

UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

VENR000270--Asociado/a de Operaciones de Tecnología de la Información

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

General Information

Country of Assignment	Venezuela
Host Institute	World Food Programme
Volunteer Category	National Specialist
Number of Volunteer	1
Duration	3 months
Possibility of Extension	Yes
Expected Starting Date	Immediate
Duty Station	Caracas [VEN]
Assignment Place	Family Duty Station

Assignment Place Remark

Family Duty Station

Living Conditions

BENEFICIOS

El beneficio principal de prestar servicio como Voluntario/a ONU es la satisfacción personal que brinda la asignación de voluntariado, puesto que implica repercutir de manera positiva en favor de la paz y el desarrollo. Sin embargo, **el programa Voluntarios de las Naciones Unidas ofrece apoyo durante su asignación de varias maneras.**

El programa UNV ofrece:

- Un subsidio VLA (Volunteer Living Allowance) de USD \$1,299.58 dólares que será proporcionado mensualmente para cubrir los costos de alojamiento, vivienda y gastos normales de subsistencia.

- Seguro médico internacional con 100% de cobertura (incluidos hasta tres familiares a cargo y odontología), seguros de vida e invalidez permanente están incluidos, así como un subsidio de reinstalación por un servicio satisfactorio.
- El/la voluntario/a tendrá derecho a vacaciones y baja médica (si aplicable), cursos de aprendizaje virtuales y subsidio para capacitación, incluye idiomas (reembolsable).
- Reembolso de un máximo de 400 dólares para cubrir los costos de traslado al lugar de la asignación y subsidio de instalación y repatriación será provisto en caso de que el destino de trabajo no se encuentre a una distancia razonable del local de residencia del voluntario.
- Se requiere disponibilidad Full time.

Assignment Details

Assignment Title

Asociado/a de Operaciones de Tecnología de la Información

Organizational Context & Project Description

El 19 de abril se firmó un Memorando de Entendimiento (MoU) en la ciudad de Caracas, Venezuela entre el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela y el Programa Mundial de Alimentos (WFP) en el cual el WFP se comprometió a establecer, entre otros, una oficina que permite realizar la asistencia alimentaria en el territorio nacional. El 27 de abril el Director Ejecutivo aprobó la creación de una Representación y el 30 de abril llegó el WFP para iniciar operaciones y establecer una nueva oficina en la ciudad de Caracas y un centro logístico en Maracaibo.

El WFP está implementando un programa de comidas escolares a gran escala en Venezuela que ampliará progresivamente las operaciones hasta llegar a 1,5 millones de beneficiarios para junio de 2023. Las actividades de participación comunitaria se encuentran entre las principales prioridades del WFP en Venezuela para garantizar que los beneficiarios y sus comunidades participen activamente en la diseño, implementación y seguimiento del programa de alimentación escolar, y que sus derechos y protección sean considerados en todas las decisiones que tome el WFP.

Sustainable Development Goals

2. Zero Hunger

Task description

¿Tienes experiencia coordinando actividades de mantenimiento y apoyo en la área de tecnología? ¿Te interesa trabajar con la organización humanitaria más grande del mundo? Esta es tu oportunidad de unirse al Programa Mundial de Alimentos (WFP).

Finalidad del Puesto:

Coordinar y orientar las actividades de mantenimiento y apoyo en la esfera de la tecnología de la información (TI) para que la prestación de servicios de TI sea eficaz.

1. Llevar a cabo tareas de mantenimiento del sistema y el equipo informático, como la supervisión especializada de la red y la protección del sistema, para garantizar que la tecnología funcione de forma eficaz.
2. Supervisar la fiabilidad de la tecnología, determinar las necesidades de los usuarios, analizar los datos y producir informes precisos con el fin de recomendar soluciones de TI en apoyo de la toma de decisiones informadas.
3. Resolver las consultas autónomamente, remitiéndolas de ser preciso a las instancias superiores, para garantizar que se dé respuesta a las preguntas estándar de TI y que se facilite información correcta al personal.
4. Impartir capacitación técnica estándar a los usuarios finales de las tecnologías y los sistemas utilizados habitualmente, para ayudar al personal del PMA a desempeñar su trabajo.
5. Proporcionar orientación y capacitación a los colegas subalternos en lo relativo a la prestación de servicios de apoyo informático, para promover el fortalecimiento de las competencias del personal.
6. Prestar apoyo a la coordinación de la implementación de nuevas aplicaciones para proporcionar al personal del PMA los instrumentos que necesita para desempeñar sus funciones de forma eficaz.
7. Redactar material estándar, como documentos técnicos y destinados a los usuarios finales, para garantizar que el personal tenga acceso a la información que necesita sobre los servicios y productos de TI.
8. Implementar mejoras en los métodos y procesos dentro de la Dirección de Tecnología de la Información para apoyar la mejora

continúa de los servicios de TI prestados.

9. Coordinar la instalación y el mantenimiento de los sistemas y el equipo de telecomunicaciones, para garantizar servicios óptimos y conformes con los procedimientos operativos estándar.
10. Coordinar un equipo de personal de TI para garantizar que los objetivos individuales y colectivos se cumplan de conformidad con todas las disposiciones y políticas pertinentes.
11. Seguir los procesos y procedimientos establecidos en materia de intervención en emergencias, según sea necesario, para contribuir a crear las condiciones propicias para satisfacer las necesidades de asistencia alimentaria de emergencia.

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

Results/Expected Outputs

Coordinar y orientar las actividades de mantenimiento y apoyo en la esfera de la tecnología de la información (TI) para que la prestación de servicios de TI sea eficaz.

- El desarrollo de las capacidades a través del entrenamiento, la tutoría y la capacitación formal en el puesto de trabajo, cuando se trabaje con (incluyendo la supervisión) el personal nacional o contra-partes (no-) gubernamentales, entre ellos Socios de Implementación (Implementing Partners IPs);
- La perspectiva de edad, género y diversidad se aplica de forma sistemática, integrada y documentada en todas las actividades a lo largo de la asignación
- Un balance final sobre los logros alcanzado a través del voluntariado para el desarrollo durante la asignación, como la presentación de informes sobre el número de voluntarios movilizados, las actividades en las que han participado y las capacidades desarrolladas.

Qualifications/Requirements

Required Degree Level Secondary education

Education - Additional Comments

Finalización del ciclo de educación secundaria. Certificado de educación postsecundaria en la esfera funcional correspondiente.

Required experience 72 months

Experience Remark

Seis (6) años como mínimo de experiencia profesional en el área de tecnología.

Language

- Spanish (Mandatory) , Level - Fluent
- And One of these - English (Optional) , Level - Working Knowledge

Area of Expertise

- Other information and telecommunications technology experience Mandatory

Area of Expertise Requirement

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. www.unv.org

We are inspiration in action

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

Seis (6) años como mínimo de experiencia profesional en el área de tecnología.

Need Driving Licence

No

Competencies & Values

- Accountability
- Adaptability and Flexibility
- Client Orientation
- Commitment and Motivation
- Commitment to Continuous Learning
- Communication
- Creativity
- Empowering Others
- Judgement and Decision-making
- Knowledge Sharing
- Leadership
- Planning and Organizing
- Professionalism
- Self-Management
- Technological Awareness
- Working in Teams

Conditions of Service and other information

Condition of Service

[Pulse aquí para ver las Condiciones de Servicio](#)

Condiciones de Servicio:

Nota sobre el COVID-19.

La evolución rápida del COVID-19 ha impuesto restricciones significativas y crecientes a la libertad de movimiento de las personas, incluso dentro de los países. Tales restricciones pueden perjudicar la fecha de comienzo a la que los Voluntarios nacionales de las Naciones Unidas tienen que comenzar sus asignaciones en su lugar de destino asignado o limitar la capacidad de entrar en los locales de las Naciones Unidas. Por lo tanto, el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas no puede garantizar que las asignaciones se lleven a cabo con normalidad.

A los candidatos seleccionados para asignaciones de VNU nacionales, que requieran viajar al lugar de destino, se les puede conceder excepcionalmente durante este período arreglos de trabajo alternativos para trabajar desde su lugar de contratación hasta que se terminen las restricciones. Los candidatos seleccionados para asignaciones de VNU nacionales también pueden necesitar comenzar sus asignaciones a distancia en los casos en que el acceso a los locales de las Naciones Unidas esté restringido. Las entidades anfitrionas serán responsables de estas decisiones causadas por el COVID-19. Se recomienda a los candidatos que, durante su entrevista con la entidad anfitriona, hablen sobre los requisitos de viaje, cualquier restricción y posibles arreglos alternativos. Si son seleccionados, los

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. www.unv.org

We are inspiration in action

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

candidatos deberían considerar cuidadosamente las condiciones de la oferta del programa VNU antes de aceptarla.

La duración del contrato es para el periodo indicado anteriormente, con posibilidad de extensión, sujeto a la disponibilidad de fondos, necesidades operativas y desempeño satisfactorio. Sin embargo, no hay expectativas de renovación de la asignación.

Será proporcionado el viaje al lugar de destino (si aplica) y un Subsidio de Instalación en el caso en el que el lugar de destino no se encuentre en un área cercana al lugar de reclutamiento.

Prestación de Subsistencia (VLA) es pagada al final del mes cada mes para cubrir gastos de alojamiento, servicios y otras necesidades básicas. Se incluye el seguro de vida, salud y discapacidad permanente (seguro de salud para hasta 3 personas dependientes), así como el subsidio de repatriación (si aplica) y prestación de reasentamiento por servicio satisfactorio.

Además, en lugares de destino no aptos para familias que pertenecen a las categorías de dificultad D o E, de acuerdo a la clasificación del ICSC, la/el Voluntaria/o ONU recibe un Diferencial de Bienestar (WB) de manera mensual.

Por ejemplo, introduzca el enlace <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

Supervisión, inducción y deber de cuidado/debida diligencia de los Voluntarios ONU (Roles and Responsibilities of Host Entity)

A los voluntarios ONU se les debe aplicar el mismo deber de cuidado que se provee al personal de la entidad de acogida. El apoyo de la entidad de acogida a los voluntarios incluye, pero no está limitado a:

- sesiones informativas introductorias sobre la organización y el contexto de la oficina relacionado con seguridad, procedimientos en caso de emergencia, prácticas culturales apropiadas y orientación sobre el entorno local;
- apoyo administrativo para la apertura de cuentas bancarias, solicitud de los permisos de residencia y para realizar todos aquellos procesos oficiales requeridos en los países y entidades de acogida;
- orientaciones estructuradas, asesoría y coaching de un supervisor que incluya el plan de trabajo y de evaluación de desempeño;
- acceso a espacios de oficina, equipamientos, apoyo tecnológico y con aquellas otras herramientas requeridas para completar los objetivos de la asignación, como la apertura de una dirección de correo electrónico de la entidad de acogida;
- acceso a los espacios compartidos de conocimiento, capacitación y aprendizaje de la entidad de acogida;
- inclusión de los voluntarios en los procedimientos para situaciones de emergencia como las evacuaciones;
- gestión de los permisos;
- DSA para los viajes oficiales cuando sea aplicable;
- cualquier cambio en la Descripción de la Asignación que ocurra entre el periodo de reclutamiento y el inicio de la asignación o durante la misma, debe formalizarse con el Programa de Voluntarios ONU;
- Investigar las conductas indebidas: trasladar los informes a VNU;

- Proporcionar ayuda de emergencia, por ejemplo en casos de muerte o evacuación médica del voluntario, en colaboración con VNU. Aceptar cartas de garantía o de posibles responsabilidades para la cobertura de gastos médicos no exigibles bajo el seguro médico en situaciones extraordinarias (como los servicios de las instalaciones de aislamiento durante pandemias).

Application Code

VENR000270-9928

Application procedure**¿Aún no se ha registrado en la reserva de candidatos de VNU?**

Por favor, primero registre su perfil en <https://vmam.unv.org/candidate/signup>. Importante: Después de crear su cuenta, complete todas las secciones de su perfil y envíelo. Luego diríjase a “Mi Página” a través del siguiente enlace <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> y seleccione la opción de “reclutamiento especial”. Finalmente seleccione el reclutamiento especial al cual usted desea aplicar.

¿Ya se encuentra registrada/o en la reserva de candidatos de VNU?

Por favor, primero actualice su perfil en <https://vmam.unv.org/candidate/profile>. Luego diríjase a “Mi Página” a través del siguiente enlace <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> y seleccione la opción de “reclutamiento especial”. Finalmente seleccione el reclutamiento especial al cual usted desea aplicar.

Fecha límite para postularse: 09 Septiembre 2021 a las 23:59 hrs., Horario de Alemania

doa.apply_url<https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/VkVOUjAwMDI3MA==>**Disclaimer**

United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.