

## UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

### CMRR000401--PROGRAMME ASSISTANT

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

## General Information

<b>Country of Assignment</b>	Cameroon
<b>Host Institute</b>	UN High Commissioner for Refugees
<b>Volunteer Category</b>	National Specialist
<b>Number of Volunteer</b>	1
<b>Duration</b>	12 months
<b>Expected Starting Date</b>	Immediate
<b>Duty Station</b>	Douala [CMR]
<b>Assignment Place</b>	Family Duty Station

#### Assignment Place Remark

- les candidatures feminines sont encouragées
- Le candidat doit être prêt à voyager sur le territoire camerounais de manière régulière.

#### Living Conditions

Le volontaire sera basé à Douala, située dans la Région du Littoral Cameroun. Les conditions sont réunies pour que le volontaire vive avec sa famille.

Douala, ville portuaire, est la capitale économique du Cameroun, le principal centre d'affaires et la plus grande ville du pays avec Yaoundé ; elle compte 2,8 millions d'habitants. Les conditions y sont réunies pour vivre avec sa famille. Les conditions de sécurité édictées par UNDSS, du fait de la criminalité urbaine sont à respecter.

## Assignment Details

T. +49 (0) 228-815 2000  
F. +49 (0) 228-815 2001

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany  
W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

**Organizational Context & Project Description****Contexte organisationnel:**

Le Bureau du Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR) est présent au Cameroun à travers quatre bureaux de terrain situés à Bertoua (région de l'Est), Maroua (région du Nord), Meiganga (région de l'Adamaoua) et Douala (région du Littoral) et la Représentation basée à Yaoundé qui s'occupe des réfugiés et demandeurs d'asile résidants essentiellement dans ces dernières villes et leurs environs.

Dans l'ensemble, le Cameroun a continué à accueillir les demandeurs d'asile avec générosité, la publication du décret d'application de la loi de 2005 sur l'asile et plus récemment l'établissement des deux Commissions vont permettre l'amélioration de l'environnement de protection.

Le nombre de réfugiés urbains au Cameroun est estimé **au 31 décembre 2019 à 35 929** installés principalement dans les villes de Yaoundé et Douala, dont plus de la moitié ont 18 ans ou plus. Près de 30 nationalités sont représentées dans cette population et certains ont trouvé asile au Cameroun depuis plus de 20 ans. Les réfugiés urbains et les demandeurs d'asile continuent de vivre dans une extrême pauvreté et une grande précarité. Les plus vulnérables sont exposés à toute forme d'abus et d'exploitation. Les ressortissants de la République Centrafricaine sont les plus nombreux suivi des ressortissants tchadiens. Ceux-ci sont suivis par les rwandais et les congolais (RDC).

L'UNHCR à travers ses partenaires de mise en œuvre travaille à l'amélioration des conditions de vie des réfugiés et demandeurs d'asile.

**1. Agences et institutions partenaires :**Partenaires d'exécution :

- Le MIN-PROFF et le MINJEC, qui à travers un partenariat de collaboration avec le HCR met en œuvre les volets de formations professionnelle et des activités génératrices de revenus et d'autonomisation à Yaoundé et Douala ;
- PLAN International, qui met en œuvre un sous projet dans le domaine de l'éducation primaire et secondaire ainsi que la mobilisation communautaire et la prévention et la prise en charge des cas de SGBV à Yaoundé et Douala ;
- La Fondation FAIRMED qui met en œuvre le volet Soins de santé primaire à Yaoundé et Douala ;
- Le cabinet d'Avocat du maître YANA met en œuvre le volet d'assistance légale.

**2. Brève description de l'Agence hôte :**

Le VNU national travaillera pour le compte de l'UNHCR au Cameroun. Il sera affecté au bureau de terrain de l'UNHCR à Douala, dans la Région du Littoral ou il travaillera au sein de l'Unité Programme. Il sera appelé à collaborer avec l'ensemble des unités du bureau de l'UNHCR Douala et ainsi qu'avec l'Unité Programme de la Représentation de l'UNHCR -Yaoundé qui définira les orientations de son travail en accord avec le Chef du Bureau de Douala.

L'Unité Programme de la Représentation de l'UNHCR à Yaoundé est chargée de la planification opérationnelle, de la budgétisation, du suivi de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet d'assistance aux réfugiés urbains. L'unité se charge entre autres de préparer les rapports narratifs et financiers du programme d'assistance, de rechercher, négocier et collaborer avec les partenaires de l'UNHCR dans le cadre de la mise en œuvre du programme. Elle assure également le suivi et le respect des procédures administratives et financières en matière de gestion des ressources de l'organisation ainsi que la collecte des données opérationnelles nécessaires à la planification et à l'exécution du projet. Le VNU affecté à Douala se chargera de suivre plus précisément la mise en œuvre du **projet dans la ville de Douala et environs, qui regroupent près de 14 417 personnes relevant du mandat dont 9 164 réfugiés et 5 253 demandeurs d'asile**. Il aura à superviser le travail des partenaires PLAN International CMR, FAIRMED et Cabinet d'Avocat YANA et la collaboration avec des partenaires locaux volontaires et dédiés à l'assistance aux réfugiés.

**description du Projet:**

Le projet auquel est affecté le VNU national est le « Projet de protection et d'assistance en faveur des réfugiés urbains installés à Yaoundé et Douala. Ce projet vise à fournir aux réfugiés diverses formes d'assistance dans les domaines de la **Protection** (enregistrement, documentation, promotion et défense des droits des réfugiés), **la sécurité des personnes et des biens** (lutte contre la violence, l'exploitation, les abus et la discrimination), **l'accès aux services essentiels et la couverture des besoins sociaux de base** (accès aux services de santé, à l'éducation, à l'eau potable en quantité suffisante, à l'emploi et aux activités génératrices de

revenus/), **la promotion de la participation des réfugiés à la recherche des solutions à leurs problèmes et leur autogestion.** **Ledit projet est mis en œuvre** avec l'appui de deux partenaires d'exécution, un partenaire contractuel de prestation de services et des partenaires opérationnels (Agences sœurs des Nations Unies et le partenaire gouvernemental. Le projet auquel est affecté le VNU national est le « Projet de protection et d'assistance en faveur des réfugiés urbains installés à Yaoundé et Douala. Ce projet vise à fournir aux réfugiés diverses formes d'assistance dans les domaines de la **Protection** (enregistrement, documentation, promotion et défense des droits des réfugiés), **la sécurité des personnes et des biens** (lutte contre la violence, l'exploitation, les abus et la discrimination), **l'accès aux services essentiels et la couverture des besoins sociaux de base** (accès aux services de santé, à l'éducation, à l'eau potable en quantité suffisante, à l'emploi et aux activités génératrices de revenus/), **la promotion de la participation des réfugiés à la recherche des solutions à leurs problèmes et leur autogestion.** **Ledit projet est mis en œuvre** avec l'appui de deux partenaires d'exécution, un partenaire contractuel de prestation de services et des partenaires opérationnels (Agences sœurs des Nations Unies et le partenaire gouvernemental.

## Sustainable Development Goals

## 3. Good Health and Well-being

### Task description

Sous la supervision du chef du bureau de Douala et supervision fonctionnelle de l'Administrateur National de Programme basé à Yaoundé, le titulaire du poste aura pour principales tâches :

- D'examiner des propositions et préparer/vérifier les premières moutures des budgets par rapport aux objectifs, préparer les outils opérationnels, les accords et les amendements, comme prescrits;
- Evaluer les besoins des véhicules, des motos, et biens domestiques pour les partenaires Opérationnels /bureau HCR;
- Contrôler et faire des rapports au programme, projeter les activités, réviser les plans de contrôle, les rapports de progression, les besoins des projets en budget, et les dépenses financières en faisant usage du système requis ;
- Vérifier et faire le monitoring mensuel des biens domestiques se trouvant dans les entrepôts et transmettre les rapports au bureau de Yaoundé;
- Participer aux inventaires physiques des équipements, matériels et stocks confiés aux partenaires opérationnels;
- Documenter les informations et les discussions et contribuer à la préparation des rapports, des documents de projets, correspondances et soumissions aux gouvernements, autres organisations intéressées et le management principal du HCR,
- Réaliser les opérations administratives particulières, des tâches de contrôle pour le projet et les activités du programme;
- S'acquitter de toute autre tâche selon le besoin.

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

### Results/Expected Outputs

- Les principaux outils de programmation, planification et de monitoring budgétaire sont maîtrisés
  - Les procédures administratives, financières et opérationnelles de mise en œuvre des programmes d'assistance aux réfugiés centrafricains sont maîtrisées et respectées
  - Le suivi des performances de mise en œuvre, financières et comptables des partenaires d'exécution sont au moins une fois par trimestre et les rapports de progression y afférents disponibles
  - Les propositions de descriptifs de sous-projets, moutures de budgets, amendements des sous-accords avec les partenaires sont régulièrement examinés et préparés pour soumission au Chef de bureau de Douala et à l'Administrateur Principal en charge des programmes
  - Les inventaires physiques des stocks et matériaux, équipements confiés aux partenaires opérationnels sont régulièrement réalisés et des rapports y afférents sont disponibles.
- Le développement des capacités grâce à l'encadrement, le suivi et la formation continue, en travaillant (y compris la supervision) avec le personnel national ou les homologues de la contrepartie (gouvernementale ou non-gouvernementale, y compris les partenaires d'exécution (IP)); • La perspective de l'âge, du genre et de la diversité (AGD) est systématiquement appli-quée, intégrée et documentée

dans toutes les activités tout au long de l'affectation • Un rapport des réalisations dans le domaine du volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, la participation aux activités et la contribution au développement des capacités.

• The development of capacity through coaching, mentoring and formal on-the-job training, when working with (including supervising) national staff or (non-) governmental counter-parts, including Implementing Partners (IPs); • Age, Gender and Diversity (AGD) perspective is systematically applied, integrated and documented in all activities throughout the assignment • A final statement of achievements towards volunteerism for peace and development during the assignment, such as reporting on the number of volunteers mobilized, activities participated in and capacities developed

## Qualifications/Requirements

---

**Required Degree Level** Bachelor degree or equivalent

### Education - Additional Comments

- Diplôme universitaire Bac+ 3 ou équivalent en gestion, administration, comptabilité, finance.

**Required experience** 24 months

### Experience Remark

- Une familiarisation aux procédures des Nations Unies constitue un avantage supplémentaire

### Language

- French (Mandatory) , Level - Fluent
- AND - English (Mandatory) , Level - Fluent

### Area of Expertise

- Development programme/project administration Mandatory
- Finance, accounting and audit Mandatory

### Area of Expertise Requirement

**Need Driving Licence** No

### Competencies & Values

- Accountability
- Adaptability and Flexibility
- Communication
- Integrity
- Working in Teams

## Conditions of Service and other information

---

**Condition of Service** [Click here to view Conditions of Service](#)

T. +49 (0) 228-815 2000  
F. +49 (0) 228-815 2001

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany  
W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

**Conditions of Service:**

The contract lasts for the period indicated above with possibility of extensions subject to availability of funding, operational necessity and satisfactory performance. However, there is no expectation of renewal of the assignment.

Travel to duty station (if applicable) and a Settling-In-Grant will be provided in the event the duty station is not within commuting distance from the place of recruitment. The applicable Volunteer Living Allowance is provided monthly to cover housing, utilities and normal cost of living expenses. Life, health and permanent disability insurance are included (health insurance for up to 3 dependents), as well as final repatriation (if applicable) and resettlement allowance for satisfactory service.

Furthermore, in non-family duty stations that belong to hardship categories D or E, as classified by the ICSC, a Well-Being Differential (WBD) on a monthly basis will be provided.

For UN Volunteer entitlements, kindly refer to the link <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

**Supervision, induction and duty of care of UN Volunteers**

UN Volunteers should be provided equal duty of care as extended to all host entity personnel. Host entity support to the UN Volunteer includes, but is not limited to:

- Introductory briefings about the organisation and office-related context including security, emergency procedures, good cultural practice and orientation to the local environment;
- Support with arrival administration and official processes;
- Structured guidance, mentoring and coaching by a supervisor including a clear workplan and performance appraisal;
- Access to office space, equipment, IT support and any other systems and tools required to complete the objectives of the assignment including a host entity email address;
- Access to shared host entity corporate knowledge, training and learning;
- Any necessary security measures, ensuring that UN Volunteers are covered by the United Nations Security Management System (UNSMS) in line with the UNDSS Security Policy Manual;
- Leave management;
- DSA for official travel, when applicable;
- All changes in the Description of Assignment occurring between recruitment and arrival or during the assignment need to be formalized with the United Nations Volunteer Programme.

**Application Code**

CMRR000401-6554

**Application procedure**

**\* Si vous n'êtes pas encore enregistré(e) dans la base des données du programme VNU :**

1. Veuillez d'abord enregistrer votre profil de l'adresse <https://vmam.unv.org/candidate/signup>
2. Après avoir créé votre compte, complétez toutes les sections de votre profil et soumettez-le.
3. Ensuite, allez à 'Ma page' à <https://vmam.unv.org/candidate/signup>, cliquez sur le lien « **Recrutement spécial** » et sélectionnez

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)**We are inspiration in action**

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

*l'appel spécial auquel vous souhaitez postuler.*

**\* Si vous êtes déjà enregistré(e) dans la base des données du programme VNU :**

1. Veuillez d'abord mettre à jour votre profil à l'adresse <https://vmam.unv.org/candidate/profile>
2. Ensuite, allez à 'Ma page' à <https://vmam.unv.org/candidate/mypage>
3. et cliquez sur le lien « **Recrutement spécial** » et sélectionnez l'appel spécial auquel vous souhaitez postuler

**NB:** Il s'agit d'un poste pour les Volontaires des Nations Unies Nationaux. Seuls les ressortissants du pays de programme ou les résidents légaux du pays de programme avec le statut de réfugié ou encore les résidents légaux du pays ou du territoire de programme avec le statut d'apatride sont admissibles à déposer leur candidature

***Les candidatures féminines sont fortement encouragées.***

**Date limite de candidature : 08 /10 / 2020.**

\*\*\*\*\*

**\* Not yet registered in the UNV Talent Pool?**

1. Please first register your profile at <https://vmam.unv.org/candidate/signup>
2. Important : After creating your account, complete all sections of your profile and submit it.
3. Then go to 'My Page' at <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> and click on the 'Special Calls' hyperlink. Lastly, select the special call to which you would like to apply.

**\* Already registered in the UNV Talent Pool ?**

1. Please first update your profile at <https://vmam.unv.org/candidate/profile>.
2. Then go to 'My Page' at <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> and
3. Click on the 'Special Calls' hyperlink to select the special call to which you would like to apply.

**Note:** This is a national UN Volunteer assignment, therefore only nationals of (the Programme Country) and legal residents in (the Programme Country or territory) with the status of refugee or with the status of being stateless are eligible to apply.

***Female candidates are strongly encouraged.***

**Application deadline : 08/ 10 / 2020**

doa.apply\_url <https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/Q01SUjAwMDQwMQ==>

#### **Disclaimer**

*United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.*