

UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

PANR000255--Lider de Equipo - Recaudación de Fondos (Social Champions)

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

General Information

Country of Assignment	Panama
Host Institute	United Nations Children's Fund
Volunteer Category	Community UN Volunteer full-time
Number of Volunteer	1
Duration	4 months
Expected Starting Date	Immediate
Duty Station	Panama City [PAN]
Assignment Place	Family Duty Station

Assignment Place Remark

BENEFICIOS

El beneficio principal de prestar servicio como Voluntario/a ONU es la satisfacción personal que brinda la asignación de voluntariado, puesto que implica repercutir de manera positiva en favor de la paz y el desarrollo. Sin embargo, el programa Voluntarios de las Naciones Unidas ofrece apoyo durante su asignación de varias maneras.

El programa UNV ofrece:

Un subsidio VLA (Volunteer Living Allowance) de ** **USD1.009,16**** que será proporcionado mensualmente para cubrir los costos de alojamiento, vivienda y gastos normales de subsistencia.

Seguro médico internacional con 100% de cobertura (incluida odontología), seguros de vida e invalidez permanente están incluidos.

El/la voluntario/a tendrá derecho a vacaciones y baja médica (si aplica), cursos de aprendizaje virtuales.

Se requiere disponibilidad a tiempo completo

Esta es una oportunidad de voluntariado nacional, por lo tanto, solamente son elegibles para esa oportunidad aquellas personas con nacionalidad panameña o residentes en Panamá que cuenten con el permiso legal de residencia en ese país, o con el estatus de refugiado o de apátrida

Living Conditions

El Voluntario Nacional de las Naciones Unidas deberá preferiblemente vivir en la Ciudad de Panamá. La República de Panamá, es un país ubicado en el sureste de Centroamérica. Su capital es la Ciudad de Panamá. Limita al norte con el Mar Caribe, al sur con el Océano Pacífico, al este con Colombia y al oeste con Costa Rica. Por su posición geográfica, actualmente ofrece al mundo una amplia plataforma de servicios marítimos, comerciales, inmobiliarios y financieros, incluyendo la Zona Libre de Colón, la zona franca más grande del continente y la segunda del mundo.

Panamá tiene una tasa de criminalidad más baja que muchos otros países de la región. El nivel de seguridad actual para esta capital es Bajo - 2. La violencia armada en la Ciudad de Panamá no es infrecuente y las invasiones de hogares ocurren regularmente en ciertas áreas. Con base en los incidentes reportados por la policía local, las áreas de alta criminalidad en la Ciudad de Panamá son San Miguelito, Río Abajo, El Chorrillo, Curundú, Playa Veracruz, Panamá Viejo y Tocumen. Los retenes policiales son habituales, principalmente los fines de semana en las principales ciudades y sus alrededores. El Canal de Panamá es el activo económico más importante del país. En la occidental provincia de Chiriquí se han registrado varios terremotos menores, que van desde los niveles 4-5.2 (Richter), sin causar daños.

Dengue y virus Zika: Panamá declara alerta sanitaria en todo el territorio nacional. Se recomienda el uso de repelentes, camisas y pantalones de manga larga y asegurarse de que las habitaciones estén equipadas con mosquiteros. Panamá es el tercer país más competitivo de América Latina según el Foro Económico Mundial, pero también es el país latinoamericano con mayor crecimiento económico, en términos absolutos, es decir, sin tener en cuenta la distribución de la riqueza. Como se trata de una asignación nacional de Voluntarios de las Naciones Unidas, el Voluntario de las Naciones Unidas será responsable de organizar su propia vivienda y otros elementos básicos para la vida. Los Voluntarios ONU nacionales son parte del plan de seguro malicioso

Assignment Details

Assignment Title

Lider de Equipo - Recaudación de Fondos (Social Champions)

Organizational Context & Project Description

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF- fue creado en 1946 para atender a los niños víctimas de la Segunda Guerra Mundial, y en 1953, UNICEF se convirtió en organismo permanente de las Naciones Unidas. Desde entonces, su misión ha sido velar por el cumplimiento de los derechos de todos los niños y las niñas, particularmente de los más vulnerables y desprotegidos.

El Programa de País de UNICEF en Panamá aborda los principales desafíos que impactan la vida de los niños, niñas y adolescentes. La organización trabaja con instituciones públicas, los gobiernos locales, la sociedad civil y el sector privado para fomentar el cumplimiento de los compromisos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño ratificada por Panamá en 1990.

UNICEF en Panamá realiza recaudación de fondos impulsando el canal de donantes individuales para conseguir fondos para el financiamiento de los diferentes programas que se implementan en el país en favor de la niñez (educación, inclusión social, protección contra las violencias, acción humanitaria y gestión de riesgo), utilizando la herramienta F2F (face to face).

La herramienta F2F consiste en un equipo de captadores que amplifican las acciones emprendidas por UNICEF entre el público; sensibilizando sobre la situación de la niñez en Panamá y en el mundo, posicionando la agenda pública con enfoque a los derechos de niños, niñas y adolescentes, construyendo relaciones y movilizandofondos, invitando al público a ser parte del fondo con una donación económica recurrente. Esta operación se realiza en exteriores (vía pública/calle) e interiores como centros comerciales, ferias, eventos, exposiciones, oficinas, entre otros.

En los últimos años UNICEF ha implementado F2F con éxito con el objetivo de incrementar la cantidad de donantes mensuales. En este contexto, el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas ha desarrollado junto con UNICEF la iniciativa denominada "Social Champions", que busca vincular a personas voluntarias, entusiastas y comprometidas con la niñez, e interesadas en apoyar el trabajo de UNICEF, a través de su proyecto de recaudación de fondos bajo la herramienta de F2F.

Task description

El/ la candidata/a ideal es alguien que se sienta cómodo representando a la organización con mayor impacto en la lucha por los derechos de niños, niñas y adolescentes en el mundo, teniendo diálogos directos en espacios públicos y privados, desarrollando equipos, cultivando habilidades blandas, técnicas de recaudación de fondos y perspectivas de la lucha por los derechos de niños, niñas y adolescentes. Que ponga en el centro de su trabajo el impacto de sus resultados personales y de equipo en la vida de niños y niñas, siendo capaz de interactuar con su equipo y con el público en diferentes contextos.

Estamos construyendo un equipo que cree en los demás, que cree en la infancia, que cree en el trabajo en equipo. Buscamos personas que nos ayuden a trazar un nuevo capítulo para el canal de F2F en Panamá.

En el marco de la autoridad delegada y bajo la supervisión del Oficial de recaudación de fondos de individuos o su representante designado, el/la Voluntario/a Social Champion *Team Leader II* de la ONU llevará a cabo las siguientes tareas:

Manejar y desarrollar equipos de recaudación de fondos para UNICEF con enfoque entrenamiento y monitoreo de operaciones, desarrollo de habilidades blandas y metodología cara a cara (face to face) con el fin de que tanto el/ella misma, como los equipos creen conversaciones con personas en espacios públicos y/o privados, con el fin de inspirarles a contribuir con el trabajo de UNICEF en favor de las niñas, niños y adolescentes, a través de donaciones recurrentes por medio de un débito directo.

- Participar en el proceso de selección de facers y team leaders miembros del equipo.
- Entrenar, capacitar y desarrollar las habilidades de recaudación de fondos de los facers.
- Entrenar capacitar y desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de equipos de brazos derechos y próximos Team Leaders.
- Monitorear y evaluar el desempeño del equipo a su cargo para determinar las cualidades positivas, las oportunidades de mejora y el cumplimiento de estándares de calidad de Social Champions.
- Brindar retroalimentación sobre el desempeño de los facers y brazos derechos para orientar su gestión hacia las metas e indicadores definidos.
- En coordinación con el área de Adquisición de nuevos donantes, plantear las metas e indicadores del equipo.
- Presentar reportes y resultados diarios, semanales y mensuales al área de Adquisición de nuevos donantes.
- Evaluar los puntos de captación de donantes más efectivos para optimizar el trabajo del equipo y recomendar nuevas alternativas.
- En coordinación con el área de Adquisición de nuevos donantes, implementar acciones para apoyar al equipo en la consecución de sus metas mensuales.
- Mantenerse activo en la captación de donantes cara a cara y capacitado, con el fin de tener las herramientas para guiar al equipo con el ejemplo. Alcanzar metas personales de recaudación de fondos que sirvan como modelo para motivar al equipo.
- Receptar y gestionar reclamos o situaciones conflictivas con donantes o con puntos de captación.
- Mantener una actitud abierta a la retroalimentación en todo momento.
- Sensibilizar y capacitar al equipo frente al mandato, la cultura organizacional y los programas de UNICEF en coordinación con el área de Adquisición de nuevos donantes.
- Sensibilizar al equipo sobre su condición de voluntarios ONU, y transmitir el mandato y la cultura organizacional de UNV.
- Crear espacios para promover el trabajo en equipo, su integración y motivación.
- Cualquier otra actividad que se requiera o sea asignada por el supervisor.

Además de lo anterior, a los Voluntarios de la ONU se les insta a integrarse al mandato del programa en el marco de su asignación y promover la acción voluntaria a través de la integración en las comunidades en el desarrollo de su trabajo. Como tales, los Voluntarios de la ONU deben dedicar parte de su tiempo de trabajo a alguna de las siguientes actividades recomendadas:

- Fortalecer su conocimiento y entendimiento sobre el concepto de voluntariado por medio de la lectura de publicaciones pertinentes tanto del programa VNU como externas, así como desempeñar un papel activo en las actividades del programa VNU (por ejemplo, en los eventos de conmemoración del Día Internacional del Voluntariado);
- Conocer y desarrollar las formas tradicionales y/o locales de voluntariado en el país anfitrión;
- Proveer reportes de autoevaluación anuales y al finalizar la asignación sobre las acciones de VNU, resultados y oportunidades;
- Contribuir con artículos/críticas de sus experiencias en el terreno y enviarlas a la sede para su inclusión en el sitio web, publicaciones, panfletos/boletines, notas de prensa, etc. del programa VNU;
- Ayudar con el Programa de Mentores para los nuevos Jóvenes Voluntarios de la ONU;
- Impulsar o asesorar a grupos locales en el uso del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU o promover el uso del servicio a individuos y organizaciones locales relevantes cuando sea técnicamente posible.

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

Results/Expected Outputs

En el cumplimiento de sus funciones, el voluntario deberá acogerse a los lineamientos de calidad y eficiencia que se espera de los miembros del equipo Social Champion. Su continuidad en el programa estará sujeta al cumplimiento de los indicadores de desempeño que se detallan a continuación:

Indicador de Desempeño	Requerido por persona en equipo
Promedio semanal de formularios completados	<ul style="list-style-type: none"> • 0.8 (4 formularios primer semestre) • (6 formularios segundo semestre)
Número total de socios verificados y aprobados a la semana (donantes cuya donación es efectivamente cobrada cada semana)	<ul style="list-style-type: none"> • 80% - 3.2 socios primer semestre) • 80% - 4.8 socios segundo semestre
Promedio de donación (valor promedio de los aportes conseguidos)	\$10 USD
% socios mayores de 30 años	70%
Donantes debidamente verificados en llamadas, email o por plataforma software	100%
Donantes verificados que usan la tarjeta de crédito como medio de pago (en el primer semestre sólo se usará tarjeta de crédito)	<ul style="list-style-type: none"> • Primer semestre 100% • Segundo semestre 70%
Reportes, entrenamientos y participación en juntas	<p>Reporte, estrategia y seguimiento diario, semanal, mensual. Organización y participación en juntas.</p> <p>Implementación de talleres y entrenamientos.</p>
Indicador de Desempeño	Requerido personal
Número total de socios verificados y aprobados a la semana (donantes cuya donación es efectivamente cobrada cada semana)	<ul style="list-style-type: none"> • 80% - 3.2 socios primer semestre) • 80% - 4.8 socios segundo semestre
Promedio de donación (valor promedio de los aportes conseguidos)	\$10 USD
% socios mayores de 30 años	70%

- Se realizará evaluaciones mensuales al voluntario en base a los logros alcanzados y a su compromiso, involucramiento y cumplimiento con las actividades asignadas.
- La perspectiva de edad, género y diversidad se aplica de forma sistemática, integrada y documentada en todas las actividades a lo largo de la asignación.
- El desarrollo de las capacidades a través del entrenamiento, la tutoría y la capacitación formal en el puesto de trabajo, cuando se trabaje con (incluyendo la supervisión) el personal nacional o contra-partes (no-) gubernamentales, entre ellos Socios de Implementación (Implementing Partners IPs);
- La perspectiva de edad, genero y diversidad se aplica de forma sistemática, integrada

y documentada en todas las actividades a lo largo de la asignación • Un balance final sobre los logros alcanzado a través del voluntariado para el desarrollo durante la asignación, como la presentación de informes sobre el número de voluntarios movilizados, las actividades en las que han participado y las capacidades desarrolladas.

• The development of capacity through coaching, mentoring and formal on-the-job training, when working with (including supervising) national staff or (non-) governmental counter-parts, including Implementing Partners (IPs); • Age, Gender and Diversity (AGD) perspective is systematically applied, integrated and documented in all activities throughout the assignment • A final statement of achievements towards volunteerism for peace and development during the assignment, such as reporting on the number of volunteers mobilized, activities participated in and capacities developed

Qualifications/Requirements

Required Degree Level Secondary education

Education - Additional Comments

- Educación secundaria completa.
- Título de nivel técnico o universitario en áreas de ciencias sociales, artes, económico administrativas y comerciales. Deseable.
- Se considerará la experiencia de gestión comunitaria o laboral en lugar de cualquier educación formal;
- Se valorará el conocimiento sobre visión y misión de UNICEF

Required experience 9 months

Experience Remark

- Experiencia comprobada en:
 - Atención al público, al menos 9 meses en actividades comerciales puerta a puerta, calle, ventas de intangibles, organización comunitaria, movilización de recursos.
 - Experiencia en captación de donantes cara a cara se considera una ventaja.
 - Manejo de herramientas digitales - [uso y familiarización con plataformas digitales como: whatsapp, email, formularios digitales](#), entre otros.
 - Conocimientos básicos del sistema Android para la utilización de tablets.
 - Conocimientos de Microsoft Excel y Microsoft Word

Language

- Spanish (Mandatory) , Level - Fluent
- AND - English (Optional) , Level - Working Knowledge

Area of Expertise

- Other civil society or community development experience Mandatory
- Other business related experience Mandatory

Area of Expertise Requirement

- Experiencia comprobada en:
 - Atención al público, al menos 9 meses en actividades comerciales puerta a puerta, calle, ventas de intangibles, organización comunitaria, movilización de recursos.
 - Experiencia en captación de donantes cara a cara se considera una ventaja.
 - Manejo de herramientas digitales - [uso y familiarización con plataformas digitales como: whatsapp, email, formularios digitales](#), entre otros.
 - Conocimientos básicos del sistema Android para la utilización de tablets.
 - Conocimientos de Microsoft Excel y Microsoft Word

Need Driving Licence No

Competencies & Values

- Adaptability and Flexibility
- Building Trust
- Client Orientation
- Commitment and Motivation
- Commitment to Continuous Learning
- Communication
- Ethics and Values
- Integrity
- Planning and Organizing
- Respect for Diversity
- Self-Management
- Technological Awareness
- Working in Teams

Conditions of Service and other information

Condition of Service

[Click here to view Conditions of Service](#)

Conditions of Service:

Note on novel coronavirus – COVID-19.

The rapidly changing nature of novel coronavirus COVID-19 has placed significant and increasing restrictions on the freedom of movement of people, even within countries. Such restrictions may affect the ability national UN Volunteers to begin their assignments at their assigned duty station or limit the ability to enter UN premises. Thus, UNV cannot guarantee assignments will proceed as normal.

Candidates for national UN Volunteer assignments requiring travel to the duty station may be exceptionally granted during this period alternative working arrangements to work from their place of recruitment until restrictions are lifted. Candidates for national UN Volunteer assignments may also need to begin their assignments remotely in cases where access to UN premises is restricted. These are decisions at the discretion of the host entity. Candidates proceeding to interview are recommended to discuss travel requirements, any restrictions, and possible alternative arrangements with the host entity. If selected, candidates should carefully consider the circumstances before accepting UNV's offer.

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. www.unv.org

We are inspiration in action

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

The contract lasts for the period indicated above with possibility of extensions subject to availability of funding, operational necessity and satisfactory performance. However, there is no expectation of renewal of the assignment.

The applicable Volunteer Living Allowance is provided monthly to cover housing, utilities and normal cost of living expenses. Life, health and permanent disability insurance are included (health insurance for up to 3 dependents).

Furthermore, in non-family duty stations that belong to hardship categories D or E, as classified by the ICSC, a Well-Being Differential (WBD) on a monthly basis will be provided.

As UN Community Volunteers serve in the communities in which they live, they are not eligible for travel, settling in grant or resettlement allowance entitlements.

For UN Volunteer entitlements, kindly refer to the link <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

Supervision, induction and duty of care of UN Volunteers ([Roles and Responsibilities of Host Entity](#))

UN Volunteers should be provided equal duty of care as extended to all host entity personnel. Host entity support to the UN Volunteer includes, but is not limited to:

- Introductory briefings about the organisation and project context including security and emergency procedures;
- Structured guidance, mentoring and coaching by a supervisor including a clear workplan and performance appraisal;
- Access to systems and tools required to complete the objectives of the assignment including a host entity email address;
- Access to shared host entity corporate knowledge, training and learning;
- Any necessary security measures, ensuring that UN Volunteers are covered by the United Nations Security Management System (UNSMS) in line with the UNDSS Security Policy Manual;
- Day to day leave management;
- DSA for official travel, when applicable;
- All changes in the Description of Assignment occurring between recruitment and arrival or during the assignment need to be formalized with the United Nations Volunteer Programme;
- Investigate misconduct: sharing reports with the UNV;
- Provide emergency assistance, e.g. the death of volunteer or medical evacuation, in collaboration with UNV. Accept letters of guarantees or potential liabilities for covering medical costs not claimable under medical insurance in extraordinary situations (e.g. isolation facilities` services during pandemics).

Application procedure**¿Aún no se ha registrado en la reserva de candidatos de VNU?**

Por favor, primero registre su perfil en <https://vmam.unv.org/candidate/signup>. Importante: Después de crear su cuenta, complete todas las secciones de su perfil y envíelo. Luego diríjase a “Mi Página” a través del siguiente enlace <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> y seleccione la opción de “reclutamiento especial”. Finalmente seleccione el reclutamiento especial al cual usted desea aplicar.

¿Ya se encuentra registrada/o en la reserva de candidatos de VNU?

Por favor, primero actualice su perfil en <https://vmam.unv.org/candidate/profile>. Luego diríjase a “Mi Página” a través del siguiente enlace <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> y seleccione la opción de “reclutamiento especial”. Finalmente seleccione el reclutamiento especial al cual usted desea aplicar.

Fecha límite para postularse: 28 Septiembre 2021 a las 23:59 hrs., Horario de Alemania

doa.apply_url<https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/UEFOUjAwMDI1NQ==>**Disclaimer**

United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.