

## UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

TCDR000220--Gestion du complexe ( Guesthouse)

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

## General Information

<b>Country of Assignment</b>	Chad
<b>Host Institute</b>	UN High Commissioner for Refugees
<b>Volunteer Category</b>	National Specialist
<b>Number of Volunteer</b>	1
<b>Duration</b>	12 months
<b>Expected Starting Date</b>	Immediate
<b>Duty Station</b>	Baga Sola [TCD]
<b>Assignment Place</b>	Non-Family Duty station

### Assignment Place Remark

TCHAD est un pays d'affectation sans famille

### Living Conditions

Le Tchad est un pays continental couvrant 1 284 000 km<sup>2</sup>. Son climat est sahélien et les températures peuvent atteindre environ 45°C en saison sèche. Cela pose de nombreux problèmes de santé et d'approvisionnement à la population, y compris dans la capitale, Ndjamená. En raison de la pauvreté généralisée et de la faiblesse des infrastructures et des équipements communautaires dans le pays, les loisirs sont quelque peu réduits, le Tchad est une opération complexe en termes de sécurité, d'environnement et de contexte logistique.

L'environnement est caractérisé par des tendances imprévues liées à ces facteurs. Le risque de criminalité de droit commun - alimenté par la pauvreté, les troubles sociaux et les taux élevés de chômage - continue d'être l'une des principales menaces à l'intégrité physique du personnel du HCR. Il est toujours rappelé au personnel du HCR, la nécessité de respecter strictement toutes les normes de sécurité. Le type d'hébergement est résidentiel. Cycle de repos et de récupération: 6 semaines. A Bagasola, des membres du personnel international et national des Nations Unies vivent dans une maison d'hôtes du HCR. D'autres membres du

personnel international d'agences des Nations Unies et d'ONG vivent à Bagasola. La principale ville régionale près de Bagasola est Bol qui est à 70 kms . Il y a une piste d'atterrissage régionale dans la ville de Bol utilisé par les avions UNHAS deux fois par semaine (rotations hebdomadaires du lundi et du jeudi) et parfois trois par semaine a Bagasola ( Lundi , Mardi et Vendredi)

# Assignment Details

## Assignment Title

Gestion du complexe ( Guesthouse)

## Organizational Context & Project Description

### Préambule :

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) est au sein des Nations Unies l'organisation qui, au niveau mondial, est chargée de promouvoir le volontariat pour la Paix et le Développement. Le volontariat profite à la fois à l'ensemble de la société et à la personne qui se porte volontaire. Les Volontaires des Nations Unies contribuent à la paix et au développement en faisant du plaidoyer pour le volontariat en général, en encourageant les partenaires à intégrer le volontariat dans leurs programmes de développement et en mobilisant des volontaires. Dans la plupart des cultures, le volontariat est profondément ancré et établi dans les sociétés avec la tradition de partage et d'entraide au sein des communautés.

A cet égard, les Volontaires des Nations Unies prennent part aux différentes formes de volontariat et joue un rôle important pour le développement et la paix en collaboration avec les partenaires, les agences hôtes et les communautés locales. Durant toute leur affectation, les Volontaires des Nations Unies font la promotion du volontariat à travers leur action et leur conduite. S'engager dans les activités volontaires peut effectivement et positivement enrichir leur compréhension des réalités sociales et locales, aussi bien que créer un pont entre eux-mêmes et les personnes dans leur communauté d'accueil. Ceci rend le temps qu'ils dépensent en tant que volontaire plus valorisant et productif.

À l'échelle internationale, le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a pour mandat de diriger et de coordonner l'action internationale visant à protéger et à aider les réfugiés, les personnes déplacées et d'autres personnes sous son mandat et pour ce faire le HCR est constamment à la recherche des candidats talentueux avec une grande expérience , intégrité pour renforcer sa capacité à répondre d'urgence aux crises. Compte tenu de la nature du travail du HCR, il est essentiel que sa main-d'œuvre dispose de la bonne combinaison de compétences et de qualités ainsi que d'un logement descent pour remplir son mandat.

L'UNHCR dispose d'un bureau à N'Djamena et de 4 Sous délégations (Iriba, Farchana à l'Est et Goré au Sud) et Bagasola au Lac , constituées de 10 bureaux (Iriba, Amdjaras, Guereda, Farchana, Hadjer Hadid, Gozbeida, Koukou, Goré, Haraze, Maro ). Au sein d'une équipe multidisciplinaire basée à Baga Sola,

Le bureau de Bagasola compte un effectif total de 36 personnes, dont 31 membres du personnel, 05 UNV

La présence du HCR au Lac sera finalement renforcée pour répondre efficacement aux besoins des réfugiés et des PDIs, à la lutte et prévention contre l'apatridie, et la mise en place des activités dans la Migration mixte et la mise en œuvre des stratégies sous-régionales.

Par manques des infrastructures pour accueillir des visiteurs et les personnel , le HCR a construit un Guest house pour son personnel anisi que le personnel des Agences et ONG en mission , pour une gestion effective , le Bureau du HCR Bagasola cherche à identifier un candidat pour mettre en Pour s'occuper de la gestuion du Guesthouse y compris les services de restauration.

### **Supervision, initiation, orientation et devoir de protection des Volontaires des Nations Unies (Rôles et responsabilités des organisations d'accueil).**

Les Volontaires des Nations Unies devraient bénéficier du devoir de protection et de diligence de l'entité hôte égal à celui de tout son personnel. L'appui de l'entité hôte au Volontaire des Nations Unies inclut, mais n'est pas limité à :

- Des séances d'information préliminaires sur l'organisation et sur le contexte professionnel y compris la sécurité, les procédures d'urgence, les bonnes pratiques culturelles et l'orientation vers l'environnement local ;
- Un appui administratif à l'arrivée, y compris l'ouverture de comptes bancaires, les demandes de permis de séjour et autres démarches officielles requises par le gouvernement hôte ou l'entité hôte ;
- Une orientation, un mentorat et un encadrement adéquats par un superviseur, y compris la provision d'un plan de travail clair et d'une évaluation de performance ;

- L'accès à l'espace de bureau, aux équipements de bureau, l'appui informatique et à tous les autres systèmes et outils requis pour atteindre les objectifs de l'affectation, y compris une adresse électronique de l'entité hôte ;
- L'accès aux connaissances institutionnelles, ainsi qu'aux programmes de formation et d'apprentissage de l'entité hôte ;

L'inclusion du volontaire dans le plan de sécurité ;

- La gestion de ses congés ;
- Des indemnités journalières de subsistance pour les voyages officiels, le cas échéant ;
- Tous les changements apportés à la description de l'affectation entre le recrutement effectif du Volontaire des Nations Unies et son arrivée sur son lieu d'affectation ou pendant l'affectation doivent être officialisés avec le Programme des Volontaires des Nations Unies.

## Sustainable Development Goals

## 4. Quality Education

### Task description

Dans le cadre des attributions qui lui sont déléguées et sous la supervision directe du chef de la sous-délégation du HCR de Bagasola ou son/sa représentant(e), le/la Volontaire des Nations Unies effectuera les tâches suivantes:

- Mettre en place un système efficace d'attribution de logements au personnel et aux visiteurs en gérant les réservations, la réception et les modalités de paiement,
- S'assurer que les logements, y compris la blanchisserie et toutes les installations d'hébergement, sont maintenus à des normes acceptables et propres quotidiennement, et qu'ils sont remplacés ou réparés,
- Superviser toutes les activités et tous les mouvements de l'enceinte en étroite coordination avec l'unité de sécurité et superviser la présence et le travail du personnel des surfaces, examiner leurs fonctions et leurs contrats, et préparer les évaluations des performances ;
- Organiser des événements spéciaux pour le repos et la récréation du personnel et des invités ;
- Gérer et superviser la comptabilité et la tenue des comptes du personnel et des visiteurs qui payent en espèces et les tenir à jour à des fins d'audit en étroite coordination avec le personnel des finances ;
- En collaboration avec l'unité de la sécurité, s'assurer que les équipements d'urgence tels que les extincteurs, l'alarme d'urgence et les kits médicaux d'urgence sont à jour et accessibles à tous les visiteurs et les invités ;
- Aménager le paysage et maintenir la propriété générale et l'éclairage des allées dans l'enceinte du compound, y compris l'élimination appropriée des déchets, le remblayage des latrines usagées, la vidange des fosses septiques, la démolition des structures délabrées et la pulvérisation contre les moustiques et les insectes, l'entretien propre des dalles d'abbatage et la réparation de la cuisine,
- Gérer les dispositions de restauration, en supervisant l'approvisionnement, la supervision du personnel de cuisine et de service du caféteria, le transport, le stockage et la préparation des aliments pour s'assurer que les normes d'hygiène des aliments et du personnel et des repas sont maintenues aussi élevées que possible ;
- Préparer la liste d'appareils, de meubles, d'ustensiles et de linge de la maison nécessaire dans chaque chambre conformément à la politique globale de logement du personnel du HCR et la soumettre à l'administration pour l'achat,
- Superviser le travail quotidien du personnel de nettoyage et s'assurer que les installations sont hygiéniquement propres et saines pour l'habitation ;
- Préparer une liste de consommables nécessaires au nettoyage des bureaux et de la maison d'hotes en indiquant la quantité et les spécifications de chaque article et la soumettre à l'administration pour l'achat,
- S'assurer que les règles et règlements régissant l'utilisation des locaux d'hébergement et des bureaux du HCR sont respectés par les occupants respectifs ;
- S'assurer que les chambres et les bureaux sont dépoussiérés et nettoyés au moins une fois par jour spécifiquement avant l'occupation par l'utilisateur assigné.
- S'assurer que les salles de bain sont nettoyées quotidiennement ;
- Remplir une fois par an le checklist qualité sur la plateforme digital et le plan annuel d'entretien pour la maintenance de la maison d'hôte,
- Gérer le magasin des stocks des produits d'entretien et fournitures du bureau,
- Effectuer les tâches connexes selon le besoin.

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer

Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

### Results/Expected Outputs

- Les chambres, les salles de bains et les espaces sont propres tout le temps,
  - Les normes standards des compounds du HCR sont acceptés et respectés par tous les usagers des guest-houses,
  - La liste des appareils, des ustensiles, des meubles pour chaque chambre est à jour,
  - L'accueil chaleureux est réservé aux hôtes,
  - Les réservations en lignes sont suivies quotidiennement,
  - Le jardin et la propriété de la cour sont suivies,
  - Les services des restaurations sont assurés ,
  - Les sommes reçues en espèces de la maison d'hôte sont versées sur le compte du HCR mensuellement.
  - Un rapport sur les résultats concernant le volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, la participation aux activités et la contribution au développement des capacités.
- Le développement des capacités grâce à l'encadrement, le suivi et la formation continue, en travaillant (y compris la supervision) avec le personnel national ou les homologues de la contrepartie (gouvernementale ou non-gouvernementale, y compris les partenaires d'exécution (IP)); • La perspective de l'âge, du genre et de la diversité (AGD) est systématiquement appliquée, intégrée et documentée dans toutes les activités tout au long de l'affectation • Un rapport des réalisations dans le domaine du volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, la participation aux activités et la contribution au développement des capacités.

## Qualifications/Requirements

**Required Degree Level** Bachelor degree or equivalent

### Education - Additional Comments

**Brevet de technicien supérieur/ou Licence en gestion hôtelière/accueil, gestion des affaires etc.**

**Required experience** 24 months

### Experience Remark

Avoir au moins deux (2) années d'expérience dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et les services hôteliers

### Language

- French (Mandatory) , Level - Fluent
- AND - Arabic (Mandatory) , Level - Working Knowledge

### Area of Expertise

- Hospitality Mandatory
- Other business related experience Mandatory

### Area of Expertise Requirement

- le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et les services hôteliers
- Capacité confirmée de gestion d'équipe et de coordination ;

- Excellentes compétences en communication orale et écrite avec des interlocuteurs pour faciliter la liaison et les négociations avec les usagers ;
- Capacité de trouver des solutions de manière créative avec des ressources limitées
- Excellentes relations publiques et humaines
- Avoir des capacités confirmées d'analyse et de synthèse pour rendre compte des résultats.
- Capacité à travailler dans un lieu difficile et isolé
- Avoir de bonnes aptitudes à travailler en milieu multiculturel et en équipe.
- Une connaissance préalable des opérations du HCR serait un atout.

**Need Driving Licence**

No

### Competencies & Values

- Adaptability and Flexibility
- Commitment to Continuous Learning
- Communication
- Ethics and Values
- Integrity
- Knowledge Sharing
- Leadership
- Managing Performance
- Planning and Organizing
- Professionalism
- Respect for Diversity
- Vision
- Working in Teams

## Conditions of Service and other information

**Condition of Service**

[Cliquez ici pour voir les Conditions de Service](#)

### Conditions de Service:

Note sur le COVID-19.

L'évolution rapide de la nature du COVID-19 a restreint de façon considérable et croissante la liberté de circulation des personnes, y compris à l'intérieur des pays. Ces restrictions peuvent perturber la capacité des VNU nationaux à commencer leur affectation sur leur lieu de service ou limiter la possibilité d'entrer dans les locaux des Nations Unies. Par conséquent, le programme VNU n'est pas en mesure de garantir un déroulement normal des affectations.

Les candidats sélectionnés pour des affectations de Volontaires nationaux qui nécessitent un déplacement vers le lieu d'affectation peuvent, à titre exceptionnel, se voir accorder pendant cette période des modalités de travail alternatives leur permettant de travailler depuis leur lieu de recrutement jusqu'à ce que les restrictions soient levées. Les candidats sélectionnés pour des affectations de Volontaires nationaux peuvent également se trouver dans l'obligation de commencer leur affectation depuis leur lieu de recrutement dans les cas où l'accès aux locaux de l'ONU est restreint. L'Agence hôte sera responsable des décisions concernant les options de télétravail et le

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

réaménagement des modalités de travail. Il est recommandé aux candidats de discuter, au cours de leur entretien avec l'Agence hôte, des conditions de voyage, des restrictions éventuelles et des autres dispositions possibles. Si leur candidature est retenue, les candidats devront examiner attentivement les conditions de l'offre du programme VNU avant de l'accepter.

Le contrat couvre la période ci-dessus indiquée, renouvelable selon la disponibilité des fonds, nécessités opérationnelles et performance satisfaisante. cependant il n'y a aucune garantie soit prolongé au-delà du contrat initial

Une indemnité mensuelle de subsistance de volontaire, censée couvrir le logement, les besoins de base ainsi que les charges utilitaires (eau, électricité, etc.) vous sera versée. Vous aurez aussi droit à un voyage vers le lieu d'affectation et une Indemnité d'installation (SIG) (si applicable), une assurance médicale (avec dépendants, maximum trois), une assurance d'incapacité et une assurance vie. Un billet pour le voyage retour vers votre lieu de recrutement (si applicable) sera fourni et une indemnité de réinstallation (RSA) après service satisfaisant vous sera payée.

En plus de ce qui précède, pour les lieux d'affectation sans famille classifiés sous catégories D ou E selon la classification de ICSC, une indemnité de bien-être sera versée chaque mois ; à raison de 15% de VLA pour le bien-être niveau A et 30% de VLA pour le bien-être niveau B respectivement.

Par exemple, veuillez entrer le lien <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

#### **Supervision, initiation, orientation et devoir de protection des Volontaires des Nations Unies** ([Roles and Responsibilities of Host Entity](#))

Les Volontaires des Nations Unies devraient bénéficier du devoir de protection et de diligence de l'entité hôte égal à celui de tout son personnel. L'appui de l'entité hôte au Volontaire des Nations Unies inclut, mais n'est pas limité à :

- Des séances d'information préliminaires sur l'organisation et sur le contexte professionnel y compris la sécurité, les procédures d'urgence, les bonnes pratiques culturelles et l'orientation vers l'environnement local;
- Un appui administratif à l'arrivée, y compris l'ouverture de comptes bancaires, les demandes de permis de séjour et autres démarches officielles requises par le gouvernement hôte ou l'entité hôte;
- Une orientation, un mentorat et un encadrement adéquats par un superviseur, y compris la provision d'un plan de travail clair et d'une évaluation de performance;
- L'accès à l'espace de bureau, aux équipements de bureau, l'appui informatique et à tous les autres systèmes et outils requis pour atteindre les objectifs de l'affectation, y compris une adresse électronique de l'entité hôte;
- L'accès aux connaissances institutionnelles, ainsi qu'aux programmes de formation et d'apprentissage de l'entité hôte;
- L'inclusion du volontaire dans le plan de sécurité;
- La gestion de ses congés;
- Des indemnités journalières de subsistance pour les voyages officiels, le cas échéant;
- Tous les changements apportés à la description de l'affectation entre le recrutement effectif du Volontaire des Nations Unies et son arrivée sur son lieu d'affectation ou pendant l'affectation doivent être officialisés avec le Programme des Volontaires des Nations Unies;
  
- Effectuer les enquêtes en cas d'allégation de mauvaise conduite : communiquer les rapports d'enquête au programme VNU;

- Apporter une aide d'urgence, par exemple en cas de décès du ou de la volontaire ou d'évacuation médicale, en collaboration avec le programme VNU. Accepter les lettres de garantie ou les obligations potentielles pour le paiement des frais médicaux non remboursables par l'assurance médicale dans des situations extraordinaires (par exemple, pour les services fournis par les centres d'isolement en cas de pandémie).

**Application Code** TCDR000220-10178

#### Application procedure

##### \* Pas encore enregistré/e dans la banque de candidats VNU ?

Veillez d'abord enregistrer votre profil sur le site : <https://vmam.unv.org/candidate/signup>.

Important : Une fois votre compte créé, veillez à compléter toutes les sections de votre profil et le soumettre. Puis, connectez-vous à 'Ma Page' sur <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> et cliquez sur le lien 'Recrutement spécial'. Enfin, sélectionnez l'annonce de recrutement spécial à laquelle vous souhaitez postuler.

##### \* Vous avez déjà un profil dans la banque de candidats VNU ?

Veillez d'abord mettre à jour votre profil sur le site : <https://vmam.unv.org/candidate/profile>.

Puis, connectez-vous à 'Ma Page' sur <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> et cliquez sur le lien 'Recrutement spécial' pour sélectionner l'annonce de recrutement spécial à laquelle vous souhaitez postuler.

Ceci est une annonce pour une affectation VNU national. Par conséquent, seuls les citoyens du Tchad et les résidents légaux du Tchad ayant une carte de résident de ce pays, le statut de réfugié ou d'apatride peuvent postuler à cette annonce. N'oubliez pas de cocher oui pour: « Je voudrais être considéré/e pour le volontariat dans mon pays. »

**Date limite pour postuler** : 04/08/2021

**doa.apply\_url** <https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/VENEUjAwMDIyMA==>

#### Disclaimer

*United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.*