

# UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

## CMRR000426--Public Information Assistant

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

## General Information

<b>Country of Assignment</b>	Cameroon
<b>Host Institute</b>	UN High Commissioner for Refugees
<b>Volunteer Category</b>	National Specialist
<b>Number of Volunteer</b>	1
<b>Duration</b>	12 months
<b>Expected Starting Date</b>	Immediate
<b>Duty Station</b>	Bertoua [CMR]
<b>Assignment Place</b>	Family Duty Station

### Assignment Place Remark

- Les candidatures féminines sont fortement encouragées;
- Le candidat doit être prêt à voyager sur le territoire camerounais de manière régulière;
- Etre capable de travailler en équipe et sous pression;

### Living Conditions

La ville de Bertoua, capitale de la région Est, se trouve dans une situation sécuritaire relativement calme. Le système mis en place par les autorités administratives maintient à un niveau modéré le niveau général de sécurité qui permet une poursuite sereine des activités des populations locales. Cependant, la criminalité à l'intérieur du centre urbain peut être considérée comme la menace la plus palpable pour la propriété privée. Même si le personnel et les capacités des Nations Unies ne sont pas des cibles spécifiques, ils ne sont pas entièrement épargnés.

Dans les régions voisines de la RCA, l'activisme des éléments armés est entravé par les opérations régulières des forces de sécurité. Il y a quatre saisons dans la Région de l'Est : 02 saisons sèches et 02 saisons des pluies, (climat subtropical), infrastructures de base ainsi que des équipements de loisirs et de loisirs avec peu d'équipements sanitaires disponibles localement ; il y a 04 banques

commerciales et la possibilité de transfert rapide avec des entreprises spécialisées. Les langues officielles du Cameroun sont l'anglais et le français. Visa, passeport et carte de vaccination contre la fièvre jaune sont requis pour l'entrée. D'autres vaccins sont fortement recommandés.

# Assignment Details

**Assignment Title** Public Information Assistant

## Organizational Context & Project Description

Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR) est présent au Cameroun à travers la Représentation basée à Yaoundé (région du Centre), des bureaux de terrain situés Maroua (région de l'Extrême Nord), à Bertoua et Batouri (région de l'Est), à Meiganga et Djohong (région de l'Adamaoua), à Bamenda (Région du Nord Ouest), à Buea (Région du Sud Est) et à Douala (région du Littoral) Les populations relevant du mandat de l'UNHCR en milieux urbains sont de différentes nationalités et de différents profils.

Au 31 juillet 2020, le nombre de réfugiés, de demandeurs d'asile au Cameroun ainsi que de déplacés internes s'élevait à plus de 1,787,000. La majorité des réfugiés est constituée de centrafricains et de nigériens. Beaucoup d'entre eux ont fui leur pays pour échapper à l'insécurité due aux conflits armés. Ces réfugiés proviennent principalement de RCA et du Nigéria et vivent dans les régions de l'Est, de l'Adamaoua, du Nord, de l'Extrême Nord, ainsi que dans les villes de Yaoundé et Douala. Les groupes de réfugiés sont principalement des hommes de différents profils (agriculteurs, vendeurs, étudiants, ex-combattants, enseignants et infirmières ...) reconnus par la Convention de 1951 ou le mandat du HCR.

**Sustainable Development Goals** 10. Reduced Inequalities

## Task description

Sous la supervision du Chef de Sous Delegation de Bertoua et en étroite collaboration avec le Public Information Officer de Yaoundé, le Public Information Assistant à Bertoua effectuera les tâches essentielles suivantes:

- Communication sur les projets du HCR : planification, mise en œuvre, et évaluation des actions de communication et de visibilité des projets mis en œuvre./veiller à la visibilité des bailleurs
- Relations Presse : Mise en place et maintien d'une collaboration étroite avec les mass médias ainsi et les organisations dont l'appui est essentiel à la réalisation des objectifs de plaidoyer et de communication. Comme activités: organisation des couvertures médiatique des activités du HCR et de ses partenaires ; Organisation conférences/voyage de presse et briefings avec les médias, Veille médiatique quotidienne et rédaction des articles;
- Relations publiques : organisation des événements grand public pour la promotion des activités du HCR en vue du soutien du public et de l'intégration sociale du réfugié
- Production et diffusion des matériels de visibilité destinés aux différents publics : Participation au renforcement de la présence de l'UNHCR sur les réseaux sociaux, notes conceptuelles, analyses, rapports, contributions à des publications sur le plan national , au sein du système des NU et autres plateformes
- Production et et édition de reportages de terrain multimédias (photo, vidéo, radio, texte)
- Appui à la coordination avec les acteurs humanitaire et du gouvernement (Préparer des kits d'information (cartes, statistiques, notes d'information, profils de sites, etc; Mise à jour régulière des listes de contact en assistant dans les réunions de coordination et en assistant dans le partage des produits d'informations
- Appui au rapportage externe : assister /contribuer à la préparation des rapports interagences, assister à la gestion et la mise à jour régulière des outils de monitoring et suivi sectoriel, rédaction des procès-verbaux des réunions, rédaction de SitReps, partage des comptes rendus des réunions de coordination, des profils de site, des statistiques, etc. avec les autorités locales et les partenaires, etc.)
- Appui à toute autre tâche selon le besoin

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute

articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

### Results/Expected Outputs

- La visibilité de l'UNHCR sur le plan national, au sein du system des NU, envers les autorités, les bailleurs et le public est renforcée.
  - Le rôle et le mandat du HCR au Cameroun est mieux connu et l'attitude des populations à l'égard des réfugiés et demandeurs d'asile s'est améliorée
  - Des documents d'informations récents sont disponibles et disséminés au sein de la communauté humanitaire, des donateurs et du Gouvernement, etc.
  - Des relations plus structurées et personnalisées sont établies avec la presse locale.
  - Les rapports et comptes rendus de qualité sont produits dans le respect des délais.
  - La qualité et la quantité des informations relatives à l'opération du HCR au Cameroun sont améliorées.
  - Les missions des donateurs, gouvernement et du HCR sont bien organisées
  - Le matériel PI (photo, vidéo, articles de presse, etc) est régulièrement partagé avec les publics via les pages Facebook, Twitter et Blog UNHCR Cameroun
  - Les journalistes ont reçu des réponses satisfaisantes à leurs sollicitations
- Le développement des capacités grâce à l'encadrement, le suivi et la formation continue, en travaillant (y compris la supervision) avec le personnel national ou les homologues de la contrepartie (gouvernementale ou non-gouvernementale, y compris les partenaires d'exécution (IP); • La perspective de l'âge, du genre et de la diversité (AGD) est systématiquement appliquée, intégrée et documentée dans toutes les activités tout au long de l'affectation • Un rapport des réalisations dans le domaine du volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, la participation aux activités et la contribution au développement des capacités.

## Qualifications/Requirements

**Required Degree Level** Bachelor degree or equivalent

### Education - Additional Comments

- Diplôme post-secondaire en communication, journalisme, ou dans un domaine connexe.

**Required experience** 24 months

### Experience Remark

- Au moins 2 ans d'expérience professionnelle en communication ou journalisme; compétences techniques en prise de vue photo et vidéo;
- Avoir d'excellentes aptitudes en communication;
- Bonne maîtrise de l'outil informatique; en particulier dans les applications Microsoft ;
- Une familiarisation aux procédures des Nations Unies constitue un avantage supplémentaire ;

### Language

- French (Mandatory) , Level - Fluent
- AND - English (Mandatory) , Level - Fluent

### Area of Expertise

- Journalism, mass media and broadcasting Mandatory
- Other communications related experience Mandatory

- Public information and reporting Mandatory

### Area of Expertise Requirement

**Need Driving Licence** No

### Competencies & Values

- Adaptability and Flexibility
- Communication
- Integrity
- Professionalism
- Working in Teams

## Conditions of Service and other information

### Condition of Service

[Cliquez ici pour voir les Conditions de Service](#)

### Conditions de Service:

Note sur le COVID-19.

L'évolution rapide de la nature du COVID-19 a restreint de façon considérable et croissante la liberté de circulation des personnes, y compris à l'intérieur des pays. Ces restrictions peuvent perturber la capacité des VNU nationaux à commencer leur affectation sur leur lieu de service ou limiter la possibilité d'entrer dans les locaux des Nations Unies. Par conséquent, le programme VNU n'est pas en mesure de garantir un déroulement normal des affectations.

Les candidats sélectionnés pour des affectations de Volontaires nationaux qui nécessitent un déplacement vers le lieu d'affectation peuvent, à titre exceptionnel, se voir accorder pendant cette période des modalités de travail alternatives leur permettant de travailler depuis leur lieu de recrutement jusqu'à ce que les restrictions soient levées. Les candidats sélectionnés pour des affectations de Volontaires nationaux peuvent également se trouver dans l'obligation de commencer leur affectation depuis leur lieu de recrutement dans les cas où l'accès aux locaux de l'ONU est restreint. L'Agence hôte sera responsable des décisions concernant les options de télétravail et le réaménagement des modalités de travail. Il est recommandé aux candidats de discuter, au cours de leur entretien avec l'Agence hôte, des conditions de voyage, des restrictions éventuelles et des autres dispositions possibles. Si leur candidature est retenue, les candidats devront examiner attentivement les conditions de l'offre du programme VNU avant de l'accepter.

Le contrat couvre la période ci-dessus indiquée, renouvelable selon la disponibilité des fonds, nécessités opérationnelles et performance satisfaisante. cependant il n'y a aucune garantie soit prolongé au-delà du contrat initial

Une indemnité mensuelle de subsistance de volontaire, censée couvrir le logement, les besoins de base ainsi que les charges utilitaires (eau, électricité, etc.) vous sera versée. Vous aurez aussi droit à un voyage vers le lieu d'affectation et une Indemnité d'installation (SIG) (si applicable), une assurance médicale (avec dépendants, maximum trois), une assurance d'incapacité et une assurance vie. Un billet pour le voyage retour vers votre lieu de recrutement (si applicable) sera fourni et une indemnité de réinstallation (RSA) après service satisfaisant vous sera payée.

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

En plus de ce qui précède, pour les lieux d'affectation sans famille classifiés sous catégories D ou E selon la classification de ICSC, une indemnité de bien-être sera versée chaque mois ; à raison de 15% de VLA pour le bien-être niveau A et 30% de VLA pour le bien-être niveau B respectivement.

Par exemple, veuillez entrer le lien <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

### **Supervision, initiation, orientation et devoir de protection des Volontaires des Nations Unies (Rôles et responsabilités des organisations d'accueil)**

Les Volontaires des Nations Unies devraient bénéficier du devoir de protection et de diligence de l'entité hôte égal à celui de tout son personnel. L'appui de l'entité hôte au Volontaire des Nations Unies inclut, mais n'est pas limité à :

- Des séances d'information préliminaires sur l'organisation et sur le contexte professionnel y compris la sécurité, les procédures d'urgence, les bonnes pratiques culturelles et l'orientation vers l'environnement local;
- Un appui administratif à l'arrivée, y compris l'ouverture de comptes bancaires, les demandes de permis de séjour et autres démarches officielles requises par le gouvernement hôte ou l'entité hôte;
- Une orientation, un mentorat et un encadrement adéquats par un superviseur, y compris la provision d'un plan de travail clair et d'une évaluation de performance;
- L'accès à l'espace de bureau, aux équipements de bureau, l'appui informatique et à tous les autres systèmes et outils requis pour atteindre les objectifs de l'affectation, y compris une adresse électronique de l'entité hôte;
- L'accès aux connaissances institutionnelles, ainsi qu'aux programmes de formation et d'apprentissage de l'entité hôte;
- L'inclusion du volontaire dans le plan de sécurité;
- La gestion de ses congés;
- Des indemnités journalières de subsistance pour les voyages officiels, le cas échéant;
- Tous les changements apportés à la description de l'affectation entre le recrutement effectif du Volontaire des Nations Unies et son arrivée sur son lieu d'affectation ou pendant l'affectation doivent être officialisés avec le Programme des Volontaires des Nations Unies;
- Effectuer les enquêtes en cas d'allégation de mauvaise conduite : communiquer les rapports d'enquête au programme VNU;
- Apporter une aide d'urgence, par exemple en cas de décès du ou de la volontaire ou d'évacuation médicale, en collaboration avec le programme VNU. Accepter les lettres de garantie ou les obligations potentielles pour le paiement des frais médicaux non remboursables par l'assurance médicale dans des situations extraordinaires (par exemple, pour les services fournis par les centres d'isolement en cas de pandémie).

#### **Application Code**

CMRR000426-7751

#### **Application procedure**

**\* Si vous n'êtes pas encore enregistré(e) dans la base des données du programme VNU :**

1. Veuillez d'abord enregistrer votre profil de l'adresse <https://vmam.unv.org/candidate/signup>

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

**We are inspiration in action**

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

2. Après avoir créé votre compte, complétez toutes les sections de votre profil et soumettez-le.

3. Ensuite, allez à 'Ma page' à <https://vmam.unv.org/candidate/signup>, cliquez sur le lien « **Recrutement spécial** » et sélectionnez l'appel spécial auquel vous souhaitez postuler.

**\* Si vous êtes déjà enregistré(e) dans la base des données du programme VNU :**

1. Veuillez d'abord mettre à jour votre profil à l'adresse <https://vmam.unv.org/candidate/profile>

2. Ensuite, allez à 'Ma page' à <https://vmam.unv.org/candidate/mypage>

3. et cliquez sur le lien « **Recrutement spécial** » et sélectionnez l'appel spécial auquel vous souhaitez postuler

**NB:** Il s'agit d'un poste pour les Volontaires des Nations Unies Nationaux. Seuls les ressortissants du pays de programme ou les résidents légaux du pays de programme avec le statut de réfugié ou encore les résidents légaux du pays ou du territoire de programme avec le statut d'apatride sont admissibles à déposer leur candidature

**Les candidatures féminines sont fortement encouragées.**

**Date limite de candidature : 30/09/ 2020**

\*\*\*\*\*

#### APPLICATION PROCEDURE

**\* Not yet registered in the UNV Talent Pool?**

1. Please first register your profile at <https://vmam.unv.org/candidate/signup>

2. Important : After creating your account, complete all sections of your profile and submit it.

3. Then go to 'My Page' at <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> and click on the 'Special Calls' hyperlink. Lastly, select the special call to which you would like to apply.

**\* Already registered in the UNV Talent Pool ?**

1. Please first update your profile at <https://vmam.unv.org/candidate/profile>.

2. Then go to 'My Page' at <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> and

3. Click on the 'Special Calls' hyperlink to select the special call to which you would like to apply.

**Note:** This is a national UN Volunteer assignment, therefore only nationals of (the Programme Country) and legal residents in (the Programme Country or territory) with the status of refugee or with the status of being stateless are eligible to apply.

**Female candidates are strongly encouraged.**

**Application deadline : 30/09/ 2020**

doa.apply\_url

<https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/Q01SUjAwMDQyNg==>

#### Disclaimer

*United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.*