

## UN VOLUNTEER DESCRIPTION OF ASSIGNMENT

### CRIR000026--Asistente de Protección basada en la Comunidad (CbP)

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers. In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, UN Volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities. In all assignments, UN Volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as UN Volunteers even more rewarding and productive.

## General Information

<b>Country of Assignment</b>	Costa Rica
<b>Host Institute</b>	UN High Commissioner for Refugees
<b>Volunteer Category</b>	National Specialist
<b>Number of Volunteer</b>	1
<b>Duration</b>	6 months
<b>Expected Starting Date</b>	Immediate
<b>Duty Station</b>	Upala [CRI]
<b>Assignment Place</b>	Family Duty Station
<b>Assignment Place Remark</b>	

### Living Conditions

Costa Rica es un país sin ejército, pero que cuenta con un cuerpo uniformado de Fuerza Pública (Policía) y un cuerpo de Policía Judicial u OIJ (Organismo de Investigación Judicial), dependientes del Ministerio de Justicia para el ejercicio de las funciones de seguridad civiles. Asimismo, cuenta con Policía de Migración, la cual depende de la Dirección General de Migración. El clima de Costa Rica es estable a lo largo del año. Durante la temporada de lluvias, comprendidas de mayo a noviembre, algunas zonas rurales pueden quedar bloqueadas por deslizamientos de tierra, y durante la temporada de huracanes en el Caribe, fuertes lluvias pueden afectar ambos litorales caribeño y pacífico, con inundaciones ocasionales de carreteras y asentamientos. Aunque Costa Rica presenta bajos niveles de criminalidad en comparación con otros países de Centroamérica, frecuentemente se reportan robos, incluyendo robos a mano armada y en zonas residenciales; algunos de estos crímenes se asocian al consumo de drogas. Perpetradores inestables, confrontación directa u otras circunstancias durante la comisión de actos, en combinación con un empleo generalizado de armas de fuego en el país, pueden fácilmente desencadenar instancias de violencia contra la integridad del personal del ACNUR; en particular, en el caso de allanamiento y robo en casas particulares cuando las víctimas se encaran con los criminales.

Asimismo, en Costa Rica se dan altos niveles de violencia de género, impunidad y un machismo altamente arraigado en la sociedad, lo que implica que las mujeres son a menudo más vulnerable en caso de ataque, robo o allanamiento de morada.

Los servicios de telefonía y cable en Costa Rica son de buena calidad. El prefijo internacional del país es +506 y redes móviles 3G y 4G están disponibles por casi todo el territorio. Igualmente, el teléfono de emergencias 911 está operativo en el país.

La moneda oficial del país es el colón costarricense, si bien los USD son ampliamente aceptados en Costa Rica. Hay cajeros automáticos disponibles en la mayoría de núcleos poblacionales, aunque se recomienda disponer siempre de cierto monto en efectivo, en especial porque algunos cajeros automáticos no están operativos de noche por razones de seguridad. La mayoría de las tarjetas de crédito son también ampliamente aceptadas.

La Zona Norte-Norte de Costa Rica, en la que se encuentra el cantón de Upala, es una de las áreas menos desarrolladas a nivel nacional. Si bien Upala centro dispone de suficientes servicios básicos tales como agua, luz, electricidad, hospital, redes telefónicas y de Internet, supermercados, bancos, restaurantes, etc., existen otras muchas comunidades cercanas geográficamente, pero aisladas por el difícil acceso de carretera y con una presencia institucional mínima. Upala es una zona eminentemente rural, donde la mayoría de las personas trabajan en el sector primario, así como un área especialmente afectada por los fenómenos naturales descritos.

# Assignment Details

## Assignment Title

Asistente de Protección basada en la Comunidad (CbP)

## Organizational Context & Project Description

La Oficina del ACNUR fue establecida el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de la ONU. La agencia tienen el mandato de liderar y coordinar la acción internacional para la protección de refugiados y otras personas de interés, trabajando por la resolución de conflictos y por garantizar los derechos y el bienestar de los refugiados. En particular, el ACNUR tiene por finalidad última salvaguardar el derecho de toda persona a buscar y solicitar asilo y a encontrar un refugio digno y seguro en otro país, con las opciones subsiguientes de retornar a su país de origen voluntariamente, integrarse localmente en el país de destino o reasentamiento a un tercer país ([www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)).

Tras los eventos de abril de 2018, solicitantes de refugio nicaragüenses vienen huyendo del país y buscando refugio en Costa Rica de forma continuada, a cuenta de serias tensiones políticas, violencia indiscriminada y graves violaciones de los derechos humanos. La capacidad de procesamiento de solicitudes de refugio en Costa Rica se encuentra al límite y requiere urgentemente de asistencia adicional. En este sentido, el ACNUR ha incrementado su presencia en la Zona Norte fronteriza de Costa Rica con la apertura de una nueva Oficina de Terreno en Upala en diciembre 2018. Igualmente, y en colaboración con el Gobierno de Costa Rica, otras agencias de la ONU y ONGs socias, ACNUR ha multiplicado exponencialmente su capacidad de respuesta para la provisión de asistencia y protección inmediatas a los miles de refugiados y solicitantes de refugio nicaragüenses en el país, tanto en Zona Norte como en el Gran Área Metropolitana (GAM) en torno a San José. Se requiere, por tanto, personal adicional para reforzar la respuesta operacional en la Oficina de Terreno en Upala con el objetivo de terminar de consolidar la presencia física del ACNUR en Zona Norte, facilitar la coordinación entre los varios actores involucrados sobre el terreno y visibilizar más eficientemente la situación de las personas de interés nicaragüenses (NIC-SIT).

## Sustainable Development Goals

10. Reduced Inequalities

## Task description

Bajo la supervisión directa de la Asociada de Protección basada en la Comunidad (CbP) y la orientación estratégica del Jefe de la Oficina de Terreno en Upala, el/la Voluntario(a) de la ONU llevará a cabo las siguientes tareas:

- Brindar atención integral de gestión de casos en coordinación con la Asociada de Protección Comunitaria, garantizando que los riesgos de protección sean identificados y gestionados de manera coordinada por las agencias prestadoras de servicios y otros actores relevantes, y asegurando asimismo que las personas en situación de mayor riesgo estén informadas de todas sus opciones.
- Asegurar que servicios esenciales estén disponibles para las personas sobrevivientes de violencia, niñas y niños en riesgo u otras víctimas de violaciones graves a los derechos humanos por medio de derivaciones a instancias del Estado, agencias socias de ACNUR, otras entidades de la sociedad civil o del sector privado, según proceda.

- Registrar y referir a la Asociada en Protección basada en la Comunidad los casos que necesiten apoyo o asistencia urgente y de emergencia; Establecer un vínculo directo y sostenido entre la Oficina de ACNUR en el Terreno (FO Upala) y las comunidades de refugiados y personas de interés en la zona norte;
- Facilitar a las comunidades información de ACNUR y agencias socias sobre programas existentes, de acuerdo con las directivas de las organizaciones;
- Identificar e informar a la FO Upala sobre iniciativas y respuestas lideradas por las comunidad a los riesgos, necesidades e inquietudes encontradas, y apoyar dichas soluciones si procede;
- Proporcionar asesoramiento individual y colectivo para informar a las personas de interés sobre sus obligaciones de derechos, incluido el acceso a los procedimientos de asilo, el acceso a servicios básicos como la salud y la educación;
- Ayudar a brindar asistencia y seguimiento específicos, incluidas visitas domiciliarias, en coordinación con los socios del ACNUR y los actores comunitarios, buscando soluciones a los problemas identificados;
- Difundir información actualizada a las comunidades sobre los diferentes programas públicos y privados y servicios disponibles a nivel local, siguiendo estándares internacionales y lineamientos y principios del ACNUR, utilizando los canales de comunicación preferidos por las personas de interés;
- Recopilar información relevante sobre la situación de las comunidades afectadas desde una perspectiva AGD y compartir con el ACNUR y sus socios de manera oportuna con fines programáticos y de protección;
- Apoyar a las autoridades locales, ACNUR y sus socios en la implementación de actividades de prevención y respuesta sobre diferentes temas que afectan a la comunidad, en particular, la convivencia pacífica VSG y temas de protección infantil;
- Apoyar la mejora de las redes comunitarias y la solidaridad con las comunidades de acogida, mediante la implementación de diferentes actividades y programas;
- Fomentar la participación en actividades de autosuficiencia y proyectos de medios de vida promovidos por el ACNUR y sus socios;
- Involucrar a las personas de interés a través de procesos participativos en todas las etapas de las intervenciones del ACNUR, identificando brechas, necesidades y proporcionando retroalimentación sobre buenas prácticas y soluciones implementadas;
- Cualquier otra actividad que sea requerida o asignada por su supervisor.

Furthermore, UN Volunteers are required to:- Strengthen their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and take active part in UNV activities (for instance in events that mark International Volunteer Day)- Be acquainted with and build on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country- Provide annual and end of assignment reports on UN Volunteer actions, results and opportunities using UNV's Volunteer Reporting Application- Contribute articles/write-ups on field experiences and submit them for UNV publications/websites, newsletters, press releases, etc.- Assist with the UNV Buddy Programme for newly-arrived UN Volunteers- Promote or advise local groups in the use of online volunteering, or encourage relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.

### Results/Expected Outputs

Seguimiento de bitácora de gestión de casos, su seguimiento, monitoreo y cierre en coordinación con las agencias socias;

- Mantenimiento de los expedientes al día, incluyendo la documentación de soporte y/o de referencia pertinente;
  - Se actualizan las rutas de referencias interagenciales y de instituciones públicas;
  - Se apoya en la creación del Mecanismo de Retroalimentación y Quejas de la FO Upala;
  - Mantenimiento de excelentes relaciones con la institucionalidad y las agencias socias durante las coordinaciones de casos;
  - Se implementan los protocolos de Protección a la Niñez y de Atención y Respuesta a la Violencia basada en Género (VBG);
  - Implementación de la Estrategia de Protección basada en la Comunidad (CbP) para Zona Norte y Plan de Acción de CbP;
  - Desarrollo de iniciativas de CbP, así como su acompañamiento y monitoreo regulares; Documentos donde se recoja, analice y divulgue información relevante sobre iniciativas de CbP de manera regular;
  - Reforzar las capacidades de las comunidades refugiadas por medio de actividades de preparación, mentorazgo y formación sobre el terreno;
  - Se empodera a las comunidades refugiadas para la resolución activa y propia de inquietudes y necesidades, mediante la toma de iniciativa en encontrar soluciones adecuadas;
  - Aplicación, integración y documentación sistemática del enfoque de Edad, Género y Diversidad (AGD) en todas las actividades bajo el mandato de la Oficina de Terreno en Upala.
  - Un balance final sobre los logros alcanzado a través del voluntariado para el desarrollo durante la asignación, como la presentación de informes sobre el número de voluntarios movilizados, las actividades en las que han participado y las capacidades desarrolladas.
- The development of capacity through coaching, mentoring and formal on-the-job training, when working with (including supervising)

national staff or (non-) governmental counter-parts, including Implementing Partners (IPs); • Age, Gender and Diversity (AGD) perspective is systematically applied, integrated and documented in all activities throughout the assignment • A final statement of achievements towards volunteerism for peace and development during the assignment, such as reporting on the number of volunteers mobilized, activities participated in and capacities developed

## Qualifications/Requirements

---

**Required Degree Level** Bachelor degree or equivalent

### Education - Additional Comments

Licenciatura o similar en Ciencias Sociales, Ciencias Médicas, Psicología, Trabajo Social u otras áreas vinculadas al desarrollo humano

**Required experience** 24 months

### Experience Remark

Mínimo de 2 años de experiencia profesional en temas humanitarios o de desarrollo, trabajo social, derechos humanos, refugiados, migración, género y/o infancia.

### Language

- Spanish (Mandatory) , Level - Fluent
- AND - English (Optional) , Level - Fluent

### Area of Expertise

- Protection of refugees, asylum seekers and IDPs Mandatory
- Human rights Mandatory
- Gender equality and the advancement of women Mandatory

### Area of Expertise Requirement

Experiencia profesional en temas humanitarios o de desarrollo, trabajo social, derechos humanos, refugiados, migración, género y/o infancia.

**Need Driving Licence** No

## Conditions of Service and other information

---

**Condition of Service** [Click here to view Conditions of Service](#)

### Conditions of Service:

T. +49 (0) 228-815 2000      A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany  
F. +49 (0) 228-815 2001      W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

Note on novel coronavirus – COVID-19.

The rapidly changing nature of novel coronavirus COVID-19 has placed significant and increasing restrictions on the freedom of movement of people, even within countries. Such restrictions may affect the ability national UN Volunteers to begin their assignments at their assigned duty station or limit the ability to enter UN premises. Thus, UNV cannot guarantee assignments will proceed as normal.

Candidates for national UN Volunteer assignments requiring travel to the duty station may be exceptionally granted during this period alternative working arrangements to work from their place of recruitment until restrictions are lifted. Candidates for national UN Volunteer assignments may also need to begin their assignments remotely in cases where access to UN premises is restricted. These are decisions at the discretion of the host entity. Candidates proceeding to interview are recommended to discuss travel requirements, any restrictions, and possible alternative arrangements with the host entity. If selected, candidates should carefully consider the circumstances before accepting UNV's offer.

The contract lasts for the period indicated above with possibility of extensions subject to availability of funding, operational necessity and satisfactory performance. However, there is no expectation of renewal of the assignment.

Travel to duty station (if applicable) and a Settling-In-Grant will be provided in the event the duty station is not within commuting distance from the place of recruitment. The applicable Volunteer Living Allowance is provided monthly to cover housing, utilities and normal cost of living expenses. Life, health and permanent disability insurance are included (health insurance for up to 3 dependents), as well as final repatriation (if applicable) and resettlement allowance for satisfactory service.

Furthermore, in non-family duty stations that belong to hardship categories D or E, as classified by the ICSC, a Well-Being Differential (WBD) on a monthly basis will be provided.

For UN Volunteer entitlements, kindly refer to the link <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

### **Supervision, induction and duty of care of UN Volunteers (Roles and Responsibilities of Host Entities)**

UN Volunteers should be provided equal duty of care as extended to all host entity personnel. Host entity support to the UN Volunteer includes, but is not limited to:

- Introductory briefings about the organisation and office-related context including security, emergency procedures, good cultural practice and orientation to the local environment;
- Support with arrival administration and official processes;
- Structured guidance, mentoring and coaching by a supervisor including a clear workplan and performance appraisal;
- Access to office space, equipment, IT support and any other systems and tools required to complete the objectives of the assignment including a host entity email address;
- Access to shared host entity corporate knowledge, training and learning;

- Any necessary security measures, ensuring that UN Volunteers are covered by the United Nations Security Management System (UNSMS) in line with the UNDSS Security Policy Manual;
- Leave management;
- DSA for official travel, when applicable;
- All changes in the Description of Assignment occurring between recruitment and arrival or during the assignment need to be formalized with the United Nations Volunteer Programme.
- Investigate misconduct: sharing reports with the UNV;
- Provide emergency assistance, e.g. the death of volunteer or medical evacuation, in collaboration with UNV. Accept letters of guarantees or potential liabilities for covering medical costs not claimable under medical insurance in extraordinary situations (e.g. isolation facilities` services during pandemics).

**Application Code**

CRIR000026-7969

**Application procedure****¿Aún no se ha registrado en la reserva de candidatos de VNU?**

Por favor, primero registre su perfil en <https://vmam.unv.org/candidate/signup>. Importante: Después de crear su cuenta, complete todas las secciones de su perfil y envíelo. Luego diríjase a “Mi Página” a través del siguiente enlace <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> y seleccione la opción de “reclutamiento especial”. Finalmente seleccione el reclutamiento especial al cual usted desea aplicar.

**¿Ya se encuentra registrada/o en la reserva de candidatos de VNU?**

Por favor, primero actualice su perfil en <https://vmam.unv.org/candidate/profile>. Luego diríjase a “Mi Página” a través del siguiente enlace <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> y seleccione la opción de “reclutamiento especial”. Finalmente seleccione el reclutamiento especial al cual usted desea aplicar.

**Fecha límite para postularse:** 28 Octubre 2020 a las 23:59 hrs., Horario de Alemania

**doa.apply\_url**<https://vmam.unv.org/candidate/show-doa/Q1JJUjAwMDAyNg==>**Disclaimer**

*United Nations Volunteers is an equal opportunity programme which welcomes applications from qualified professionals. We are committed to achieving diversity in terms of gender, nationality and culture.*