sea posible.

El nuevo Plan Estratégico del PNUD para el período de 2014-2017 tiene como objetivo permitir a los Estados Miembros de la ONU erradicar la pobreza y reducir significativamente las desigualdades y la exclusión social. Para ello, serán necesarias asociaciones más sólidas en las que los voluntarios jueguen un papel fundamental como catalizadores a la hora de implicar a las comunidades en su propio desarrollo.

Los Voluntarios de las Naciones Unidas son un componente esencial de la labor que desempeña la ONU, y existe una demanda creciente de Voluntarios de las Naciones Unidas entre los asociados de desarrollo.

En Sudán del Sur, 63 Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaban servicio en la iniciativa del PNUD de despliegue rápido de capacidades han contribuido de forma esencial a fomentar las capacitaciones y compartir conocimientos técnicos para la administración pública, la generación de ingresos, la planificación a nivel estatal y la gestión financiera. Este modelo de asociación innovadora se incluye como buena práctica en la próxima Guía sobre gobernanza y desarrollo local.

En Uzbekistán, el PNUD y el programa VNU se han asociado para llevar a cabo el Proyecto de innovación social y voluntariado. Los Voluntarios de las Naciones Unidas que participan en el proyecto se encargan de promover la innovación social para abordar los retos a los que se enfrentan las comunidades. Esto incluye la formación de jóvenes en materia de gestión de proyectos, desarrollo sostenible local y empresariado social. El proyecto involucró a 200 voluntarios comunitarios en 2013 y llegó a 3.800 beneficiarios, el 65% de los cuales eran mujeres.

El PNUD también fomenta la innovación con el servicio Voluntariado en Línea del programa VNU, que permite a ciudadanos de todo el mundo participar en proyectos por la paz y el desarrollo a través de una plataforma virtual. En Bangladesh, por ejemplo, un Voluntario en línea ONU que trabaja en el proyecto Asociaciones urbanas para la reducción de la pobreza en Bangladesh ha desarrollado una aplicación para dispositivos móviles. Esta aplicación facilita la recogida de datos fiables por parte de las mujeres que viven en los barrios más pobres, lo que permite realizar un seguimiento efectivo de la evolución del proyecto, a la vez que ayuda a identificar las áreas prioritarias que las mujeres podrían abordar con la ayuda de subvenciones. Este proyecto, una asociación entre los gobiernos locales, el PNUD, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) y el Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional (DFID), ha llegado a más de tres millones de personas en los últimos cinco años, empoderando a las comunidades a hacerse cargo de su propio desarrollo y contribuyendo así a mejorar sus condiciones de vida.

Por otro lado, el Marco Estratégico del programa VNU para 2014-2017 se ajusta al nuevo Plan Estratégico del PNUD para el mismo periodo, lo que permitirá a nuestras dos organizaciones trabajar conjuntamente y de forma unánime.

El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a las personas en el desarrollo, y el programa VNU es un asociado imprescindible para el PNUD. Por ello, quiero agradecer al programa VNU y a todos los Voluntarios de las Naciones Unidas su vital contribución a la paz y el desarrollo en el mundo.

Helen Clark

Administradora,
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Nueva York, junio de 2014

PREFACIO



El Coordinador Ejecutivo del programa VNU, Richard Dictus, se reúne con un refugiado de Gao, Mali, en el campo de refugiados de Sag-Nioniogo, en Burkina Faso. (Eric St-Pierre, 2014)



Es para mí un gran placer presentarles el informe anual del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) 2013. En él se reflejan el trabajo y los logros de los Voluntarios de las Naciones Unidas a la hora de abordar los retos para conseguir la paz y el desarrollo humano sostenible. Este informe ilustra las asociaciones y los resultados del programa VNU y pone de manifiesto el compromiso, la creatividad y el talento de nuestros Voluntarios de las Naciones Unidas, de los Jóvenes Voluntarios ONU y de los Voluntarios en línea ONU.

En 2013, 6.351 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en 129 países, y contribuyeron a llevar a cabo de forma eficaz las intervenciones en favor de la paz y el desarrollo de 34 asociados del sistema de las Naciones Unidas. Del total de voluntarios, 1.021 eran Jóvenes Voluntarios ONU. Además, 11.328 Voluntarios en línea ONU completaron más de 17.370 asignaciones. Muchos de ellos trabajaron estrechamente con Jóvenes Voluntarios ONU para avanzar en las consultas globales de la ONU, con el fin de definir la agenda de desarrollo para después de 2015, que forman parte de nuestra asociación con la Campaña del Milenio de las Naciones Unidas y las iniciativas El mundo que queremos 2015/*MY World*. Gracias a esta innovadora colaboración, los Voluntarios ONU dieron voz a todas aquellas personas marginadas y privadas de voto que, de otro modo, no hubieran tenido la posibilidad de responder a un cuestionario con el lenguaje de la ONU y en soporte web.

Durante mis viajes, siempre me he reservado tiempo para reunirme con los Voluntarios ONU, sobre todo con los más jóvenes. Por ejemplo, durante mi visita a Burkina Faso, comprobé con satisfacción el resultado de la colaboración proactiva entre un Voluntario ONU nacional y un voluntario de la Cruz Roja. Trabajando con hombres y mujeres, los voluntarios idearon una serie de innovadores refugios para las personas que se encontraban en el campamento de refugiados, notablemente aceptables desde la perspectiva tradicional, duraderos ante las condiciones climáticas y de bajo coste. Este modelo se ha adoptado ya por todo el Sahel.

Contamos con numerosos ejemplos de todas las regiones que ilustran el valor y el impacto del voluntariado. En Brasil, quedé muy impresionado con los esfuerzos llevados a cabo por el Gobierno del Estado de São Paulo, donde están movilizando voluntarios para prestar servicios sociales de forma efectiva. En Japón, paralelamente a la quinta Conferencia Internacional de Tokio sobre el Desarrollo

de África (TICAD V), me reuní con Voluntarios ONU japoneses que partían hacia complicadas misiones para el mantenimiento de la paz, y me entusiasmaron su compromiso y energía. Asimismo, en China asistí a una celebración por el Día Internacional de los Voluntarios, un evento televisado a nivel nacional que consiguió reunir a partes interesadas del gobierno, de las universidades y del sector privado. En aquel evento participaron más de 20.000 voluntarios y me di cuenta, de nuevo, del enorme potencial que supone el voluntariado. Este tipo de encuentros, y muchos otros, siguen siendo una fuente de inspiración.

El año 2013 ha sido un año de consolidación y transformación para el programa VNU. Hemos desarrollado nuestro primer Marco Estratégico, que cubre el período de 2014 a 2017 y pone de manifiesto el poder del voluntariado, y de los voluntarios, para avanzar hacia el logro de los objetivos de paz y desarrollo acordados internacionalmente. Para la elaboración de este Marco Estratégico se ha consultado extensamente a Estados Miembros de las Naciones Unidas y a otros asociados en materia de desarrollo. Nuestra programación se alinea así con la del Plan Estratégico del PNUD (2014-2017), a la vez que traza un rumbo estratégico para el programa VNU como agente clave del desarrollo sostenible.

El nuevo Marco Estratégico refleja el enfoque del programa VNU en un trabajo más sistemático con las Naciones Unidas y otros asociados, para lograr así resultados más sólidos en favor de la paz y el desarrollo. Además, los recientes Memorandos de Entendimiento firmados con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y ONU-Hábitat han cimentado las alianzas y los planes ya existentes.

Fiel a su mandato, el programa VNU sigue involucrando a la gente, en especial a los jóvenes, en los procesos de desarrollo, y sigue contribuyendo al impacto en el desarrollo. Nuestros asociados cuentan con voluntarios de la más alta calidad que aportan una mayor sostenibilidad, efectividad y eficiencia a las intervenciones conjuntas.

El programa VNU ha convocado un foro para finales de septiembre de 2014. El objetivo es proporcionar un espacio en el que el programa VNU y sus asociados, tanto los nuevos como los tradicionales, puedan compartir buenas prácticas y experiencias en torno a la promoción del voluntariado para la paz y el desarrollo. El foro también ofrecerá al programa VNU la oportunidad de compartir con los asociados sus logros clave de 2013, su nuevo enfoque estratégico y las oportunidades existentes para asociarse con el programa VNU.

A medida que toma forma la nueva agenda para el desarrollo sostenible, el programa VNU se prepara para suministrar más talento y más resultados en favor de la paz y el desarrollo. Desde aquí, quiero mandar mis más sinceros elogios a nuestros voluntarios, y un cordial saludo a nuestros asociados: sigamos avanzando con los voluntarios hacia el mundo que queremos.

Richard Dictus
Coordinador Ejecutivo,
programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)
Bonn, mayo de 2014

INTRODUCCIÓN

El informe anual de 2013 describe, a grandes rasgos, las asociaciones y resultados conseguidos por el programa VNU a través de sus Voluntarios de las Naciones Unidas. El programa VNU potencia el voluntariado para avanzar hacia los objetivos de desarrollo globales, incrementar la efectividad y conseguir resultados a nivel nacional. En su labor de contribuir a la paz y al desarrollo humano sostenible, el programa VNU no trabaja solo, sino que se asocia con Estados Miembros y asociados de las Naciones Unidas, que incluyen agencias, fondos y programas de la ONU, y con organizaciones de voluntarios nacionales, regionales e internacionales. Durante el año 2013, los Voluntarios de las Naciones Unidas han participado a nivel de base y se han asociado a nivel mundial. Todas las acciones que emprendemos se apoyan en la premisa de que el voluntariado nos ayuda a avanzar hacia el mundo que queremos.

En 2013, 6.351 Voluntarios de las Naciones Unidas procedentes de 152 países prestaron servicio con 34 asociados de la ONU en 129 países. Alrededor del 80% de nuestros Voluntarios ONU proceden de países del Sur y sirven a la causa en favor de la paz y el desarrollo humano sostenible en el Sur. Además, un 40% de los Voluntarios ONU son mujeres.

Del total de voluntarios, 2.300 fueron desplegados con el Departamento de Operaciones para el Mantenimiento de la Paz (DOMP) de las Naciones Unidas, y representaban un tercio de su personal civil internacional. Otros 2.200 prestaron servicio con el PNUD, lo que supone el 22% de la presencia de esta organización sobre el terreno. Además, 900 Voluntarios ONU representaban el 20% del personal sobre el terreno del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y 350 prestaban servicio con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) de las Naciones Unidas. Desde una gran diversidad de ámbitos profesionales, los Voluntarios ONU contribuyen al cumplimiento de los mandatos de nuestros asociados, tal y como se puede comprobar a lo largo de este informe anual.

En el primer capítulo de este informe demostramos cómo el programa VNU **refuerza el voluntariado a favor del desarrollo**. El mundo está en constante cambio y así lo está también el perfil del voluntariado. El año 2013 presencié una tendencia especialmente prometedora en cuanto al voluntariado, que se formalizaba como parte de la vida pública en decenas de países. El voluntariado conoció nuevas leyes, políticas o declaraciones que se esbozaron y adoptaron en 26 Estados Miembros de las Naciones Unidas. En Togo o Cabo Verde, por mencionar dos ejemplos, se iniciaron programas de voluntariado nacional con el apoyo del programa VNU. En estos momentos, ambos programas movilizan a miles de voluntarios en comunidades de sus respectivos países, en los que tienden una mano para hacer frente a una serie de necesidades y retos sociales, medioambientales y de desarrollo.

La sección temática de este capítulo se centra en el importante éxito conseguido por el programa VNU a la hora de **involucrar a un abanico más amplio de ciudadanos en los debates sobre la agenda de desarrollo para después de 2015**, gracias a una

asociación estratégica con las iniciativas de la Campaña del Milenio de las Naciones Unidas y El mundo que queremos 2015/MY World.

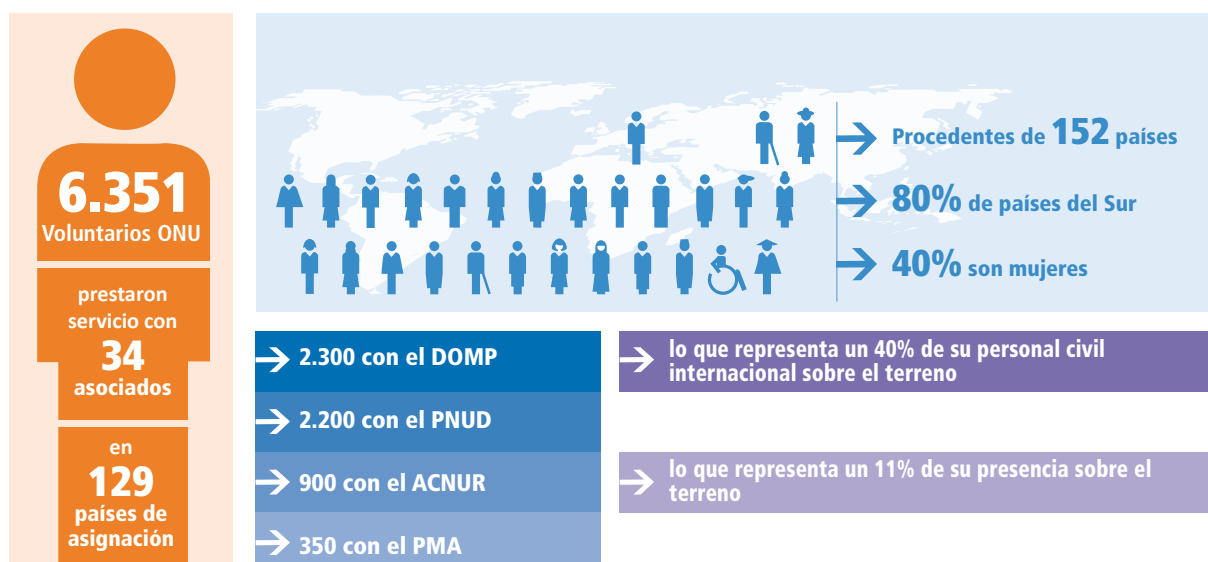
El segundo capítulo resume el sólido compromiso del programa VNU para **fomentar el voluntariado entre los jóvenes** en 2013. El programa VNU no solo ha desarrollado una nueva Estrategia para el voluntariado juvenil, tanto a nivel de programa como de modalidades, sino que también ha conseguido implicar a un gran número de jóvenes en las acciones y el diálogo a favor del desarrollo. Para el programa VNU es vital canalizar el entusiasmo, la energía y la visión de los jóvenes y convertirlas en acciones positivas para perfilar el mundo que queremos. Uno de los objetivos de nuestro Marco Estratégico es que, a partir de 2017, podamos movilizar a 3.000 Jóvenes Voluntarios ONU cada año para iniciativas de desarrollo. El año pasado, 1.021 Jóvenes Voluntarios ONU prestaron servicio en intervenciones de desarrollo. De estos, 167, es decir, el 16% de los Jóvenes Voluntarios ONU, realizaban asignaciones íntegramente financiadas por 14 países asociados.

Los ejemplos que ilustran este informe incluyen Jóvenes Voluntarios ONU en Kenia que fomentan el compromiso de los jóvenes del país, especialmente las mujeres, con la gobernanza y la política nacional. En varios Estados Árabes, los Voluntarios ONU trabajan para identificar los problemas y los retos a los que debe hacer frente la juventud, y colaboran con gobiernos, sociedad civil y partes interesadas de la ONU en un proyecto innovador que pretende desarrollar capacidades en los ministerios, alentar el empoderamiento de los jóvenes y reforzar las redes de contactos en cinco países piloto.

La sección especial en el centro del informe anual 2013 del programa VNU presenta datos clave para nuestros asociados y donantes tradicionales, así como para los nuevos, sobre lo que supone **asociarse con el programa VNU**. Tal y como se puede comprobar a través de la diversidad y el alcance de las asignaciones desempeñadas por los Voluntarios ONU en 2013, la asociación con el programa VNU aporta un valor añadido a los asociados y a los Estados Miembros de las Naciones Unidas. El programa VNU adopta enfoques holísticos que tienen en cuenta las necesidades de sus asociados y partes interesadas, y las concilia con las habilidades y los perfiles profesionales de los Voluntarios ONU.

En 2013, el programa VNU ha explorado asociaciones estratégicas, a la vez que ha recibido fuertes muestras de apoyo. Japón ha facilitado tres nuevas intervenciones de desarrollo. Alemania y Bélgica apoyan al programa VNU en su compromiso con los jóvenes en los Estados Árabes. En colaboración con el Gobierno de Brasil, el programa VNU ha creado la beca Sergio de Mello para que Jóvenes Voluntarios ONU del Sur presten sus servicios en proyectos humanitarios del Sur. Y en los últimos años, los Estados Miembros de las Naciones Unidas han seguido apoyando el programa de financiación íntegra del programa VNU, incluidos países como Eslovenia, que empezó a financiar asignaciones de Voluntarios ONU en 2012.

En el tercer capítulo de este informe, proporcionamos ejemplos de una de las particularidades del programa VNU,



que es la de **fomentar la capacitación para la prestación de servicios básicos**. Este año no ha sido una excepción. Los sistemas de asistencia sanitaria que carecían de personal cualificado en Malawi y Lesotho se vieron reforzados con el despliegue de Voluntarios ONU comprometidos. Los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a desarrollar capacidades en departamentos gubernamentales de Sudán del Sur, y competencias para el empresariado juvenil en el Sudán.

Al tiempo que promovemos la cada vez mayor participación de los jóvenes, debemos recordar que el eje del programa VNU son sus 6.351 Voluntarios ONU especialistas, que aportan habilidades perfeccionadas y años de experiencia. Estos especialistas contribuyen a la paz y el desarrollo a través de más de 100 perfiles profesionales. Además, el programa VNU cuenta con voluntarios altamente cualificados que superan la edad de 50 años y que se entregan con pasión en el voluntariado. La sección temática de este capítulo, **Después de tantos años... ¡y aún voluntario!**, analiza la contribución de una serie de personas de este singular grupo de Voluntarios ONU.

El cuarto capítulo muestra cómo los Voluntarios ONU **mejoran la cohesión social y la resiliencia**. El programa VNU adopta de forma estratégica enfoques holísticos que tienen en cuenta las necesidades y las contribuciones de las comunidades menos atendidas y los miembros de la sociedad menos escuchados, tales como las personas con discapacidades o los jóvenes. Entre los ejemplos del informe se encuentra Nicaragua, donde el programa VNU trabaja en el ámbito de la seguridad humana a la hora de afrontar retos medioambientales, a la vez que integra a mujeres y derechos humanos en sus intervenciones. Gracias a la acción de los voluntarios en Egipto y en Iraq, las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil y los gobiernos se encuentran en una mejor posición para abordar las necesidades y los problemas de la población refugiada.

Al final de este capítulo repasamos la aportación de los Voluntarios en línea ONU para lograr **resultados reales a través del voluntariado virtual**. El servicio Voluntariado en Línea del programa VNU ha globalizado en gran medida la experiencia del voluntariado, y ha permitido así que la organización amplíe su alcance y sus iniciativas de forma exponencial en algo menos de una década. Gracias al voluntariado en línea, el programa VNU está activo en casi todos los países del mundo. En 2013, los Voluntarios en línea

ONU completaron 17.370 asignaciones en áreas tales como la gobernanza, los derechos humanos, la generación de ingresos o el empleo.

Los Voluntarios ONU **promueven la paz en situaciones de crisis y posteriores a las crisis**, tal y como se refleja en el capítulo cinco. Están desplegados sobre el terreno y facilitan el acceso a servicios básicos que necesitan con urgencia personas afectadas por las distintas crisis, desde Afganistán y la República Democrática del Congo a Somalia y los países limítrofes con la República Árabe Siria. Voluntarios de las Naciones Unidas trabajan con los asociados de la ONU, sobre todo el ACNUR y el PMA, para proteger los derechos básicos de los refugiados y las personas internamente desplazadas y mantener la sensación de normalidad al proporcionar acceso a la educación, el alojamiento y la alimentación, obtener la documentación que acredita como refugiado y ayudar a las familias a reunificarse y regresar a su hogar.

Cuando la crisis se acerca a su fin, los Voluntarios ONU se implican en la **consolidación de la paz**, como sucede en Malí y como se narra en el último capítulo de este informe anual. Allí, 83 Voluntarios ONU han participado en la puesta en práctica de soluciones tras la crisis, ayudando a reconstruir los servicios policiales y judiciales, abordar la cuestión de la violencia contra las mujeres y asistir en la organización de elecciones pacíficas.

El informe anual 2013 muestra cómo el programa VNU ayuda a ampliar el alcance, el impacto y la sostenibilidad de las intervenciones en favor de la paz y el desarrollo, también en situaciones de crisis y posteriores a las crisis. El programa VNU brinda a los asociados y a los Estados Miembros de las Naciones Unidas el conocimiento y la experiencia necesarios para reforzar los papeles complementarios que desempeñan las instituciones públicas y las personas a favor de la paz y el desarrollo.

El programa VNU ofrece al sistema de las Naciones Unidas soluciones innovadoras, económicas y gestionadas profesionalmente. Los Voluntarios ONU facilitan la participación efectiva e inclusiva en colaboración con la sociedad civil y grupos comunitarios, transfieren conocimientos y experiencia en los países del Sur y permiten la movilización de más voluntarios desde la base.

Como podrá leer en las páginas siguientes, el voluntariado es una pieza fundamental del futuro que queremos.



Una voluntaria PROVONAT presta servicio en una remota área rural de Togo, donde organiza talleres sobre salud sexual y reproductiva dirigidos a los jóvenes. Con ello pretende sensibilizar acerca de los matrimonios forzados de niñas. (Nicolas Robert, 2014)



El programa VNU ha abierto el camino y ha dado soporte a la creación de un Cuerpo Nacional de Voluntarios (CNV) en Cabo Verde. En 2013, el CNV asistió en la creación de tres grupos de voluntarios en Praia, con el objetivo de apoyar las actividades de las residencias para ancianos de la localidad. Los voluntarios, formados por el CNV y la Cruz Roja, evaluaron las necesidades de tres residencias locales para ancianos, y ahora desarrollan actividades recreativas y sociales, organizan visitas a los familiares, ayudan con el trabajo administrativo y proporcionan apoyo psicológico y cuidados personales a los ancianos más mayores. Aquí, un voluntario de la residencia para ancianos de la Cruz Roja de Praia anima a una residente a participar en una de las actividades de terapia ocupacional que él mismo ha desarrollado. (Omar Camilo, 2014)



REFORZAR EL VOLUNTARIADO A FAVOR DEL DESARROLLO

Las políticas, programas y redes de voluntariado son mecanismos e instrumentos jurídicos que crean un entorno en el que el voluntariado puede jugar un papel fundamental en el proceso de desarrollo. Desde la conmemoración del Año Internacional de los Voluntarios, en 2001, la promoción de los programas e instrumentos de voluntariado nacional y regional son una prioridad para el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). El programa VNU dirige el diseño y lanzamiento de programas de voluntariado en países en los que ya ha consolidado su presencia y ha establecido relaciones a lo largo de los años, y se basa en un planteamiento escalonado para asegurar el éxito y la sostenibilidad.

Durante 2013, el programa VNU apoyó procesos que dieron como resultado declaraciones, políticas y legislaciones en torno al voluntariado en 26 países del mundo. Precisamente en ese año se aprobaron nuevas leyes sobre la acción voluntaria en la **República Dominicana, Honduras y Bosnia y Herzegovina**. Voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron al Gobierno de **Mongolia** en la redacción de una ley sobre el voluntariado y ayudaron al Gobierno de **Kenya** a integrar el voluntariado dentro de los planes a medio plazo del país. En **Rwanda**, el programa VNU respaldó la formulación de una Política Nacional de Voluntariado que condujo a su vez al desarrollo de un programa de voluntariado nacional, reforzado con el asesoramiento técnico del programa VNU.

Un equipo de Voluntarios de las Naciones Unidas que trabaja con el PNUD proporcionó asistencia técnica y orientación en la implementación de un **Programa para la promoción del voluntariado nacional** en **Togo**. Conocido como PROVONAT, e impulsado y dirigido por el propio país, es un ejemplo de un programa nacional próspero. En sus primeros tres años, PROVONAT desplegó más de 4.000 jóvenes voluntarios para desempeñar tareas en comunidades de todo el país. Estos jóvenes voluntarios llevaron a cabo asignaciones en la administración pública, organizaciones internacionales y no gubernamentales y en el sector privado.

Actualmente, los jóvenes voluntarios son una parte esencial en la prestación de servicios sociales

sociología, salud, educación, agricultura, medioambiente y comunicación.

Del mismo modo, el programa VNU apoya desde 2009 la implementación de un **Programa de voluntariado nacional** en **Cabo Verde**, en asociación con la oficina conjunta del PNUD, el UNFPA y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Gobierno de Cabo Verde y la plataforma caboverdiana de ONG. El proyecto se implementó con éxito en cuatro islas durante la fase piloto.

Este Cuerpo Nacional de Voluntarios formó a representantes de 82 organizaciones de voluntariado en temas como la gestión de voluntarios y el diseño de programas, para permitirles emitir a continuación los 'Pasaportes de Voluntarios'. Los 'pasaportes' son una forma de reconocimiento y recompensa a la contribución de los voluntarios, y cuentan con

En Denau, en la región uzbeka de Surkhandarya, "Inglés para guías" es uno de los proyectos financiados a partir de las 'mini donaciones'. En este, seis voluntarios imparten clases de inglés básico a 50 jóvenes para permitirles guiar a los turistas extranjeros en su región natal. Aquí, Makhfuza Khidirova (izquierda), responsable de las 'mini donaciones', imparte una clase de inglés a futuros guías voluntarios. (Temur Ziadinov/Programa VNU, Proyecto SIV, 2014)



“PROVONAT es un programa ambicioso que nos va a permitir abordar la integración profesional de los jóvenes de forma estratégica, metódica y coherente.”

Victoire Tomegah Dogbe, Ministra de Desarrollo Comunitario, Artesanía, Juventud y Empleo Juvenil, Togo

básicos, tanto dentro de las organizaciones no gubernamentales como del gobierno. En 2013 se desplegó la quinta oleada de voluntarios PROVONAT, que contó con un total de 750 individuos. Más del 40% de estos voluntarios eran mujeres, entre las que se encontraban especialistas en



beneficios tales como pases de autobús gratuitos y acceso a becas y a formación profesional.

En 2013, trece Voluntarios de las Naciones Unidas (seis internacionales y siete nacionales) proporcionaron conocimientos técnicos en las áreas de coordinación e implementación de proyectos, desarrollo comunitario y movilización y gestión de voluntarios. El Cuerpo Nacional de Voluntarios concedió subvenciones a 23 iniciativas procedentes de organizaciones de voluntariado que promueven el desarrollo. Las iniciativas iban desde el apoyo psicológico y educativo a los niños hasta la asistencia a personas con discapacidades, pasando por la formación de voluntarios socorristas, todo a través del voluntariado.

La organización de voluntariado caboverdiana, en colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), movilizó y formó a 55 jóvenes voluntarios comunitarios para concientizar sobre la prevención del consumo de drogas. Además, también involucró a más de 1.100 voluntarios comunitarios en actividades tales como la sensibilización ante la importancia de la vacunación o la

limpieza de las comunidades.

En 2012, en **Uzbekistán**, el programa VNU y el PNUD lanzaron el **Proyecto de innovación social y voluntariado** en tres poblaciones piloto. A través del proyecto conjunto, un Voluntario ONU internacional y nueve nacionales se dedican a desarrollar y documentar actividades para la comunidad dirigidas por jóvenes, a la vez que crean redes de contactos nacionales y plataformas para la innovación social y el voluntariado. El objetivo es promover un entorno que favorezca el voluntariado y alentar la innovación social, retos para las comunidades en un país en el que el servicio voluntario comunitario aún no es práctica común.

Un total de 18 grupos de jóvenes recibieron formación en gestión de proyectos, desarrollo local sostenible y empresariado social, y cada grupo fue recompensado con 1.500 dólares EE.UU. gracias a un programa de pequeñas donaciones. Con estas 'mini donaciones', los grupos desarrollaron e implementaron acciones destinadas a hacer frente a los desafíos sociales, medioambientales o de salud pública.

Una de ellas se empleó, por ejemplo, para que mujeres



Su Majestad la Reina Madre de Bhután participa en la encuesta MY World en Thimpu, Bhután, gracias a la Voluntaria ONU Riikka Suhonen. (Riikka Suhonen/Programa VNU, 2013)

LA VOZ DE LOS VOLUNTARIOS

Evaluación del voluntariado en Bhután

En 2013, la única Voluntaria de las Naciones Unidas destinada a Bhután fue la finesa Riikka Suhonen. Allí le esperaba una experiencia difícil pero a la vez gratificante. Riikka prestó servicio como coordinadora nacional/oficial para el compromiso local para después de 2015 en la Secretaría para el Nuevo paradigma de desarrollo de Bhután, una iniciativa que forma parte del esfuerzo mundial para definir una agenda para el desarrollo después de 2015.

La iniciativa de Bhután capta la naturaleza holística del desarrollo y el bienestar, y se inspira en su propio planteamiento para el desarrollo, conocido como el Índice de Felicidad Nacional Bruta. Riikka colaboró con la Secretaría organizando eventos como el de "Imagine Change!" (¡Imagina el cambio!), una serie de foros de discusión locales sobre temas tan diversos como la ciudadanía activa o el consumo responsable.

La Voluntaria ONU llevó a cabo una evaluación sobre el voluntariado en el país y creó una campaña de sensibilización tanto del voluntariado como del proceso para después de 2015. Actualmente, ayuda a voluntarios estudiantes a recopilar la opinión de la población en sus comunidades locales acerca de las prioridades de desarrollo a través de la encuesta global *MY World*.

"Apenas existen datos acerca del voluntariado en Bhután, por eso comencé este pequeño estudio, que espero proporcione recomendaciones para el futuro. Es realmente gratificante comprobar que el voluntariado ya ha obtenido reconocimiento en el país, incluso a nivel político, ya que el trabajo voluntario es uno de los indicadores del Índice de Felicidad Nacional Bruta. El reto es ahora integrar los tradicionales mecanismos de autoayuda espontáneos y fuertemente arraigados del Bhután rural, en las formas de voluntariado contemporáneo que emergen en las áreas urbanas. Una de las personas a las que entrevisté me contó que la mejor manera de contrarrestar la cultura del consumismo, que está introduciéndose lentamente en Bhután, es reforzar valores tales como la empatía, el altruismo y la humildad sirviendo como voluntarios para los demás."

"Bhután, ahora mismo, es un país bello y muy interesante en el que vivir", afirma Riikka, quien asegura haber disfrutado mucho compartiendo conocimientos y realizando actividades con los jóvenes del país. "Si nos basamos en las interacciones con jóvenes voluntarios comprometidos y activos, estoy totalmente convencida de que Bhután tiene un futuro prometedor por delante."

con discapacidades fabricaran bolsos ecológicos que luego se vendieron en almacenes de todo el país. Una cadena nacional de supermercados introdujo los bolsos ecológicos en sus ventas, para sensibilizar así a la población acerca de la protección medioambiental. Los beneficios obtenidos con ellos se utilizan para seguir formando a personas, especialmente mujeres, con discapacidades.

Uno de los resultados más visibles e importantes de estas donaciones fue la adaptación de un taxi para que pudiera ser conducido por personas con discapacidades, lo que ha permitido que dos taxistas con discapacidades físicas puedan ganarse la vida conduciendo el vehículo adaptado en Tashkent. Se trata de un ejemplo muy significativo del alto rendimiento respecto a la inversión que pueden aportar los voluntarios, y de la influencia que tiene el voluntariado en la evolución de un país.

En 2013, los Voluntarios de las Naciones Unidas involucraron a otros 200 voluntarios comunitarios en el proyecto; esta vez el 65% de los 3.800 beneficiarios eran mujeres. El proyecto ha tenido gran repercusión mediática nacional e internacional, especialmente en todo lo relacionado con iniciativas innovadoras para jóvenes y la inclusión social de personas con discapacidades.

Dos voluntarias de la V-Force en Sri Lanka ayudan en el Programa de hermanamiento de centros educativos (Twinning Schools Programme), bajo la supervisión del Plan estratégico de recuperación y transición del PNUD. El objetivo es promover la paz y la reconciliación entre los niños y fomentar el voluntariado comunitario. El grupo especial de voluntarios V-Force fue creado por el programa VNU para permitir a las personas compartir su tiempo y habilidades de forma voluntaria. (Programa VNU, 2014)



EN PRIMER PLANO: Voluntarios de la V-Force promueven la paz y la reconciliación

Los Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaban sus servicios en Sri Lanka crearon el grupo especial de voluntarios *Volunteer Task Force* (V-Force) en 2011, en el marco de los esfuerzos para conmemorar el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios, reuniendo a personas deseosas de compartir sus habilidades y tiempo para intercambiar ideas, movilizar recursos e implementar iniciativas de desarrollo. La V-Force reúne a personas de diferentes orígenes sociales, culturales y étnicos para que trabajen por el objetivo común del voluntariado a favor del desarrollo y la paz. Además, la V-Force actúa como una plataforma que ayuda a salvar las distancias entre las Naciones Unidas y la población en general, permite a la gente acercarse al trabajo de la ONU y le ayuda a entender mejor la labor de las distintas agencias.

En 2013, 27 voluntarios de la V-Force participaron en un programa de hermanamiento de centros educativos, como parte del Plan estratégico de recuperación y transición del PNUD, puesto en marcha en cooperación con el Ministerio de Lenguas Nacionales e Integración Social. Este programa pretende mejorar la interacción, comprensión y coexistencia dentro de comunidades culturalmente diversas separadas por casi tres décadas de conflicto. Los voluntarios de la V-Force contaron con la supervisión y el apoyo de 15 Voluntarios de las Naciones Unidas en su misión de fomentar entre los niños la paz y la reconciliación, al mismo tiempo que promovían el voluntariado entre la comunidad.

Otro evento logró el récord mundial de mayor mosaico humano, durante la celebración del Día Internacional de la Juventud 2012 junto con el Ministerio de Juventud y Desarrollo de Competencias. Además, con motivo del Día Internacional de los Voluntarios 2013, este grupo de voluntarios celebró una ceremonia de entrega de premios para otorgar reconocimiento a todas aquellas personas que habían contribuido de forma significativa al avance de sus comunidades. Más de 200 voluntarios de la V-Force participaron en la ceremonia, que tuvo lugar en colaboración con el Ministerio de Servicios Sociales y el Comité de Dirección Nacional del Voluntariado.

En 2013, Ananda Guruge, una voluntaria con discapacidad auditiva, obtuvo el galardón a la Voluntaria del Año por 'Voluntarios por la mejora de las personas con discapacidad auditiva'. A su vez, Araliya Abeysekera ganó el premio por 'Voluntarios que mejoran la vida de las personas con problemas de salud mental'. Ambos galardones reconocen las diferentes contribuciones que los jóvenes voluntarios con discapacidades pueden aportar en favor de la paz y el desarrollo.

La ceremonia se retransmitió a nivel nacional ante una audiencia de seis millones de telespectadores. El objetivo: seguir impulsando los valores del voluntariado ante un gran público.

SECCIÓN TEMÁTICA ↘

INVOLUCRAR A LAS PERSONAS EN EL DIÁLOGO POST-2015 A TRAVÉS DE MY WORLD

Para garantizar un futuro sostenible y equitativo, todos los grupos de la sociedad deben implicarse en los esfuerzos para promover el desarrollo. El voluntariado cuenta, cada vez con más frecuencia, con el reconocimiento de ser una vía legítima e incluyente para abordar los retos del desarrollo, a través del compromiso proactivo de personas de diferentes edades, sexo y origen social.

La agenda post-2015 ofrece una oportunidad histórica para integrar el punto de vista de las personas, y el punto de vista de los voluntarios, dentro de la próxima serie de objetivos de desarrollo acordados a nivel internacional. Para que el nuevo marco de desarrollo sostenible sea holístico y universal, se debe involucrar a los ciudadanos de forma más sistemática en la toma de decisiones y en el modo en que estas se ponen en práctica a todos los niveles. El voluntariado ofrece a las personas una forma de participar activamente. El programa VNU contribuyó en la definición del nuevo marco de desarrollo formando una asociación estratégica con la Campaña del Milenio de las Naciones Unidas y las iniciativas El mundo que queremos/MY World. MY World es una encuesta a nivel mundial en la que se pide a la gente que comparta cuáles son sus prioridades para un mundo mejor como parte de un proceso consultivo para la agenda de desarrollo para después de 2015.

En más de 30 países, los voluntarios, incluidos Voluntarios de las Naciones Unidas, han sido fundamentales a la hora de llevar a cabo la encuesta, asegurándose de que se oiga la voz de todos aquellos que se encuentran en comunidades remotas y desconectadas, personas con discapacidades, jóvenes y mujeres. De esta forma, los voluntarios han demostrado que pueden contribuir poderosamente en la formulación de los objetivos de desarrollo de un país, así como también asistir de forma efectiva en cómo abordarlos.

En **Kazajistán**, los Voluntarios de las Naciones Unidas, junto con organizaciones juveniles y de voluntariado, fueron más allá con la iniciativa MY World, y pidieron a los interlocutores ideas concretas sobre cómo abordar los



En Astana, Kazajistán, la Joven Voluntaria ONU para el desarrollo comunitario Han Na Kim (izquierda, República de Corea) y Aizada Arystanbek (centro), una estudiante voluntaria nacional, dan su apoyo al lanzamiento de la encuesta MY World fuera de línea y ayudan a miembros del público a rellenar la encuesta. (Ji Hyun Yang/Programa VNU Kazajistán, 2013)

Jóvenes completan la encuesta MY World en Haití. (Programa VNU, 2013)



En Phnom Penh, Camboya, Morn Moeun (izquierda), Voluntario nacional, facilita un taller para jóvenes sobre la agenda de desarrollo para después de 2015. (Veronika Jemelikova/Programa VNU, 2013)



retos y prioridades identificados. Estos se recopilaron en un llamado a la acción, en el que están trabajando conjuntamente la red de organizaciones de voluntarios y las autoridades locales y nacionales. El proceso de *MY World* involucró también a grupos de voluntarios locales para promover el compromiso cívico y establecer asociaciones a nivel nacional.

Para concientizar sobre la iniciativa *MY World* en **Haití**, Voluntarios ONU movilizaron a asociados en

“Los Voluntarios de las Naciones Unidas son asociados clave de la encuesta MY World, ya que han permitido que la encuesta contara con las voces de los pobres, los marginados, las mujeres y los jóvenes. Tanto de forma directa como en colaboración con organizaciones locales de voluntarios, han involucrado a decenas de miles de personas de todo el mundo y recogido más de 40.000 votos; han ayudado a concientizar sobre temas de desarrollo; y han garantizado que las consultas mundiales de las Naciones Unidas sobre la agenda post-2015 sean verdaderamente inclusivas.”

Corinne Woods,
Directora de la Campaña
del Milenio

las comunidades e instituciones. Tradujeron la papeleta de la encuesta al criollo haitiano y, en cooperación con la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití, animaron a las personas, tanto analfabetas como alfabetizadas, a formar parte de la encuesta en las áreas rurales de Port-au-Prince, incluidos los campamentos de desplazados internos.

Gracias a este esfuerzo de coordinación, personas voluntarias ayudaron a recoger el 90% de los votos

en todo el país, lo que puso de relieve la habilidad de los voluntarios para involucrar activamente a las personas de la comunidad a la hora de enfrentarse a sus propios retos de desarrollo.

En **Côte d'Ivoire**, los Voluntarios de las Naciones Unidas coordinaron y certificaron a diversas organizaciones juveniles y de voluntariado para dar a conocer *MY World* en el país, lo que les permitió llegar a personas de todos los niveles. Esta efectiva asociación dio como resultado el retorno del 83% de todas las papeletas repartidas.

La encuesta *MY World*, implementada de forma colaborativa, también puso en contacto a gente de distintos lugares y orígenes sociales gracias al servicio Voluntariado en Línea. En **Bangladesh**, por ejemplo, un Joven Voluntario ONU coordinó la interacción entre los Voluntarios en Línea ONU y los voluntarios sobre el terreno de diversas organizaciones locales. Más de 50 Voluntarios en línea ONU de distintos países tradujeron la papeleta y otros textos al bengalí, introdujeron los datos recopilados fuera de línea y analizaron los resultados, complementando la acción de los voluntarios comunitarios sobre el terreno, los cuales fueron puerta por puerta y escuela por escuela para hablar con la gente acerca de sus prioridades de desarrollo. Gracias a esta colaboración, miles de personas de Bangladesh pudieron participar en la encuesta, y se recopilaron las prioridades de casi 4.200 votantes de *MY World*.



George Gachie, Voluntario ONU oficial de proyecto y organizador comunitario, contempla su lugar de trabajo, Mathare, el barrio más pobre de Nairobi (Kenya). Fundado durante la Segunda Guerra Mundial por soldados del regimiento real de la infantería africana que regresaban al país, la población de Mathare ya ronda el medio millón de habitantes. George trabaja con organizaciones locales y grupos de mujeres y jóvenes en el Programa para la mejora de los barrios marginales. (Jennifer Huxta, 2014)

INVOLUCRAR A LOS JÓVENES A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

El programa VNU facilita la participación de los jóvenes en el discurso del desarrollo, a la vez que les ayuda a aprovechar el gran potencial social, económico y humano con el que cuentan. A través del despliegue de Voluntarios de las Naciones Unidas y la provisión de asistencia técnica y económica, el programa VNU apoya la creación de programas de voluntariado a nivel regional y nacional que abogan por el voluntariado juvenil.

En 2013, por ejemplo, el programa VNU asistió a gobiernos nacionales para que integraran conceptos de voluntariado en seis estrategias nacionales en el área de juventud y cofinanció, junto con el PNUD, proyectos juveniles en 15 países: **Bosnia y Herzegovina, Egipto, Jordania, Kenya, Lesotho, Marruecos, Nepal, Perú, Rwanda, Tanzania, Túnez, Ucrania, Uzbekistán, Yemen y Zambia.**

Durante ese año, el programa VNU lanzó el programa de Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas, con el fin de integrar a los jóvenes, dentro del mandato de la organización, en los esfuerzos en favor de la paz mundial y el desarrollo humano sostenible a través del voluntariado.

El objetivo del programa de Jóvenes Voluntarios es que se reconozca cada vez más la contribución de los jóvenes en favor de la paz y el desarrollo mundial a través del voluntariado, crear un entorno que lo favorezca y crear más oportunidades para que puedan participar como voluntarios. En el primer año del programa, los Jóvenes Voluntarios de la ONU prestaron servicio con 26 asociados de las Naciones Unidas en los ámbitos de la administración, la ayuda en caso de desastres, la justicia y la información pública, entre otros.

En **Kenya**, el programa VNU incrementó la participación de los voluntarios jóvenes en las elecciones generales de 2013 gracias al proyecto **Get Informed, Get Involved** (Infórmate, implícate). Esta iniciativa, implementada por la Agenda para la Juventud con el apoyo del programa VNU y del Fondo Fiduciario Temático para la Gobernanza Democrática del PNUD, intensificó la

participación juvenil en la representación y procesos políticos. **Infórmate, implícate** sucede al **Proyecto de voluntarios de barrios**, creado en 2007-2008 y dirigido por el programa VNU, el PNUD y asociados locales, con el objetivo de hacer frente a la violencia desatada tras las elecciones. Dicha violencia, precisamente, se había atribuido a diversos asuntos juveniles desatendidos.

“El proyecto Infórmate, implícate ha demostrado la enorme y singular contribución del voluntariado a la paz y a la participación incluyente en los procesos de toma de decisiones, para que el proceso electoral pueda discurrir pacíficamente. Estamos muy orgullosos del compromiso, la valentía y la dedicación de nuestros Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas, así como de su excelente iniciativa de apoyar procesos electorales pacíficos en Kenya, en este delicado momento de desarrollo en la historia del país.”

Maria-Threase Keating, Directora de la oficina del PNUD en Kenya



Participantes en la Exposición mundial sobre el desarrollo Sur-Sur en Nairobi, Kenya, visitan el stand del programa VNU. (Programa VNU Kenya, 2013)





Fanny Declercq (Bélgica), Joven Voluntaria ONU oficial de derechos humanos (derecha) prepara carpetas de la ONU con documentación sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de los Derechos de los Pueblos Indígenas y la convención 169 de la OIT, para suministrarlas a los beneficiarios guaraníes de Bolivia. Fanny les proporcionó información acerca de sus derechos, así como sobre las obligaciones del Estado y de las compañías extractoras. (Fanny Declercq, 2013)

Con motivo de las elecciones de 2013, 38 Voluntarios de las Naciones Unidas formaron parte de *Infórmate, implicate*, y trabajaron con el PNUD para aumentar la participación de las mujeres en el proceso político. Su labor fue la de formar a 140 jóvenes mujeres representantes, propuestas y elegidas, en asuntos como la gobernanza y la nueva constitución. Siete voluntarios ofrecieron sus servicios como facilitadores comunitarios locales para involucrar a los jóvenes en áreas del proceso en las que no se sentían suficientemente representados. Además, identificaron a candidatos jóvenes para los seis puestos sometidos a votación.

Para garantizar que la gente joven siga estando representada y se implique en la política de Kenia, los Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas siguieron impartiendo formación sobre gobernanza a jóvenes líderes comunitarios en Kiambu, Nairobi, Nakuru y Trans Nzoia una vez transcurridas las elecciones. Estos Jóvenes Voluntarios ONU consiguieron fortalecer el papel de los jóvenes y su influencia constructiva en la gobernanza y la política a través del voluntariado.

En la *Exposición mundial sobre el desarrollo Sur-Sur* en Nairobi, **Kenya**, la primera celebrada en un país del Sur, el programa VNU involucró a asociados en discusiones acerca del voluntariado como motor principal para la participación de los jóvenes. Aprovechando su mandato y su rol de organizador, el programa VNU facilitó el Foro Juvenil en la Exposición y promovió el papel del voluntariado juvenil en el avance de la cooperación

para el desarrollo Sur-Sur. La Exposición supuso una oportunidad para compartir soluciones de desarrollo exitosas dirigidas a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, así como a otros objetivos de desarrollo.

El programa VNU y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) desplegaron un equipo de cinco Voluntarios ONU nacionales, los cuales, a su vez, movilizaron a otros 30 voluntarios para ayudar en tareas de contenido, logística y comunicaciones de la Exposición. El evento contó, además, con el apoyo de 25 Voluntarios en línea ONU.

Desde su fundación en 2010, la *Comisión de la Unión Africana* ha contado con el asesoramiento del programa VNU en cuanto a los procesos y sistemas necesarios para la implementación de un cuerpo de voluntarios jóvenes por todo el continente. Esto forma parte de la estrategia a largo plazo de la Comisión de la Unión Africana para promover la participación de los jóvenes, mejorar sus perspectivas de empleo e incorporarlos en los procesos de planificación para el desarrollo.

En 2013, el programa VNU y la Unión Africana elaboraron de forma conjunta una propuesta financiera y la presentaron al Gobierno de Japón durante la Conferencia Internacional de Tokio sobre el Desarrollo en África. Desde entonces, Japón ha manifestado su interés en seguir reforzando el Cuerpo de voluntariado juvenil de la Unión Africana.

LA VOZ DE LOS VOLUNTARIOS

Promover los derechos humanos de los pueblos indígenas

Tras finalizar sus estudios en Derechos Humanos, Fanny Declercq (Bélgica) encontró la oportunidad perfecta para adquirir experiencia profesional en el extranjero y, a su vez, mejorar su español: se convirtió en Joven Voluntaria ONU para la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) en **Bolivia**.

Su tarea consistía en organizar eventos, cursos y conferencias con el fin de sensibilizar a la población indígena sobre sus derechos y los mecanismos disponibles para denunciar las violaciones de éstos. Fanny consiguió implicar a funcionarios y a partes interesadas en sus actividades de divulgación y promoción, para asegurar así la participación de todas las partes interesadas pertinentes, como por ejemplo en el curso que organizó para los funcionarios que trabajan en el sector de los hidrocarburos en territorios indígenas.

Además de promover los derechos, Fanny también seguía de cerca las violaciones de los derechos

humanos y, durante sus misiones regulares a dos territorios indígenas, ofrecía asesoramiento legal, tanto a personas como a organizaciones indígenas. La joven voluntaria no solo se queda con la gratificante experiencia personal de haber conocido a tanta gente diferente. “Ahora puedo ver con más claridad el impacto que causan las empresas privadas y las industrias extractivas en el medioambiente y en los derechos humanos en Sudamérica”, afirma Fanny, “así como las consecuencias nefastas del ‘proceso de desarrollo’.”

Después de esta experiencia como Joven Voluntaria ONU en Bolivia, la joven belga no solo piensa seguir trabajando para defender y proteger los derechos humanos en Sudamérica, sino que planea comenzar un Doctorado en Derechos de los Pueblos Indígenas.

En Liberia, Nnamdi Kukaye, voluntario ECOWAS, y un miembro del Club de Salud visitan a una familia durante el ejercicio de sensibilización puerta a puerta en South Beach, Peace Island. (ECOWAS, 2013)



EN PRIMER PLANO: Alianza con la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental

El programa VNU apoya a la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (ECOWAS) a través de su programa de voluntariado desde que ambas partes firmaran un memorando de entendimiento en 2005. Además de gestionar los fondos para la ECOWAS, el programa VNU le ofrece soporte técnico y financiero. El programa pretende aumentar y diversificar las oportunidades para que los jóvenes puedan contribuir a la paz y el desarrollo en la región, y se inicia en tres países piloto: **Guinea, Liberia y Sierra Leona**. En 2013, un total de 97 voluntarios prestaron servicio como médicos, enfermeras, parteras y maestros de educación secundaria en los tres países.

Seth Mensah, de **Ghana** y Stephen Udu Arusi, Dickson Oghale, Kukaye Nnamdi y Augoye Ochuko, todos de **Nigeria**, fueron destinados al centro de educación secundaria Buutuo Public High School en **Liberia**. Antes de la llegada de estos cinco Voluntarios ECOWAS, en el centro educativo no se ofrecían clases superiores al 10º curso debido a la escasez de maestros cualificados. De hecho, durante el curso escolar 2011-2012 solo existían dos estudiantes de 12º curso. Gracias a los Voluntarios ECOWAS, quienes impartían materias para las que no se encontraban maestros locales, diez estudiantes pudieron estudiar en el 12º curso durante el año escolar 2012-2013.

Mientras trabajaba como Voluntaria ECOWAS como maestra de inglés en un instituto de Liberia, la nigeriana Bukkola Ayanwale observó un alarmante número de embarazos adolescentes en la escuela. En colaboración con Save the Children, y tras haber llevado a cabo una campaña de sensibilización, la voluntaria y la organización iniciaron y pusieron en marcha un centro de salud reproductiva.

“Gracias a mi experiencia en Liberia y la interacción individualizada con los estudiantes, me di cuenta de que aún existen muchas cosas que desconocen los jóvenes del país, especialmente en temas de salud”, afirma Bukkola. “Yo trabajo como voluntaria para mejorar la difusión de la información sobre la salud reproductiva y las enfermedades de transmisión sexual entre los adolescentes de mi comunidad.”

VOLUNTARIADO DE LA JUVENTUD ÁRABE POR UN FUTURO MEJOR

En 2013, y tras un extenso diálogo y posterior compromiso con las partes interesadas, el programa VNU lanzó el proyecto Voluntariado de la juventud árabe por un futuro mejor en cinco países piloto: Egipto, Jordania, Marruecos, Túnez y Yemen. Esta iniciativa regional pretende fomentar el empoderamiento de los jóvenes por medio de una campaña de sensibilización sobre el papel del voluntariado, el refuerzo de los marcos institucionales, la oferta de estructuras para la inclusión de los jóvenes a través del voluntariado y la creación de capacidades en las organizaciones de la sociedad civil.

Este emblemático proyecto piloto intenta reforzar las habilidades y capacidades de la gente joven de la región basándose en tradiciones ya existentes de voluntariado, autoayuda, solidaridad y reciprocidad. Asimismo, refleja los crecientes esfuerzos del programa VNU para apoyar a los gobiernos en el empoderamiento de los jóvenes, involucrándolos en el desarrollo de sus comunidades y ampliando así su sentido del civismo y sus conocimientos.

La región tiene actualmente una proporción muy amplia de población joven: el 60% de los ciudadanos tienen menos de 30 años. Según el *Informe del PNUD sobre los retos de desarrollo en los países árabes 2011-2012*, “la región cuenta con una gran cantidad de mano de obra joven hambrienta de un empleo decente.” Sin embargo, “la tasa de desempleo es especialmente alta entre los jóvenes de la región árabe (entre 15 y 24 años) donde, según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y las Naciones Unidas, el desempleo juvenil alcanzó el 24% en el período de 2005-2011, es decir, más del doble de la media mundial del 11,9%, y más del 50% del total de desempleados de los países árabes.”

El informe también destaca los retos a los que se enfrenta la región en cuanto al mercado laboral en cuestión de sexos, y apunta que, según las últimas encuestas realizadas (2004-2011), la media de desempleo entre las mujeres jóvenes árabes es del 35%, comparada con el 20% entre los jóvenes varones.

La falta de oportunidades suficientes y de acceso a la educación, el mercado de trabajo y la participación política se han convertido en retos para los jóvenes. El voluntariado supone un mecanismo viable y sostenible para canalizar la energía aún sin explotar hacia un cambio social positivo y el crecimiento económico.

Por su parte, un equipo de Voluntarios ONU nacionales e internacionales crea vínculos con redes de organizaciones juveniles, de gobernanza local y de la sociedad civil, especialmente organizaciones de voluntariado, para asegurarse de que se llevan a cabo las actividades del proyecto. Miles de voluntarios más colaboran ofreciendo soporte logístico, cobertura en los medios sociales y campañas de sensibilización.



En agosto de 2013, el proyecto regional Voluntariado de la juventud árabe por un futuro mejor organizó un Campamento de verano para jóvenes voluntarios en Jordania, con el fin de reforzar las capacidades de los jóvenes voluntarios y ofrecer una oportunidad para que 30 jóvenes jordanos pudieran intercambiar experiencias. (WupY-PS, 2013)



Jóvenes voluntarios participan en actividades de limpieza durante una caravana que recorrió Túnez durante dos semanas, entre octubre y noviembre de 2013. Esta “caravana del voluntariado” se organizó en el marco del proyecto regional Voluntariado de la juventud árabe por un futuro mejor. (Lotfi Ghariani, 2013)

En Túnez, dos chicos señalan el camino que seguirá la caravana del voluntariado. La caravana recorrió ocho provincias de Túnez. En cada parada, jóvenes de la localidad organizaban una actividad de voluntariado de un día. Más de 3.000 jóvenes participaron en todo el país, lo que ayudó a concientizar sobre el papel que desempeñan los jóvenes voluntarios en sus comunidades. (Lotfi Ghariani, 2013)



En 2013, en Rabat, **Marruecos**, tuvo lugar el **Programa de formación de formadores en gestión del voluntariado**, que formaba parte del esfuerzo del proyecto para reforzar las capacidades de las organizaciones juveniles y de la sociedad civil por toda la región. Para ello, se creó un manual de gestión del voluntariado en árabe y, desde entonces, se ha estado utilizando en otros países piloto.

La formación, que duró cinco días, contó con la participación de 30 representantes de 15 organizaciones de los cinco países del programa, un elenco de lo más diverso formado por hombres y mujeres de distintas nacionalidades y profesiones que creó un dinámico ambiente. Los jóvenes participantes ampliaron sus conocimientos en comunicación, debate, gestión de situaciones y resolución de problemas.

Cada organización de la sociedad civil participante se comprometió a reproducir la formación para otras tres organizaciones con el fin de llegar a un total de 45 organizaciones locales en los cinco países. Esto garantizará que los conocimientos adquiridos sobre la gestión de voluntarios puedan compartirse con un mayor número de beneficiarios.

En **Egipto**, el programa VNU trabaja estrechamente con el Ministerio de Estado para la Juventud para reforzar la capacidad de su Unidad de Voluntariado y los centros para jóvenes de todo el país. Como parte de su colaboración, la Unidad de Voluntariado contó con el apoyo del programa VNU para llevar a cabo una evaluación de las necesidades en materia de capacidad. Una de las prioridades que surgieron fue la necesidad de ampliar los conocimientos sobre la gestión de voluntarios.

En 2013, dos jóvenes procedentes del Programa de formación de formadores en Marruecos pusieron en práctica sus habilidades para formar en la gestión de voluntarios a 30 participantes de centros juveniles que representaban a 17

provincias de Egipto. Como parte de la formación, los representantes de los centros para jóvenes planificaron iniciativas basadas en sus prioridades locales, con la consiguiente movilización de jóvenes voluntarios. Uno de los centros, por ejemplo, planificó una campaña para reforzar la educación en la provincia a través de maestros voluntarios. Otro centro diseñó una campaña para luchar contra la fuga de talentos y consiguió que jóvenes graduados se involucraran en sus comunidades como voluntarios.

El programa VNU organizó un **Campamento de Jóvenes Voluntarios** en cooperación con el Consejo

“Me alegro de ver que este proyecto piloto está tomando forma. Los voluntarios han demostrado estar mejor preparados y más comprometidos con el desarrollo de sus comunidades, y el trabajo con los jóvenes a través del voluntariado es la clave para garantizar un futuro mejor, con igualdad de oportunidades. Los jóvenes esperan de nosotros iniciativas como esta: concisas, tangibles y que produzcan un gran impacto.”

Ahmad Alhendawi, Enviado del Secretario General de las Naciones Unidas para la Juventud



Superior para la Juventud de **Jordania**, en el que participaron personas de orígenes muy distintos que aportaron sus diversas experiencias en el mundo del voluntariado desde numerosas regiones del país. En el campamento, catorce hombres y trece mujeres conocieron las oportunidades disponibles para los jóvenes que deseen prestar sus servicios como voluntarios, aprendieron a crear redes y a coordinar actividades de voluntariado. Actualmente, el programa VNU planifica una formación adicional en colaboración con el British Council para apoyar la implementación de las iniciativas y redes de voluntariado propuestas en el campamento. Asociados de otros países de la región también han expresado interés en repetir el campamento en 2014.

En Túnez, se organizó una campaña de sensibilización a gran escala llamada “**caravana del voluntariado**”, que contó con la participación de 200 organizaciones de la sociedad civil y 30 centros para jóvenes. El programa VNU colaboró estrechamente con el Ministerio para la Juventud y 15 organizaciones juveniles para organizar un taller de formación y una sesión de planificación en Túnez. La caravana del voluntariado viajó por ocho provincias del país y logró llegar a organizaciones juveniles, universidades, escuelas y municipios. En cada parada, los jóvenes locales organizaban una actividad de voluntariado, que podía ir desde limpiar las zonas verdes a rehabilitar los espacios públicos, por ejemplo pintando edificios o decorándolos con 'grafitis'. Esta interacción directa con las comunidades locales dio como resultado la movilización de más de 3.000 jóvenes voluntarios de todo el país, lo que creó una mayor conciencia del papel que pueden desempeñar los voluntarios en la mejora de sus comunidades.



'El mundo es nuestro' es el mensaje que querían transmitir jóvenes voluntarios en Túnez. Este mural fue una de las actividades organizadas durante una caravana del voluntariado que, a lo largo de dos semanas en octubre y noviembre de 2013, cruzó Túnez para sensibilizar sobre el voluntariado. (Lofti Gharani, 2013)



El programa VNU en Ecuador coordinó una actividad de voluntariado corporativo del PNUD en colaboración con la ONG TECHO Ecuador. Aquí, Akiko Nojiri (Japón, derecha), asistente del programa VNU, participa en la construcción de viviendas de emergencia en una comunidad de Cutuglagua, provincia de Pichincha, Ecuador. (Pablo Galarza/PNUD Ecuador, 2013)

ASOCIADOS DEL PROGRAMA VNU

↗ DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO DE LA PAZ DE LAS NACIONES UNIDAS ↗ OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS ↗ OFICINA DE COORDINACIÓN DE ASUNTOS HUMANITARIOS ↗ DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS ↗ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES ↗ PROGRAMA CONJUNTO DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL VIH/SIDA ↗ OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS DE SERVICIOS PARA PROYECTOS ↗ PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS ↗ CENTRO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO REGIONAL ↗ DISPENSARIO DE LAS NACIONES UNIDAS ↗ ESTRATEGIA INTERNACIONAL DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE LOS DESASTRES ↗ CENTRO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES RELATIVAS A LAS MINAS ↗ ASISTENCIA DE LAS NACIONES UNIDAS A LOS PROCESOS CONTRA EL KHMER ROUGE ↗ OFICINA POLÍTICA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA SOMALIA ↗ OFICINA CONJUNTA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA FONDOS Y PROGRAMAS ↗ FONDO INTERNACIONAL DE DESARROLLO AGRÍCOLA ↗ ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS ↗ CENTRO DE COMERCIO INTERNACIONAL ↗ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO DE LA CAPITALIZACIÓN ↗ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS ↗ ENTIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES ↗ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL MEDIO AMBIENTE ↗ OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO ↗ FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS ↗ ORGANISMO DE OBRAS PÚBLICAS Y SOCORRO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS DE PALESTINA EN EL CERCAÑO ORIENTE ↗ COMISIÓN ECONÓMICA PARA ÁFRICA DE LAS NACIONES UNIDAS ↗ FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA ↗ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA AGRICULTURA Y LA ALIMENTACIÓN ↗ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD ↗ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA ↗ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO ↗ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL ↗ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO ↗ BANCO MUNDIAL

BASE DE TALENTO MUNDIAL

El programa VNU identifica a la mayoría de los postulantes a asignaciones de Voluntario ONU internacional a través de su base de datos de personas con talento de todo el mundo. Una serie de campañas de divulgación resultan en una media de 140 inscripciones en la base de datos cada día. Los postulantes cuyos perfiles se ajustan a los requisitos más comúnmente solicitados por las agencias asociadas del programa VNU son evaluados para poderlos identificar más rápidamente en caso necesario (perfiles ya evaluados). Además, el programa VNU conserva los perfiles de otros postulantes registrados para poder responder a las necesidades menos frecuentes de las agencias (perfiles registrados). Y por último, pero no por ello menos importante, la base de datos también contiene los perfiles de todos los voluntarios en servicio y de los antiguos voluntarios, así como los de aquellos que ya no están involucrados activamente con el programa VNU: una base de datos de posibles voluntarios a los que se puede recurrir en caso necesario (perfiles de reserva).



La ventaja comparativa del programa VNU

Una base de talento dinámica actualizada cada año con más de 50.000 nuevos registros
20 ámbitos profesionales diferentes que ofrecen competencias especializadas, técnicas y de apoyo
Nacionalidades e idiomas diversos
Cuatro de cada diez candidatos ya evaluados son mujeres
80% de asignaciones de Voluntario ONU se cubren a partir de la base de talento mundial
Responde a la demanda por parte de los asociados de voluntarios altamente cualificados que complementen las competencias del personal de plantilla
Campañas de divulgación para cumplir con las demandas de los asociados y ajustarse a los cambios de prioridades del programa VNU

20 ESPECIALIDADES PROFESIONALES SOLICITADAS CON FRECUENCIA POR LOS ALIADOS CLAVE EN 2013

- OFICIAL DE DERECHOS HUMANOS ➤ OFICIAL DE SALUD PÚBLICA
- OFICIAL DE PROGRAMA ➤ OFICIAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- ASESOR ELECTORAL ➤ OFICIAL DE ELEGIBILIDAD
- OFICIAL DE PROTECCIÓN ➤ OFICIAL DE ASUNTOS HUMANITARIOS
- OFICIAL DE ASUNTOS CIVILES ➤ MÉDICO
- OFICIAL DE COMUNICACIONES/INFORMACIÓN PÚBLICA
- INGENIERO CIVIL ➤ ESPECIALISTA EN AGUA Y SANEAMIENTO
- OFICIAL DE TRANSPORTE AÉREO Y POR CARRETERAS
- OFICIAL DE TIC/OFFICIAL DE SIG ➤ ENFERMERA ➤ OFICIAL DE LOGÍSTICA
- ASESOR JURÍDICO ➤ MECÁNICO DE GENERADORES ➤ OFICIAL DE DESARME, DESMOVILIZACIÓN Y REINSERCIÓN

➤ SINOPSIS DE LOS VOLUNTARIOS ONU

- ➔ edad media de 38 años
- ➔ 75% de los Voluntarios ONU tienen más de 5 años de experiencia profesional
- ➔ más de 150 nacionalidades
- ➔ más de 100 perfiles profesionales
- ➔ 60% hombres, 40% mujeres
- ➔ 16% tiene entre 18 y 29 años de edad



Países de donde provienen el mayor número de Voluntarios ONU

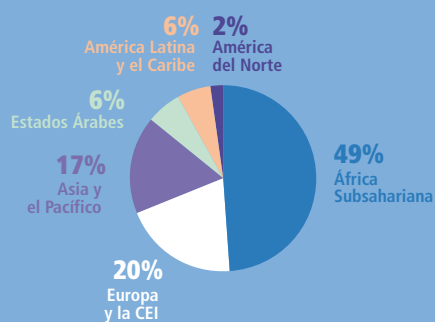
Kenya	372
Uganda	228
República Democrática del Congo	199
Etiopía	175
India	170
Liberia	168
Filipinas	165
Sierra Leona	153
Níger	150
Francia	149
Camerún	149
España	127
Benin	125
Italia	125
Nepal	121
Sudán	113
Tanzanía, República Unida de	112
Ghana	107
Japón	102



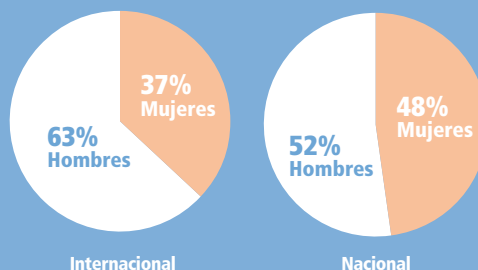
Países donde hay el mayor número de Voluntarios ONU

República Democrática del Congo	856
Sudán del Sur	752
Sudán	599
Liberia	312
Haití	265
Côte d'Ivoire	231
Kenya	207
Níger	145
Afganistán	116
Etiopía	105

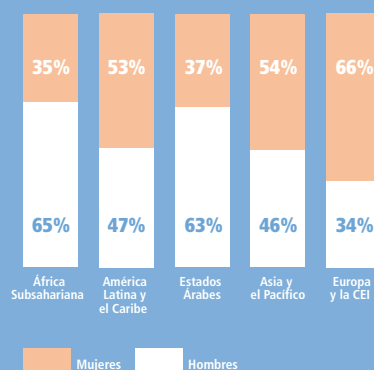
➤ Región de origen de los Voluntarios ONU



➤ Porcentaje de hombres y mujeres Voluntarios ONU



➤ Porcentaje de hombres y mujeres por región de asignación



MODALIDADES VNU

Voluntarios ONU internacionales



El programa VNU trabaja con tres modalidades de voluntariado: Voluntarios ONU, Jóvenes Voluntarios ONU y Voluntarios en línea ONU. Cada modalidad ofrece varias iniciativas, lo que permite a los asociados del programa VNU seleccionar a los Voluntarios ONU según sus necesidades, en función de los conocimientos, las competencias y la experiencia que aportan los voluntarios, así como en función de la duración de la asignación.

Las tres modalidades ofrecen voluntarios internacionales y nacionales, aunque, a efectos estadísticos, los Voluntarios en línea ONU no se contabilizan como nacionales o internacionales, sino por su país de origen.

reclutados en todo el mundo por sus competencias técnicas y su experiencia profesional

realizan una contribución especializada a programas de paz y desarrollo

tienen las cualificaciones técnicas y académicas necesarias

tienen un mínimo de dos años de experiencia profesional pertinente

edad media de 39 años

asignaciones de 3 a 24 meses

Voluntarios ONU nacionales



reclutados en el país de asignación

son voluntarios en sus propias comunidades

apoyan iniciativas nacionales de desarrollo de capacidades

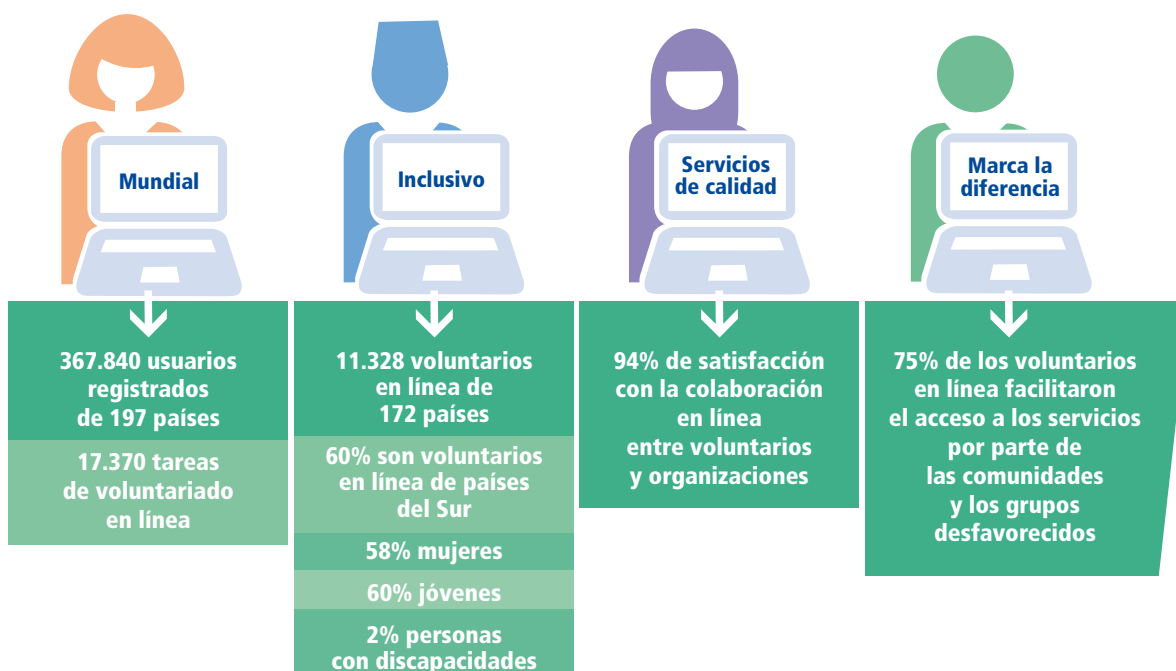
asignaciones de 3 a 24 meses

edad media de 34 años

tienen las cualificaciones técnicas y académicas necesarias

tienen un mínimo de dos años de experiencia profesional pertinente

Voluntarios en línea ONU en 2013



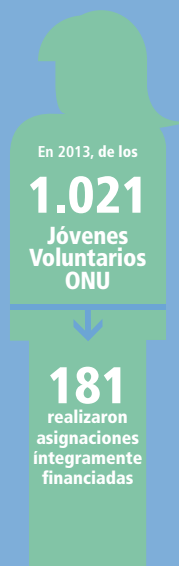
Jóvenes Voluntarios ONU

En respuesta al programa de acción del Secretario General para la juventud, en 2013 el programa VNU ha desarrollado la modalidad de Joven Voluntario de las Naciones Unidas y su Estrategia para el voluntariado de los jóvenes. En el marco de esta modalidad, el programa VNU ya ha movilizado a más de 1.000 Voluntarios ONU internacionales y nacionales menores de 29 años.



- 70% de países del Sur
- 60% eran voluntarios nacionales
- 60% eran mujeres
- prestaron servicio con el PNUD, el ACNUR, el DOMP, ONU-HÁBITAT, el PMA, el UNFPA, el OACNUDH y 19 otros asociados de las Naciones Unidas
- en tareas de administración, asistencia, justicia e información pública
- incluyen 181 Jóvenes Voluntarios ONU que realizaron asignaciones íntegramente financiadas y 40 Voluntarios universitarios ONU

Voluntarios ONU pasantes



por Alemania, Bélgica, Corea, Francia, Irlanda, Italia, República Checa y Suiza

prestaron servicio, a través del programa VNU, con el PNUD, la OIM, ONU Mujeres, el UNICEF, el UNRCPD, el UNIP, el OACNUDH, el UNFPA, ONUSIDA, la ONUDI, ONU-Hábitat, la UNODC, el FIDA y el PNUMA.

prestaron apoyo a quince oficinas de Coordinadores Residentes de las Naciones Unidas para asegurar la inclusión de la voz de los jóvenes en los debates y consultas sobre la agenda de desarrollo para después de 2015

o han prestado servicio en las oficinas de país del PNUD, promoviendo también el programa de Jóvenes Voluntarios en posibles países piloto

o han prestado servicio con asociados de las Naciones Unidas para apoyar la puesta en práctica de sus programas y proyectos

Voluntarios universitarios ONU



voluntarios cuya asignación es íntegramente financiada

de universidades asociadas

recién graduados o diplomados

de entre 20 y 25 años de edad

prestan servicio durante seis meses en países en desarrollo

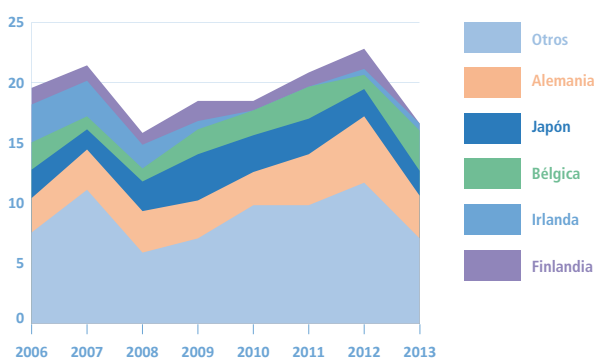
de la Universidad Autónoma de Madrid, España, un consorcio de 26 universidades

y de la Kwansei Gakuin University, Japón, un consorcio de seis universidades

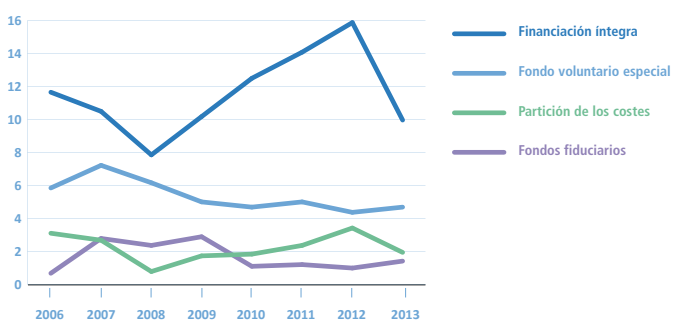
TENDENCIA EN LAS CONTRIBUCIONES DE LOS DONANTES

Los donantes realizan contribuciones generales o específicas al programa VNU. Las contribuciones a los recursos regulares se realizan a través del Fondo voluntario especial. Este fondo permite al programa VNU iniciar proyectos piloto creativos que demuestren el impacto del voluntariado y de los voluntarios.

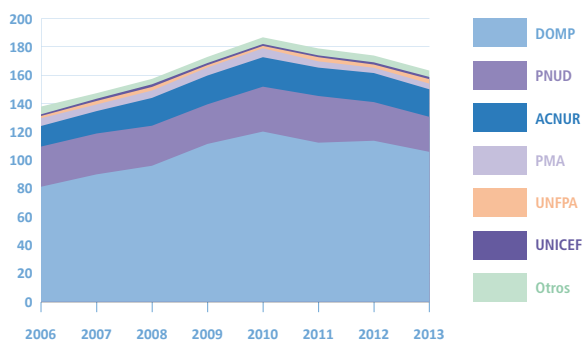
Los cinco principales países donantes 2006-2013 (millones de dólares EE.UU.)



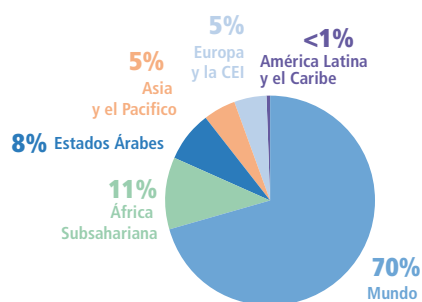
Recursos de programa recibidos de países donantes 2006-2013 (millones de dólares EE.UU.)



Gastos de programa para los Voluntarios ONU por entidades de las NN.UU. 2006-2013 (millones de dólares EE.UU.)



Gastos del Fondo voluntario especial por región en 2013 (4 millones de dólares EE.UU.)

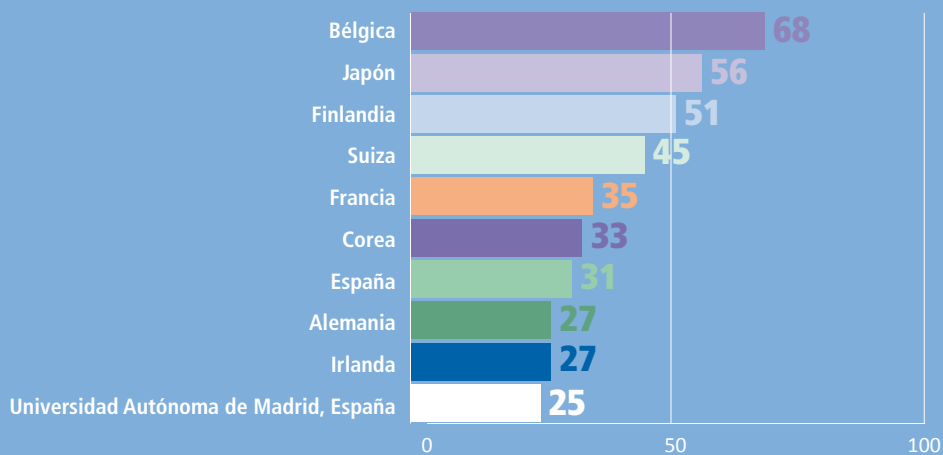


➤ FINANCIACIÓN ÍNTEGRA

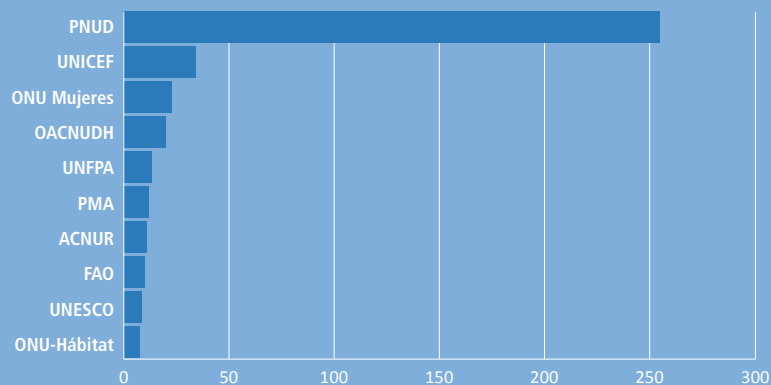
Los donantes realizan contribuciones concretas mediante la financiación íntegra de Voluntarios de las Naciones Unidas o mediante la cofinanciación de proyectos del programa VNU. También contribuyen a fondos fiduciarios, como el fondo fiduciario para Jóvenes Voluntarios del PNUD/programa VNU creado en 2012 para apoyar el Programa de Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas.



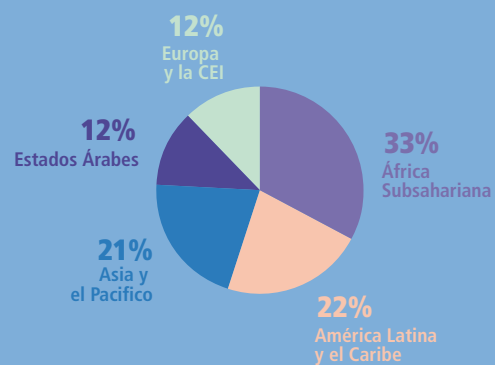
➤ Diez donantes que financiaron mayor número de Voluntarios ONU en 2013



➤ Principales asociados con Voluntarios ONU 2013



➤ Región de asignación 2013





El programa conjunto entre el PNUD y el programa VNU, Jóvenes Voluntarios para la reconstrucción de Darfur, tiene como objetivo llenar el vacío existente en materia de capacidades empresariales y económicas entre las comunidades rurales y de jóvenes en Darfur, Sudán. Aquí, jóvenes voluntarios llevan a cabo un taller sobre ahorro y créditos financieros para la comunidad de Dar Al Salam en Darfur del Norte. (Albert González Farran/UNAMID, 2014)



Yanira Santana (España), Voluntaria ONU oficial de evaluación y seguimiento, dirige una evaluación participativa con los usuarios del cibercafé Hadduna, un proyecto piloto llevado a cabo en la región de Bafatá de Guinea-Bissau por la Asociación de voluntarios de la comunidad de países de lengua portuguesa. (Programa VNU, 2013)

FOMENTAR LA CAPACITACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

El voluntariado empodera a individuos y comunidades como agentes de su propio cambio. Mediante la participación en iniciativas que fomentan la resiliencia y la iniciativa, las comunidades consiguen alejarse de cualquier relación de dependencia. Y aquí es donde se produce la verdadera transformación. Con el despliegue de voluntarios, el programa VNU promueve el fortalecimiento institucional como medio para superar los numerosos obstáculos que jalonan el camino hacia el progreso. La creación de oportunidades que promueven una participación más amplia en los procesos de desarrollo, y que incluyen a todas aquellas personas que suelen quedar marginadas y excluidas, tiene un efecto positivo en la prestación de servicios.

El programa VNU ayuda a desarrollar las capacidades de las instituciones gubernamentales y sus homólogos locales para la prestación de servicios básicos. Un ejemplo es el servicio que el programa VNU presta en el sector sanitario en determinadas partes de África, donde todavía existen situaciones críticas en cuanto a la asistencia sanitaria. En colaboración con el PNUD y con los gobiernos locales, el programa VNU ha ido fortaleciendo los servicios de asistencia sanitaria y fomentando la capacitación por medio del despliegue de Voluntarios ONU médicos en **Lesotho y Malawi**. En **Sudán del Sur** y en el **Sudán**, el programa VNU se ha asociado con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) para desplegar parteras y formadoras de parteras que permitan ampliar los conocimientos de otros trabajadores sanitarios.

En el **Sudán**, se han desplegado cerca de 400 Voluntarios ONU sobre el terreno para reforzar la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID). Los Voluntarios apoyan la misión en diversas áreas, incluida la protección de civiles, con especial atención a la infancia, los derechos humanos y los asuntos civiles. Además, para supervisar e informar acerca de violaciones de los derechos humanos, los Voluntarios ONU, en colaboración con una serie de partes interesadas, entre las que se encuentran instituciones gubernamentales y otros asociados de las Naciones Unidas, están elaborando un sistema de alerta temprana y respuesta rápida para prevenir los casos de violaciones de derechos humanos.

Desde el inicio de la guerra civil en Darfur en 2003, se ha ido produciendo un vertiginoso descenso de las oportunidades en materia de educación y empleo, lo que se ha traducido en un riesgo desestabilizador en los esfuerzos para la consolidación de la paz. Los jóvenes entre 15 y 24 años representan el 20% de la población de Darfur. El programa *Jóvenes Voluntarios para la*

reconstrucción de Darfur, una iniciativa conjunta entre el PNUD y el programa VNU, aborda las enormes carencias en cuanto a conocimientos empresariales y financieros de mujeres y jóvenes en Darfur. Asimismo, promueve el empresariado y la participación en el mercado entre estos dos grupos de población. Además, forma a nuevos graduados universitarios para que trabajen como formadores y asesores en las comunidades rurales.

En colaboración con el Ministerio Federal de Finanzas y varias universidades sudanesas, 205 jóvenes voluntarios de Darfur, 91 de los cuales son mujeres, han recibido formación en El Fasher, El Geneina y Nyala. El curso, de tres semanas de duración, cubría desde módulos empresariales y medioambientales hasta materias más generales como el voluntariado, los derechos humanos, la resolución de conflictos y estudios de género. Una encuesta realizada al finalizar la formación mostraba que más del 80% de los voluntarios se sentían preparados para compartir sus nuevos conocimientos e impartir una formación similar en sus respectivas comunidades. Siguiendo un 'efecto dominó', los voluntarios continuaron la formación para otros 3.577 miembros de la comunidad, más de la mitad de los cuales eran mujeres, a lo largo de cinco estados de Darfur.

Por otro lado, más de 120 Voluntarios de las Naciones Unidas trabajan con otros asociados de la ONU en el Sudán, como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH), el UNFPA, el ACNUR, el UNICEF, la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA), la Entidad de la ONU para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer (ONU Mujeres) y el PMA. La mayoría de estos voluntarios refuerzan el trabajo que está desempeñando el ACNUR con las personas internamente desplazadas en Darfur.

En 2013, se movilizó un equipo de 63 Voluntarios ONU internacionales para la *Iniciativa de despliegue rápido* en **Sudán del Sur**, un componente que forma parte del planteamiento del PNUD para el desarrollo de capacidades en el país, y en el que los Voluntarios ONU funcionan como mecanismo para ampliar las capacidades a nivel estatal. Se identificaron y movilizaron con rapidez Voluntarios de las Naciones Unidas, la mayoría de países del Sur, para abordar las urgentes necesidades de asesoramiento técnico por parte de oficiales de ministerios y agencias gubernamentales. Los Voluntarios ONU siguen orientando y formando en materia de administración pública, generación de ingresos, planificación a nivel estatal y gestión financiera. Esta iniciativa completa la responsabilidad y la integración de las instituciones gubernamentales y los procesos, así como la eficiencia en la prestación de servicios públicos en Sudán del Sur.

Nicholas Jonga (Zimbabwe), Voluntario ONU especialista en estadística, ayuda a oficiales del gobierno a mejorar su planificación con base empírica, y a supervisar la efectividad de las intervenciones socioeconómicas. Nicholas y su equipo idearon planes estratégicos a tres años vista para el Estado de Jonglei y para el Estado de Unity. Además, colaboraron en los procesos de planificación anual y el establecimiento de un grupo de trabajo para la gestión de la información estatal.

El éxito conseguido a partir de esta iniciativa en Sudán del Sur le ha otorgado el reconocimiento de 'buena práctica' en las directrices del PNUD sobre gobernanza y desarrollo local.

En **Guinea-Bissau**, un proyecto conjunto entre el PNUD y el programa VNU se esfuerza por mejorar el marco legal de las organizaciones de la sociedad civil y, a su vez, reforzar las asociaciones entre éstas y los gobiernos, para aumentar la cooperación, la participación y su consiguiente impacto. Más de 100 representantes de organizaciones nacionales de la sociedad civil y el gobierno contribuyeron a mejorar el marco legal, para su presentación en el Parlamento Nacional en 2014.

El proyecto fomenta las capacidades de las instituciones gubernamentales, las organizaciones nacionales de la sociedad civil, tres redes de organizaciones juveniles y el Comité nacional de voluntariado. A través del proyecto, quince organizaciones participantes de la sociedad civil, el Instituto nacional para la juventud y el Comité nacional de voluntariado mejoraron sus conocimientos en la gestión basada en resultados, organización, coordinación entre organizaciones, gestión de proyectos y gestión de voluntarios. La creación de contactos y una serie de eventos para la promoción consiguieron formalizar una nueva asociación entre las organizaciones de la sociedad civil y el gobierno.



← LA VOZ DE ANTIGUOS VOLUNTARIOS

Asistencia obstétrica en Sudán del Sur

En 2011, Leah Amadi (Kenya) prestó sus servicios como Voluntaria ONU partera con el UNFPA en **Sudán del Sur**. Cuando empezó a trabajar en el hospital observó que el resto de parteras se mostraban escépticas con su experiencia. Con el tiempo, sus colegas se dieron cuenta de que Leah había aportado al centro nuevos conocimientos, que iban desde cómo utilizar pantógrafos para supervisar el trabajo, hasta la correcta esterilización de un equipo, pasando por cómo reanimar a un recién nacido.

Tras su paso de un año por el hospital regional de Wau, el UNFPA asignó a Leah al Ministerio de Salud, donde trabajó con el Coordinador de salud reproductiva para introducir servicios de 24 horas de atención al parto en siete centros de atención primaria en el condado de Wau. De esta manera se facilitó la asistencia antes y después del parto en los siete centros de salud primaria a las madres que lo necesitaran.

Por su parte, la experiencia como Voluntaria ONU sirvió a Leah para actuar como puente entre las comunidades locales y el estado. Actualmente tiene en muy alta estima la labor de los voluntarios y está convencida de que un voluntario tiene la capacidad de “construir o destruir una organización.” Leah cree que el voluntariado le dio el coraje y la confianza para ser ella misma, gracias a la aceptación y el respeto que se ganó trabajando con las comunidades, y piensa volver a involucrarse en el trabajo voluntario en el futuro.

↖
A medida que Sudán del Sur trabaja para superar el impacto producido por décadas de conflictos, los Voluntarios ONU brindan formación y cuidados en casos de emergencia obstétrica en el hospital universitario de Wau, en el estado occidental de Bahr El Ghazal. Es el caso de Leah Amadi (Kenya), en la foto, Voluntaria ONU partera. (Programa VNU Sudán del Sur, 2011)

La iniciativa apoya también cuatro proyectos piloto en las comunidades, con el objetivo de mejorar la visibilidad, la movilización y la gestión organizativa de los voluntarios nacionales y las comunidades para la consecución de los ODM. En cada uno de estos proyectos piloto, las decisiones de implementación se toman de forma conjunta entre el gobierno local y las organizaciones de la sociedad civil. Un comité de dirección centra sus esfuerzos en lograr los ODM 1, 2 y 3, es decir, erradicar el hambre y la pobreza extrema, conseguir una educación primaria universal y fomentar la igualdad entre sexos y el empoderamiento de las mujeres.

Una minuciosa supervisión y evaluación de los proyectos piloto ha permitido a los Voluntarios ONU identificar iniciativas de voluntariado para la promoción del desarrollo local. Una de estas iniciativas se centraba en mejorar las condiciones de vida en la cárcel regional de Bafatá. El programa VNU también está trabajando estrechamente con el Gobierno de Guinea-Bissau, el PNUD, el Instituto de la Juventud y el UNFPA para elaborar una política nacional de juventud.

Maki Komura (Japón, derecha), Voluntaria ONU oficial de proyecto con UNICEF, con educadores en materia de VIH/SIDA en una reunión de personas que viven con el VIH/SIDA en Danané, en la región de Montagnes, en Côte d'Ivoire. (Koné Kiwabien, UNICEF, 2013)



EN PRIMER PLANO: Desarrollo de recursos humanos en Asia para la consolidación de la paz

El *Programa para el desarrollo de recursos humanos en Asia para la consolidación de la paz mediante el voluntariado* demuestra el papel crucial que desempeña el voluntariado a través del despliegue de profesionales cualificados de Japón, y de otros países asiáticos, en la consolidación de la paz y el empoderamiento de mujeres, jóvenes y grupos marginalizados en otras partes del mundo. Durante 2013, dieciséis Voluntarios ONU prestaron servicio a través de este programa.

Entre ellos se encuentra Maki Komura (Japón), Voluntaria ONU oficial de proyecto en la sección de VIH/SIDA y Adolescentes en el Ministerio de Salud y de Lucha contra el SIDA en **Côte d'Ivoire**. Maki participa en el proyecto *Fortalecimiento de la respuesta nacional al VIH/SIDA a través de intervenciones basadas en la comunidad*, donde contribuye a garantizar la calidad en la implementación del proyecto.

Maki se asegura de que se tiene en cuenta la perspectiva de género durante las fases de diseño, planificación e implementación del proyecto. La Voluntaria ONU también coordina la colaboración con asociados nacionales, tales como la subdivisión local de International HIV/AIDS Alliance y organizaciones locales no gubernamentales que trabajan con el UNICEF y el Ministerio de Salud y de Lucha contra el SIDA.

Las intervenciones basadas en la comunidad se llevan a cabo en estrecha colaboración con las administraciones locales, organizaciones de la sociedad civil y líderes y voluntarios comunitarios. “Entendemos que los elementos clave para mantener los resultados del programa son la implicación y el sentido de la responsabilidad por parte de la comunidad, así como el compromiso de los voluntarios comunitarios”, afirma Maki. Las actividades de sensibilización organizadas a través de este proyecto han llegado a 22.000 mujeres y 28.000 hombres.

DESPUÉS DE TANTOS AÑOS... ¡Y AÚN VOLUNTARIO!

El programa VNU reconoce el voluntariado en su diversidad, así como los valores que lo sustentan: libre albedrío, compromiso y solidaridad. La organización considera que el voluntariado es universal e inclusivo, y moviliza a un número cada vez mayor y más diverso de voluntarios por todo el mundo. Voluntarios de las Naciones Unidas altamente cualificados fomentan la capacitación, comparten mejores prácticas y lecciones aprendidas de sus experiencias y orientan a otros Voluntarios ONU y colegas más jóvenes.

Un caso ilustrativo es el del Voluntario ONU especialista en desarrollo agrícola, Primitivo "Tom" Tengco, de 62 años, que ha trabajado durante 35 años en el desarrollo de sistemas de producción sostenible para mejorar los resultados agrícolas. Durante los ocho años que prestó servicio como Voluntario ONU, compartió sus conocimientos con beneficiarios en Botswana, Malawi y Zambia. "Aprovecho cada oportunidad que tengo para compartir técnicas de probada eficacia que utilizamos en mi tierra, y que pueden mejorar la eficiencia de los terrenos y aumentar así la producción de alimentos", comenta Tom.

Aunque el programa VNU cuenta con un nuevo componente en auge, el voluntariado juvenil, la piedra angular de su personal son los Voluntarios ONU nacionales e internacionales, los cuales aportan una media de cinco a diez años de experiencia laboral a sus asignaciones. En 2013, más de 800 de los casi 6.500 Voluntarios ONU que estaban prestando servicio superaban los 50 años, lo que representa el 12% del total de Voluntarios de las Naciones Unidas. Este grupo provenía de 117 naciones de todo el mundo y se había desplegado por 82 países.

Lauri Hukkanen, de 70 años, es Voluntario ONU asistente de operaciones aéreas y presta servicio con la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la **República Democrática del Congo (MONUSCO)**. Lauri, procedente de **Finlandia**, es el Voluntario ONU más mayor de la misión, y no da por hecho su permanencia. "Gracias a Dios no hay límite de edad en el sistema de las Naciones Unidas", comenta el finlandés. "Incluso a mi edad, aún soy capaz de seguir contribuyendo al bien común."

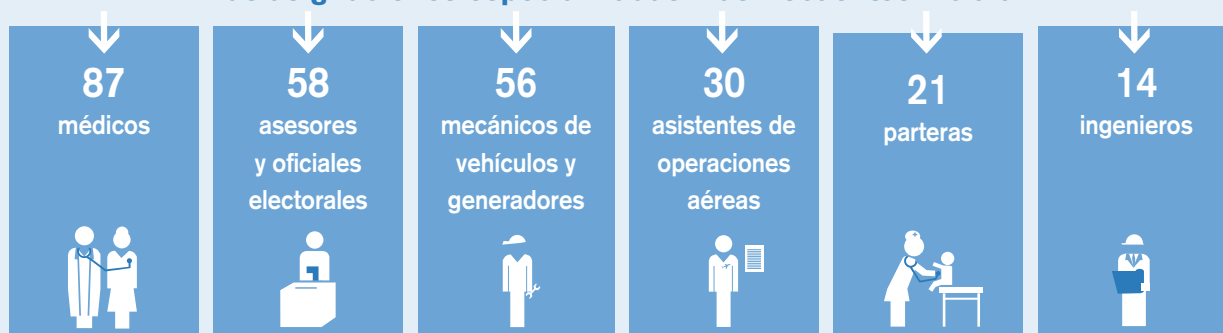
Hasta el momento en el que se retiró de la UNAMID en Darfur, **Sudán**, Lauri había colaborado en 12 misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en África



Primitivo "Tom" Tengco (izquierda), Voluntario ONU de Filipinas, discute sobre la nueva cosecha de cebollas con uno de los jóvenes agricultores que participan en un proyecto sobre prácticas agrícolas sostenibles para el medio ambiente, llevado a cabo en el distrito de Choma, en Zambia. (Programa VNU, 2011)

En 2013, más de **800** Voluntarios ONU superaban los **50** años de edad

Las asignaciones especializadas más frecuentes incluían



Más del 70% de los Voluntarios ONU prestaron servicio con misiones de mantenimiento y consolidación de la paz de la ONU, en las que trabajaron junto a miembros del personal civil para restablecer servicios públicos y comunitarios básicos después de los conflictos.

y en Oriente Medio. Prometió volver como Voluntario ONU y lo hizo con la Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el **Chad** (MINURCAT) antes de comenzar su asignación con la MONUSCO. “Trabajar como voluntario para las Naciones Unidas durante todos estos años ha sido lo mejor que le ha podido pasar a mi bienestar físico y mental”, asegura Lauri.

Una de las pocas Voluntarias ONU mayores de 50 es Aissata Maiga, **maliense** de 65 años, asignada a la Unidad Electoral de la MONUSCO. En tanto que Oficial de Asistencia Electoral Provincial, Aissata fomenta la participación en las elecciones, especialmente entre las mujeres. “He elaborado diversos módulos de formación para ayudar a las mujeres congoleñas en asuntos políticos”, afirma Aissata. “Entre estos se encuentran *Women and Elections* (Mujeres y elecciones) y *Information and Practical Advice* (Información y asesoramiento práctico) para candidatas, políticas y mujeres en general.”

Rufina Rana, otra Voluntaria ONU de 62 años y originaria de **Nepal**, está convencida de que “el aprender y el compartir nunca se detienen. La población más mayor debería tener más oportunidades para contribuir en aquellas comunidades donde sean necesarios sus conocimientos.” Rufina trabajó durante 21 años para Naciones Unidas en Nepal, dos años más como Voluntaria ONU con la Misión de las Naciones Unidas en el **Sudán** (UNMIS) y, recientemente, como Voluntaria ONU en la **República Democrática Popular de Lao**.

“Fui la primera Voluntaria ONU enfermera de la misión y me destinaron a una base remota”, recuerda Rufina de su asignación en el **Sudán**. “Aquello era muy complicado, iba a ser una experiencia difícil, pero cuando fui consciente de la importancia del servicio y la dedicación que prestan los Voluntarios de las Naciones Unidas sobre el terreno, fue para mí un orgullo y un honor ser parte de la organización.”

Cuando dejó su cátedra universitaria en Canadá, donde fue profesor de ingeniería de computadores durante casi 40 años, a Miguel Ángel Marín se le planteó un reto común a muchos jubilados: buscar una alternativa interesante a su trabajo. Actualmente, además de ser un activo voluntario en su comunidad local, Miguel Ángel utiliza sus conocimientos para ayudar a la comunidad global por medio del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU, a través del cual traduce documentos al español para organizaciones de todo el mundo. En ocasiones, y aprovechando su experiencia como ingeniero, también se le pide que traduzca cursos de ingeniería eléctrica.

Rufina Rana (Nepal), Voluntaria ONU enfermera clínica de las Naciones Unidas en la República Democrática Popular Lao, participa en una campaña de donación de sangre. (Eeva Nyssönen/Programa VNU, 2013)





Tomás Pardo (España), Voluntario ONU especialista en seguridad económica con el UNFPA, explica a personas de Jinotega, Nicaragua, cómo pueden reducir la inseguridad humana. Sus visitas a esta comunidad de Alto Wangki Bocay, una de las regiones más remotas del país, formaban parte de su trabajo en el marco del Programa conjunto de seguridad humana. (Programa VNU Nicaragua, 2013)



En Nepal, Geetika Lama, Voluntaria ONU nacional, llevó a cabo un concurso de arte dirigido a los jóvenes con motivo del Día de las Naciones Unidas, celebrado en octubre, que permitió concientizar al público acerca del voluntariado. (Programa VNU Nepal, 2013)

MEJORAR LA COHESIÓN SOCIAL Y LA RESILIENCIA

La inseguridad, ya sea física, económica o medioambiental, tiene graves repercusiones tanto en los individuos como en la sociedad. Son diversos los factores que causan inseguridad, entre los que se encuentran la corrupción, la ausencia del Estado de Derecho, el colapso de los gobiernos, el crimen organizado, los movimientos demográficos, las desigualdades socioeconómicas y los conflictos culturales. Incluso los períodos de crecimiento pueden presentar nuevos retos a los gobiernos y comunidades, como por ejemplo unos salarios cada vez más desiguales o las crecientes expectativas de una mejor calidad de vida y acceso a oportunidades.

El programa VNU trabaja con la sociedad civil, actores estatales y otros asociados de la ONU para identificar las causas que provocan inseguridad y para elaborar respuestas entre la comunidad, a la vez que se crea un entorno favorable a nivel nacional. Esto implica un esfuerzo en la planificación y la prestación de servicios para fomentar un mayor sentido de la responsabilidad, reforzar la gobernanza y fortalecer las relaciones entre los grupos de la sociedad. Las intervenciones también buscan mejorar la capacidad de adaptación a problemas económicos y medioambientales que pueden influir en la estabilidad y la seguridad.

En **Nicaragua**, los Voluntarios ONU prestan servicio en el **Programa conjunto de seguridad humana Alto Wangki Bocay**. Situado en la Reserva de la Biosfera de Bosawas, Alto Wangki Bocay es una de las regiones más remotas del país. Allí, las disputas sobre la protección medioambiental y los derechos sobre las tierras son un reto importante, dados los altos niveles de malnutrición infantil, mortalidad materna, violencia contra las mujeres y embarazos adolescentes.

El UNFPA dirige una colaboración junto con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), la OIM, el PNUD, el UNICEF y el programa VNU centrada en reducir la inseguridad humana en los territorios indígenas y las comunidades rurales, a partir de una intervención multisectorial e intercultural conjunta con los Gobiernos Territoriales Indígenas y los cuerpos gubernamentales nacionales. El programa integra la protección medioambiental, la multiculturalidad, los derechos de las mujeres y los derechos humanos, y un marcado enfoque en el voluntariado comunitario.

Otros aspectos incluidos en el programa son la mejora de la coordinación entre la justicia nacional y la consuetudinaria, la canalización de una mejor atención a las víctimas de la violencia, en especial a las víctimas

de violencia sexual y violencia doméstica, y un mayor acceso a la atención primaria de salud y a la educación.

Todas estas actividades son reforzadas por el trabajo voluntario llevado a cabo por una red de jóvenes de la comunidad, grupos de mujeres, jueces de comunidades indígenas, guardabosques, promotores agrícolas, maestros, expertos en salud y parteras, así como líderes territoriales y comunitarios. Un total de cuatro Voluntarios ONU dan apoyo a comunidades indígenas y locales en el desarrollo e implementación de estrategias de desarrollo de capacidades en materia de formación financiera, planes empresariales y nuevos emprendedores, con especial atención en asegurar la participación de las mujeres. Además, los Voluntarios ONU han apoyado a grupos de jóvenes y de mujeres con la planificación de intervenciones sostenibles, y han conectado dichos grupos con posibles asociados que trabajan en áreas similares para poder compartir experiencias de forma más amplia.

El proyecto beneficia directamente a unos 11.000 indígenas, el 60% de los cuales son mujeres. Se calcula que otras 25.000 personas más también se benefician de los servicios que prestan los trabajadores comunitarios y de la construcción de infraestructuras.

En **Nepal**, el **Programa de gobernanza local y desarrollo comunitario** aborda cuestiones relacionadas con las desigualdades y la exclusión social. El programa conjunto, puesto en marcha por el gobierno nacional y seis asociados de las Naciones Unidas (el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC), el PNUD, el UNFPA, el UNICEF, el programa VNU y ONU Mujeres), refuerza la capacidad de las comunidades para participar activamente en los procesos de gobernanza local.

El programa VNU también ha estado trabajando con el Gobierno de Nepal para promover el voluntariado en favor del desarrollo, a través de la labor del **Servicio**

nacional de voluntariado para el desarrollo. En 2013, un Voluntario ONU coordinador nacional asistió en el reclutamiento de unos 600 nuevos voluntarios para este servicio; y otro Voluntario ONU nacional ayudó en la elaboración de un proyecto nacional de políticas para el voluntariado para Nepal. El papel del programa VNU ha sido decisivo para establecer un grupo especial que facilitara el proceso de formulación de políticas sobre el voluntariado, el cual ha derivado en una propuesta elaborada por la Comisión Nacional de Planificación y está a la espera de ser respaldada por el gobierno.

Producto de esta asociación es también la intención del Gobierno de Nepal de integrar un componente de voluntariado juvenil en la próxima fase del Programa de gobernanza local y desarrollo comunitario.

En **Swazilandia**, los Voluntarios ONU y los voluntarios comunitarios están adoptando medidas para reducir la prevalencia del VIH/SIDA y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y sus familias. Las organizaciones de la sociedad civil que apoyan a las personas infectadas con VIH/SIDA se enfrentan a una serie de dificultades existentes en el país, como por ejemplo sistemas inadecuados para supervisar y evaluar la efectividad de los programas, débiles mecanismos de gestión financiera y una movilización de recursos limitada. Además, existe también la necesidad de una mejor planificación y coordinación de la respuesta nacional.

Los Voluntarios de las Naciones Unidas, en colaboración con el Consejo nacional de respuesta a la emergencia del VIH/SIDA, el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA) y el PNUD, llevan a cabo actividades para sensibilizar a la población y

facilitan iniciativas para que las organizaciones de la sociedad civil puedan desarrollar las capacidades. Una Voluntaria ONU realizó una evaluación organizacional, para luego implementar las recomendaciones resultantes, que incluían facilitar el desarrollo de los planes estratégicos. Además, la voluntaria coordinó las sesiones de formación y apoyó la gestión de los voluntarios nacionales.

Como parte de la estrategia del gobierno para incorporar la perspectiva de género en el diseño de los programas, y con el objetivo de conseguir la equidad en el acceso a los servicios para afectados por el VIH/SIDA, 84 mujeres y 28 hombres de los sectores público y privado y organizaciones de la sociedad civil recibieron formación sobre los factores de relación entre el VIH y la diferencia de sexo, los derechos de las mujeres y el impacto de ambos factores en el desarrollo.

Además, otros 28 representantes de organizaciones de la sociedad civil (19 mujeres y 9 hombres) recibieron formación en materia de seguimiento, evaluación y gestión basada en los resultados. Dicha formación, gestionada por el Comité de Seguimiento y Evaluación de las Naciones Unidas, tenía como objetivo facilitar que las organizaciones no gubernamentales estuvieran orientadas a los resultados al planificar e implementar respuestas nacionales al VIH.

Como dato a remarcar, durante el año 2013 ocho de los veinte voluntarios comunitarios encontraron empleo con agencias gubernamentales, empresas privadas y organizaciones nacionales e internacionales de la sociedad civil.



➤ LA VOZ DE LOS VOLUNTARIOS

Hacer llegar los servicios básicos a los refugiados

Ibrahim Ghanem, Voluntario ONU nacional, trabaja con el ACNUR en **Egipto**, donde ayuda a los refugiados a rehacer su vida. Así como otros voluntarios identifican las necesidades inmediatas de los demandantes de asilo, tales como alimentos, alojamiento y protección, Ibrahim les ayuda a sentar los cimientos para que se instalen y se integren en sus nuevas comunidades. La interacción entre Ibrahim y los refugiados es diaria, lo que le permite dirigirlos a los servicios de salud, educación y servicios sociales más adecuados. Además, cuando lo necesitan, también les ofrece asesoramiento psicológico para ayudarles a sobrellevar los traumas que han sufrido por el camino.

En 2013, Ibrahim ayudó a reubicar un campamento de refugiados desde Sallum, una localidad fronteriza entre Libia y Egipto, a El Cairo. La tarea implicó conseguir alojamiento y asistencia económica y médica para más de 500 personas. “Para mí, haber facilitado el proceso de su llegada y haberles ayudado a instalarse ha sido una experiencia memorable”, relata Ibrahim.

Una vez finalice su asignación, Ibrahim tiene la intención de continuar con sus estudios de Planificación Urbanística Social. Puesto que ahora cuenta con una mejor perspectiva de las diferentes realidades a las que se enfrentan los refugiados, obtenida durante su experiencia práctica con el programa VNU, Ibrahim cree que, en el futuro, tendrá una visión más holística y perceptiva en su trabajo como planificador social.

Ibrahim Ghanem, Voluntario ONU nacional asistente de asesoramiento psicológico en el campamento de refugiados del ACNUR, dirige a los refugiados a los servicios de salud, educación y servicios sociales más adecuados en caso necesario. (G-Tech, 2014)

En Guatemala, Fredy Soto, Voluntario ONU nacional especialista en temas medioambientales y comunitarios, imparte un taller sobre vulnerabilidad y seguridad alimentaria a los participantes en el proyecto de Adaptación al cambio climático basada en la comunidad en Pin Pin, Tacaná, San Marcos, un área rural remota del país. (Daniele Volpe, 2013)



EN PRIMER PLANO: Potenciar la capacidad de adaptación al cambio climático

Los retos medioambientales del siglo XXI requieren respuestas multisectoriales y de múltiples interesados que reconozcan la diversidad y complejidad de todo aquello que pueda afectar negativamente a los ecosistemas del mundo. El voluntariado es un factor clave en el movimiento medioambiental mundial, al movilizar a comunidades que abordan los problemas del medio ambiente y potencian la capacidad de adaptación ante el cambio climático.

Gracias a la cooperación del Gobierno de Bélgica, un Voluntario ONU internacional en el **Estado de Palestina** recaudó 2 millones de dólares EE.UU. para un proyecto destinado a combatir el cambio climático en Gaza, cuyo objetivo era diseñar una **tecnología limpia para la producción de carbón vegetal**. A partir de una campaña de sensibilización y la elaboración de un marco legal en colaboración con ministerios y autoridades locales, la comunidad de Gaza fue plenamente consciente de la eficiencia y la efectividad de la tecnología limpia, en detrimento de otros métodos de producción tradicionales.

En **Perú**, durante la última década, los residuos sólidos han aumentado un 40% debido a las altas tasas de industrialización y urbanización, lo que ha producido un impacto negativo en el medio ambiente y la salud de la población. El programa VNU reconoce que la pobreza es tanto causa como consecuencia de los problemas medioambientales, y ha dado su apoyo a la **Iniciativa de pobreza y medio ambiente**, la cual tiene en cuenta a las mujeres en la gestión de los residuos y presta asistencia técnica a los gobiernos locales y a los recicladores informales. Los Voluntarios de las Naciones Unidas nacionales que trabajan en este proyecto han fortalecido la capacidad de adaptación de la comunidad y reforzado a la sociedad civil a través de actividades dirigidas a cambiar la actitud y las prácticas relacionadas con la reducción y la gestión de los residuos.

En **Guatemala**, como parte del proyecto **Adaptación basada en la comunidad**, implementado por el Fondo para el Medio Ambiente Mundial, los Voluntarios ONU nacionales ayudan a las comunidades indígenas a identificar el impacto negativo del cambio climático y a reforzar su capacidad de adaptación. Los Voluntarios ONU nacionales trabajan estrechamente con miembros de la comunidad para identificar técnicas agrícolas mejoradas, como la conservación del suelo y la reforestación. La iniciativa ya ha demostrado ser un éxito en otros países en los que el programa VNU ha fomentado el voluntariado en favor de la adaptación al cambio climático, como Bolivia, Guatemala, Jamaica, Marruecos, Namibia y Vietnam.

SECCIÓN TEMÁTICA ↘

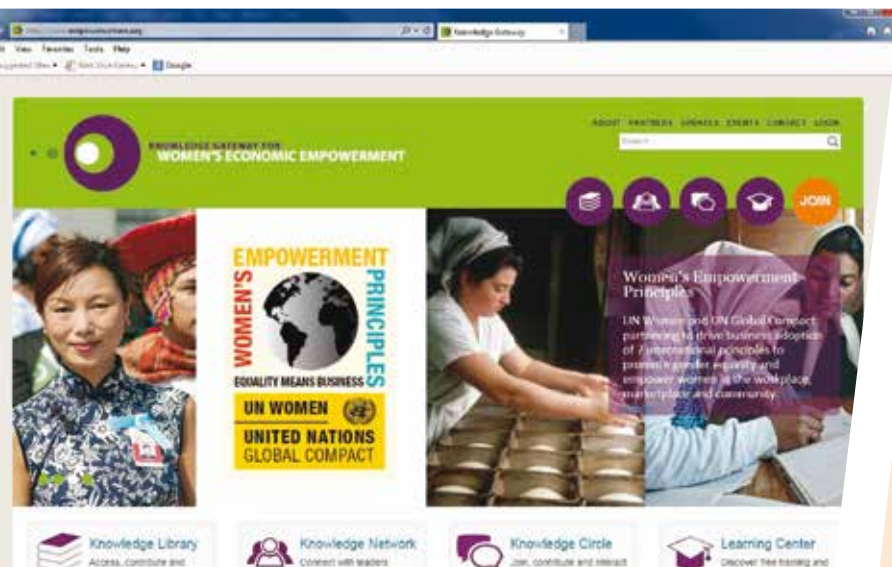
RESULTADOS REALES A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO VIRTUAL

En 2013, el servicio Voluntariado en Línea del programa VNU permitió a las Naciones Unidas, y a cientos de organizaciones de desarrollo sin fines lucrativos, beneficiarse del apoyo de más de 11.000 personas de 172 países que contribuyeron a través de más de 17.000 tareas en línea. El servicio Voluntariado en Línea también amplió el alcance del programa VNU a cientos de organizaciones de la sociedad civil que, de otro modo, no serían considerados asociados.

También durante 2013, más de 1.200 Voluntarios en línea ONU han ayudado a organizaciones a resolver conflictos relacionados con la igualdad entre sexos y los derechos de las mujeres. A nivel mundial, contribuyeron a crear redes de contactos para fomentar la igualdad y el empoderamiento económico de las mujeres.

ONU Mujeres aprovechó la energía y el compromiso de 25 Voluntarios en línea ONU para lanzar el **Portal del conocimiento para el empoderamiento económico de las mujeres**, una innovadora plataforma en línea que ofrece a mujeres y niñas la posibilidad de compartir conocimientos y aprender de forma que puedan tomar las riendas de su porvenir económico. Gracias a una serie de seminarios en línea del Portal del conocimiento, los Voluntarios en línea ONU recibieron capacitación que les proporcionara la información y las herramientas necesarias para realizar actividades de promoción, entre las que se incluía una maratón de 24 horas de Twitter en varios idiomas sobre el empoderamiento económico de las mujeres. Entre los Voluntarios en línea ONU participantes se seleccionaron los 'campeones mundiales', los cuales continuaron con la campaña en línea y fuera de línea durante seis meses más en sus respectivas comunidades.

Un Voluntario en línea ONU que trabaja en el proyecto **Asociaciones urbanas para la reducción de la pobreza en Bangladesh** ha creado una aplicación para recopilar datos, que consiste en una base de datos y una interfaz basadas en la web. Esta aplicación, apta para dispositivos móviles, facilitará una rápida y fiable recopilación de datos por parte de mujeres de asentamientos urbanos pobres de todo el país. Toda la información que envíen estas mujeres acerca

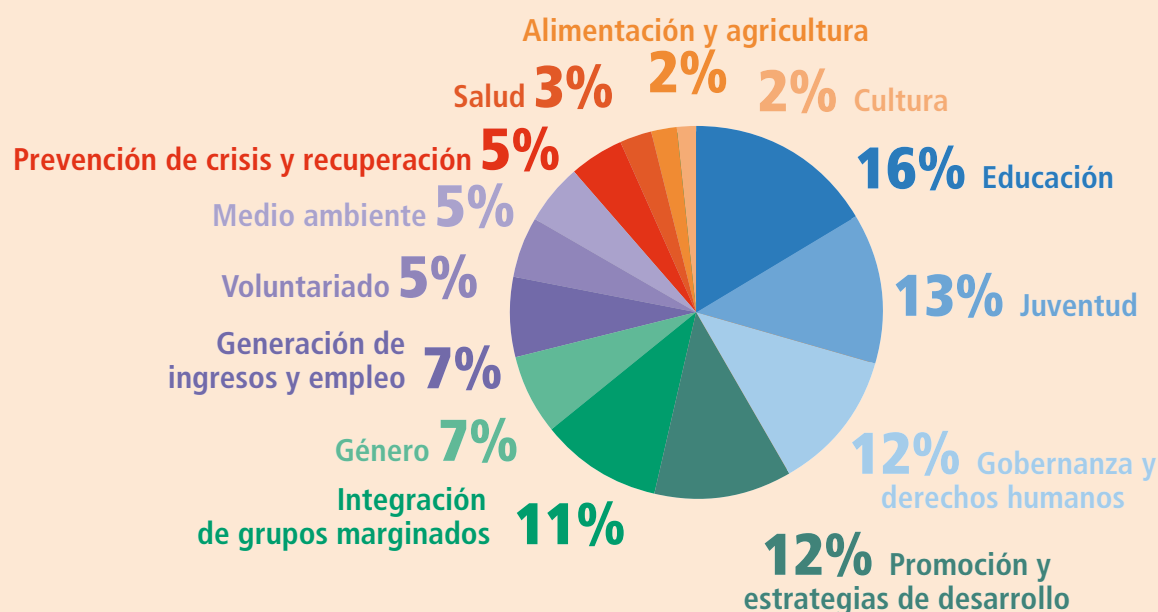


↗
Gracias a 25 Voluntarios en línea ONU, ONU Mujeres ha lanzado el Portal del conocimiento para el empoderamiento económico de las mujeres, una innovadora plataforma en línea que ofrece a mujeres y niñas la posibilidad de compartir conocimientos y aprender de forma que puedan asumir el rumbo de su porvenir económico. (Programa VNU, 2014)



↗
Los Voluntarios en línea ONU son los principales colaboradores del proyecto de la fundación Ann Foundation. Cada día, estos voluntarios imparten clases a niños con discapacidades visuales o auditivas a través de Internet. (Programa VNU, 2014)

➤ Las asignaciones de voluntariado en línea se centraron en los siguientes ámbitos del desarrollo



de las cuestiones más urgentes en sus comunidades se transferirá a una base de datos en la web en tiempo real. Esto permitirá un seguimiento efectivo de la evolución del proyecto y pondrá de relieve las áreas prioritarias a las que las mujeres podrían hacer frente mediante la obtención de subvenciones. El proyecto se ha puesto en marcha a partir de la colaboración del Departamento de Ingeniería de la Administración Local de Bangladesh, el PNUD, ONU-Hábitat y el DFID, y beneficiará a un total de 800.000 familias en 23 pueblos de Bangladesh.

Gracias a la fundación Ann Foundation, Voluntarios en línea ONU de todo el mundo han elaborado e impartido **clases diarias en línea a niños y niñas con discapacidad visual o auditiva** en ocho ciudades de la **India**. Esta organización de voluntariado se dedica a educar y empoderar económica y socialmente a niños y jóvenes con discapacidades, y que viven en una situación marginal, a través de asociaciones con organizaciones locales.

“La educación es la clave para que rompan el círculo de la pobreza y se conviertan en personas independientes”, afirma Ann Moideen, fundadora y directora general de

la organización. Los Voluntarios en línea ONU colaboran básicamente como formadores y redactores de programas de estudio. Las materias en las que se centran van desde inglés como segunda lengua hasta alfabetización, informática básica o desarrollo personal.

Cheryl Stafford, de **Estados Unidos**, maestra y especialista en servicios para discapacitados, descubrió el servicio Voluntariado en Línea del programa VNU mientras se recuperaba de un tratamiento médico. “Desde mi casa, en una tranquila zona rural, mi universo se ha ampliado y ahora también abarca las experiencias de voluntarios de todo el mundo, así como las esperanzas y sueños de innumerables niños y jóvenes.”

Más de 2.000 niños han participado en los cursos impartidos por la fundación. Una evaluación externa del progreso de los estudiantes mostró los avances en los resultados de los exámenes y en las competencias de inglés. Más de dos tercios de los estudiantes superaron todas las materias.

Los Voluntarios en línea ONU asisten a la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) para ampliar la **base de datos de casos de trata de personas**. Esta base de datos es el único registro público mundial de información sobre delitos de trata de personas. Por eso, es vital ampliar su visibilidad e identificar pautas globales. Voluntarios en línea ONU que poseen formación jurídica traducen y sintetizan casos de trata de personas que se van incluyendo en la base de datos, la cual actualmente cuenta con unos 900 casos de 76 países. El objetivo prioritario es hacer que la información esté disponible para contribuir al aumento de encausamientos y condenas contra la trata de personas en el mundo.

“Gracias a la colaboración con los Voluntarios en línea ONU, actualmente hemos podido añadir a la base de datos de casos de trata de personas de la UNODC unos 20 nuevos informes de casos de cuatro jurisdicciones. Nos alegra ver que voluntarios de distintos orígenes están interesados en contribuir al trabajo de la base de datos de jurisprudencia, y esperamos poder continuar trabajando con los Voluntarios en línea ONU en el futuro.”

Tatiana Balisova, Departamento de trata de personas y tráfico de migrantes, UNODC



Rehma Kauma (Sudán), Voluntaria ONU oficial adjunta de protección con el ACNUR, distribuye alimentos, mantas y otros artículos de emergencia entre las personas desplazadas internamente que se han refugiado en Shebargan, Afganistán, debido a conflictos en sus provincias de origen. (Christina Feldt, 2014)



En la República Democrática del Congo, los Voluntarios ONU iniciaron una serie de proyectos a pequeña escala como parte de las Iniciativas de voluntariado para la paz y el desarrollo. Por ejemplo, en la prisión de Kamina se creó una pequeña fábrica productora de jabón. El proyecto permite que los reclusos aprendan nuevas habilidades, les genera ingresos y mejora sus condiciones sanitarias y de higiene. (Jonathan Lorillard/Programa VNU/MONUSCO, 2013)

PROMOVER LA PAZ EN SITUACIONES DE CRISIS Y POSTERIORES A LAS CRISIS

Los Voluntarios de las Naciones Unidas promueven la acción humanitaria, la consolidación de la paz, la recuperación y la construcción de un estado en algunos de los lugares más peligrosos y difíciles del mundo. Los Voluntarios de las Naciones Unidas prestan servicio en Afganistán, Argelia, la República Democrática del Congo, Haití, Iraq, Kirguistán, Myanmar, el Estado de Palestina, Pakistán, Filipinas, Somalia, Sudán del Sur, Sudán y el Sáhara Occidental, entre otros países. En diciembre de 2013, el programa VNU estaba presente en diez misiones del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP) y en seis misiones del Departamento de Asuntos Políticos (DAP) de las Naciones Unidas. Entre el personal civil internacional en las misiones políticas y de mantenimiento de la paz en todo el mundo, uno de cada tres individuos es Voluntario de las Naciones Unidas.

El programa VNU colabora con asociados de las Naciones Unidas, en particular con el ACNUR y el UNICEF, en programas que garanticen la protección de los refugiados, la determinación del estatus de refugiado y el registro, la repatriación, la reubicación, la protección a la infancia y la reunificación familiar en países como Afganistán, la República Democrática del Congo, Iraq, Liberia, Somalia y la República Árabe Siria.

En **Afganistán**, más de tres décadas de guerra e inseguridad han obligado a millones de afganos a huir a países vecinos. Durante todos estos años de conflicto armado, alrededor de un 40% de los 28,4 millones de habitantes del país han quedado desplazados de su hogar. Los Voluntarios de las Naciones Unidas aseguran el cumplimiento de los objetivos de protección y de proyecto de las agencias de la ONU sobre el terreno.

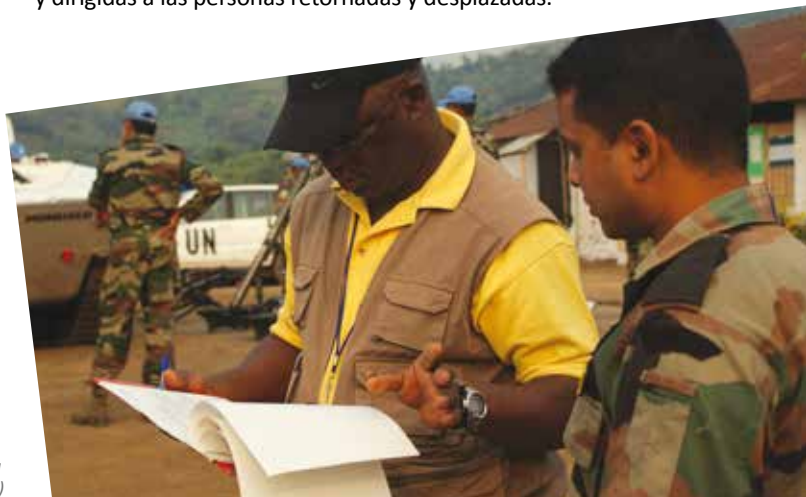
Aun de vuelta a sus hogares, las personas siguen en riesgo de desplazamiento dadas las constantes insurgencias, o las dificultades de acceso a servicios básicos o de encontrar una forma con la que ganarse la vida. Los Voluntarios ONU que trabajan con el ACNUR en Afganistán ayudan tanto a las personas que vuelven al país como a las comunidades que los albergan, donde ofrecen asistencia en situaciones de emergencia y proporcionan servicios básicos.

Voluntarios de las Naciones Unidas también coordinan complejas evaluaciones para identificar las necesidades específicas de asistencia y protección de las personas retornadas y las desplazadas internamente, sobre todo

niños y personas con necesidades especiales. A través de evaluaciones sobre movimientos de población causados por los conflictos, los Voluntarios ONU determinan las causas principales del desplazamiento y las necesidades humanitarias inmediatas, así como las soluciones a largo plazo. Además, formulan intervenciones basadas en los hechos, gestionan la puesta en práctica de los proyectos y proporcionan asesoramiento técnico a los asociados que los implementan, incluidas actividades de fomento de las capacidades. El objetivo de tales intervenciones, dirigidas a toda la comunidad, es asegurar que la reintegración es sostenible, a la vez que se intenta reducir la posibilidad de un posterior desplazamiento. Los Voluntarios ONU también sensibilizan a las comunidades sobre la violencia de género, la higiene y la educación.

Voluntarios de las Naciones Unidas colaboran en las actividades de protección realizadas por el ACNUR y dirigidas a las personas retornadas y desplazadas.

Daniel Amoyaw Asamoah (Ghana), Voluntario ONU inspector del equipo de propiedad de los contingentes, realiza aquí una inspección en la base de MONUSCO, en la zona de Rutshuru en la República Democrática del Congo. Voluntarios ONU como Daniel representan más del 30% del personal civil en las misiones de mantenimiento de la paz de la ONU. (Jonathan Lorillard/Programa VNU/MONUSCO, 2013)



Además, fomentan las capacidades de los asociados que las implementan.

La Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la **República Democrática del Congo** (MONUSCO) cuenta con la participación de unos 740 Voluntarios ONU, los cuales promueven directamente el mandato de la misión para fomentar la paz y la estabilidad en la zona, y cuyas asignaciones van desde el apoyo a la misión y los derechos humanos hasta los asuntos civiles y la reintegración de la población.

Los Voluntarios de las Naciones Unidas también desempeñan un papel esencial en la implementación y aplicación de los Equipos conjuntos de protección en la parte oriental del país. El objetivo primordial del mandato de la MONUSCO se centra en la salvaguardia de la población civil, y estos equipos de protección representan un mecanismo innovador, basado en la colaboración proactiva entre el personal militar y el civil, para cubrir las necesidades de protección de las comunidades que viven en áreas remotas e inaccesibles, y para precisar rápidas respuestas a las amenazas a la seguridad.

También en la República Democrática del Congo, los Voluntarios ONU iniciaron siete proyectos a pequeña escala incluidos en las **Iniciativas de voluntariado para la paz y el desarrollo**. Estos proyectos mejoran la calidad de vida de las comunidades locales y promueven el voluntariado y el compromiso cívico. Asimismo, pretenden abordar distintos retos relacionados con los ODM, tales como la educación de las mujeres, la resolución de conflictos, el acceso a material escolar y la restauración de orfanatos. Uno de estos proyectos, que consistía en una pequeña fábrica de producción de jabón, se inició en la cárcel de Kamina. Gracias a ello, los reclusos adquirieron técnicas que utilizaron durante y después de su estancia en prisión, lo que les generó ingresos y mejoró sus condiciones de salud e higiene. Para que el éxito del proyecto no se detuviera ahí, los Voluntarios ONU formaron y asesoraron a un comité de dirección compuesto por la dirección de la cárcel, líderes religiosos locales y dos reclusos.

En **Haití**, los Voluntarios ONU apoyan la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití



↖
Campamento de refugiados para desplazados internos cerca del aeropuerto de Bangui, en la República Centroafricana. Cuatro Voluntarios ONU prestan servicio con el PMA en este campamento, donde distribuyen alimentos y artículos no alimenticios.
(Alessandra Piccolo/PMA, 2014)

LA VOZ DE LOS VOLUNTARIOS

Los Voluntarios de las Naciones Unidas entran en acción en la República Centroafricana

“Una mañana temprano, empezaron a oírse fuertes disparos de armas automáticas desde todos los rincones de Bangui. No pude salir de mi cuarto durante 48 horas”, recuerda Didier Bossavi, de Benin, que presta servicio como Voluntario ONU para el PMA en la República Centroafricana. Lo que debía haber sido una jornada de visitas a las escuelas para distribuir libros entre los niños, como se había planeado para conmemorar el Día Internacional de los Voluntarios, se convirtió en una pesadilla para los Voluntarios de las Naciones Unidas en la capital del país, que se despertó en medio del terror y el caos. La lucha entre las fuerzas del gobierno y milicias armadas se intensificó y dejó más de 1.000 muertos en los días que siguieron.

El tercer día de conflicto, Didier fue llamado por el PMA para ayudar a distribuir alimentos entre las personas que huían de sus casas y entre los heridos en los hospitales. Todos los miembros del personal nacional del PMA habían recibido instrucciones de permanecer en sus domicilios por su propia seguridad. La tensa situación política y la amenaza inminente al personal local no dejaron otra opción que la de reclutar al personal internacional disponible para colaborar en esta acción de emergencia. “Incluso colegas del departamento de TI, como yo mismo, y de otros departamentos como el de Finanzas o Recursos Humanos, se pusieron a distribuir alimentos y provisiones”, explica Komi Achille Amedjonekou, Voluntario ONU de 29 años, procedente de Togo, que trabaja en la Unidad de Tecnología de la Información y las Comunicaciones del Programa Mundial de Alimentos.

A pesar de estar familiarizada con el trabajo en el campo de la asistencia humanitaria, la camerunesa de 41 años Désirée Shaleur Watat, Voluntaria ONU especialista en nutrición y VIH, quedó fuertemente conmovida por los acontecimientos. “Solo con ver los ojos hambrientos y los signos de malnutrición no cabía duda alguna del sufrimiento por el que estaban pasando los niños. Recuerdo sus miradas de agradecimiento cuando llegaban los camiones del PMA”, cuenta Shaleur.

“No había conductores para hacer el reparto, ni había operarios para cargar. Tampoco había ningún encargado de almacén”, recuerda. “Cada cinco minutos nos teníamos que estirar en el suelo para esquivar los disparos que pasaban rozando el tejado del almacén donde me ocupaba de coordinar las operaciones. Aquel mes de diciembre, mi supervisor y yo suministramos alimentos a más de 200.000 beneficiarios.”

(MINUSTAH). A finales de 2013, la MINUSTAH contaba con 195 Voluntarios de las Naciones Unidas involucrados en tareas de asuntos electorales y civiles, desarrollo de capacidades en los sistemas judicial y policial, y derechos humanos, en especial todo lo referente a la violencia sexual y machista.

Los Voluntarios ONU que trabajan en la **Sección para la reducción de la violencia en la comunidad** de la MINUSTAH facilitan el diálogo entre la policía, las autoridades y las comunidades de los vecindarios urbanos que cuentan con una alta tasa de violencia. Y esto lo consiguen a base de foros, debates y talleres que se organizan con el fin de suscitar discusiones abiertas sobre la violencia en la comunidad, y sobre el trabajo conjunto en favor de la paz. La iniciativa funciona como

elemento disuasorio ante la violencia en la comunidad gracias a un gran número de miembros de la comunidad implicados en diversos proyectos, que van desde el trabajo riguroso hasta la gestación de pequeñas empresas.

Otros 20 Voluntarios ONU prestan servicio con distintos asociados de la ONU en Haití, como el PNUD, la OCAH, el Departamento de seguridad de las Naciones Unidas (UNDSS), el UNFPA, el ACNUR y el PMA, y solo en 2013 han conseguido reforzar la capacidad de las autoridades haitianas y apoyar a las organizaciones de la sociedad civil con esfuerzos comunitarios en materia de recuperación, reconstrucción y generación de medios de subsistencia.

Nada Rawash (derecha), Voluntaria ONU coordinadora de acogida con el ACNUR, es una de los 40 Voluntarios ONU nacionales egipcios. La Voluntaria ONU ayuda aquí a una demandante de asilo a rellenar los formularios para registrarse como refugiada con el ACNUR en Egipto. (G-Tech, 2014)



EN PRIMER PLANO: Apoyo a los refugiados en los Estados Árabes

A medida que crece el conflicto en **Siria**, millones de refugiados se ven obligados a huir a los países colindantes, lo que se traduce en una catástrofe humanitaria. A finales de 2013, el ACNUR ya había registrado más de dos millones de refugiados en los cuatro países limítrofes con Siria: **Iraq, Jordania, Líbano y Turquía**.

Los Voluntarios de las Naciones Unidas dan soporte a los servicios de prevención y protección que presta el PNUD para mujeres y niñas sirias que huyen a la región del Kurdistán iraquí. Allí, los Voluntarios ONU trabajan para proporcionar asistencia jurídica de emergencia y asesoramiento psicológico a aquellas refugiadas vulnerables ante casos de violencia sexual y machista, trata de personas, matrimonios de menores de edad y otras violaciones de los derechos humanos. Esta iniciativa se lleva a cabo en colaboración con las organizaciones de la sociedad civil en el Kurdistán y con la Dirección gubernamental para combatir la violencia contra la mujer.

Además, el programa VNU en Iraq contribuyó a los esfuerzos de la campaña “Vuelta a la escuela” para los niños refugiados de Siria, una iniciativa conjunta entre el ACNUR, el UNICEF y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). El programa VNU creó y coordinó una red de voluntarios locales en la región del Kurdistán, realizando el diseño del marco analítico, así como el análisis y el informe de la iniciativa. El programa VNU negoció con asociados del sector privado para que patrocinaran el evento de presentación.

En **Egipto**, un equipo formado por 50 Voluntarios ONU nacionales e internacionales apoya a los refugiados a través del ACNUR. Allí, estos voluntarios realizan registros, determinan el estatus de refugiado, ofrecen asesoramiento psicológico y protección a la infancia y trabajan con asociados que proporcionan asistencia jurídica a refugiados vulnerables de **Etiopía, Eritrea, Nigeria, Somalia, Sudán y Siria**, entre otros países.



El Voluntario ONU oficial electoral Julio Botendi (Congo, centro) y Marc Amougou (izquierda), coordinador de logística del Proyecto de apoyo al proceso electoral en Malí, se reúnen con un joven observador electoral nacional en una oficina electoral. (Programa VNU Malí, 2013)

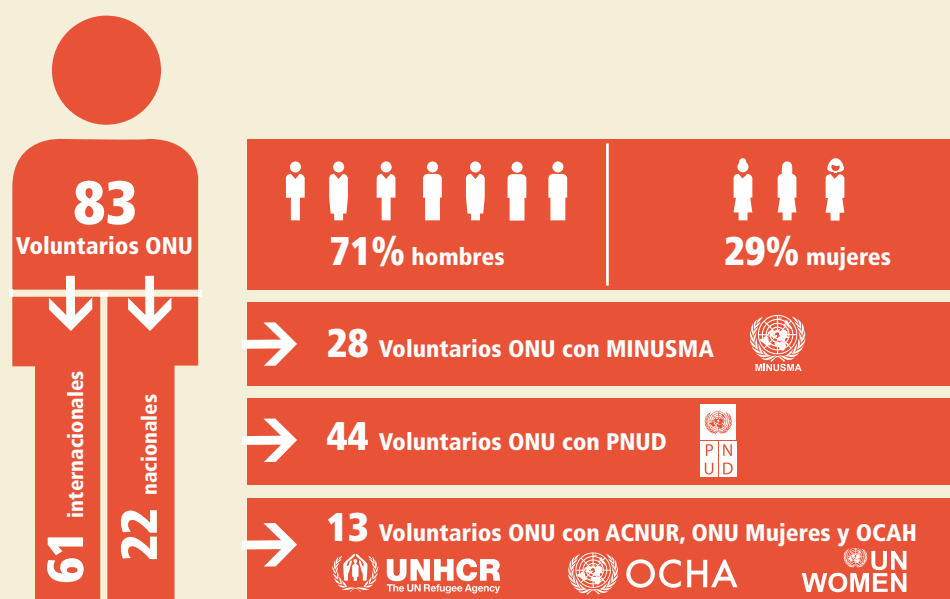
“ Los Voluntarios ONU prestan servicio junto con el personal de las Naciones Unidas en la MINUSMA y el resto de agencias de las Naciones Unidas, y desempeñan un papel fundamental en la estabilización de Malí. Estos entregados Voluntarios ONU suelen estar en primera línea de las iniciativas de las Naciones Unidas en Malí, donde tratan de trabajar de la forma más cercana posible a las comunidades. Su contribución durante el proceso electoral fue crucial y ha recibido elogios por parte de los asociados nacionales. El compromiso y la voluntad de los Voluntarios de las Naciones Unidas a favor de la paz y el desarrollo, a menudo desempeñados bajo duras condiciones, es una fuente de inspiración. ”

Bert Koenders, Representante especial y Responsable de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí. (MINUSMA)

A principios de 2012, Malí se enfrentó a un doble golpe al sufrir una rebelión armada en el norte del país y un golpe de estado. El país restauró su integridad territorial a inicios de 2013 gracias a la intervención de una coalición internacional de tropas extranjeras encabezadas por Francia. Desde entonces, Malí se encuentra en un período de transición que tiene como objetivo devolver el orden constitucional y la gobernanza democrática.

En este contexto, el programa VNU proporciona un apoyo decisivo al PNUD, a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA) y a otros asociados de la ONU dedicados a la restauración de la paz en este país del África Occidental.

Desde que la MINUSMA inició sus operaciones en abril de 2013, el programa VNU ha movilizado y desplegado a Voluntarios ONU para contribuir en tareas de protección de civiles, supervisión de los derechos humanos, creación de condiciones de seguridad necesarias para la prestación de asistencia humanitaria, conservación del patrimonio cultural y preparación de elecciones libres, participativas y pacíficas. Para facilitar este proceso de movilización y reforzar una estrecha y fluida colaboración entre los asociados, se creó una unidad del programa VNU sobre el terreno.



Esta unidad desplegó a 40 Voluntarios de las Naciones Unidas para el **Proyecto de apoyo al proceso electoral en Malí** del PNUD y para apoyar a la división electoral de la MINUSMA. Los voluntarios impartieron asistencia técnica a las autoridades malienses de todo el país, para asegurar así la eficiencia, transparencia, credibilidad y seguridad de las elecciones. Esta operación fue toda una proeza que implicó formar a un personal electoral de 125.000 nacionales y proporcionar apoyo a más de 20.000 oficinas electorales, tanto para las elecciones presidenciales como para las parlamentarias. Por otro lado, también supuso un apoyo técnico y económico para 107 organizaciones de la sociedad civil, así como la distribución de material electoral para ambas elecciones. Esta era la primera vez que el Gobierno de Malí había solicitado asistencia electoral a las Naciones Unidas.

Del total de Voluntarios de las Naciones Unidas internacionales desplegados, la mayoría procedía de países del Sur, reforzando de esta manera la cooperación Sur-Sur en contextos de consolidación de la paz. Julio Botendi, Voluntario ONU asesor electoral de la República Democrática del Congo, aseguró que, como voluntario, “me sentí orgulloso de haber ofrecido mi apoyo a un nuevo proceso electoral. El intercambio y enriquecimiento fueron mutuos ya que, por un lado, yo aporté mis conocimientos en asuntos electorales a asociados nacionales y, por el otro, gané experiencia y me enriquecí culturalmente gracias al contacto directo con ellos.”

Un Voluntario ONU asesor electoral en logística supervisa material electoral destinado a Kidal para la última ronda de las elecciones presidenciales de agosto en Malí. (Marco Dormino/MINUSMA, 2013)



GLOSARIO/ACRÓNIMOS

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
DAP	Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas
DFID	Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas
ECOWAS	Comunidad Económica de Estados de África Occidental
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FIDA	Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
OCAH	Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONUDI	Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial
ONU-Hábitat	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
ONU-Mujeres	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA
PMA	Programa Mundial de Alimentos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PNUMA	Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
UNRCPD	Centro Regional de las Naciones Unidas para la Paz y el Desarme en Asia y el Pacífico



UN

Voluntarios

inspiración en acción

DATOS ESTADÍSTICOS Y FINANCIEROS PARA 2013

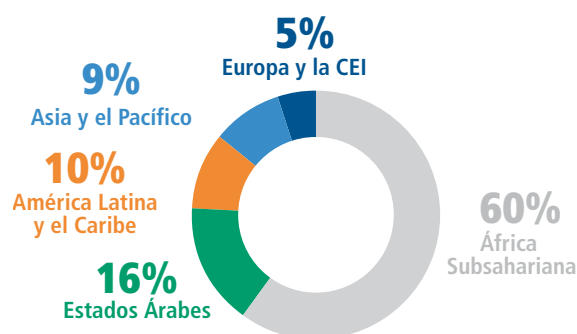


Durante la caravana del voluntariado, que recorrió Túnez a lo largo de dos semanas, los voluntarios se cogen de las manos para el programa VNU. (Lofti Gharani, 2013)

ESTADÍSTICAS DE 2013

Número de asignaciones VNU	6.459
Número de Voluntarios de las Naciones Unidas	6.351
Países de asignación	129
Países de origen	152
Origen de los Voluntarios de las Naciones Unidas	
De países del Sur	5.162 81 %
De países del Norte	1.189 19 %
Sexo	
Mujeres	2.550 40 %
Hombres	3.801 60 %
Tipos de misión	
Asignaciones VNU internacionales	4.744 73 %
Asignaciones VNU nacionales	1.715 27 %

ASIGNACIONES POR REGIÓN

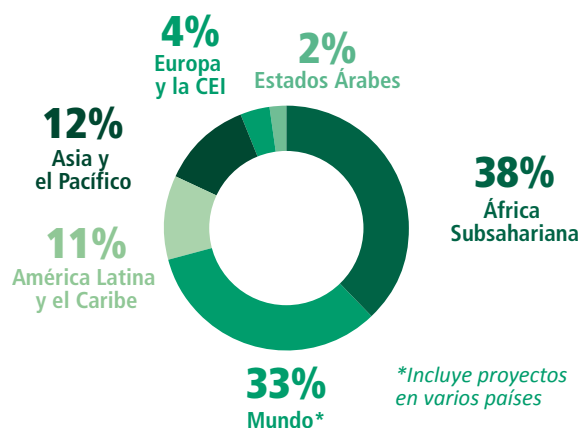


NÚMERO DE ASIGNACIONES VNU CON LOS PRINCIPALES ASOCIADOS

DOMP/DAP	2.684
PNUD/VNU	1.826
ACNUR	903
PMA	170
UNICEF	149
UNFPA	142
ONU-Hábitat	97
ONU Mujeres	78
OACNUDH	55
PNUMA	43
Otros	204

Total asignaciones VNU: 6.351

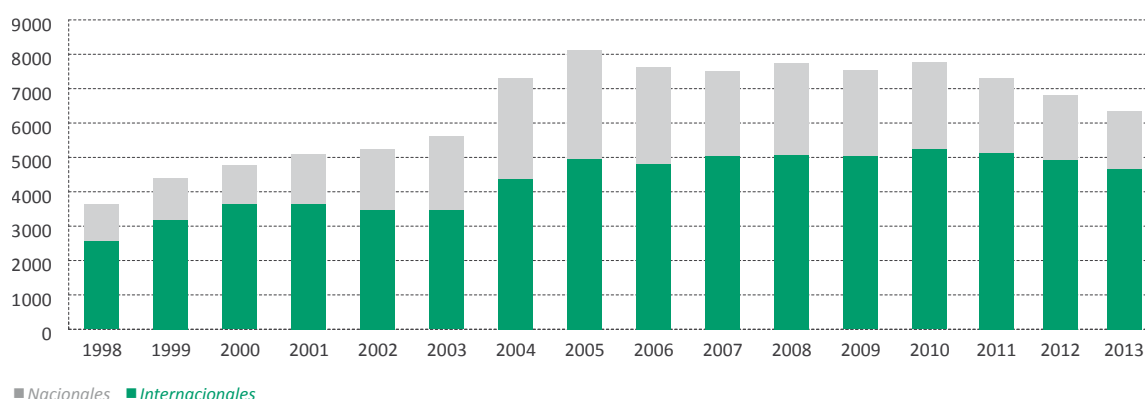
TAREAS DE VOLUNTARIADO EN LÍNEA POR REGIÓN



SERVICIO VOLUNTARIADO EN LÍNEA

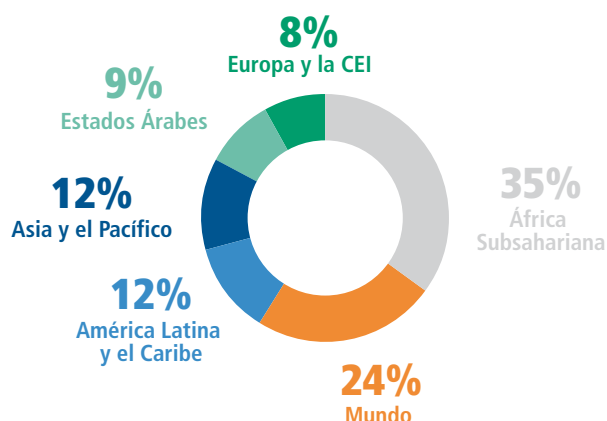
Número de tareas de voluntariado en línea	17.370
Número de voluntarios en línea	11.328
Origen de los voluntarios en línea	
De países del Sur	6.809 60 %
De países del Norte	4.519 40 %
Sexo	
Mujeres	6.549 58 %
Hombres	4.779 42 %
Número de organizaciones registradas	2.174

NÚMERO DE VOLUNTARIOS ONU DESDE 1998

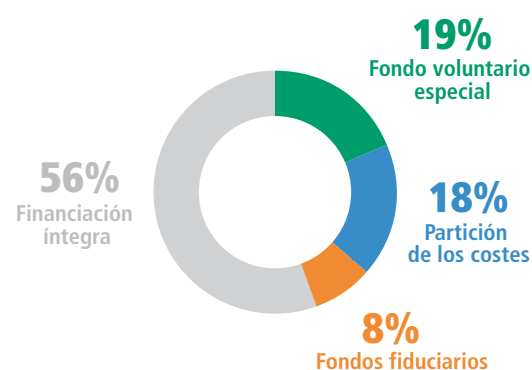


Gastos del programa VNU en 2013 Total: 19,9 millones de dólares EE.UU.

DISTRIBUCIÓN POR REGIÓN



DISTRIBUCIÓN POR FUENTE DE FINANCIACIÓN



Contribuciones al programa VNU en 2013

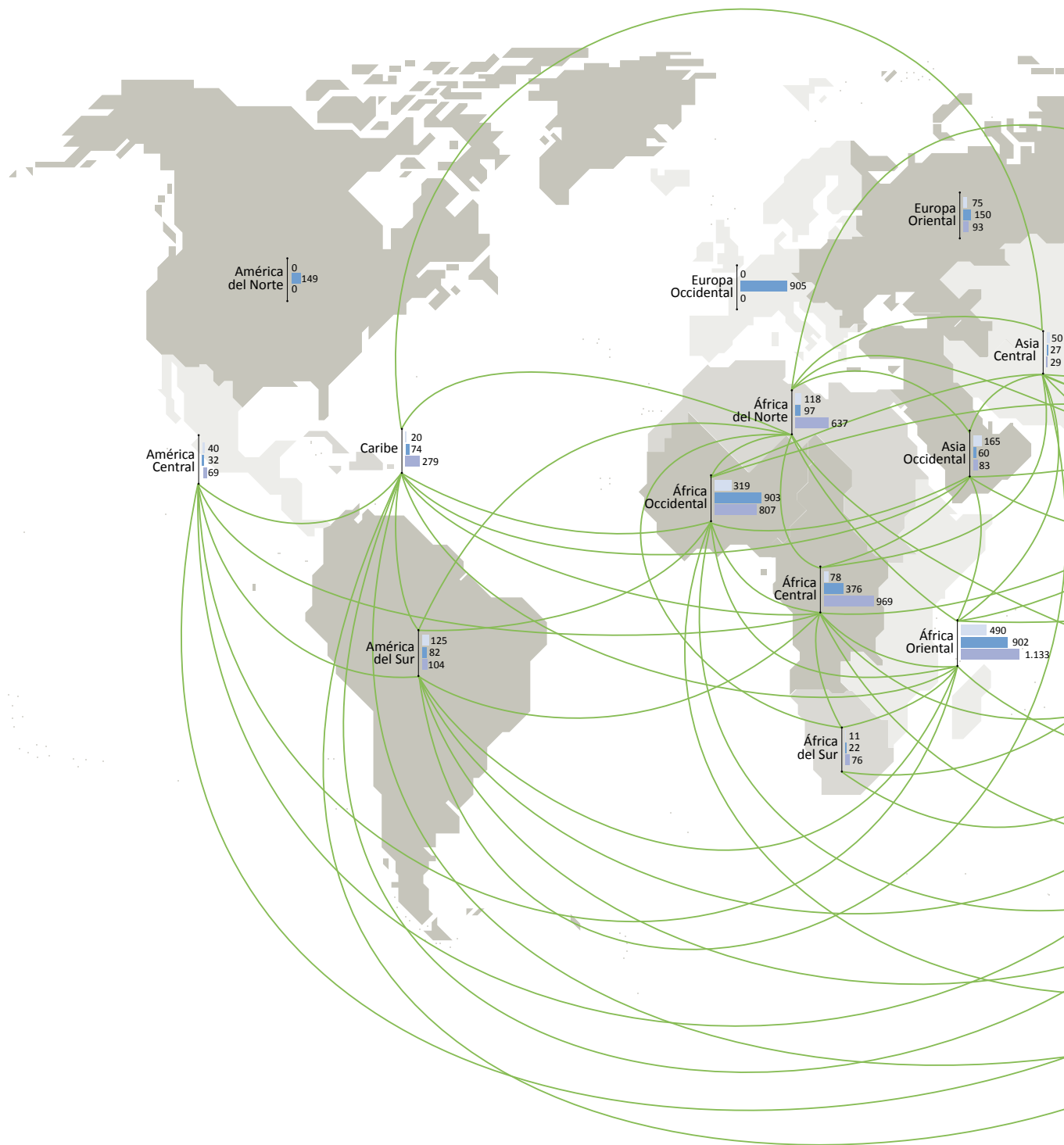
RECURSOS RECIBIDOS DE PAÍSES ASOCIADOS (miles de dólares EE.UU.)

PAÍSES ASOCIADOS	Fondo voluntario especial	Otros recursos	Total	% del total
Alemania	2.375,9	1.252,0	3.627,9	22 %
Bélgica	400,0	3.023,2	3.423,2	21 %
Japón	-	2.107,1	2.107,1	13 %
Suiza	856,6	856,0	1.712,7	10 %
República de Corea	-	1.380,0	1.380,0	8 %
Italia	-	659,2	659,2	4 %
Suecia	587,8	62,6	650,4	4 %
Francia	-	646,0	646,0	4 %
Irlanda	131,8	474,4	606,1	4 %
Luxemburgo	-	542,3	542,3	3 %
Noruega	-	462,6	462,6	3 %
Dinamarca	-	300,0	300,0	2 %
República Checa	14,9	233,9	248,8	1 %
Argentina	-	179,3	179,3	1 %
China	30,0	-	30,0	0 %
Israel	15,0	-	15,0	0 %
Bhután	3,9	-	3,9	0 %
Tailandia	1,6	-	1,6	0 %
TOTAL	4.417,5	12.178,7	16.596,2	100 %

OTROS RECURSOS RECIBIDOS (miles de dólares EE.UU.)

OTROS DONANTES	Fondo voluntario especial	Otros recursos	Total	% del total
Comunidad Económica de los Estados de África Occidental	-	150,0	150,0	40%
One UN Plan Fund	-	116,4	116,4	31%
Oficina de las Naciones Unidas sobre el Deporte para el Desarrollo y la Paz	-	65,6	65,6	18%
Peace and Development Foundation	-	38,6	38,6	10%
Universidad Autónoma de Madrid	-	0,1	0,1	0%
TOTAL	-	370,7	370,7	100%

VOLUNTARIOS ONU QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO SUR-SUR



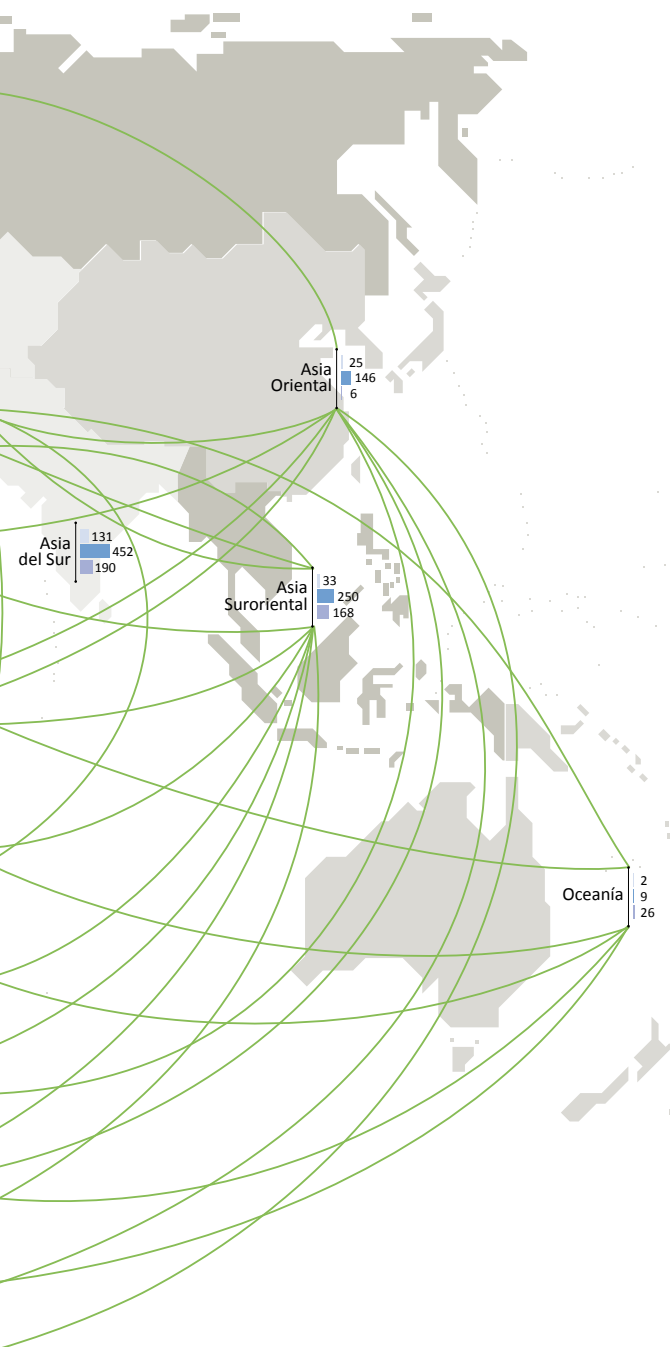
Estadísticas de Voluntarios ONU por región

Región	Regionales	Al exterior	Del exterior
África Central	78	376	969
África del Norte	118	97	637
África del Sur	11	22	76
África Occidental	319	903	807
África Oriental	490	902	1.133
América Central	40	32	69
América del Norte	-	149	-
América del Sur	125	82	104
Asia Central	50	27	29
Asia del Sur	131	452	190
Asia Occidental	165	60	83
Asia Oriental	25	146	6
Asia Suroriental	33	250	168
Caribe	20	74	279
Europa Occidental	-	905	-
Europa Oriental	75	150	93
Oceanía	2	9	26
Oceanía – Australia y Nueva Zelandia	-	33	-
Total	1.682	4.669	4.669

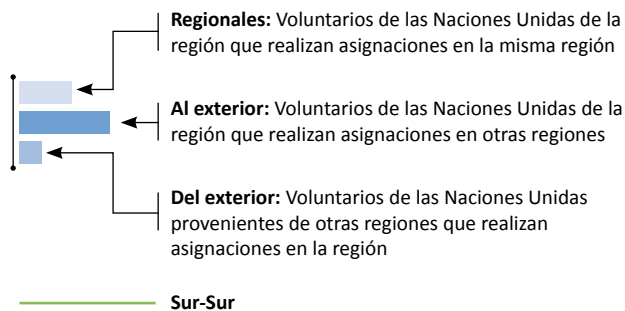
Regionales: Voluntarios de las Naciones Unidas de la región que realizan asignaciones en la misma región. En 2013, por ejemplo, 78 Voluntarios de las Naciones Unidas de África Central realizaron asignaciones en África Central.

Al exterior: Voluntarios de las Naciones Unidas de la región que realizan asignaciones en otras regiones. En 2013, por ejemplo, 376 Voluntarios de las Naciones Unidas de África Central realizaron asignaciones en otras regiones.

Del exterior: Voluntarios de las Naciones Unidas provenientes de otras regiones que realizan asignaciones en la región. En 2013, por ejemplo, 969 Voluntarios de las Naciones Unidas de otras regiones realizaron asignaciones en África Central.



Leyenda del mapa



Las líneas del mapa (izquierda) indican los movimientos de Voluntarios ONU internacionales desde sus regiones de origen hacia sus lugares de asignación en el mundo. Cerca del 81% de Voluntarios ONU proviene del Sur y la mayoría realiza su asignación también en el Sur.

Voluntarios de las Naciones Unidas

Estadísticas de los Voluntarios ONU por país

Informe anual 2013

País	Nacionales	Al exterior	Del exterior
Afganistán	-	22	116
Albania	7	6	5
Alemania	-	56	-
Andorra	-	1	-
Angola	-	3	5
Argelia	4	1	12
Argentina	-	4	2
Armenia	2	1	3
Australia	-	29	-
Austria	-	7	-
Azerbaiyán	-	1	-
Bangladesh	22	40	16
Barbados	-	1	1
Belarús	-	2	-
Bélgica	-	94	-
Benin	60	65	7
Bhután	-	34	1
Bolivia (Estado Plurinacional de)	24	7	11
Bosnia y Herzegovina	25	5	13
Botswana	1	1	2
Brasil	68	21	6
Bulgaria	-	3	-
Burkina Faso	43	41	23
Burundi	11	79	36
Cabo Verde	6	-	6
Camboya	3	2	31
Camerún	21	128	20
Canadá	-	79	-
Chad	15	54	70
Chile	-	3	1
China	18	3	3
Chipre	-	1	1
Colombia	4	24	33
Comoras	2	1	3
Congo	10	8	21
Costa Rica	-	3	-
Côte d'Ivoire	6	82	225
Croacia	-	5	1
Cuba	-	-	1
Dinamarca	-	15	-
Djibouti	5	4	15
Ecuador	9	4	24
Egipto	50	12	29
El Salvador	3	3	7

País	Nacionales	Al exterior	Del exterior
Eritrea	-	46	3
Eslovenia	-	3	-
España	-	127	-
Estado de Palestina	21	5	15
Estados Unidos de América	-	70	-
Estonia	-	2	-
Etiopía	82	93	23
Ex República Yugoslava de Macedonia	-	1	1
Federación de Rusia	1	28	1
Fiji	2	9	5
Filipinas	6	159	3
Finlandia	-	58	-
Francia	-	150	-
Gabón	-	-	4
Gambia	3	21	9
Georgia	-	6	2
Ghana	9	98	14
Grecia	-	13	-
Guatemala	3	2	24
Guinea	1	58	17
Guinea-Bissau	13	4	20
Guyana	1	1	4
Haití	6	64	259
Honduras	22	6	16
Hungría	-	5	-
India	67	103	5
Indonesia	10	32	10
Irán (República Islámica del)	4	8	-
Iraq	-	5	10
Irlanda	-	43	-
Islandia	-	2	-
Islas Marshall	-	-	1
Islas Salomón	-	-	8
Italia	-	125	-
Jamaica	1	2	1
Japón	-	102	-
Jordania	1	10	20
Kazajstán	6	3	4
Kenya	168	204	39
Kirguistán	30	5	10
Kosovo	16	3	58
Lao (República Democrática Popular)	-	1	24
Lesotho	1	1	24
Letonia	-	2	-

Nacionales: Voluntarios de las Naciones Unidas que prestan servicio en su propio país o territorio. Durante 2013, por ejemplo, no había ningún afgano trabajando como Voluntario de las Naciones Unidas nacional en Afganistán.

Al exterior: Voluntarios del país que prestan servicio en el extranjero como Voluntarios de las Naciones Unidas. Durante 2013, por ejemplo, 22 afganos trabajaban como Voluntarios de las Naciones Unidas internacionales en otros países o territorios.

Del exterior: Voluntarios de las Naciones Unidas de otras nacionalidades que prestan servicio en el país o territorio. Durante 2013, por ejemplo, 116 Voluntarios de las Naciones Unidas internacionales trabajaban en Afganistán.

País	Nacionales	Al exterior	Del exterior	País	Nacionales	Al exterior	Del exterior
Líbano	57	13	3	República Democrática del Congo	30	169	826
Liberia	15	153	297	República Dominicana	8	3	12
Libia	-	-	9	Rumania	1	15	-
Liechtenstein	-	1	-	Rwanda	21	78	26
Lituania	-	1	-	Sáhara Occidental	-	-	23
Luxemburgo	-	2	-	Samoa	-	-	6
Madagascar	30	20	39	Senegal	9	38	34
Malasia	-	5	1	Serbia	-	14	1
Malawi	1	18	57	Seychelles	-	-	1
Maldivas	-	-	1	Sierra Leona	4	149	25
Malí	22	21	61	Singapur	-	2	-
Marruecos	2	10	15	Somalia	2	2	41
Mauricio	-	2	4	Sri Lanka	24	39	6
Mauritania	16	2	13	Sudáfrica	-	15	43
México	-	13	4	Sudán	48	65	551
Micronesia (Estados Federados de)	-	-	1	Sudán del Sur	25	10	727
Mongolia	7	1	3	Suecia	-	20	-
Montenegro	8	-	-	Suiza	-	70	-
Mozambique	32	5	13	Suriname	-	-	1
Myanmar	-	14	12	Swazilandia	-	1	1
Namibia	9	4	6	Tailandia	1	4	19
Nauru	-	-	1	Tanzanía (República Unida de)	43	69	33
Nepal	5	116	33	Tayikistán	-	11	7
Nicaragua	12	5	18	Timor-Leste	2	31	41
Níger	98	52	47	Togo	13	32	6
Nigeria	1	87	3	Tonga	-	-	1
Noruega	-	9	-	Trinidad y Tobago	5	4	5
Nueva Zelandia	-	4	-	Túnez	14	9	7
Países Bajos	-	22	-	Turkmenistán	-	-	1
Pakistán	9	90	12	Turquía	55	5	8
Panamá	-	-	5	Ucrania	17	23	11
Papua Nueva Guinea	-	-	1	Uganda	29	199	52
Paraguay	-	1	-	Uruguay	-	5	-
Perú	11	9	15	Uzbekistán	14	8	7
Polonia	-	11	-	Vanuatu	-	-	2
Portugal	-	22	-	Venezuela (República Bolivariana de)	8	3	2
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	-	63	-	Viet Nam	11	-	27
República Árabe Siria	1	16	-	Yemen	28	3	14
República Centroafricana	2	14	23	Zambia	30	18	10
República Checa	-	20	-	Zimbabwe	9	54	11
República de Corea	-	40	-	Total	1.682	4.669	4.669

Las designaciones empleadas y la presentación del material en estas listas no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas, el PNUD o el programa VNU con respecto al estatuto legal de ningún país, territorio, ciudad o zona, o de sus respectivas autoridades, o con respecto a la delimitación de sus fronteras o límites.



UN
Voluntarios

inspiración en acción

www.unv.org

Contribuciones al programa VNU en 2013

GASTOS ASOCIADOS A LOS VOLUNTARIOS ONU POR ENTIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS (en miles de dólares EE.UU.)

ENTIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS	Total	% del total
DOMP/DAAT Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz / Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	107.804	65 %
PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	25.202	15 %
ACNUR Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	19.837	12 %
PMA Programa Mundial de Alimentos	4.085	2 %
UNFPA Fondo de Población de las Naciones Unidas	3.158	2 %
UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	1.567	1 %
OCAH Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	840	1 %
OACNUDH Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	722	0 %
ONU Mujeres Entidad de la ONU para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer	656	0 %
ONU-Hábitat Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos	635	0 %
OMS Organización Mundial de la Salud	506	0 %
PNUMA Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente	374	0 %
UNOPS Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	276	0 %
ONUV Oficina de las Naciones Unidas en Viena	142	0 %
FAO Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación	123	0 %
FNUDC Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización	117	0 %
OIM Organización Internacional para las Migraciones	48	0 %
ONUSIDA Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA	42	0 %
ONUG Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra	41	0 %
ITC Centro de Comercio Internacional	40	0 %
UNESCO Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura	29	0 %
ONUDI Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial	23	0 %
Otros	6	0 %
TOTAL	166.269	100%

Gastos para el año que terminó el 31 de diciembre de 2013 (en miles de dólares EE.UU.)

	PAÍS ASOCIADO		Sistema de las Naciones Unidas y otros donantes	TOTAL
	Fondo voluntario especial	Otros recursos*		
GASTO TOTAL	3.696	16.224	189.633	209.553

*Los otros recursos incluyen la participación de los costes, los fondos fiduciarios y la financiación íntegra de asignaciones de Voluntarios ONU.

www.unv.org

El programa VNU es administrado por el
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)



Al servicio
de las personas
y las naciones

DATOS DE CONTACTO DEL PROGRAMA VNU

Para realizar cualquier consulta de carácter general relacionada con el programa VNU, diríjase a:

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)

Postfach 260 111
D-53153 Bonn
Alemania
Teléfono: (+49 228) 815 2000
Fax: (+49 228) 815 2001
www.unv.org

Oficina del programa VNU en Nueva York

Two United Nations Plaza
Nueva York, NY 10017, Estados Unidos
Teléfono: (+1 212) 906 3639
Fax: (+1 212) 906 3659
E-mail: ONY@unv.org
Facebook: www.facebook.com/unvolunteers
Twitter: www.twitter.com/unvolunteers
YouTube: www.youtube.com/unv

Para obtener más información sobre cómo ser Voluntario de las Naciones Unidas, visite el sitio web del programa VNU: www.unv.org

Para obtener más información sobre el servicio Voluntariado en Línea del programa VNU, visite: www.onlinevolunteering.org/es/index.html

©Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2014

Publicación: Sección de Comunicación del programa VNU
Edición: Julia Stewart
Traducción: Lara Muñoz Peláez (español), Prime Productions (francés)
Diseño: messaggio, Francia y Suiza
Impresión: Phoenix Design Aid, Dinamarca

Con el fin de reducir la huella medioambiental del programa VNU, este año se ha reducido la tirada del informe anual. El informe se puede descargar en español, francés e inglés en: www.unv.org

Para reproducir esta publicación total o parcialmente se requiere la autorización previa del programa VNU.

ISBN: 978-92-95045-70-5



Mohamed Bah (Guinea), Voluntario ONU oficial de informes con el ACNUR, charla con beneficiarios del campamento de refugiados de Sag-Nioniogo en Burkina Faso. (Eric St-Pierre/Programa VNU, 2014)

Impreso en papel FSC 100% reciclado y con tinta vegetal.
Documento reciclable.



VOLUNTARIOS POR EL MUNDO QUE QUEREMOS



Informe
anual 2013



UN
Voluntarios

inspiración en acción