



Plataforma Unificada de Voluntariado

¿Qué ofrece a los asociados de las Naciones Unidas?

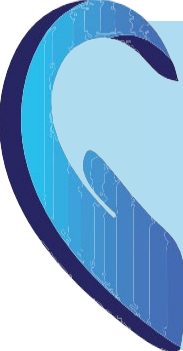
Con el propósito de servir mejor a los asociados de las Naciones Unidas y respaldar eficazmente la consecución de la Agenda 2030, de conformidad con la reforma de las Naciones Unidas, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas inició una transformación digital. La Plataforma Unificada de Voluntariado representa una de las principales soluciones digitales introducidas en el contexto de dicha transformación.

Esta Plataforma facilitará la movilización de voluntarias y voluntarios al establecer un punto de entrada único para que los candidatos ofrezcan sus servicios (independientemente de la modalidad de voluntariado) y las organizaciones los soliciten (para todo tipo de asignaciones).

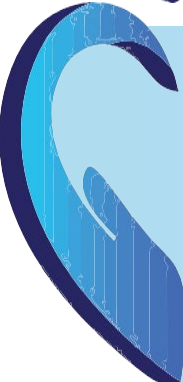
El establecimiento de la Plataforma Unificada de Voluntariado, junto con la introducción de las nuevas Condiciones de Servicio de las Voluntarias y los Voluntarios de las Naciones Unidas, aportarán beneficios considerables en materia de eficiencia.

La Plataforma Unificada de Voluntariado se **presentará el 1 de octubre de 2021**. La Plataforma Unificada de Voluntariado transformará la manera de interactuar de los asociados de las Naciones Unidas con el programa VNU en relación con la contratación de Voluntarias y Voluntarios de las Naciones Unidas in situ o en línea.


Los asociados de las Naciones Unidas podrán:




Disfrutar de acceso directo a la Plataforma Unificada de Voluntariado para **solicitar** Voluntarias y Voluntarios de las Naciones Unidas, **realizar el seguimiento** del proceso de contratación en **tiempo real**, y **efectuar** todas las acciones necesarias.




Disponer de Voluntarias y Voluntarios de las Naciones Unidas para trabajar **in situ**, así como **voluntarios en línea** contratados y gestionados por **una plataforma gestionada mediante inteligencia artificial (IA)**.




Tener al alcance una variedad de soluciones de voluntariado entre las que elegir, y el apoyo de una calculadora de costes proforma de fácil uso que permite **estimar los gastos asociados**.




Utilizar plantillas genéricas o específicas de fácil acceso de los asociados de las Naciones Unidas para las oportunidades *in situ* y en línea, o **duplicar** oportunidades existentes.




Tener todas sus tareas pendientes en un solo **panel de tareas**.




Solicitar **contrataciones directas, prórrogas y reasignaciones**; determinar supervisores para las asignaciones a fin de **gestionar las licencias de Voluntarias y Voluntarios de las Naciones Unidas**, y realizar otra serie de acciones en la plataforma.




Comunicarse en la plataforma con el personal del programa VNU y con los Voluntarios y Voluntarios en línea de las Naciones Unidas.



Gestionar su cuenta, como, por ejemplo, añadir directivos contratantes y supervisores —según se requiera—, o ajustar los parámetros.



Contar con una **herramienta de orientación** en línea que facilita una experiencia intuitiva y eficaz en la Plataforma.



Contar todos los días del año, de manera ininterrumpida, con la asistencia del **chatbot Voli** que, si no puede solucionar su problema, podrá crear una **solicitud de asistencia** para que le atienda el personal del programa VNU.

A partir de enero de 2021, se organizarán seminarios web sobre la Plataforma Unificada de Voluntariado y habrá un horario de oficina virtual con el fin de garantizar una incorporación sin dificultades de los asociados de las Naciones Unidas. Si tiene más preguntas, puede escribir a la dirección support@unv.org.