

UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

CODR000760--Coordinateur Cluster WASH Provincial

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

General Information

Country of Assignment	Democratic Republic of Congo
Host Institute	United Nations Children's Fund
Volunteer Category	International Specialist
Number of Volunteer	1
Duration	12 months
Expected Starting Date	Immediate
Duty Station	Goma [COD]
Assignment Place	Non-Family Duty station

Assignment Place Remark

Ceci est une affectation de Volontaire des Nations Unies international. Bien que le poste soit basé à Goma, le Coordinateur est itinérant et réparti le temps entre 03 HUBs : Goma, Buvaku et Bunia, RDC. Les candidates/candidates intéressé/es par ce poste doivent noter que le déploiement est imminent puisque l'UNICEF est dans le besoin de couvrir urgemment cette position.

Living Conditions

La République démocratique du Congo est le deuxième plus grand pays d'Afrique, et par conséquent est assez diversifiée. Les conditions de vie donc varient selon les lieux d'affectation, avec toutes les commodités habituelles présentes dans la capitale Kinshasa et dans d'autres villes principales comme Lubumbashi, Bukavu et Goma.

La capacité à vivre et travailler dans les conditions difficiles et dures des pays en développement est essentielle.

Ce poste est basé à Goma. Goma est la capitale de la province du Nord-Kivu, située à l'Est de la RDC. Actuellement, Goma est un lieu d'affectation non familial. La ville surplombe le lac Kivu et dispose d'un climat doux (les températures sont très basses tout au long de l'année : jusqu'à 28- 30°C maximum).

Les services de santé de base sont disponibles, fournis par la clinique des Nations Unies située dans les locaux de la MONUSCO mais aussi par d'autres hôpitaux localement. L'accès à d'autres installations sanitaires est possible à Kigali au Rwanda, facilement accessible par la route à partir de Goma (3h de route). Le Volontaire des Nations Unies devra prévoir son propre logement, conformément aux normes de sécurité des Nations Unies. Bien que des logements normaux à bons prix soient disponibles, les Volontaires des Nations Unies peuvent convenir avec d'autres de partager une maison ou un appartement afin de réduire leur coût. La situation de sécurité est assez stable pour le moment. Il est conseillé aux Volontaires de l'ONU, de contacter leurs Ambassades ou Représentations Consulaires de leurs pays en RDC pour les informer de leur affectation en RDC (type d'affectation et durée). La monnaie de la RDC est le franc congolais (FC). Cependant, les dollars américains sont acceptés sur les marchés locaux, y compris toutes les transactions commerciales à grande et petite échelle en RDC. Par conséquent, il est conseillé aux Volontaires des Nations Unies de voyager avec plus de dollars américains que toute autre devise. Il convient de noter, cependant, que l'euro peut être converti localement en dollar américain par les banques. Il peut être impossible d'échanger les chèques de voyage en RD.Congo. Aussi, les cartes de crédit ne sont pas acceptées dans les villes (ni dans les supermarchés, ni dans les hôtels), sauf dans certains hôtels de Kinshasa, la capitale.

Une fois déployés, et lorsqu'ils voyagent par avion en RDC pour des missions officielles, les Volontaires des Nations Unies, comme tous les autres membres du personnel de l'ONU, sont priés d'utiliser exclusivement les vols de la MONUSCO, les vols du service aérien humanitaire des Nations Unies (UNHAS) et la compagnie nationale de la RDC (Congo Airways).

Assignment Details

Assignment Title

Coordinateur Cluster WASH Provincial

Organizational Context & Project Description

Selon les directives de l'Inter Agency Standard Committee (IASC) en général et de l'Agenda Transformatif Humanitaire en particulier, le WASH Cluster National de la RDC en collaboration avec le Bureau de l'UNICEF en RDC cherche un Volontaire des Nations Unies (UNV) du niveau international et de profil Eau, Hygiène et Assainissement (EHA) pour le poste de Coordinateur Cluster WASH au niveau Provincial. Il aura pour responsabilité de couvrir les activités du cluster WASH dans les 03 HUBs à savoir, Goma, Bukavu et Bunia en étroite collaboration avec les WASH

Officers de Bukavu et Bunia.

Le principal objectif du poste de coordinateur du Cluster WASH Provincial est de fournir un leadership et de faciliter les activités de la coordination et du processus qui assureront la réponse WASH en cohérence avec le cadre stratégique et opérationnel du Cluster et du Plan de Réponse Humanitaire (HRP). Le rôle du coordinateur du cluster Provincial vise non seulement à coordonner les activités du secteur EHA mais aussi et surtout d'assurer l'analyse de besoin, le suivi (assurance qualité des activités de EHA mises en œuvre par les partenaires) et rapportage programmatique du secteur EHA dans les provinces et le renforcement de capacités des partenaires (ONG Nationales et International). Il doit aussi veiller à assurer un synergie d'action avec les autres clusters (Santé, Nutrition, Education, Protection, Sécurité Alimentaire etc.) au niveau provincial en collaboration avec le WASH Cluster National et le Bureau d'OCHA au niveau de la Province. Une bon représentation et visibilité de Cluster WASH serait assurée au niveau de la réunion de l'Inter-Cluster OCHA au niveau local.

Sustainable Development Goals

6. Clean water and Sanitation

Task description

Le Volontaire des Nations Unies, Coordinateur du Cluster Provincial rendra compte au WASH manager Goma avec une étroite coordination avec le Coordonnateur National du WASH Cluster basé à Kinshasa. Ses principales tâches / responsabilités comprendront, sans limiter les éléments suivants :

1. Mise en place et maintien de mécanismes appropriés de coordination humanitaire :

- Assurer l'inclusion des principaux partenaires humanitaires WASH dans le respect de leurs mandats et des priorités de leurs programmes ;
- Assurer une coordination appropriée entre tous les partenaires humanitaires WASH (ONG nationales et internationales, CICR/Croix-Rouge internationale/Croissant-Rouge), par la mise en place/le maintien de mécanismes de coordination appropriés entre les groupes sectoriels WASH, y compris des groupes de travail au niveau national et, si nécessaire ;
- Tenir à jour les informations sur tous les partenaires WASH actuels et potentiels, leurs capacités et leurs domaines de travail (y compris qui, quoi, où et quand) ;
- Obtenir des engagements des partenaires humanitaires WASH pour répondre aux besoins et combler les lacunes, en assurant une répartition appropriée des responsabilités au sein du groupe WASH, avec des points focaux clairement définis pour des questions spécifiques, le cas échéant ;
- Assurer la complémentarité des actions des différents acteurs humanitaires WASH ;
- Promouvoir les actions d'intervention d'urgence WASH tout en tenant compte des questions de prévention et de réduction des risques dans le cadre de la planification du relèvement précoce ;
- Assurer des liens efficaces avec le cluster WASH au niveau national, le cluster WASH et les autres clusters dans les hubs ;
- Assurer des liens efficaces avec d'autres groupes sectoriels au nouveau du HUB, en travaillant en étroite collaboration avec les groupes sectoriels Santé, Nutrition, IAN d'urgence/abris et coordination des camps, gestion des camps ;
- Veiller à ce que les mécanismes de coordination WASH soient adaptés au fil du temps pour refléter les capacités des acteurs locaux et l'engagement des partenaires du développement ;
- Servir de point focal pour les demandes de renseignements sur les plans d'intervention et les opérations du secteur WASH dans la Province.

2. Application des normes/ Attention aux questions transversales prioritaires/ Approche communautaire :

- S'assurer que les participants du cluster/secteur WASH sont au courant des directives politiques, des normes techniques et des engagements pertinents que les autorités gouvernementales concernées ont pris en vertu du droit international des droits de l'homme ;
- Veiller à ce que les réponses WASH soient conformes aux orientations politiques, aux normes techniques et aux obligations légales pertinentes du gouvernement en matière de droits de l'homme ;
- Veiller à l'intégration des questions transversales prioritaires convenues dans les évaluations, l'analyse, la planification, le suivi et la réponse en matière de WASH (par exemple, l'âge, la diversité, l'environnement, le genre, le VIH/sida et les droits de l'homme) ;
- Garantir l'utilisation d'approches participatives et communautaires dans les évaluations, l'analyse, la planification, le suivi et la réponse en matière de WASH.

3. Suivi et rapports

- S'assurer que des mécanismes de suivi adéquats sont en place (avec le soutien du OCHA et du Cluster WASH National) pour examiner l'impact des interventions et projet et les progrès réalisés par rapport aux plans d'intervention WASH. Ceci doit inclure une interprétation analytique des meilleures informations disponibles afin de comparer les progrès de la réponse d'urgence dans le temps ;
- Garantir des rapports adéquats sur l'impact WASH et un partage efficace de l'information (avec le soutien Cluster National et d'OCHA) pour démontrer que les besoins couverts, les lacunes à combler et les leçons apprises.

1.

4. Formation et renforcement des capacités :

- Promouvoir et soutenir la formation du personnel humanitaire WASH et le renforcement des capacités des partenaires humanitaires, sur la gestion de projet EHA, la cartographie, et de la gestion des données et information;
- Encadrer et renforcer les capacités des membres du Cluster WASH au niveau des HUBs pour améliorer la qualité de la coordination du secteur WASH au niveau de Province ;
- Soutenir les efforts visant à renforcer les capacités WASH des autorités nationales/locales et de la société civile au niveau des provinces.

5. Fourniture d'une assistance ou de services en dernier recours

Lorsque des lacunes critiques dans la prise en compte des priorités WASH sont identifiées, la Coordinateur Cluster WASH est tenu :

- Faire pression sur les partenaires humanitaires (y compris l'UNICEF WASH) pour qu'ils combler ces lacunes pour répondre aux besoins du secteur EHA ;
- Avec les conseils et le soutien du centre de santé et l'appui d'autres partenaires humanitaires, il plaidera, le cas échéant, pour la mise à disposition de ressources adéquates et un accès sûr.
- Si des lacunes persistantes subsistent, le représentant de l'UNICEF dans le pays demandera expressément à l'équipe de pays WASH de l'UNICEF de prendre des mesures pour combler les lacunes critiques par des actions de mise en œuvre directe.

6. Préparation aux situations d'urgence :

- Assurer une planification et une préparation adéquates en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène pour faire face à d'éventuels changements importants dans la nature de la situation d'urgence ;

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

Results/Expected Outputs

contribution substantive au travail de l'UNICEF dans la coordination du cluster WASH en lien avec la description des responsabilités ci haut

- Le développement des capacités grâce à l'encadrement, le suivi et la formation continue, en travaillant (y compris la supervision) avec le personnel national ou les homologues de la contrepartie (gouvernementale ou non-gouvernementale, y compris les partenaires d'exécution (IP));
- La perspective de l'âge, du genre et de la diversité (AGD) est systématiquement appliquée, intégrée et documentée dans toutes les activités tout au long de l'affectation
- Un rapport des réalisations dans le domaine du volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, la participation aux activités et la contribution au développement des capacités.

Qualifications/Requirements

Required Degree Level

Bachelor degree or equivalent

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. www.unv.org

We are inspiration in action

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

Education - Additional Comments

Diplôme universitaire dans les matières/ domaines de Eau Hygiène et Assainissement, par exemple la promotion ou l'éducation à la santé, l'ingénierie de la santé civile ou publique, la santé publique (MPH), la santé environnementale. Notez que l'expérience professionnelle peut remplacer un diplôme supérieur.

Required experience 36 months

Experience Remark**Expérience professionnelle**

- Un minimum de trois (3) ans d'expérience directe en matière de WASH en situation d'urgence multi-crisis. Dont deux (2) ans sur le terrain dans la gestion de projet ou programme WASH. Une expérience significative dans les évaluations de besoin et réponse aux premières phases d'une urgence ;
- Des expériences significatives avec les Agence du Système des Nations Unies et/ou des ONG Humanitaires est un atout et une expérience significative dans la coordination des clusters ou la gestion de l'information sont des atouts.

Language

- French (Mandatory) , Level - Fluent
- AND - English (Mandatory) , Level - Working Knowledge

Area of Expertise

- Emergency response, immediate relief operations, and post-conflict humanitarian aid operations Mandatory
- Other emergency management experience Mandatory

Area of Expertise Requirement

Diplôme universitaire dans les matières/ domaines de Eau Hygiène et Assainissement, par exemple la promotion ou l'éducation à la santé, l'ingénierie de la santé civile ou publique, la santé publique (MPH), la santé environnementale. Notez que l'expérience professionnelle peut remplacer un diplôme supérieur.

Need Driving Licence No

Competencies & Values

- Accountability
- Adaptability and Flexibility
- Building Trust
- Client Orientation
- Commitment and Motivation
- Communication
- Creativity
- Empowering Others
- Ethics and Values
- Integrity
- Knowledge Sharing
- Leadership
- Managing Performance
- Planning and Organizing
- Professionalism

- Respect for Diversity
- Technological Awareness
- Vision
- Working in Teams

Conditions of Service and other information

Condition of Service

[Cliquez ici pour voir les Conditions de Service](#)

Conditions de Service:

Information sur le nouveau coronavirus (COVID-19)

L'évolution rapide de la pandémie de maladie à coronavirus (COVID-19) a entraîné l'adoption de restrictions importantes et de plus en plus sévères pour la liberté de mouvement des personnes dans le monde entier, à l'intérieur des pays et d'un pays à l'autre. En raison de ces restrictions, il est très difficile pour les Volontaires des Nations Unies internationaux de se rendre sur leur lieu d'affectation pour y commencer leur mission, et le programme VNU n'est pas en mesure de garantir que les affectations se dérouleront comme prévu.

Durant cette période, les candidats pour des affectations en tant que Volontaire des Nations Unies international pourront exceptionnellement obtenir un réaménagement du régime de travail afin d'exécuter leur mission depuis le lieu de leur recrutement, jusqu'à la levée des restrictions. L'agence hôte seule peut décider d'accorder un tel réaménagement. Nous recommandons aux candidats qui ont été sélectionnés pour un entretien de discuter avec l'organisation d'accueil des possibilités de voyage et des autres arrangements pouvant être envisagés. S'ils sont retenus, les candidats doivent soigneusement examiner les circonstances de l'affectation avant d'accepter l'offre du programme VNU.

Dans les cas où l'agence hôte des Nations Unies a demandé au Volontaire des Nations Unies d'effectuer son travail à distance, l'indice d'ajustement du pays d'affectation (PAM) ainsi que les allocations et indemnités associées pourront être adaptées au lieu d'affectation temporaire à partir duquel le Volontaire des Nations Unies a été invité à travailler.

Le contrat couvre la période ci-dessus indiquée, renouvelable selon la disponibilité des fonds, nécessités opérationnelles et performance satisfaisante. cependant il n'y a aucune garantie soit prolongé au-delà du contrat initial

Le/la volontaire reçoit une indemnité de subsistance des Volontaires (VLA) qui est composée de l'indemnité mensuelle de subsistance (MLA) et une allocation familiale (FA) pour les personnes à charge (maximum trois).

L'allocation de subsistance des Volontaires (VLA) est versée à la fin de chaque mois pour couvrir les frais de logement, les charges locatives (eau, électricité et gaz), le frais de transport, les communications et les autres besoins de base. La VLA est calculée en appliquant l'indice d'ajustement de poste (PAM) au taux de VLA de base de 1.651 dollars Etats Unis (\$EU). La VLA de base s'applique à l'ensemble des pays, tandis que le PAM est spécifique au pays et peut varier chaque mois en fonction du coût de la vie.

Cette méthode est ainsi établie pour s'assurer que les Volontaires internationaux des Nations Unies ont un pouvoir d'achat comparable

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. www.unv.org

We are inspiration in action

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

quels que soient les lieux d'affectation. Le PAM est établi par la Commission de la Fonction Publique Internationale (CFPI) et est publié au début de chaque mois sur le site Web de la CFPI (<http://icsc.un.org>).

Par exemple, veuillez entrer le lien <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

Quand les Volontaires des Nations Unies sont affectés dans des lieux d'affectation « sans famille » où les conditions de vie sont très difficiles et classées par la CFPI sous la Catégorie D ou E, ils reçoivent une prime mensuelle leur permettant de faire face aux dépenses additionnelles dues aux conditions de vie difficiles.

En outre, les Volontaires des Nations Unies reçoivent une indemnité d'installation (SIG) en début d'affectation (si le/la volontaire ne résidait pas dans le lieu d'affectation pendant au moins 6 mois avant la prise de fonction) et, également en cas de réaffectation dans un autre lieu d'affectation.

Pendant leur affectation les Volontaires des Nations Unies sont couverts pour une assurance médicale et une assurance vie qui couvre également les situations d'invalidité permanente.

Ils/elles reçoivent un billet d'avion pour le voyage d'affectation. Ils ont droit aux congés annuels et font partie intégrante du système de sécurité de l'ONU (y compris les remboursements des frais liés aux mesures de sécurité résidentielle). Ils/elles ont droit aux indemnités journalières de subsistance (per diem) pour les missions officielles aux taux établis par l'ONU et aux congés dans les foyers. A la fin de l'affectation, un billet d'avion (si applicable) et une indemnité de réinstallation après service satisfaisant sont payés par le Programme VNU.

Le programme VNU enverra une copie des conditions de service, y compris le code de conduite, au candidat retenu pour de plus amples informations.

Supervision, initiation, orientation et devoir de protection des Volontaires des Nations Unies ([Rôles et responsabilités des organisations d'accueil](#))

Les Volontaires des Nations Unies devraient bénéficier du devoir de protection et de diligence de l'entité hôte égal à celui de tout son personnel. L'appui de l'entité hôte au Volontaire des Nations Unies inclut, mais n'est pas limité à :

- Des séances d'information préliminaires sur l'organisation et sur le contexte professionnel y compris la sécurité, les procédures d'urgence, les bonnes pratiques culturelles et l'orientation vers l'environnement local;
- Un appui administratif à l'arrivée, y compris l'ouverture de comptes bancaires, les demandes de permis de séjour et autres démarches officielles requises par le gouvernement hôte ou l'entité hôte;
- Une orientation, un mentorat et un encadrement adéquats par un superviseur, y compris la provision d'un plan de travail clair et d'une évaluation de performance;
- L'accès à l'espace de bureau, aux équipements de bureau, l'appui informatique et à tous les autres systèmes et outils requis pour atteindre les objectifs de l'affectation, y compris une adresse électronique de l'entité hôte;
- L'accès aux connaissances institutionnelles, ainsi qu'aux programmes de formation et d'apprentissage de l'entité hôte;
- L'inclusion du volontaire dans le plan de sécurité;
- La gestion de ses congés;
- Des indemnités journalières de subsistance pour les voyages officiels, le cas échéant;
- Tous les changements apportés à la description de l'affectation entre le recrutement effectif du Volontaire des Nations Unies et son arrivée sur son lieu d'affectation ou pendant l'affectation doivent être officialisés avec le Programme des Volontaires des Nations Unies;

- Effectuer les enquêtes en cas d'allégation de mauvaise conduite : communiquer les rapports d'enquête au programme VNU;

- Apporter une aide d'urgence, par exemple en cas de décès du ou de la volontaire ou d'évacuation médicale, en collaboration avec le programme VNU. Accepter les lettres de garantie ou les obligations potentielles pour le paiement des frais médicaux non remboursables par l'assurance médicale dans des situations extraordinaires (par exemple, pour les services fournis par les centres d'isolement en cas de pandémie).

Application Code CODR000760-8190

Application procedure

* Pas encore enregistré/e dans la banque de candidats VNU ?

Veillez d'abord enregistrer votre profil sur le site : <https://vmam.unv.org/candidate/signup>.

Important : Une fois votre compte créé, veillez à compléter toutes les sections de votre profil et le soumettre. Puis, connectez-vous à 'Ma Page' sur <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> et cliquez sur le lien 'Recrutement spécial'. Enfin, sélectionnez l'annonce de recrutement spécial à laquelle vous souhaitez postuler.

* Vous avez déjà un profil dans la banque de candidats VNU ?

Veillez d'abord mettre à jour votre profil sur le site : <https://vmam.unv.org/candidate/profile>.

Puis, connectez-vous à 'Ma Page' sur <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> et cliquez sur le lien 'Recrutement spécial' pour sélectionner l'annonce de recrutement spécial à laquelle vous souhaitez postuler.

Date limite pour postuler : 29 novembre 2020

doa.apply_url <https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/Q09EUjAwMDc2MA==>

Disclaimer

United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.