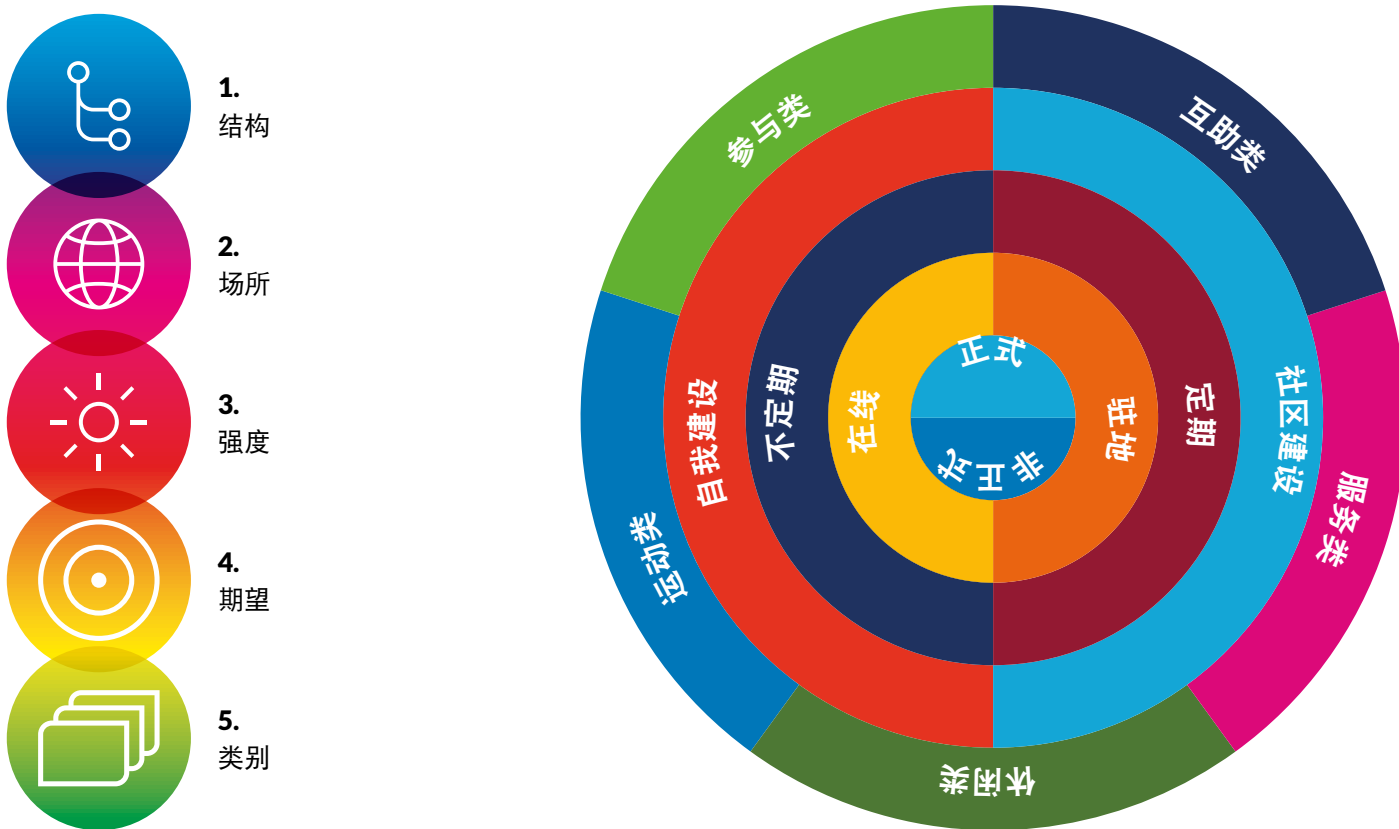


21世纪的志愿服务

无论何时何地，都有人在从事志愿服务，为实现可持续发展目标（SDG）做出贡献。虽然志愿服务形式多样，动态发展且不断变化，但我们识别出大多数志愿服务活动所共有的五个关键要素。

五个构成要素

根据志愿者工作方式和原因的不同，这些构成要素也表现出不同的分布情况和强度



这些组成部分并不相互排斥，而是涵盖了所有范畴

1. 结构



正式
志愿服务的开展
依托可提供支持
的组织结构或
平台

非正式
志愿服务作为
日常活动的一
部分。
人人互相帮
助。

2. 场所



在线
将技术用作开展
志愿者活动的
渠道和工具

驻地
在社区、国家
和/或国际层面
现场开展面对
面的志愿服务

3. 强度



不定期
零星、紧急和短
期的志愿服务，
可能是一次性的
活动

定期
有规律的周期
性志愿服务，
通常是长期的

4. 期望



社区建设
利他动机及帮助
“他人”的责
任感

自我建设
志愿服务中志
愿者的自身利
益也在考量范
围内

21世纪的志愿服务：发生了哪些变化？

1999年，联合国在研究了人们在世界各地从事志愿服务的方式后，提出了四大志愿活动类别：(i) 互助/自助类，(ii) 慈善类，(iii) 倡议/运动类，及 (iv) 参与类。自该分类发布以来，全球社会，政治，经济和技术格局迅速且广泛的变化为志愿人员带来了新的议题，也提供了新的工具，同时为人们参与志愿服务提供了新的渠道。

二十年后，联合国志愿人员组织（UNV）拓展了志愿活动在不同背景下的呈现形式，根据变化更新志愿活动类别。UNV还增加了第五个类别——休闲类志愿服务，以涵盖为展现个人兴趣而开展的志愿服务工作，更好地认识志愿服务给志愿者个人带来的益处。

2020年的志愿服务类别

再次强调，这些类别并不相互排斥，某项志愿服务活动可能也具有其他各类别的特征

互助类	服务类	运动类	参与类	休闲类
				
互助类志愿活动是融入社区和文化实践之中的大量非正式、人与人之间的帮助活动。人们聚集起来，共同开展志愿服务，以回应共同的需求或议题。	服务类志愿服务是志愿者响应他人或社区的已知需求的志愿服务形式。	运动类志愿服务通常是包含个人和团体的集体行动，以放大“边缘化”的声音，并改变现状。	参与类志愿服务是指志愿者付出时间和精力，参与不同级别的治理和决策机制。	休闲类志愿服务是指能体现个人在如艺术、文化和体育等方面兴趣或爱好的志愿服务活动。此类活动仍然有助于促进更广泛的福祉和凝聚力。

下一步是什么？

此框架旨在为从业者、政策制定者、研究者和志愿者提供新观念，以便为《2030年议程》重新构想志愿服务。何种布局的志愿者活动关乎您希望在自己社区看到的变化？它们与可持续发展目标下的不同具体目标有怎样的联系？我们如何将不同形式的志愿服务作为变革的力量整合到“行动十年”中？2020年7月，在举办可持续发展目标高级别政治论坛期间，联合国、红十字会与红新月会国际联合会将在“为《2030年议程》重新构想志愿服务”全球技术会议上讨论这些议题。



如需更多信息，请访问 www.volunteerSDGs.org