



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
para la 2030 Agenda

**REPORTE DE SÍNTESIS
PLAN DE ACCIÓN PARA LA
INTEGRACIÓN
DEL VOLUNTARIADO
EN LA AGENDA 2030
EN AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE**

CONTENIDO

1. Introducción	3
2. La Agenda 2030 en la región de América Latina y el Caribe.	6
3. Tendencias claves del Voluntariado en América Latina y el Caribe	9
3.1. Fortaleciendo la apropiación de los ODS	10
Acciones para enfrentar los principales desafíos de la región.....	10
Asegurando que nadie se quede atrás	11
Innovaciones y nuevas alianzas para el voluntariado	11
3.2. Integrando el voluntariado en la Agenda 2030	12
Integración del voluntariado a través de la legislación y las políticas.....	12
Nuevos esquemas nacionales y regionales	13
3.3. Medición de las contribuciones de los voluntarios a la Agenda 2030.	14
4. Hacia un nuevo voluntariado en la región de América Latina y el Caribe	17
Notas.....	21
Anexos	23

Este es un reporte de síntesis de las presentaciones de los Estados miembros sobre la integración del voluntariado en la Agenda 2030 de conformidad con el Informe de 2015 del Secretario General de las Naciones Unidas (A/70/118) y la Resolución A/RES/73/140 de la Asamblea General. La información que se sintetiza en este informe se basa en los Análisis de la Situación Nacional de los Estados miembros sobre el voluntariado presentado ante la Secretaría del Plan de Acción en 2018, las contribuciones al informe del Secretario General de 2018 sobre el voluntariado y las Informes Nacionales Voluntarios presentados por los Estados miembros como parte del proceso para monitoreo. La implementación de la Agenda 2030.

1. INTRODUCCIÓN

El voluntariado es un medio poderoso para comprometer a todas las personas al trabajo conjunto para el logro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Agenda 2030) y un mundo pacífico, ambientalmente sostenible, libre de pobreza, hambre y desigualdad donde nadie se quede atrás.¹ Desde brindar atención médica hasta emprender acciones climáticas, desde brindar asistencia técnica hasta monitorear la reconstrucción posterior al desastre, se estima que mil millones de personas se ofrecen como voluntarios a nivel mundial en los asuntos que les afectan.² El voluntariado es clave para asegurar que las personas se apropien de los esfuerzos de desarrollo sostenible global, implementados por y para todas las personas.

La Agenda 2030 reconoce los roles vitales que desempeñan los voluntarios en todas partes. Tras su lanzamiento en 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU, por sus siglas en español) adoptó un Plan de Acción desarrollado por los Estados miembros de las Naciones Unidas a través de Resoluciones de la Asamblea General de las Naciones Unidas (Figura 1) para ayudar a todas las partes interesadas en el voluntariado a mejorar

el reconocimiento y la integración del voluntariado en los ODS. A través de los esfuerzos concertados de los voluntarios, los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y las Naciones Unidas, el Plan de Acción busca fortalecer la apropiación de la Agenda 2030 por parte de las personas, integrar e incorporar al voluntariado en las estrategias y políticas nacionales, y medir mejor el impacto del voluntariado.

Figura 1 Resoluciones Claves de La Asamblea General de Las Naciones Unidas que mencionan el voluntariado.



Se ha logrado un progreso sustancial en la integración del voluntariado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los voluntarios no solo tienen voz en las Naciones Unidas³, sino también en sus propios países y organizaciones. Más de 100 países han medido el trabajo voluntario y más de 90 países tienen políticas o legislación con el objetivo de promover el voluntariado⁴. En 2018, 29 Estados miembros reconocieron los esfuerzos de los voluntarios en sus Informes Nacionales Voluntarios (VNR, por sus siglas en inglés) sobre el progreso de los ODS.

El Plan de Acción dará forma al futuro del voluntariado en el contexto de la Agenda 2030 y celebrará una Reunión Técnica Mundial (GTM, por sus siglas en inglés) en julio de 2020 sobre el tema “Reimaginar el voluntariado para la Agenda 2030” en el marco del Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible en 2020. En la preparación para este evento especial, la secretaría del Plan de Acción está revisando el rol del voluntariado para el logro y la localización de los ODS y la creación de una base de conocimientos que incluya buenas prácticas, lecciones aprendidas y datos utilizando los aportes de los Estados miembros, agencias de las Naciones Unidas, organizaciones de voluntarios, organizaciones de la sociedad civil,

instituciones académicas y el sector privado. El Plan de Acción tiene como objetivo involucrar a todos los interesados para generar evidencia y convocar diálogos que fortalezcan y amplíen la base de conocimientos sobre cómo se puede reimaginar el voluntariado para la Agenda 2030.

En 2019 se llevarán a cabo cinco consultas regionales sobre el voluntariado en el contexto de los Foros Regionales sobre Desarrollo Sostenible (RFSD, por sus siglas en inglés) que brindarán un espacio para que los interesados en el Plan de Acción discutan evidencias y enfoques, compartan las mejores prácticas e identifiquen oportunidades para abordar las brechas de conocimiento. Otras consultas lideradas por organizaciones de voluntarios están previstas en la segunda mitad de 2019 y se complementarán con consultas y conversaciones en línea. En conjunto, los análisis y las mejores prácticas recopiladas presentarán un Reporte de Síntesis Global para el GTM de 2020¹.

⁵ Según lo solicitado por la Resolución A/RES/70/129 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presidirán una Reunión Técnica Mundial en el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible en julio 2020, con los Estados miembros y otras partes interesadas.

Figura 2 Proceso del plan de acción: camino hacia el 2020 “reimaginando el voluntariado”



Este reporte de síntesis regional es un aporte del Plan de Acción a la consulta regional sobre voluntariado que se realizó como parte del Foro de los Países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible 2019 convocado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas. Se basa en información extraída de tres fuentes (consulte el Anexo A para obtener información detallada). En primer lugar, utiliza información de los Análisis de Situación Nacional (ASN, conocido por sus siglas en inglés como NSA) sobre el voluntariado que se desarrolló en consulta con las Naciones Unidas⁵ la sociedad civil y las organizaciones de voluntarios para generar evidencia y datos sobre la magnitud, el alcance y el impacto del voluntariado para el Plan de Acción. En segundo lugar, utiliza información sobre el voluntariado presentada por los Estados miembros en sus VNR de 2018 sobre el progreso hacia la Agenda 2030. Finalmente, este informe también utiliza evidencia de reseñas recientes que incluyen el reporte de 2018 sobre voluntariado del Secretario General, datos a nivel mundial, regional y nacional de los Estados miembros y organismos regionales;

asimismo, incluye reportes clave de las agencias y programas de las Naciones Unidas.

Este informe consta de cuatro capítulos. El Capítulo 2 ofrece una descripción general del progreso regional hacia la Agenda 2030, basada en informes existentes, con la intención de ayudar a identificar tendencias y oportunidades donde el voluntariado podría apoyar el fortalecimiento y la aceleración en el avance de los ODS. El Capítulo 3 analiza los avances existentes en la integración del voluntariado en la Agenda 2030 sobre la base de la información proporcionada por los Estados miembros. El Capítulo 4 reúne información de los Capítulos 2 y 3 para ofrecer algunas recomendaciones iniciales sobre las acciones que pueden tomar los actores del voluntariado en la región de la CEPAL para lograr los objetivos del Plan de Acción. Estas recomendaciones iniciales no son exhaustivas y se usarán como insumos en futuros diálogos y consultas sobre el Plan de Acción en el Foro Regional sobre Desarrollo Sostenible y antes de la Reunión Técnica Mundial de 2020.

2. LA AGENDA 2030 EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

En toda la región de América Latina y el Caribe, los Estados miembros están tomando medidas para alcanzar los 17 ODS para el año 2030⁷. Veinte de los 33 países de la región han establecido instituciones y mecanismos para coordinar la implementación de los ODS, y la mayoría ha comenzado a vincular sus estrategias nacionales de desarrollo con los objetivos de la Agenda 2030⁸.

Entre 2016-2018, 22 países de ALC informaron sobre su progreso en los ODS al Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible, a través de informes nacionales voluntarios (VNR, por sus siglas en inglés).⁸ Esto incluyó a 3 países, México, Ecuador

y Jamaica, que en sus VNR de 2018 reconocieron explícitamente la contribución positiva de los voluntarios a los ODS.⁹ Aunque el voluntariado está desempeñando claramente un papel importante para enfrentar los desafíos del desarrollo sostenible

Figure 3 Mapa de la región américa latina y el caribe.



*Los 33 países de América Latina y el Caribe, junto a algunos de Asia, Europa y América del Norte con los que tienen lazos históricos, económicos y culturales con la región, componen los 46 Estados miembros de CEPAL. Catorce territorios no independientes en el Caribe son Miembros Asociados de la Comisión.

en toda la región, aún no hay suficientes datos sobre su magnitud e impacto, y solo hay información limitada sobre el nivel de integración del voluntariado en estrategias más amplias de los ODS. Basándose en una revisión de la evidencia, este reporte ha identificado algunos desafíos regionales urgentes en los que los voluntarios poseen las condiciones propicias para acelerar el progreso.

Según la clasificación del Índice de Desarrollo Humano, en América Latina y el Caribe cinco países están categorizados como países con un "IDH muy alto"; 21 son "IDH alto"; seis son países "IDH medio" y solo uno es considerado como "IDH bajo" (Haití).¹⁰ A pesar de que en la región más de 80 millones de personas salieron de la pobreza y pobreza extrema en el período 2002-2014, una recesión económica durante el año 2014 comenzó a revertir estos avances, aumentando nuevamente los niveles de la pobreza y el hambre.¹¹ Los desafíos más grandes de la región son la inclusión y la desigualdad. América Latina y el Caribe sigue siendo la región más desigual del mundo, con un índice promedio de Gini de casi un tercio más alto que el de Europa y Asia Central.¹² Cuando se ajusta a la desigualdad, el índice de IDH promedio de la región cae un 22%¹³ y los índices como el Índice de Desarrollo Humano-Ajustado por Desigualdad y el Índice de Desigualdad² de Género revelan niveles persistentemente altos de desigualdad, particularmente relacionados con los ingresos y las brechas de género³ en el empleo, la salud y el empoderamiento.¹⁴ Tales disparidades continúan minando gravemente el progreso, no solo contra la reducción de la pobreza, sino también en cuanto a los 17 ODS.¹⁵

Por lo que respecta al seguimiento del avance de los ODS, aún se identifica la ausencia de líneas de base para la elaboración de indicadores a nivel nacional. En 2017, solo un 45% de los indicadores nacionales se han elaborado con la información disponible.¹⁶ En aquellas áreas donde los datos están disponibles, el progreso es desigual. Se registran resultados positivos en el ODS 2 (poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible) y el ODS 7 (garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos).¹⁷ El progreso en la reducción de la desigualdad ha disminuido, en parte debido a un crecimiento más lento del empleo y el acceso al trabajo decente (ODS 8) y sigue siendo un gran desafío para la región, con aproximadamente 22.8 millones de desempleados en 2017, la mayoría de los cuales son jóvenes.¹⁸ Tanto la desigualdad como el desempleo juvenil están relacionados con otro de los principales desafíos de la región: la violencia. Con 27.3 asesinatos por cada 100.000 habitantes cada año, es una de las regiones más violentas del mundo.¹⁹ con hombres jóvenes afectados de manera desproporcionada y un promedio de 67 adolescentes asesinados diariamente.²⁰ En México, un estudio del Banco Mundial encontró que un aumento en el coeficiente de Gini se traduce en un aumento de homicidios relacionados con las drogas,²¹ mientras que otro estudio en Brasil encontró que un aumento en el número de hombres desempleados resultó en un aumento en la tasa de homicidios.²² En la región aumenta el reconocimiento del voluntariado como un medio poderoso para abordar los problemas del desempleo juvenil, a través de la mejora del capital humano y social, y este reporte analizará algunos de estos problemas en el contexto de la región.

El voluntariado también puede ser un medio para ayudar a abordar la discriminación de género (ODS 5) que es una causa fundamental de las desigualdades y entorpece el progreso hacia todos los ODS. Las brechas de género persisten en la región, principalmente debido a los patrones culturales violentos y patriarcales, y a una organización injusta de las tareas de cuidado, donde las mujeres realizan la mayor parte del trabajo doméstico no remunerado.²³

2. El Índice de Desarrollo Humano Ajustado por Desigualdad (IHDI) es el nivel de desarrollo humano cuando se tiene en cuenta la desigualdad en la distribución de salud, educación e ingresos. <http://hdr.undp.org/en/content/inequality-adjusted-human-development-index-ihdi>.

3. El Índice de Desigualdad de Género (GII, por sus siglas en inglés) mide las desigualdades de género en tres aspectos importantes del desarrollo humano: salud reproductiva, empoderamiento y situación económica. <http://hdr.undp.org/en/content/gender-inequality-index-gii>.

La discriminación contra las mujeres en el mercado laboral frena la productividad y perpetúa las desigualdades socioeconómicas²⁴, con una participación de las mujeres en la fuerza laboral 20% menor que la de los hombres y un desempleo 1,4 veces superior para las mujeres²⁵. En el ámbito político, las mujeres en la región ocupan menos del 30% de los cargos gubernamentales²⁶. Por otro lado, la región ha alcanzado el número más alto de mujeres en los parlamentos. La proporción subió de 15.2% en el 2000 al 29.4% en 2017, colocando a América Latina y el Caribe como la región del mundo con el segundo número más alto de mujeres parlamentarias²⁷. A pesar de que la legislación penaliza la violencia contra las mujeres, los niveles de violencia por motivos de género siguen siendo altos, con un 30 % de las mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja y el 10.7 % agredido sexualmente por alguien que no sea su pareja²⁸. Tal como lo demuestran algunos ejemplos de la evidencia recopilada para este y otros reportes, el voluntariado puede ser un medio poderoso para empoderar a las mujeres y promover la igualdad de género en las esferas social, económica y política.

Otro desafío transversal importante que frena los esfuerzos de desarrollo sostenible en toda la región son los problemas relacionados con el cambio climático y la degradación ambiental (ODS 13, 14 y 15). Los voluntarios ya están a la vanguardia de los esfuerzos para mitigar las amenazas relacionadas con el medio ambiente, el cambio climático, el rápido crecimiento de la población, y los índices de urbanización crecientes, que amenazan los ricos y diversos ecosistemas de la región²⁹. La cobertura forestal, especialmente en la región amazónica, continúa perdiéndose como resultado

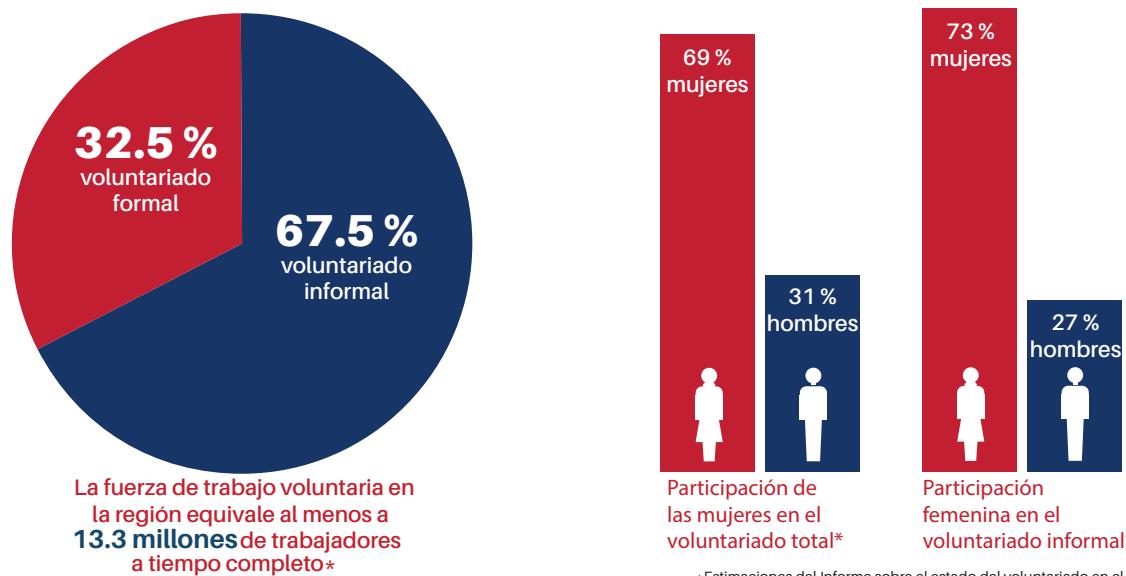
de los cambios en el uso de la tierra y la agricultura, responsable del 42% de las emisiones de gases de efecto invernadero en la región³⁰. La geografía de la región la hace vulnerable a los efectos del cambio climático, con zonas insulares y costeras expuestas al aumento del nivel del mar y zonas áridas secas susceptibles de sufrir un aumento de la sequía ante los cambios en los patrones de precipitación³¹.

Finalmente, y en conexión con todos los desafíos mencionados anteriormente, los problemas de migración y desplazamiento de la población están aumentando en intensidad y plantean grandes desafíos para la región. Muchos países de ALC han experimentado altos niveles de migración hacia el exterior y casi 30 millones de personas de América Latina y el Caribe residen fuera de su país de nacimiento³². Las causas de la migración incluyen el cambio económico y climático, pero también el conflicto y la inestabilidad política. Los datos recientes muestran que los países de AL alojaron a aproximadamente 2.4 millones de refugiados y migrantes de Venezuela, de los cuales un millón vive en Colombia³³. Sobre la base de la revisión de evidencia, este reporte ha identificado algunos de los desafíos clave donde los voluntarios son posicionados para acelerar el progreso. Las siguientes secciones resumen las tendencias clave en el voluntariado en la región, así como ejemplos de cómo los voluntarios y las organizaciones de voluntarios ya están apoyando la implementación de los ODS. La sección también considera el avance y las brechas en la creación de un entorno de políticas que propicien la integración del voluntariado en la Agenda 2030 y la medición de la contribución del voluntariado a los ODS.

3. TENDENCIAS CLAVES DEL VOLUNTARIADO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Según el Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018, la fuerza de trabajo voluntario global equivale a la de 109 millones de trabajadores a tiempo completo. Si el trabajo de los voluntarios en Latinoamérica y el Caribe se combinara representaría un estimado de 13.3 millones de voluntarios en la región.³⁴ La mayoría del trabajo voluntario se lleva a cabo de manera informal (67.5%) donde las mujeres representan el 69% del total y el 73% del voluntariado informal. El voluntariado es entendido e implementado de distintas maneras a lo largo de la región. Existe una larga historia de compromiso cívico y voluntariado en distintos países, incluyendo movimientos campesinos, sindicatos y organizaciones de mujeres en muchos países.³⁵

Figura 4 Escala y alcance del voluntariado en países de América Latina y el Caribe.



*Estimaciones del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018, VNU.

El voluntariado es también una parte muy importante de la cultura tradicional de los pueblos indígenas, por ejemplo, conceptos como 'mingas' en Ecuador³⁶ y 'mink'a, y minga, ayni, yanapaña, jopói' en Bolivia son acciones voluntarias que expresan solidaridad y reciprocidad a nivel comunitario³⁷. La forma en la cual las personas ofrecen y comprenden el voluntariado continúa cambiando en toda la región. Nuevos actores de voluntariado emergen, incluyendo el sector privado y las plataformas en línea, creando nuevos canales para que las personas se involucren por medio del voluntariado. El voluntariado también se promueve cada vez más a través de la legislación y esquemas formales. A pesar de que siguen existiendo brechas significativas, gradualmente se recopilan más y más datos sobre el trabajo de los voluntarios y el impacto que tienen.

3.1. FORTALECIENDO LA APROPIACIÓN DE LOS ODS

Durante el Foro de los Países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible de la CEPAL de 2018, se observó que la implementación de los ODS en la región debería estar centrada en las personas, involucrando a todas las partes interesadas³⁸. La Agenda 2030 reconoce explícitamente que el voluntariado puede apoyar un enfoque de desarrollo que permita la apropiación a nivel local y liderado por las personas. La evidencia revisada para este informe destaca algunas formas en las cuales este proceso sucede a lo largo la región de América Latina y el Caribe.

ACCIONES PARA ENFRENTAR LOS PRINCIPALES DESAFÍOS DE LA REGIÓN

A través del voluntariado, las personas forman parte de la implementación de los ODS al proveer servicios básicos, transferir sus conocimientos, y emplear métodos eficientes para la sensibilización y monitoreo de su progreso. En la región de América Latina y el Caribe, los voluntarios han desempeñado un papel importante en la promoción de la atención básica de salud, especialmente en las zonas rurales.

Por ejemplo, en Belice, los trabajadores de salud voluntarios de la comunidad, se han involucrado en la erradicación de la malaria, incluso mediante el monitoreo y la eliminación de los sitios de reproducción de mosquitos³⁹, mientras que en Paraguay más de 2.800 voluntarios formaron parte de las campañas de sensibilización sobre los problemas de salud mental de los adultos mayores⁴⁰. Con la pérdida generalizada del hábitat, el incremento del cambio climático y la urbanización acelerada, otras áreas clave para el involucramiento de voluntarios en la región son la protección ambiental y la resiliencia. Por ejemplo, en Chile, los jóvenes realizan actividades de voluntariado a través del programa "Activo Joven Sustentabilidad Social y Ambiental" promocionado por el Instituto Nacional de la Juventud para proteger las áreas naturales⁴¹. Los voluntarios también desempeñan un papel importante en la construcción de comunidades resilientes, como en Jamaica, donde 117 voluntarios recibieron capacitación en gestión del riesgo de desastres, evaluación inicial de daños

SENSIBILIZANDO SOBRE LOS ODS Y EL VOLUNTARIADO JUVENIL EN MÉXICO

El Instituto Mexicano de la Juventud, en colaboración con varias universidades y gobiernos estatales, implementó el proyecto "Jóvenes por los ODS" con el fin de crear conciencia sobre los ODS y el voluntariado juvenil. Entre 2017 y 2018, el proyecto involucró a más de 1000 jóvenes en nueve estados de todo México, brindando a los jóvenes la oportunidad de contribuir a los ODS a través del voluntariado y, al hacerlo, apropiarse de las soluciones. Se han implementado iniciativas similares a nivel estatal, una de ellas liderada por el gobierno del estado de Morelos que estableció el proyecto Generación 2030 en 2018 para capacitar a 30 jóvenes líderes voluntarios en ODS, incluidos métodos para influir en las políticas. A través de estos líderes, se han movilizado alrededor de 900 jóvenes voluntarios en toda la región para entrenar a otros voluntarios.

Fuente: Gobierno de México, 2018a.

y gestión de albergues⁴². Y en toda la región, los voluntarios apoyan la urbanización sostenible; por ejemplo, a través de la organización TECHO, se han movilizado más de un millón de jóvenes voluntarios para la construcción de viviendas de emergencia para familias pobres y la construcción de parques y áreas recreativas en asentamientos informales⁴³.

ASEGURANDO QUE NADIE SE QUEDE ATRÁS

Siendo la desigualdad uno de los desafíos más importantes que frena el progreso hacia el logro de los ODS, el voluntariado tiene un enorme potencial para involucrar, ya sea como voluntarios o beneficiarios, a los grupos que a menudo son excluidos.⁴⁴ En particular para la región de América Latina y el Caribe, esto incluye a la gran población de jóvenes subempleados y desempleados, y en toda la región muchas iniciativas de voluntariado tienen como objetivo proporcionar canales para que los jóvenes sean parte de las soluciones a los desafíos que enfrentan. Un ejemplo de esto es un proyecto iniciado en Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala y Perú para involucrar a más de 31.000 jóvenes participantes de las discusiones e intercambios sobre los ODS en sus comunidades⁴⁵. El trabajo desde los esquemas de voluntariado también llega a satisfacer las necesidades de los niños y jóvenes marginados. En Ecuador, colaboradores de la Fundación Telefónica ofrecen voluntariamente talleres educativos sobre arte, liderazgo y programación de computadoras, llegando a más de 60.000 niños vulnerables en 2018⁴⁶. El voluntariado también puede reducir la exclusión social y la marginación entre otros grupos. Con el envejecimiento de la población en muchos países de la región, los adultos mayores que realizan voluntariado juegan un rol activo en las redes. Por ejemplo, en Ecuador, la red de voluntarios ACORVOL incluye grupos de adultos mayores que brindan servicios voluntario a otros adultos mayores y promueven el intercambio de habilidades y conocimientos dentro de los grupos.⁴⁷ El voluntariado también proporciona una ruta para empoderar a las personas que viven con discapacidades; organizaciones de voluntariado, como la organización brasileña Argilando, mejoran la accesibilidad de las personas voluntarias que viven con discapacidades⁴⁸. Los grupos de voluntarios también trabajan para

empoderar a las mujeres, superando la desigualdad de género, como en el caso de la organización guatemalteca Eucalyptus, donde las voluntarias locales no solo promueven la sostenibilidad ambiental sino también adquieren valiosas habilidades de liderazgo, conocimiento y confianza para desafiar las normas de género tradicionales.⁴⁹

INNOVACIONES Y NUEVAS ALIANZAS PARA EL VOLUNTARIADO

El potencial del voluntariado como medio de apropiación de la Agenda 2030 se incrementa por medio de la innovación y la generación de alianzas, que permiten la creación de nuevas oportunidades y el apoyo a un mayor número de personas. La tecnología está cambiando la forma en la que las personas realizan trabajo voluntario y se han lanzado nuevas plataformas de voluntariado en línea en toda la región; tal es el caso del proyecto “Generación 2030”, que se lanzó en México en 2018 como una manera de alentar la participación social y llegar a las personas más vulnerables, reclutando voluntarios a través de una aplicación de teléfono móvil⁵⁰. Entre 2015 y 2018, más de 6.000 voluntarios en línea de América Latina y el Caribe se movilizaron para apoyar tareas a través de la plataforma de voluntariado en línea administrada por el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. Junto con la tecnología, surgen nuevas alianzas que están creando más oportunidades para que los voluntarios contribuyan a acelerar el progreso de los ODS. Por ejemplo, en Ecuador, el gobierno municipal de Quito trabajó con organizaciones de la sociedad civil, empresas sociales, grupos de jóvenes y la academia, para organizar el “ODSLab”, una actividad de tres días que reunió a más de 60 estudiantes voluntarios para crear ideas de negocios con soluciones innovadoras a retos sociales y ambientales. Las mejores propuestas fueron seleccionadas para recibir apoyo financiero y formar parte de una red de innovación para apoyar los ODS.⁵¹

El sector privado está desempeñando un papel cada vez más importante en la contribución a los ODS a través del voluntariado corporativo. En la región de América Latina y el Caribe, el voluntariado corporativo

se promueve a través de redes nacionales como CentraRSE⁵² en Guatemala, SUMARSE⁵³ en Panamá y CERES⁵⁴ en Ecuador. Una red regional de organizaciones del sector privado, llamada IntegraRSE, incluye siete países Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua y Panamá y tiene como objetivo apoyar a las empresas a integrar la responsabilidad social en sus estrategias corporativas. Un estudio realizado por IntegraRSE en cinco países de América Latina y el Caribe, reveló altos niveles de contribución al voluntariado desde el sector privado; por ejemplo en Honduras, el 93% de las empresas entrevistadas llevan a cabo programas de voluntariado⁵⁵. Ejemplos de esquemas de voluntariado corporativo incluyen el Banco Nacional de Costa Rica (BNCR), el cual otorga a sus colaboradores la oportunidad de realizar voluntariado dictando cursos de educación financiera para apoyar a las mujeres, la juventud, las poblaciones indígenas y personas con discapacidad. Según el Informe de Sostenibilidad del BNCR, en 2017 los empleados dedicaron más de 50.000 horas a actividades corporativas de voluntariado⁵⁶. De manera similar, en Ecuador, el Banco de Guayaquil creó el esquema de voluntariado "Compañeros de Banca", en el que los colaboradores también brindaron capacitación sobre educación financiera a 15.800 personas en 2017⁵⁷.

3.2. INTEGRANDO EL VOLUNTARIADO EN LA AGENDA 2030

A pesar de que el voluntariado es una modalidad rentable para el desarrollo, las personas voluntarias

deben contar con el apoyo adecuado y estar plenamente integrados en los esfuerzos de la Agenda 2030, para aprovechar al máximo su potencial como aceleradores del progreso de los ODS. Esto incluye la formación de esquemas y programas, la provisión de fondos, y la creación de legislación u otras medidas reglamentarias que permitan el voluntariado y protejan a quienes lo realizan. También incluye la incorporación más amplia del voluntariado en políticas y estrategias de desarrollo a nivel internacional, nacional y local.

INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO A TRAVÉS DE LA LEGISLACIÓN Y LAS POLÍTICAS

En la región de América Latina y el Caribe, muchos países han optado por promover el voluntariado a través de acuerdos institucionales sólidos, incluida la legislación y la creación de esquemas nacionales. De conformidad con estimaciones recientes, al menos dieciséis países de la región han introducido leyes, políticas u otras medidas específicas o relevantes para el voluntariado⁵⁸. Brasil aprobó una ley en 1998 que define el voluntariado y la actualizó en 2017 para establecer la creación de un esquema nacional de voluntariado⁵⁹. Paraguay aprobó una ley de regulación del voluntariado en junio de 2018, cuyo objetivo es definir y facilitar la participación cívica voluntaria en el trabajo de organizaciones no gubernamental nacionales e internacionales, y de instituciones públicas⁶⁰. Perú también aprobó una Ley de Voluntariado en 2004 modificada con el Decreto Ley en 2016, que establece normas y

AMPLIANDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN PARAGUAY A TRAVÉS DE UN MARCO LEGAL DE VOLUNTARIADO

Una de las leyes más recientes sobre el voluntariado en la región fue adoptada en junio de 2018 en Paraguay (Ley no. 6060/2018)⁶⁴. Esta se desarrolló a través de un proceso consultivo entre organizaciones de voluntarios, expertos legales y académicos y el gobierno, con el objetivo de promover el voluntariado entre una amplia gama de partes interesadas, y garantizar la seguridad y el bienestar de los voluntarios. Define los derechos y responsabilidades de las personas voluntarias y las organizaciones de voluntarios, y el artículo 11 de la Ley establece el Consejo Nacional de Voluntariado para la promoción de la política nacional de voluntariado, respaldado por la Unidad Técnica de Apoyo. Según la ley, la Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Económico y Social es responsable de la supervisión.

Fuente: NSA 2018 y <http://www.stp.gov.py/v1/coordinan-acciones-para-la-conformacion-integral-del-consejo-nacional-de-voluntariado/>

sistemas de protección social y de recompensas para personas voluntarias⁶¹. Algunos países no tienen leyes específicas sobre el voluntariado, pero lo reconocen en otros marcos legales. Por ejemplo, en Ecuador, el voluntariado es reconocido como un importante medio de participación para el desarrollo social y se menciona en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana.⁶² México no tiene un marco legal a nivel nacional, pero sí hay ejemplos de regulaciones a nivel local, tal como el Estado de Querétaro, que aprobó una ley sobre el voluntariado en 2017⁶³.

El voluntariado también se integra en algunas estrategias de desarrollo en la región. Por ejemplo, en 2018 en Ecuador el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, estableció la “Red de Voluntarios en Gestión de Riesgos”, una iniciativa dirigida a integrar el voluntariado en los planes locales para la reducción de riesgos, con el fin de mejorar las capacidades y compartir experiencias⁶⁵. En Bolivia, el actual Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2018-2022 incluye el voluntariado como un mecanismo de empoderamiento social para fortalecer las capacidades de las comunidades y promover la participación de los grupos vulnerables⁶⁶. Otros países en América Latina y el Caribe también trabajan para crear conciencia pública y reconocimiento del voluntariado alentando la participación ciudadana. Muchos de los países de la región presentan premios nacionales de voluntarios o celebran un día de voluntariado. Colombia reconoce el trabajo de jóvenes voluntarios con el Premio Nacional de

Voluntariado Juvenil⁶⁷, mientras que el Día Mundial del Servicio Juvenil en Uruguay se celebra cada abril para reconocer el compromiso cívico de los jóvenes. Ecuador organiza celebraciones anuales del Día Internacional de los Voluntarios y, como parte de las celebraciones de 2018, el Ministerio de Medio Ambiente dirigió una actividad de plantación de árboles con el apoyo de la sociedad civil, las Naciones Unidas y otras organizaciones⁶⁸. Brasil estableció un premio anual de voluntarios y una plataforma de voluntarios en línea para aumentar los incentivos a estudiantes universitarios que presenten servicio voluntario⁶⁹.

NUEVOS ESQUEMAS NACIONALES Y REGIONALES

Los países de América Latina y el Caribe avanzan en la creación de nuevas leyes, estrategias y esquemas de voluntariado. Muchos de ellos son esquemas nacionales y se centran en desarrollar las capacidades de la juventud para mejorar la capacidad de inserción laboral y promover la buena ciudadanía. En 2017, Brasil estableció el esquema nacional “Viva Voluntario” para fortalecer la participación ciudadana y alentar el involucramiento de la sociedad en la Agenda 2030⁷⁰. En Paraguay, el programa nacional de voluntarios financiado por el gobierno “AROVIA”, anualmente coloca a los graduados universitarios en las comunidades para brindar servicios sociales básicos y apoyar las prioridades locales de desarrollo sostenible⁷¹. En Uruguay, el Ministerio de Desarrollo Social dirige un programa nacional de voluntarios para fortalecer

PROMOVER LA COOPERACIÓN SUR-SUR A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

El programa de voluntariado juvenil de la Alianza del Pacífico se estableció en 2014 entre Chile, Colombia, México y Perú. A través de la Alianza, los jóvenes voluntarios realizan intercambios entre los cuatro países para apoyar las iniciativas gubernamentales en diferentes áreas del desarrollo sostenible. En 2018, se seleccionaron 48 jóvenes, 12 de cada país. Chile y México recibieron voluntarios para apoyar el programa ambiental nacional “Vive tus Parques”, donde junto a las comunidades locales promueven la protección ambiental de los jóvenes. Colombia recibió voluntarios para apoyar iniciativas de empresas juveniles, mientras que Perú recibió voluntarios para apoyar a jóvenes en situaciones de vulnerabilidad⁸². A través de estos intercambios, la Alianza apunta no solo a acelerar los esfuerzos de desarrollo sostenible, sino también a la integración regional a través del intercambio de personas a personas.

Fuente: Gobierno de Chile, 2018.

la participación social y cívica en el desarrollo nacional⁷² mientras que, en Panamá, el Despacho de la Primera Dama alienta a las personas a participar en una amplia gama de actividades de voluntariado en diferentes programas gubernamentales⁷³. Los gobiernos locales también están creando planes, como en México, donde el municipio de Querétaro promueve un programa de voluntarios universitarios para involucrar a los jóvenes en el desarrollo sostenible⁷⁴.

Junto con los planes de voluntariado, la región de América Latina y el Caribe es rica en redes, plataformas y organismos de coordinación. En Chile, la Red y Consejo Nacional de Voluntariado Juvenil ofrece un espacio para el debate y el intercambio de buenas prácticas⁷⁵. En México, varias plataformas promueven el voluntariado a nivel nacional y vinculan a actores de la sociedad civil, el sector privado y las universidades, como el Centro Mexicano para la Filantropía A.C.⁷⁶. En Uruguay, la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social reúne a diferentes organizaciones y tiene como objetivo promover mecanismos legales y espacios institucionales para voluntarios y aumentar las oportunidades de voluntariado⁷⁷. En Perú, la red “Soy Voluntari@” establecida en 2015, reúne a

diferentes actores involucrados en el voluntariado para compartir sus conocimientos⁷⁸. En Jamaica, se ha desarrollado una base de datos nacional de voluntarios de gestión de riesgos de desastres para agilizar el despliegue de voluntarios para responder ante desastres naturales⁷⁹. Finalmente, están surgiendo de igual manera nuevos esquemas y redes de voluntarios internacionales como una tendencia global hacia el voluntariado en el marco de la Cooperación Sur-Sur. Algunos ejemplos son los Cascos Blancos de Argentina, que utilizan voluntarios para responder a desastres y desarrollar la capacidad de recuperación en toda la región⁸⁰, y la Fundación “América Solidaria” en Chile que moviliza voluntarios especializados en apoyo a las organizaciones de la sociedad civil en toda la región para la erradicación de la pobreza infantil⁸¹.

3.3. MEDICIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES DE LOS VOLUNTARIOS A LA AGENDA 2030.

Como muestran las tendencias y el análisis en las secciones anteriores, el voluntariado es cada vez más reconocido como un medio importante

Figura 5

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PAÍSES DE LA CEPAL POR EXPERIENCIA EN MEDICIÓN DE TRABAJO VOLUNTARIO, 2008-2017



para involucrar a las personas en los esfuerzos de desarrollo sostenible. Sin embargo, existe una brecha notable en la medición del voluntariado. La información sobre los voluntarios, incluso sobre lo que hacen, cómo lo hacen y el impacto que tienen, no se recopila con regularidad. Esto representa un desafío importante para el voluntariado en la región, ya que la ausencia de datos dificulta la transformación de la narrativa sobre el voluntariado de descriptiva a analítica, para identificar brechas y oportunidades de apoyo a los voluntarios y abogar por el voluntariado como una modalidad de desarrollo.

Varios países de la región de América Latina y el Caribe han tomado medidas para generar datos sobre el voluntariado. Según las estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo, casi la mitad de los países de la región (16 de 33) midieron el trabajo voluntario en estadísticas oficiales al menos una vez entre 2007 y 2017⁸⁴. Este dato cubre el 89 por ciento de la población de la región. Se utilizaron un total de 20 fuentes de datos para medir el trabajo voluntario en estos 16 países, de los cuales 12 fueron encuestas de uso del tiempo, que registran cómo las personas distribuyen su tiempo en un período

de 24 horas. Por ejemplo, en Perú, una encuesta de uso del tiempo realizada por el Instituto Nacional de Estadística en 2010 encontró que aproximadamente el 11 por ciento de los hombres y mujeres mayores de 12 años realizan aproximadamente cuatro horas de trabajo voluntario por semana⁸⁵.

Otros países recolectaron datos sobre voluntariado a través de encuestas de hogares. Por ejemplo, el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística recopiló datos sobre el trabajo voluntario en su Encuesta Nacional de Hogares. El Instituto utilizó las definiciones de voluntariado de la Organización Internacional del Trabajo y recopiló datos a través de un dispositivo de recolección electrónico. Según los datos de la encuesta, el 4.4 por ciento de los brasileños de 14 años o más (7.4 millones de personas) se ofrecieron como voluntarios en 2017, lo que representa un aumento del 12.9 por ciento en comparación con los datos recopilados en 2016 a través de la misma encuesta. En 2018, Brasil lanzó la plataforma digital “Viva Voluntario”⁸⁶ que tiene como objetivo mejorar la futura recopilación y análisis de datos sobre el voluntariado, incluyendo su contribución a la Agenda 2030⁸⁷. En México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, a través de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo,

Figura 6

NÚMERO DE MEDICIONES DE TRABAJO VOLUNTARIO EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, POR TIPO DE FUENTE DE DATOS, 2008-2017.



mide el número de trabajadores no remunerados y las áreas en las que se concentra el empleo no remunerado. Además, la Encuesta Nacional sobre el Uso del Tiempo en México se dedica a medir el “trabajo no remunerado como apoyo a otros hogares y trabajo voluntario”. México también posee una de las pocas encuestas nacionales sobre el voluntariado, la Encuesta Nacional de Solidaridad y Acción Voluntaria (ENSAV), llevada a cabo desde el

año 2005 por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.⁸⁸. Algunos países de América Latina y el Caribe tienen acceso limitado a datos sobre el voluntariado en un sector o respuesta específico. Por ejemplo, en Ecuador, la Oficina de la Secretaría Nacional de Gestión de la Política recopiló datos sobre voluntarios que respondieron a la emergencia humanitaria después del terremoto de abril de 2016⁸⁹.

4. HACIA UN NUEVO VOLUNTARIADO EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

El Plan de Acción ofrece una oportunidad para imaginar un nuevo futuro del voluntariado, en el que desempeñe un papel aún más relevante hacia el logro de los ODS en el año 2030. Sin embargo, antes que nada, es necesario comprender la situación pasada y presente de los voluntarios, incluida la identificación de buenas prácticas, desafíos urgentes y oportunidades subutilizadas. La evidencia revisada en este informe de síntesis muestra que ya existen muchos esfuerzos en curso en América Latina y el Caribe para impulsar el voluntariado en la implementación de la Agenda 2030. Esto incluye el progreso de los tres objetivos del Plan de Acción.

Figura 7

REIMAGINANDO EL VOLUNTARIADO PARA LA AGENDA 2030 EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



En toda la región, las personas están logrando una mayor apropiación de los esfuerzos para alcanzar los ODS mediante el voluntariado. Los Estados miembros están integrando cada vez más el voluntariado en sus estrategias para lograr sus objetivos a nivel internacional, nacional y local. Asimismo, se están mejorando los esfuerzos para medir la magnitud, el alcance y el impacto de los voluntarios. La evidencia muestra claramente la naturaleza diversa del voluntariado en muchos países de la región, incluyendo una notable participación del sector privado junto al gobierno, la sociedad civil y el sector académico.

Este reporte también indica algunas áreas claras donde aún es posible mejorar. Significativamente para la región, estas mejoras pueden generar grandes ganancias con niveles de inversión relativamente bajos y pequeños ajustes a las prácticas existentes en algunos casos. Pero antes de abordar las recomendaciones, es importante reconocer las limitaciones del reporte. La evidencia revisada emanó de un número limitado de fuentes. Solo siete países de América Latina y el Caribe presentaron los Análisis de Situación Nacional sobre el Voluntariado al Plan de Acción, y siete Estados miembros mencionaron el voluntariado en sus Informes Nacionales Voluntarios. El voluntariado solo se menciona esporádicamente en otros informes sobre los ODS en la región, y si bien se encontró que 16 países miden el voluntariado mediante la recopilación de datos estadísticos, esto no se hizo de manera consistente. A pesar de la limitada evidencia revisada para el informe, algunas recomendaciones iniciales se presentan como base para las discusiones en la consulta regional y otros aspectos. Estas recomendaciones abordan el tema de los datos limitados, así como los apremiantes desafíos regionales identificados al inicio de este informe relacionados con la desigualdad y la inclusión, los problemas de migración, la degradación ambiental y el cambio climático.

La primera recomendación se enfoca en la brecha en datos y evidencia. Los datos rigurosos y evidencias de calidad son cruciales para proporcionar una buena formulación de políticas sobre el voluntariado.

Solo con una base sólida de evidencia se pueden identificar las brechas y priorizar los desafíos para mejorar el voluntariado para el desarrollo y para apoyar a los voluntarios. Si bien existen datos sobre el trabajo voluntario en la región de América Latina y el Caribe, deben recopilarse de manera más sistemática y exhaustiva, permitiendo las desagregaciones que puedan guiar en temas de inclusión y acceso. Quizás con mayor urgencia, este informe revela que, si bien la mayoría de los voluntarios en la región son informales y locales, la evidencia en la región ignora tales esfuerzos informales, centrándose en los esquemas formales de voluntarios a nivel nacional. Por lo tanto, se recomienda que los países de América Latina y el Caribe **generen y promuevan la recopilación de datos de calidad sobre el voluntariado para mejorar el rendimiento, la experiencia y el reconocimiento de todos los voluntarios en sus esfuerzos por lograr los ODS.** Esto incluye la recopilación de datos a través de las oficinas nacionales de estadística y el seguimiento de las directrices de la Organización Internacional del Trabajo sobre la recopilación periódica de datos a través de encuestas nacionales, para generar datos comparables y de calidad. Además de medir la escala y el alcance del voluntariado, es importante utilizar estos datos para comenzar a comprender la contribución del voluntariado a los indicadores ODS. Esta tarea aún no se realiza, por lo que este informe recomienda que las organizaciones de voluntariado y los gobiernos trabajen con instituciones académicas y de investigación para desarrollar metodologías de medición del impacto económico y social del voluntariado, tanto a nivel comunitario como informal.

Este informe recomienda que el voluntariado se utilice más para abordar las causas subyacentes de la desigualdad y para apoyar a las poblaciones desfavorecidas y marginadas, incluidas las poblaciones indígenas, los adultos mayores y los grupos minoritarios. Dada su naturaleza transversal, las recomendaciones se centrarán en las dimensiones de juventud y género. Con los problemas interrelacionados de altos niveles de desempleo juvenil y subempleo, las desigualdades persistentes que marginan y discriminan a los jóvenes y los altos niveles de violencia entre las

poblaciones juveniles, abordar los problemas de la juventud es un objetivo urgente para la región. Las iniciativas de voluntarios bien diseñadas tienen un gran potencial para contribuir a la inserción laboral de los jóvenes, capacitar a los jóvenes con nuevas habilidades y conocimientos, y construir confianza y comprensión para abordar las causas fundamentales de la violencia. Al hacerlo, el voluntariado puede ayudar a desbloquear la creatividad y la motivación de los jóvenes, transformando los desafíos en activos. Sin embargo, el voluntariado también puede desalentar y explotar a los jóvenes, especialmente cuando no se combina con un empleo regular y justo o cuando las barreras impiden a todos los jóvenes el acceso a ciertos tipos de voluntariado.

Por lo tanto, se recomienda que los aliados del Plan de Acción incorporen el voluntariado en todas las leyes, políticas y otras medidas que aborden los problemas de la juventud. Esto incluye la creación de esquemas abiertos e inclusivos que permitan a todos los jóvenes a contribuir activamente a los ODS a nivel local y nacional, y que, al hacerlo desarrollos habilidades y conocimientos para mejorar su empleabilidad. El diseño y la implementación de estos esquemas deben permitir que todos los jóvenes no solo los más privilegiados tengan acceso a oportunidades de voluntariado. Las organizaciones gubernamentales y de voluntariado deben trabajar en alianza con el sector privado para garantizar que las habilidades adquiridas a través del voluntariado sean transferibles y reconocidas. Los esquemas juveniles deben integrarse en las políticas y la legislación para garantizar que los jóvenes voluntarios sean reconocidos, apoyados y protegidos. Para lograr este objetivo, el voluntariado debe integrarse en todas las estrategias sectoriales que involucran a los jóvenes, por ejemplo, el voluntariado debe integrarse en la educación para la acción cívica y social, así como en las iniciativas para enfrentar la violencia de pandillas y apoyar la inclusión de jóvenes en conflicto con la ley.

La tercera recomendación es que el voluntariado se puede aprovechar mejor para abordar los problemas relacionados con la persistente desigualdad de género que dificulta el progreso de los ODS en toda la región. El voluntariado tiene el potencial

de abordar los desafíos estructurales identificados por la Estrategia de Montevideo: la desigualdad socioeconómica y la pobreza; normas culturales discriminatorias; división injusta de atención y discriminación política⁹⁰. El voluntariado puede apoyar el empoderamiento de las mujeres mediante la construcción de conocimientos, confianza y habilidades de liderazgo. La oportunidad de ser voluntario permite pasar de ser un receptor pasivo a tener un rol activo en los procesos de desarrollo y de cumplimiento de los derechos humanos. A través del voluntariado, las personas pueden abordar las razones estructurales subyacentes que causan el desempoderamiento de las mujeres en la región. Sin embargo, al igual que para abordar los problemas de la juventud, es importante utilizar el voluntariado de la manera correcta para en lugar de desalentar, anime a los que participan del mismo. **Por lo tanto, este reporte recomienda que los aliados del Plan de Acción en la región promuevan intervenciones de voluntariado basadas en la evidencia para empoderar a las mujeres y hacer frente a la desigualdad de género persistente.** Dado que las mujeres ya realizan la mayoría del trabajo voluntario en la región, un primer paso importante debe ser reunir evidencia sobre cómo el voluntariado puede empoderar mejor a las mujeres y contribuir a la igualdad de género. Esta evidencia debe ser relevante a nivel local y considerar las muchas desigualdades subyacentes y específicas al contexto que resultan en la discriminación de género. Otro paso importante es reconocer los patrones y normas culturales que impiden la distribución equitativa del trabajo voluntario entre géneros, de modo que tanto las mujeres como los hombres puedan asumir tareas de voluntariado relacionadas con el cuidado del hogar y las comunidades. Asimismo, considerando el énfasis de la Agenda 2030 de no dejar a nadie atrás, los esfuerzos deben centrarse en las mujeres en situaciones de vulnerabilidad, así como en las mujeres mayores, las mujeres en zonas rurales remotas y las mujeres de grupos indígenas. Se debe involucrar a las mujeres desde el diseño hasta la implementación de las intervenciones, para garantizar su empoderamiento y protección.

En toda la región, los voluntarios a menudo

contribuyen a enfrentar los severos y urgentes desafíos planteados por el cambio climático y la degradación ambiental. Sin embargo, a menudo lo realizan sin recibir apoyo ni reconocimiento. De hecho, en algunos países de la región, sus esfuerzos están activamente desalentados e incluso perseguidos. Por lo tanto, este reporte recomienda enfáticamente que **los países de América Latina y el Caribe apoyen y protejan a los voluntarios, en particular a los millones de voluntarios locales, que están tomando medidas para proteger el medio ambiente y mitigar el cambio climático**. Esto se alinea con la Llamada a la Acción Talanoa, que exige enfoques participativos, de múltiples partes y localizados para abordar el calentamiento global y lograr los objetivos del Acuerdo de París⁹¹. Esto debe incluir la promoción del voluntariado en el contexto de la resiliencia, para el que el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres exige “un enfoque más amplio y más centrado en las personas para la reducción del riesgo de desastres”, y señala que “los gobiernos deben involucrar a voluntarios y otros en el diseño e implementación de políticas, principios y estándares”⁹². Debido a que las comunidades son el fundamento de los esfuerzos de resiliencia en la protección ambiental de los desastres naturales inducidos por el cambio climático, los voluntarios locales deben recibir apoyo de manera especial. Las buenas prácticas a nivel local deben ser identificadas, apoyadas, ampliadas y compartidas. Dadas las restricciones de recursos, los voluntarios también deben ser reconocidos y considerados como recolectores de datos que apoyan formas participativas y rentables de monitoreo de la degradación ambiental y los efectos del cambio climático.

Finalmente, tras el llamamiento del Pacto Mundial sobre Migración para un “enfoque integral de la sociedad” al abordar los problemas de migración,

este reporte recomienda que el voluntariado se incorpore a los esfuerzos nacionales y transnacionales de apoyo a las personas migrantes y refugiadas. Esto incluye apoyar a los muchos voluntarios que ya brindan atención médica y servicios sociales inmediatos a personas migrantes y refugiadas. Se deben realizar esfuerzos para garantizar que este valioso trabajo se desarrolle de manera segura llegando a los más marginados, con evidencia recopilada como la generada recientemente por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la región⁹³. Sin embargo, lo más importante es involucrar a los propios refugiados y migrantes a través del voluntariado, y utilizar la acción voluntaria para fomentar relaciones positivas entre personas de diversos orígenes, incluidas las comunidades de acogida. Al igual que con la creación de resiliencia reconocida en el Marco de Sendai, se deben realizar esfuerzos similares para reconocer y apoyar a los voluntarios locales con el fin de fortalecer la confianza y la convivencia entre personas en diferentes contextos migratorios.

Estas recomendaciones no pretenden ser definitivas, sino que se presentan como puntos de partida para el debate y la investigación entre las partes interesadas del Plan de Acción en la Consulta Regional y para futuros diálogos antes de la Reunión Técnica Mundial de 2020. Las recomendaciones señalan puntos generales que deben profundizarse conjuntamente, para comprender las contribuciones y el impacto del voluntariado, de modo que el voluntariado hacia el desarrollo sostenible sea tomado en serio. Las personas voluntarias no pueden actuar solas: requieren apoyos para lograr la inclusión y el empoderamiento que les permita la apropiación de la Agenda 2030, y su implementación por todas las personas y para todas las personas.

NOTAS

1. UNGA 2018a.
2. VNU 2018a.
3. Esto incluye a través de la Alianza de Grupos Voluntarios que representa a voluntarios y organizaciones de voluntarios de más de 150 países como un grupo de partes interesadas en el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC). <https://sustainabledevelopment.un.org/majorgroups/volunteers>
4. OIT 2018; VNU 2018b.
5. En consonancia con el Informe de 2015 del Secretario General de las Naciones Unidas (A / 70/118), se pidió a los Estados miembros de las Naciones Unidas que contribuyeran al Análisis de la Situación Nacional sobre el voluntariado en 2018, como parte de la implementación del Plan de Acción y que presentaran estos avances al programa de Voluntarios de las Naciones Unidas.
6. CEPAL, 2018a.
7. CEPAL, 2018a.
8. CEPAL, 2018c.
9. En 2016, tres países de la región de América Latina y el Caribe (República Bolivariana de Venezuela, Colombia y México) presentaron sus VNR al Foro político de alto nivel sobre desarrollo sostenible. En 2017, 11 de los países de la región (Argentina, Belice, Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay) se encontraban entre los 43 países que presentaron sus VNR. Para el Foro Político de Alto Nivel de 2018, ocho de los países de la región participaron en el proceso: Bahamas, Colombia, República Dominicana, Ecuador, Jamaica, México, Paraguay y Uruguay.
10. http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistical_update.pdf
11. PNUD, 2017.
12. PNUD, 2017.
13. <http://hdr.undp.org/en/content/inequality-adjusted-human-develpment-index-ihdi>.
14. <http://hdr.undp.org/en/data>
15. CEPAL, 2018b.
16. CEPAL, 2018a.
17. CEPAL, 2018a.
18. OIT, 2015
19. CEPAL y UNICEF, 2018.
20. CEPAL y UNICEF, 2018.
21. Enamorado, López-Calva, Rodríguez-Castelán & Wrinkler, 2014
22. Cramer, 2010
23. CEPAL, 2017d
24. CEPAL, 2018a.
25. OIT, 2017.
26. CEPAL, 2015b
27. CEPAL, 2018a.
28. PNUD, 2017.
29. CEPAL, 2018a.
30. CEPAL, 2018a.
31. CEPAL, 2018a.
32. UN DESA, 2017.
33. ACNUR, 2018b.
34. VNU, 2018a.
35. VNU, 2018a
36. Gobierno del Ecuador, 2018a.
37. See <http://www.nu.org.bo/wp-content/uploads/2018/07/Undaf-2018-2022.pdf> page 54
38. CEPAL, 2018c
39. Gobierno de Belice, 2017.
40. Gobierno de Paraguay, 2018.
41. Gobierno de Chile, 2018
42. Gobierno de Jamaica, 2018.
43. VNU, 2018a
44. VNU, 2018a.
45. VNU, 2017.
46. Gobierno del Ecuador, 2018a.
47. <http://acorvol.org/>
48. AGNU, 2018b.

49. VNU, 2018a.
50. Gobierno de México, 2018b.
51. Gobierno del Ecuador, 2018b
52. Ver <https://centrarse.org/>
53. Ver <https://www.sumarse.org.pa/somos-sumarse/>
54. Ver <http://www.redceres.com/>
55. Ver <https://integrarse.org/en/inicio-3/>
56. See <https://www.bnrcr.fi.cr/transparencia/Documents/Reporte%20de%20Sostenibilidad.pdf>
57. Gobierno del Ecuador, 2018a.
58. VNU, 2018
59. Gobierno de Brasil Brazil, 2018.
60. Ver <http://stp.gob.py/v1/wp-content/uploads/2018/07/LEY-6060-Voluntariado-Paraguay.pdf>
61. Gobierno de Peru, 2018.
62. Gobierno del Ecuador, 2018a.
63. See <http://www.yzproyectos.org/wp-content/uploads/2018/04/LEY-DE-VOLUNTARIADO-Edo-QRO-sept-2017.doc>.
64. Ver <http://www.stp.gov.py/v1/wp-content/uploads/2018/07/LEY-6060-Voluntariado-Paraguay.pdf>
65. Gobierno de Ecuador, 2018c.
66. Ver <https://www.undp.org/content/dam/undp/documents/undaf/Bolivia%20-%202018-2022.pdf>
67. Ver <http://www.colombiajoven.gov.co/quehacemos/Paginas/premiovoluntariado2018.aspx>
68. Gobierno de Ecuador, 2018a.
69. Gobierno de Brasil, 2018.
70. 70 <https://vivavoluntario.org/pt-BR>
71. Gobierno de Paraguay, 2018.
72. Ver <https://voluntariado.mides.gub.uy/>
73. Ver <https://www.despachoprimeradama.gob.pa/>.
74. <http://www.queretaro.gob.mx/sejuveqro/noticias.aspx?q=63j01wSCoaxZQhKXhp00DQ>
75. Ver <http://www.injuv.gob.cl/red-nacional-de-voluntariado>.
76. Además, la Plataforma Nacional de Voluntariado (PLANAVOL) se creó en 2015 a través de una iniciativa liderada por la Alianza Mexicana para el Voluntariado (AMEVOL), con la colaboración del Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL); Gobierno de México, 2018b.
77. Ver <http://www.mesadevoluntariado.org.uy/>.
78. UNV, 2016.
79. Gobierno de Jamaica, 2018.
80. Ver <http://www.cascosblancos.gov.ar/en/who-we-are>.
81. <http://americasolidaria.org/conocenos>
82. <https://alianzapacifico.net/en/postulese-al-voluntariado-juvenil-de-la-alianza-del-pacifico-y-viva-una-experiencia-fantastica-en-otro-pais-2/>
83. <https://www.agci.cl/index.php/sala-de-prensa/1784-la-alianza-del-pacifico-dio-a-conocer-resultados-de-voluntariado-juvenil-2018-1>
84. OIT, 2018.
85. Gobierno de Peru, 2018.
86. Ver <https://vivavoluntario.org/pt-BR>.
87. Gobierno de Brasil, 2018.
88. Butcher and Igartúa, 2016.
89. Gobierno de Ecuador, 2018a.
90. ECLAC, 2017b.
91. UNFCCC, 2018
92. UNISDR, 2015
93. <https://media.ifrc.org/ifrc/2019/02/01/analysing-risk-anticipating-need/>.

ANEXOS

ANEXO A. FUENTES CLAVE

El informe se realiza sobre la base de los aportes de los Estados miembros de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas a través de los Análisis de Situación Nacional sobre Voluntariado presentados en 2018, Informes Nacionales Voluntarios y contribuciones al Informe de 2018 del Secretario General sobre el voluntariado.

Análisis de la Situación Nacional	Informes Nacionales Voluntarios (2017-2018)	Presentaciones al Informe de 2018 del Secretario General sobre el voluntariado
Brasil	Belice	Ecuador
Chile	Bolivia	México
Ecuador	Costa Rica	Paraguay
México	Ecuador	
Paraguay	Guatemala	
Perú	Jamaica	
Uruguay	México	

ANEXO B. TÉRMINOS Y CONCEPTOS

A los efectos del informe, el voluntariado se entiende como “una amplia gama de actividades emprendidas de libre albedrío, para el bien público en general, para las cuales la recompensa monetaria no es el principal factor motivador” (UNGA, 2002).

Este reporte toma en cuenta formas tanto formales como informales de voluntariado.

El servicio voluntario formal Actividad voluntaria realizada a través de una organización, habitualmente realizada por voluntarios que asumen un compromiso continuo o permanente con una organización y que contribuyen regularmente con su tiempo con regularidad (VNU, 2015)

El servicio voluntario informal Actividades de voluntariado realizadas directamente, sin mediación de una organización formal que coordine el trabajo de los voluntarios a mayor escala (VNU, 2015).

ANEXO C. REFERENCIAS

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR) (2018a). UNHCR alarmed by sharp rise in forced displacement in North of Central America, 22 May. Disponible en: <https://www.unhcr.org/news/briefing/2018/5/5b03d89c4/unhcr-alarmed-sharp-rise-forced-displacement-north-central-america.html>.
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR) (2018b). Number of refugees and migrants from Venezuela reaches 3 million, 8 November. Disponible en: <https://www.unhcr.org/news/press/2018/11/5be4192b4/number-refugees-migrants-venezuela-reaches-3-million.html>.
- Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU) (2002). Recommendations on support for volunteering. Resolution adopted by the General Assembly (A/RES/56/38). New York.
- Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU) (2018a). Volunteering for the 2030 Agenda for Sustainable Development. Resolution adopted by the General Assembly (A/C.3/73/L.13). New York.
- Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU) (2018b). Plan of Action to integrate volunteering into the 2030 Agenda for Sustainable Development. Report of the Secretary-General (A/73/254). New York.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2017). The Costs of Crime and Violence: New Evidence and Insights in Latin America and the Caribbean. Washington, D.C.
- Butcher, J. and Igurtúa, G. (2016). Acción voluntaria y voluntariado en México. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/179895/Accion_Voluntaria_y_Voluntariado_en_M_xico.compressed.pdf
- Centro RS (nd). Estudia línea base sobre filantropía inversión social - regional. Disponible en: <http://centros-ca.org/recursos/34/estudio-linea-base-sobre-filantropia-e-inversion-social-regional/>.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2016). Equality and women's autonomy in the sustainable development agenda. XIII Regional Conference on Women in Latin America and the Caribbean, Montevideo, 25-28 October 2016. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2017a). Annual report on regional progress and challenges in relation to the 2030 Agenda for Sustainable Development in Latin America and the Caribbean. Forum of the Countries of Latin America and the Caribbean on Sustainable Development, 26-28 April 2017. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2017b). Montevideo Strategy for Implementation of the Regional Gender Agenda within the Sustainable Development Framework by 2030. Adopted by the 13th Regional Conference on Women in Latin America and the Caribbean, 25-28 October 2016. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2017c). Proposal on a regional framework of indicators for monitoring the sustainable Development Goals in Latin America and the Caribbean (LC/ CEA.9/4). Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2018a). Second annual report on regional progress and challenges in relation to the 2030 Agenda for Sustainable Development in Latin America and the Caribbean. Forum of the Countries of Latin America and the Caribbean on Sustainable Development, 18-20 April 2018. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2018b). The Inefficiency of Inequality. Thirty-Seventh Session of ECLAC, Havana, 7-11 May 2018. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) (2018c). Summary of the Chair of the Second Meeting of the Forum of the Countries of Latin America and the Caribbean on Sustainable Development. 18-20 April 2018. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (ECLAC) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2018). Latin America and the Caribbean: 30 years after the adoption of the Convention on the Rights of the Child. Santiago.
- Consejo Económico para América Latina y el Caribe (ECLAC) (nd). Youth. Disponible en: <https://www.cepal.org/en/topics/youth>.
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (2018). Join the Talanoa Call for Action, 12 December. Available at: <https://unfccc.int/news/join-the-talanoa-call-for-action>.
- Cramer, C. (2010). Unemployment and Participation in Violence. Background Paper, World Development Report 2011. World Bank. Disponible en <http://web.worldbank.org/archive/website01306/web/pdf/wdr%20background%20paper%20-%20cramer.pdf>.
- Departamento de Las Naciones Unidas para Asuntos Económicos y Sociales (2017). World Population Prospects – The 2017 Revision. Disponible en: <https://population.un.org/wpp/>.
- Enamorado, T., López-Calva, L.F., Rodríguez-Castelán, C. and Winkler, H. (2014) Income Inequality and

- Violent Crime: Evidence from Mexico's Drug War. Washington DC: World Bank.
- Faieta, J. (2017a). Challenges and opportunities for Latin America and the Caribbean in 2017, 10 March. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/en/home/blog/2017/3/10/Repensar-el-progreso.html>.
 - Faieta, J. (2017b). Who is Latin America and the Caribbean leaving behind? 21 August 2017. Inter Press Service. Disponible en: <http://www.ipsnews.net/2017/08/who-is-latin-america-leaving-behind/>.
 - Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (2019). Analyzing the risk, anticipating the need. Available at: <https://media.ifrc.org/ifrc/2019/02/01/analysing-risk-anticipating-need/>
 - Gobierno de Belice (2017). Belize's Voluntary National Review for the Sustainable Development Goals. Disponible en: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/16389Belize.pdf>.
 - Gobierno de Brasil (2018). Brazil's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Gobierno de Chile (2018). Chile's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Gobierno de Costa Rica (2017). Costa Rica: Construyendo una visión compartida del desarrollo sostenible. Reporte Nacional Voluntario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponible en: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15846Costa_Rica.pdf.
 - Gobierno del Ecuador (2018a). Ecuador's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Gobierno del Ecuador (2018b). Examen Nacional Voluntario, Ecuador, 2018. Disponible en: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19627EcuadorVNRReportENVE2018.pdf>.
 - Gobierno del Ecuador (2018c). SGR Pichincha Conforma Red Provincial de Voluntariado de Protección Civil de Gestión de Riesgos. Disponible en: <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/sgr-pichincha-conforma-red-provincial-de-voluntariado-de-proteccion-civil-de-gestion-de-riesgos/>.
 - Gobierno de Guatemala (2017). Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Examen nacional voluntario, 2017. Disponible en: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/16626Guatemala.pdf>.
 - Gobierno de Jamaica (2018). Jamaica Voluntary National Review Report on the Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development. Disponible en: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/19499JamaicaMain_VNR_Report.pdf.
 - Gobierno de México (2018a). Voluntary National Review for the High-level Political Forum on Sustainable Development. Basis for a long-term sustainable development vision in Mexico. Disponible en: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20122VOLUNTARY_NATIONAL_REPORT_060718.pdf.
 - Gobierno de México (2018b). Mexico's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Gobierno del Paraguay (2018). Paraguay's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Gobierno del Perú (2018). Peru's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Gobierno de Uruguay (2018). Uruguay's National Situation Analysis on Volunteerism. Presentado al Plan de Acción de la Secretaría en 2018. Documento no publicado.
 - Grupo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (2018). Challenges and Strategies for Sustainable Development in Latin America and the Caribbean. Panama: United Nations Sustainable Development Group for Latin America and the Caribbean.
 - Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) (2015). Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030. Geneva.
 - Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2011). Manual on the Measurement of Volunteer Work. Ginebra.
 - Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2015). Promoting Formal Employment among Youth. Innovate Experiences in Latin America and the Caribbean. Ginebra.
 - Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2017). 2017 Labour Overview: Latin America and the Caribbean. Sumario ejecutivo. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-port_of_spain/documents/publication/wcms_614132.pdf.

- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2018). National practices in measuring volunteer work: A critical review. 20th International Conference of Labour Statisticians, 10-19 October 2018. ICLS/20/2018/Room document 12. Ginebra.
- Organización Panamericana de la Salud, Fondo de Población de las Naciones Unidas y Organización de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Accelerating progress toward the reduction of adolescent pregnancy in Latin America and the Caribbean. Reporte a la Consulta Técnica, 29-30 August 2016. Washington, D.C.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP) (2017). From Commitment to Action: Policies to End Violence Against Women in Latin America and the Caribbean. Available at: http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/en/home/library/womens_empowerment/del-compromiso-a-la-accion--politicas-para-erradicar-la-violenci.html.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP) (2017). Human Development Report for Latin America and the Caribbean 2016: Multidimensional progress: well-being beyond income. Disponible en: http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/en/home/library/human_development/informe-regional-sobre-desarrollo-humano-para-america-latina-y-e/.
- Programa de las Naciones Unidas para el Voluntariado (UNV) (2011). State of the World's Volunteerism Report: Universal Values for Global Well-being. Bonn.
- Programa de las Naciones Unidas para el Voluntariado (UNV) (2015). State of the World's Volunteerism Report: Transforming Governance. Bonn.
- Programa de las Naciones Unidas para el Voluntariado (UNV) (2016). New UNV report presents the Peru Soy Voluntari@ network model for cross-sector collaboration, 25 August. Available at: <https://www.unv.org/es/node/1773>.
- Programa de las Naciones Unidas para el Voluntariado (UNV) (2017). Youth for the SDGs enables youth participation in sustainability in Latin America, 12 April. Available at: <https://www.unv.org/our-stories/youth-sdgs-enables-youth-participation-sustainability-latin-america>.
- Programa de las Naciones Unidas para el Voluntariado (UNV) (2018a). State of the World's Volunteerism Report: The thread that binds. Volunteerism and community resilience. Bonn.
- Programa de las Naciones Unidas para el Voluntariado (UNV) (2018b). Global Trends in Volunteering Infrastructure. A background paper for the 2018 State of the World's Volunteerism Report: The thread that binds. Bonn.
- Samsung (2016). United Nations Volunteers and Samsung promote a global launch of Online Volunteering Service in Brazil, 13 July. Disponible en: <https://news.samsung.com/global/united-nations-volunteers-and-samsung-promote-a-global-launch-of>

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, o transmitir de ninguna forma ni por ningún medio sin permiso previo. Para obtener una lista de errores u omisiones encontrados después de la impresión, visite nuestro sitio web en www.unv.org/planofaction.

Publicado en abril de 2019.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA AGENDA 2030

EL PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA AGENDA 2030 ES UN MARCO BAJO LOS AUSPICIOS DE LAS NACIONES UNIDAS A TRAVÉS DEL CUAL LOS GOBIERNOS, LOS ORGANISMOS DE LAS NACIONES UNIDAS, LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIOS, LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, EL SECTOR ACADÉMICO Y EL SECTOR PRIVADO SE UNEN PARA ACELERAR EL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) MEDIANTE: A) FORTALECIMIENTO DE LA APROPIACIÓN DE LA AGENDA 2030; B) INTEGRACIÓN SISTEMÁTICA DEL VOLUNTARIADO EN LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS NACIONALES; Y C) MEJORA DE LA MEDICIÓN DEL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO.

WWW.UNV.ORG/PLANOFACTION



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
para la 2030 Agenda